

Інформація про Страховика, яка надається Страхувальнику перед укладенням договору (згідно зі ст. 87 Закону України «Про страхування»)

1) найменування та місцезнаходження страховика (у тому числі відокремленого підрозділу страховика, який укладає договір страхування), його ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України	Повна назва компанії: Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «АРКС ЛАЙФ» Скорочене найменування: ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8 Код ЄДРПОУ: 35692536
2) відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування та спосіб перевірки її актуальності	Ліцензія № 21/1362-рк від 11.10.2024 р., діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування), Ліцензія на здійснення валютних операцій № 32 від 25.02.2020 р. Витяги щодо ліцензій розміщені за посиланням: https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya Перелік раніше виданих ліцензій розміщений на офіційному сайті https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya (блоки Розкриття інформації ARX LIFE «Інформація про одержані ліцензії на окремі види діяльності ARX LIFE) та https://kis.bank.gov.ua/search-fu
3) перелік послуг із страхування, які можуть надаватися страховиком на запит клієнта, порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг	Діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класами: клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання) - страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування) - страхування на випадок хвороби - медичне страхування клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23) - страхування життя застрахованої особи клас 20 - страхування життя до шлюбу та до народження дитини - страхування життя застрахованої особи до вступу в шлюб або до народження дитини клас 21 - інвестиційне страхування життя клас 22 - безперервне страхування здоров'я клас 23 - пенсійне страхування - пенсійне страхування, пов'язане з пенсійним забезпеченням застрахованої особи
4) вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає	Винагорода, яку залучений до реалізації страхового продукту працівник з реалізації страховика отримає при укладенні договору страхування, визначається як винагорода у вигляді грошової винагороди. Таку винагороду, яку працівник з реалізації страховика отримує

при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати	після укладення відповідного договору страхування, має право як утримувати за рахунок коштів, сплачених клієнтом на виконання договору страхування після укладення договору страхування, так і від страховика, що регулюється умовами угоди зі страховиком. При невиконанні умов угоди зі страховиком винагорода може не виплачуватись.
5) інформація про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування	Відповідно до умов договору страхування будь-які інші платежі (крім страхових премій) не утримуються.
6) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)	Товариство розміщує для споживачів інформацію про свою діяльність, визначену законодавством в довільному доступі на власному веб-сайті (веб-сторінці) в Інтернеті https://arx.com.ua/life Товариство під час надання інформації клієнту має дотримуватися вимог законодавства про захист прав споживачів. Порядок внесення змін та доповнень до договору страхування, а також спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України. В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань. До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору, та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів». Заяви, зауваження, пропозиції та скарги споживачів фінансових послуг приймаються за адресами, зазначеними у вкладці https://arx.com.ua/kontakty У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, кожен споживач послуг Товариства може звернутись зі скаргою до Національного банку за захистом своїх прав https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals

	Реквізити органів з питань захисту прав споживачів: Національний Банк України Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua Телефон контакт-центру: 0 800 505 240
7) інша інформація	Перед укладенням договору страхування Страховик на запит клієнта надає комерційну пропозицію, шаблон договору страхування та/або заяву на страхування (за необхідності її заповнення) та/або індивідуальну ofertу для ознайомлення в паперовій або електронній формі зручним способом за домовленістю з клієнтом (у тому числі засобами електронної пошти або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті страховика).