

ПРАВИЛА надання фінансових послуг

Ці Правила регламентують порядок надання фінансових послуг Товариством з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «АРКС ЛАЙФ» (далі – Товариство).

При наданні фінансових послуг Товариство керується Законом України «Про страхування», Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Постановою Правління Національного Банку України №153 від 24 грудня 2021 року та Статутом Товариства.

1. Перелік фінансових послуг, що надаються Товариством.

Фінансова послуга, що пропонується клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг: послуги у сфері страхування життя.

Види діяльності ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ»:

- 65.11 Страхування життя (основний)
- 64.92 Інші види кредитування
- 65.20 Перестрахування
- 66.21 Оцінювання ризиків та завданої шкоди
- 66.22 Діяльність страхових агентів і брокерів
- 66.29 Інша допоміжна діяльність у сфері страхування та пенсійного забезпечення

Супутні послуги Товариства: ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» не надає додаткових фінансових послуг.

Діяльність Товариства з надання фінансових послуг потребує отримання ліцензії згідно чинного законодавства. Перелік ліцензій розміщено на офіційному сайті <https://arx.com.ua/life> При наданні фінансових послуг Товариство здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу по виявленню фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення.

2. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги.

Конкретна вартість послуги визначається відповідно до затверджених Правил страхування (для добровільних видів страхування) або згідно з відповідними нормативно-правовими актами (для обов'язкових видів страхування) та зазначається в конкретній угоді, укладеній зі страхувальником, залежно від виду страхування, розміру франшизи, погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги.

Правила страхування розробляються страховиком для кожного виду страхування окремо.

Договором страхування життя може бути передбачено індексацію (зміну) за офіційним індексом інфляції розміру страхової суми та (або) страхових виплат протягом дії договору страхування життя за умови відповідної індексації (зміни) розміру страхового платежу (страхового внеску, страхової премії). Порядок та умови індексації визначаються правилами та договором страхування.

Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема сплата страхового платежу, виплата страхового відшкодування, повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії договору страхування не підлягають оподаткуванню.

Винятком є випадки виплати моральної шкоди, страхового відшкодування спадкоємцю та інші випадки, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно з нормами Податкового кодексу України.

Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами: ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» не пропонує фінансових послуг, що надаються іншими фінансовими установами.

3. Договір про надання фінансових послуг. Наявність у страхувальника права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Наявність у страхувальника права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій. Порядок внесення змін та доповнень до договору.

Договори страхування укладаються відповідно до правил страхування. При укладанні договору страхування Товариство має право запросити у страхувальника баланс або довідку про фінансовий стан, підтверджені аудитором (аудиторською фірмою), та інші документи, необхідні для оцінки страховиком страхового ризику.

Строк дії договору страхування життя встановлюється за домовленістю Страховика та Страхувальника (споживача) індивідуально, відповідно до правил страхування, затверджених ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ», обраних умов страхування та/або на підставі законодавчих актів, які можуть передбачати встановлення мінімального строку дії договору обов'язкового страхування.

Заяви, анкети та інші документи, які надаються Страхувальником (споживачем) Страховику як намір на укладання договору страхування, не є зобов'язанням Страхувальника до укладання такого договору страхування.

Страхувальник (споживач) має право відмовитися від Договору страхування в будь-який момент до укладання такого Договору.

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Дія договору особистого страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору та законодавством України.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

У разі несплати страхувальником чергового страхового внеску в розмірі та у строки, передбачені правилами та договором страхування життя, таким договором може бути передбачено право страховика в односторонньому порядку зменшити (редувати) розмір страхової суми та (або) страхових виплат.

У разі дострокового припинення дії договору страхування життя страховик виплачує страхувальнику викупну суму, яка є майновим правом страхувальника за договором страхування життя.

Якщо вимога страховика зумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страхувальнику повертається викупна сума.

Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування.

4. Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги.

ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» включене до Державного реєстру фінансових установ, деталі за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/>

Товариство розміщує для споживачів інформацію про свою діяльність, визначену законодавством на веб-сторінці в Інтернеті <https://arx.com.ua/life>.

Товариство під час надання інформації клієнту має дотримуватися вимог законодавства про захист прав споживачів.

Реалізація механізму захисту прав споживачів здійснюється наступним чином:

- дотримання у своїй діяльності вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів;

- організації належного обслуговування споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства та внутрішніх документів;
- надання у доступній формі споживачам своєчасної, повної та достовірної інформації відповідно до законодавства;
- наявності механізму розгляду заяв та скарг споживачів, у тому числі своєчасного розгляду заяв та скарг споживачів;
- надання споживачам відповідної інформації (реквізитів) органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;
- надання споживачам інформації, зазначеної в статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

На виконання статті 30 Закону України «Про страхування» ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» дотримується умов забезпечення платоспроможності страховика.

Порядок внесення змін та доповнень до договору страхування, а також спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.

В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору, та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів».

Заяви, зауваження, пропозиції та скарги споживачів фінансових послуг приймаються за адресами, зазначеними у вкладці <https://arx.com.ua/kontakty>.

У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, кожен споживач послуг Товариства може звернутись зі скаргою до Національного банку за захистом своїх прав <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.

Реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний Банк України

Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Телефон контакт-центру: 0 800 505 240

5. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

На виконання вимог ст. 30 Закону України «Про страхування» АТ «СК «АРКС» дотримується умов забезпечення платоспроможності страховика, зокрема вимоги щодо наявності гарантійного фонду страховика. До гарантійного фонду страховика належить додатковий та резервний капітал, а також сума нерозподіленого прибутку.

6. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги.

Національний банк України.

Адреса для листування: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9.

З графіком особистого прийому громадян керівництвом Національного банку України можна ознайомитися на офіційному веб-сайті: <https://bank.gov.ua/>

Телефон контакт-центру: 0 800 505240.

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua