



ПРАВИЛА

надання фінансових послуг ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»

Інформація про надавача фінансових послуг

Найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	Повна назва компанії: Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «АРКС ЛАЙФ» Скорочене найменування: ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» Код ЄДРПОУ: 35692536 Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8 Тел.: 0 800 30 27 23 E-mail: life@arx.com.ua – для звернення клієнтів; Графік роботи: Понеділок-четвер з 9:00 до 18:00, П'ятниця з 9:00 до 17:00 (перерва з 13:00 до 13:45). Субота, неділя — вихідні дні.
Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг	Зареєстровані відокремлені підрозділи відсутні
Відомості про склад органів управління	Склад Наглядової Ради: • Голова Наглядової Ради – Жан Клотьер (Jean Cloutier) • Член Наглядової Ради – Петер Чакварі (Peter Csakvari) • Член Наглядової Ради – Прасун Сінгал (Prasun Singhal) • Незалежний член Наглядової Ради – Віллем Вінаєндтс (Willem Wynaendts) Склад виконавчого органу: • Гавриленко Вячеслав Віталійович - Генеральний директор
Відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону	Інформація представлена за посиланням: розділ «Структура власності»: https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya розділ «Фінансові звіти»: https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya
Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг	Відомості про державну реєстрацію та номер запису в реєстрі: Дата державної реєстрації: 06.02.2008, номер запису: 10701020000031971 Зареєстровано як фінансову установу: Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи видане Нацкомфінпослуг серія СТ №536 від 27.03.2008р
Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг	Інформація представлена за посиланням: https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya Здійснити розширений пошук інформації про фінансову установу у Державному реєстрі фінансових установ та інформації з Реєстру осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги, можна на офіційному вебсайті

	Комплексної інформаційної системи Національного банку України (КІС НБУ): https://kis.bank.gov.ua/
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг	Відсутні
Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	Відсутні
Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг	Національний банк України. Адреса для листування: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9. З графіком особистого прийому громадян керівництвом Національного банку України можна ознайомитися на офіційному веб-сайті: https://bank.gov.ua/ Телефон контакт-центру: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Перелік послуг та продуктів, що надаються. Відомості про ліцензію

Види діяльності ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ»:

- 65.11 Страхування життя (основний)
- 64.92 Інші види кредитування
- 65.20 Перестрахування
- 66.21 Оцінювання ризиків та завданої шкоди
- 66.22 Діяльність страхових агентів і брокерів
- 66.29 Інша допоміжна діяльність у сфері страхування та пенсійного забезпечення

Супутні послуги Товариства: ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» не надає додаткових фінансових послуг.

Діяльність Товариства з надання фінансових послуг потребує отримання ліцензії згідно з чинним законодавством України. Перелік ліцензій розміщено на офіційному сайті за посиланням: <https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya>

При наданні фінансових послуг Товариство здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу по виявленню фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення.

Перелік фінансових послуг, які може надавати Товариство: діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класами:

клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання) - страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання

клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування) - страхування на випадок хвороби - медичне страхування

клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23) - страхування життя застрахованої особи

клас 20 - страхування життя до шлюбу та до народження дитини - страхування життя застрахованої особи до вступу в шлюб або до народження дитини

клас 21 - інвестиційне страхування життя

клас 22 - безперервне страхування здоров'я

клас 23 - пенсійне страхування - пенсійне страхування, пов'язане з пенсійним забезпеченням застрахованої особи

Консультації клієнтів щодо страхових послуг здійснюється у порядку, передбаченому чинним законодавством України та у спосіб за домовленістю з клієнтом.

Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною)

Конкретна вартість послуги визначається відповідно до затверджених Загальних умов страхового продукту та зазначається в конкретній угоді, укладеній зі Страхувальником, залежно від класу (ризик у межах класу) страхування, розміру франшизи, погоджених Сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги.

Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема сплата страхового платежу, виплата страхового відшкодування, повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії договору страхування не підлягають оподаткуванню.

Винятком є випадки виплати моральної шкоди, страхового відшкодування спадкоємцю та інші випадки, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно з нормами Податкового кодексу України.

Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами: ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» не пропонує фінансових послуг, що надаються іншими фінансовими установами.

Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів)

Товариство розміщує для споживачів інформацію про свою діяльність, визначену законодавством в довільному доступі на власному веб-сайті (веб-сторінці) в Інтернеті <https://arx.com.ua/life>

Товариство під час надання інформації клієнту має дотримуватися вимог законодавства про захист прав споживачів. Реалізація механізму захисту прав споживачів здійснюється таким чином:

- дотримання у своїй діяльності вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів;
- організації належного обслуговування споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства та внутрішніх документів;
- надання у доступній формі споживачам своєчасної, повної та достовірної інформації відповідно до законодавства;
- наявності механізму розгляду заяв та скарг споживачів, у тому числі своєчасного розгляду заяв та скарг споживачів;
- надання споживачам відповідної інформації (реквізитів) органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;

- надання споживачам інформації, зазначеної в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

Порядок внесення змін та доповнень до договору страхування, а також спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.

В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору, та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів».

Заяви, зауваження, пропозиції та скарги споживачів фінансових послуг приймаються за адресами, зазначеними у вкладці <https://arx.com.ua/kontakty>

У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, кожен споживач послуг Товариства може звернутись зі скаргою до Національного банку за захистом своїх прав <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

Реквізити органів з питань захисту прав споживачів: Національний Банк України Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Телефон контакт-центру: 0 800 505 240

На виконання вимог ст. 38 Закону України «Про страхування» ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» дотримується умов забезпечення платоспроможності страховика, зокрема вимоги щодо наявності гарантійного фонду страховика.

Найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності)).

Інформація представлена за посиланням: <https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya>

Надавач фінансових послуг або посередник на вимогу клієнта зобов'язаний надати таку інформацію:

Відомості про фінансові показники діяльності та економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню	Інформація представлена за посиланням: https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya
Перелік керівників страховика	Інформація представлена за посиланням: https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya
Розмір часток у статутному капіталі страховика, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також про структуру власності надавача фінансових послуг	Інформація представлена за посиланням: https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya
Інша інформація	Розміщена у вільному доступі на вебсайті https://arx.com.ua/life

Інформація, яка надається споживачу перед укладенням договору про надання фінансової послуги

Мінімальний строк дії договору	Строк дії договору страхування встановлюється за домовленістю страховика та страхувальника (споживача) індивідуально, відповідно до Загальних умов страхового продукту, затверджених ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ», обраних умов страхування та/або на підставі законодавчих актів, які можуть передбачати встановлення мінімального строку дії договору обов'язкового страхування.
Наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав	Строк дії договору страхування встановлюється за домовленістю страховика та страхувальника (споживача) індивідуально, відповідно до Загальних умов страхового продукту, затверджених ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ», обраних умов страхування та/або на підставі законодавчих актів, які можуть передбачати встановлення мінімального строку дії договору обов'язкового страхування. Заяви, анкети та інші документи, які надаються страхувальником (споживачем) страховику як намір на укладання договору страхування, не є зобов'язанням страхувальника до укладання такого договору страхування. Страхувальник (споживач) має право відмовитися від договору страхування в будь-який момент до укладання такого договору. У Договорі страхування зазначається право Страхувальника на відмову від Договору страхування, а також інші умови використання права на відмову Страхувальника від Договору страхування, що передбачені ст. 107 Закону України «Про страхування» та зазначаються у Договорі страхування. Договір страхування містить розділ, в якому детально викладено погоджений сторонами порядок дострокового припинення дії договору. Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено. Викупна сума розраховується актуарно (математично) згідно з умовами Програми страхування, за якою укладено Договір страхування на день припинення Договору страхування в залежності від періоду, протягом якого діяв Договір страхування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.
Порядок внесення змін до договору	Всі зміни та доповнення до Договору страхування приймаються за згодою сторін в письмовій формі. При внесенні змін до Договору страхування сторони дотримуються положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», а також застосовних нормативно-правових актів, що регулюють правові відносини у сфері електронної комерції під час вчинення електронних правочинів, та інших способів, не заборонених до застосування згідно з чинним законодавством України.