



КОНТАКТИ

для звернення споживачів

Інформація про надавача фінансових послуг	Повна назва компанії: Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «АРКС ЛАЙФ». Скорочене найменування: ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» Код ЄДРПОУ: 35692536 Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8 Тел.: 0 800 30 27 23 Електронна пошта: life@arx.com.ua Графік роботи: Понеділок-четвер з 9:00 до 18:00, П'ятниця з 9:00 до 17:00 . Перерва з 13:00 до 13:45. Субота, неділя – вихідні дні.
Інформація про Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг	Національний банк України Адреса для листування: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. Із графіком особистого прийому громадян керівництвом Національного банку України можна ознайомитися на офіційному веб-сайті: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection Телефон контакт-центру: 0 800 505 240. Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua
Інформація про інші уповноважені державні органи	Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Тел.: +38 044 279 12 70 Електронна пошта: info@dpss.gov.ua
Департамент у сфері захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини	Гаряча лінія: 0800-50-17-20 (Безкоштовно) 044-299-74-08 hotline@ombudsman.gov.ua (виключно для електронних звернень та адвокатських запитів) zapyt@ombudsman.gov.ua (виключно для подання запитів на інформацію)