

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«ЗЕЛЕНА КАРТКА» № 013/3**

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.....	1
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ	4
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	5
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.....	6
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	7
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	8
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.....	9
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ	9
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	10
10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.....	11
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	12
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	12
13. ОСОБЛИВІ УМОВИ	13

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Загальні умови страхового продукту «Зелена картка» № 013/3 за ризиком «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі скорочено – «Про ОСЦПВВНТЗ») класу 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» (далі – ЗУСП) розроблені відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон або Закон про ОСЦПВВНТЗ) та інших застосовних законодавчих і нормативно-правових актів України.

1.2. У цих ЗУСП застосовані такі терміни та поняття:

Власник наземного транспортного засобу – особа, яка є власником відповідно до закону або законним володільцем (користувачем) наземного транспортного засобу на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, договору оренди або на інших законних підставах.

Документ – спеціально створений з метою збереження інформації матеріальний об'єкт, який містить зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення тощо відомості, які можуть бути використані як доказ факту чи обставин (в тому числі, але не виключно, матеріали фотозйомки, звукозапису, відеозапису та інші носії інформації (в тому числі електронні)).

Документи та/або інформація компетентних органів – будь-які офіційні носії/джерела інформації компетентних органів (довідки, роз'яснення, нормативні акти, закони, інформація компетентних органів та їх посадових осіб з офіційних сайтів, офіційних видань чи зафіксована у виданих ними письмових документах). У разі наявності суперечностей в інформації та документах, отриманих Страховиком та Страхувальником, рішення приймається на підставі відповідних роз'яснень компетентних органів за допомогою направлення Страховиком додаткових запитів.

Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи.

Забезпечений транспортний засіб – транспортний засіб (далі – ЗТЗ), зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

Компетентні органи – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий» або «нестраховий випадок».

Копія документа – це точне відтворення оригіналу документа на папері та/або в електронній формі, в т. ч., але не виключно, за допомогою сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, за необхідності може бути замінений оригіналом.

Електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія) – візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане за допомогою сканування (фотографування) оригіналу паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено електронним підписом (кваліфікованим електронним підписом), що накладено на документ з дотриманням вимог законодавства України у сфері електронних довірчих послуг та електронного документообігу.

Електронне повідомлення - інформація, представлена в електронній формі, що не є електронним документом, надана учасником ринку обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності з використанням мобільного застосунку Страховика, зокрема, але не виключно MyARX; інформаційно-комунікаційної системи Страховика та/або страхового посередника, в т. ч. мобільного застосунку, засобів електронної пошти; веб-сайту Страховика, зокрема, але не виключно за посиланням <https://arx.com.ua/>.

Єдина централізована база даних (далі – ЄЦБД) – це комплексна інформаційна система, яка забезпечує отримання, накопичення, зберігання та обробку інформації про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності, обмін такою інформацією, отримання потерпілими особами інформації щодо договору ОСЦПВ, а також контроль за здійсненням ОСЦПВ, та містить відомості про страховиків, які провадять діяльність з ОСЦПВ, про договори ОСЦПВ, укладені страховиками - членами Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі – МТСБУ), про страхові випадки, що настали, стан та результати їх врегулювання, про транспортні засоби та їх страхувальників, у тому числі персональні дані таких страхувальників, а також іншу інформацію щодо ОСЦПВ.

Моторне (транспортне) страхове бюро України (МТСБУ) – один із суб'єктів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, юридичний статус, права та обов'язки якого визначені Законом.

Наземні транспортні засоби (ТЗ) – транспортні засоби таких категорій:

- автомобілі, мотоцикли (зокрема, моторолери та мотоколяски), мопеди, причеми до автомобілів;
- інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України «Про дорожній рух».

Особа, відповідальність якої застрахована – особа (Страхувальник або інша особа), яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала ЗТЗ, що вийшов з її правомірного володіння внаслідок вчинення протиправних дій.

Потерпіла особа – фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди.

Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у межах страхової суми у разі настання страхового випадку.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести страхову виплату у разі настання страхового випадку.

Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону.

Страховий платіж (страхова премія, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику відповідно до договору страхування.

Страховий поліс – єдина форма міжнародного договору страхування, яка посвідчує укладення такого договору і затверджується Національним банком України (НБУ) за поданням Моторного (транспортного) страхового бюро України.

Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий сертифікат «Зелена картка» – страховий сертифікат єдиної форми, що застосовується в країнах - членах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», які зазначені і не викреслені у такому сертифікаті.

