

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт

Страхування майна та відповідальності «ARX ЖИТЛО»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата видачі ліцензії надійснення діяльності із страхування	Внесена НБУ до Державного реєстру фінансових установ 24.04.2024 року (номер витягу 27-0024/31759 від 24.04.2024 року)
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<u>Страхування майна</u> Клас 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»; Клас 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»; <u>Страхування цивільної відповідальності</u> Клас 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» Ризик 2 в межах класу 13 «Страхування відповідальності перед третіми особами, іншої ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які надають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу» <u>Страхування майна</u> Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати. Для цього продукту майном є: конструкції з невід'ємними комунікаціями та внутрішнє оздоблення квартири або індивідуального житлового будинку. <u>Страхування цивільної відповідальності</u> Об'єктом страхування є відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну. Для цього продукту відповідальність Страхувальника, пов'язана з експлуатацією майна.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<u>Страхування майна</u> При страхуванні майна страховими ризиками визнаються втрата (загибель) або пошкодження застрахованого майна в результаті: Пожежі, Стихійного лиха, Дії води, Вибуху,

		Удару блискавки, Падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин, Стороннього впливу, Задимлення, Протиправних дій третіх осіб <u>Страхування цивільної відповідальності</u> При страхуванні відповідальності, пов'язаної з експлуатацією майна, страховим випадком є визнаний судом або самим Страхувальником (за попереднього погодження зі Страховиком) факт настання відповідальності Страхувальника за шкоду, завдану життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок володіння, користування або розпорядження застрахованим майном, яка виникла внаслідок Пожежі, Вибуху, Дії води.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії Договору страхування - адреса фактичного місцезнаходження майна. Строк дії договору становить 12 місяців
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума обирається Страхувальником з-поміж варіантів, запропонованих Страховиком
11	Франшиза	Безумовна франшиза – не застосовується
12	Розмір страхового тарифу	Конкретний розмір страхового тарифу зазначається в договорі страхування за згодою Сторін
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується на поточний рахунок чи до каси Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<u>Страхувальник зобов'язаний:</u> своєчасно в повному обсязі вносити страхові платежі; при укладенні Договору та надалі протягом 2 робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо об'єкта страхування письмово повідомити про такі чинні договори; утримувати майно у справному стані, користуватися ним відповідно до правил безпеки і експлуатації; негайно повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення збитків; при укладенні Договору та протягом 2 робочих днів з дати виникнення відповідних обставин впродовж строку дії Договору надавати Страховика письмову інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та збільшують ризик настання страхових випадків за Договором, та які прямо чи опосередковано можуть бути причинами настання страхових випадків; здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії (превентивні заходи) щодо запобігання виникнення страхових випадків та зменшення їх наслідків; не давати обіцянок або іншим чином підтверджувати задоволення будь-яких претензій без письмової згоди Страховика; надати Страховика необхідну інформацію та всіляко сприяти можливості участі Страховика у судовому та позасудовому захисті прав Страхувальника у випадку пред'явлення майнової претензії або позову від третіх осіб; пред'явити Страховика відновлене після події, заявленої як страховий випадок, майно та/або документи, які підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку.

		<u>Страховик зобов'язаний:</u> протягом 10 робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, що має ознаки страхового, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення виплати страхового відшкодування; у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбаченими Договором. Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в умовах конкретного договору страхування.
15	Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування	Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика: <u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. <u>На вимогу Страхувальника.</u> Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<u>Страхування майна</u> - Вжити всіх доступних заходів для врятування застрахованого майна, майна третіх осіб, усунення причин події - Негайно, але не пізніше ніж протягом 24 годин, повідомити Компетентні органи (поліцію, пожежників, комунальні служби тощо) для фіксації та підтвердження події;

		• Протягом 2 (двох) робочих днів після настання страхової події повідомити Страховика шляхом надання Повідомлення про подію шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за номером 0 800 30 27 23 звернення; • Без згоди Страховика не проводити ремонтних та інших робіт, які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна • Забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого майна <u>Страхування цивільної відповідальності. При отриманні претензії від третіх осіб:</u> • Не давати обіцянок або іншим чином заявляти про свій намір задовольнити будь-які претензії без письмової згоди Страховика; • Протягом 2 робочих днів після одержання претензії, письмово повідомити Страховика шляхом подачі письмового повідомлення про зміст такої претензії та відправити на адресу Страховика копію претензії; • У випадку, якщо існують можливість та підстави для відмови у задоволенні майнових претензій, заявлених зі сторони третіх осіб, або зменшення розміру відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості; • Докласти зусиль до фіксування у відповідних документах всіх обставин, що призвели до настання страхового випадку, усіх наслідків страхового випадку, зокрема викликати і залучати представників компетентних органів, експертів, відповідних спеціалістів, а також підтверджувати відповідними документами розмір збитків; • Надати всі необхідні документи та / або інформацію згідно умовами Договору; Вичерпний порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, зазначається в умовах конкретного договору страхування.
18	Порядок здійснення страхових виплат	Страхова виплата здійснюється на підставі поданої Страхувальником згідно з умовами Договору Заяви про подію та на виплату і Страхового акта, який складається Страховиком. Страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку та надані Страхувальником усі необхідні документи та/або інформацію, в т. ч. такі, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі. Страховик складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів/інформації. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до умов договору. При визнанні Страховиком події «страховим випадком» страхова виплата здійснюється протягом 10 робочих днів з дня складання Страхового акта. Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з умовами договору, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для	Винятки зі страхових випадків:

	відмови у страховій виплаті	- Обвал будинків, господарських будівель (споруд) або їхніх частин через похибки проектувальників та/або будівельників або через старіння (знос). - Проведення Страхувальником будівельно-монтажних, зварювальних, ремонтних робіт, а також робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання). - Порушення Страхувальником або особою, що проживає з його відома в житловому приміщенні, встановлених чинним законодавством України, вимог та норм безпеки, порушення яких є причиною настання страхового випадку. - Впливу на застраховане майно продуктів горіння (диму, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури, за умови, що такий вплив не є наслідком пожежі; - Зникнення застрахованого майна в результаті дій третіх осіб, вчинених способом іншим, ніж проникнення у приміщення зі зломом, відкрите викрадення майна (грабіж), напад з метою заволодіння майном, поєднаний з насильством (розбій) (наприклад, внаслідок шахрайських дій третіх осіб). Підстави для відмови у страховій виплаті: - Навмисні дії (бездіяльність) Страхувальника (представника/Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. - Вчинення Страхувальником, або особою, на користь якої укладено договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку. - Подання Страхувальником / його представником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку та/або надання відомостей, які не відповідають дійсності, по фактах, що стосуються страхового випадку, його обставин. - Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. - Страхувальником навмисно не було вжито доступних заходів для зменшення збитків. Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в Загальних умовах страхового продукту за класами 8-9 «Страхування майна фізичних осіб» № 004 та конкретному договорі страхування.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова форма договору, що оформлюється у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт, відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	-
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya Блок «Типові шаблони договорів страхування» Блок «Загальні умови страхового продукту»