Страховик – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, що має право на здійснення обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів відповідно до вимог, встановлених Законом «Про ОСЦПВВНТЗ» та Законом України «Про страхування».

Страхувальник – особа, що уклала із Страховиком міжнародний договір страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, майну третіх осіб під час експлуатації наземного транспортного засобу.

Страхування – правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб (**страховий захист**) при страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі, у разі настання страхових випадків, визначених договором страхування, за рахунок коштів фондів, що формуються через сплату страхувальниками страхових премій (платежів, внесків), доходів від розміщення коштів таких фондів та інших доходів страховика, отриманих згідно із законодавством.

1.3. Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, визначаються Законом України «Про страхування», Законом «Про ОСЦПВВНТЗ» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України. Якщо значення якого-небудь терміну (найменування або поняття) не обумовлено цими ЗУСП та не може бути визначене відповідно до законодавства, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

1.4. На підставі цих ЗУСП АТ «СК «АРКС» (далі – Страховик) укладає міжнародний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» (далі – договір страхування, договір, договір «Зелена картка», міжнародний договір страхування).

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування.

2.2. Об'єктом страхування є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

2.3. Відомості про наземний ТЗ, що приймається на страхування, мають бути внесені до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України «Про дорожній рух».

2.4. Питання про прийняття на страхування того чи іншого транспортного засобу вирішується Страховиком відповідно до законодавчих і нормативно-правових актів України.

2.5. За умовами цих ЗУСП Страховик бере на себе зобов'язання за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів щодо відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час використання (експлуатації) вказаного в договорі страхування.

2.6. Страховим випадком є ДТП, що сталася за участю забезпеченого ТЗ, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи. Страховий випадок покривається у разі відповідності страховим ризикам, застрахованим за умовами договору, якщо подія не підпадає під винятки зі страхових випадків та обмеження у страхуванні, передбачені умовами договору та ЗУСП.

2.7. Відшкодовується у встановленому порядку та відповідно до законодавства країни-члена міжнародної системи «Зелена картка» шкода, заподіяна внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи.

2.8. Ліміти відповідальності (страхові суми) за шкоду, заподіяну майну, життю або здоров'ю потерпілих осіб у країнах-членах міжнародної системи «Зелена картка» визначаються із врахуванням законодавства кожної окремої країни, на території якої сталася ДТП. Перелік таких лімітів відповідальності в розрізі країн розміщується за посиланням <https://arx.com.ua/produkty/greencard>.

2.9. Строк дії договору страхування – це період з дати початку дії договору страхування до дати закінчення дії Договору страхування, які зазначаються в договорі страхування. Договір страхування діє на території країн, зазначених у ньому. Міжнародні договори страхування, які діють на території країн - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», посвідчуються відповідним страховим сертифікатом «Зелена картка», що визнається та діє в цих країнах.

2.10. Договір страхування «Зелена картка» може укладатися на строк 15 днів, 21 день, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців або 1 рік.

2.11. Періодом страхування (страхового покриття) є строк дії договору страхування, зазначений в договорі «Зелена картка», з урахуванням п. 2.13 цих ЗУСП.

2.12. Продовження строку дії договору страхування не передбачено, якщо інше не погоджено сторонами договору страхування.

2.13. Міжнародний договір страхування набирає чинності з 00 годин дати початку строку його дії, визначеної таким договором, але не раніше початку доби, наступної після внесення запису про такий договір до ЄЦБД, та припиняється о 24-00 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії договору, окрім випадків, передбачених у розділі 4 цих ЗУСП.

- 2.14.** За страхові послуги Страхувальник сплачує Страховику страховий платіж в гривні на рахунок чи до каси Страховика в термін та в розмірі, що обумовлені в страховому полісі.
- 2.15.** За страхові послуги Страхувальник сплачує Страховику страховий платіж в гривні в термін та в розмірі, що обумовлені в страховому полісі.
- 2.16.** Розмір страхового платежу встановлюється Страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу.
- 2.17.** Відповідно до Закону страхова премія у повному обсязі сплачується до або під час укладення міжнародного договору страхування.
- 2.18.** У разі сплати страхової премії у повному обсязі Страховик зобов'язаний внести до ЄЦБД у порядку, встановленому МТСБУ, запис про міжнародний договір страхування до або під час укладення такого договору.
- 2.19.** У разі несплати у встановлений строк або сплати не в повному обсязі страхової премії запис до ЄЦБД про міжнародний договір страхування не вноситься.
- 2.20.** Якщо договір страхування на новий строк укладений до закінчення чинності попереднього, то новий договір страхування набуває чинності з моменту закінчення строку дії попереднього.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страховик зобов'язаний:

- 3.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та цими ЗУСП перед укладенням договору.
- 3.1.2. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, крім випадків, встановлених законом та умовами договору страхування.
- 3.1.3. Виконувати інші обов'язки, передбачені Законом або іншими нормативно-правовими актами.
- 3.1.4. Укласти міжнародний договір страхування у разі звернення Страхувальника про укладання такого договору.
- 3.1.5. Подавати інформацію про укладені та достроково припинені міжнародні договори страхування до ЄЦБД у порядку, встановленому та затвердженому НБУ Положенням про функціонування ЄЦБД щодо ОСЦПВВНТЗ.
- 3.1.6. Безкоштовно видати дублікат міжнародного договору страхування протягом 7 календарних днів у разі втрати договору Страхувальником на підставі його заяви.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.2.1. Сплачувати страховий платіж у порядку та строк, встановлені договором страхування.
- 3.2.2. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.
- 3.2.3. Під час укладення договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі протягом 3 робочих днів з моменту виникнення таких обставин, інформувати Страховика про будь-які зміни страхового ризику чи обставин (умов), що впливають на розмір страхового платежу за договором страхування.
- 3.2.4. Повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо ТЗ.
- 3.2.5. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та визначені строки.
- 3.2.6. У разі зміни своєї адреси протягом 3 календарних днів повідомити про це Страховика.
- 3.2.7. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним

шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.2.8. Повідомити Страховика протягом 3 робочих днів з дати настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника (в іншій інформації), наданій Страхувальником в анкеті (опитувальнику), подавши оновлену анкету (опитувальник) та документи, що підтверджують ці зміни, на виконання вимог законодавства України щодо запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.2.9. Виконувати інші обов'язки, передбачені цими ЗУСП та Законом.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов договору страхування та цих ЗУСП.

3.3.2. Вносити зміни в договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому Законом.

3.3.3. Достроково припинити дію договору страхування на підставі розділу 4 цих ЗУСП.

3.3.4. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі через розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
- якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;
- встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
- ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;
- подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або Вигодоодержувача (Вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

3.4. Страхувальник має право:

3.4.1. У разі втрати договору страхування звернутися до Страховика із заявою про видачу копій страхового сертифіката «Зелена картка» і страхового поліса.

3.4.2. Вносити зміни в договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому Законом.

3.4.3. Достроково припинити дію договору страхування на підставі розділу 4 цих ЗУСП.

3.5. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених договором, сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

3.6. Страхувальник, який під час укладення міжнародного договору страхування надав відомості, передбачені частиною другою статті 11 Закону «Про ОСЦПВВНТЗ», які виявилися недостовірними, що призвело до зменшення розміру страхової премії за таким договором, зобов'язаний сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у п'ятикратному розмірі страхової премії за таким договором, але не більше 50 відсотків розміру страхової виплати.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Дія договору «Зелена картка» достроково припиняється:

4.1.1. За згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із сторін;

- 4.1.2. У разі подання Страхувальником письмової вимоги у зв'язку з виходом ТЗ з володіння Страхувальника проти його волі або знищення ТЗ (дія договору припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги);
- 4.1.3. З інших підстав, передбачених чинним законодавством.
- 4.2. Про намір дострокового припинення дії договору з ініціативи Страхувальника Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика за допомогою подання заяви про припинення дії договору не пізніше ніж за 2 робочих днів до дати припинення дії договору страхування. Сторони домовились, що така заява є достатнім документом для дострокового припинення дії договору.
- 4.3. У разі дострокового припинення міжнародного договору страхування Страховик за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим договором повертає страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням частки витрат Страховика, безпосередньо пов'язаних з укладенням та виконанням договору, в розмірі **30 %** цієї частки.
- 4.4. У разі дострокового припинення договору страхування Страховик зобов'язаний забезпечити внесення до ЄЦБД інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого договору.
- 4.5. Якщо відмова Страхувальника від договору обумовлена порушенням умов Договору Страховиком, Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.
- 4.6. Всі зміни та доповнення до договору страхування приймаються за згодою сторін в письмовій формі. У разі внесення змін до договору страхування сторони дотримуються положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ», а також застосовних нормативно-правових актів, що регулюють правові відносини у сфері електронної комерції під час вчинення електронних правочинів, та інших способів, не заборонених до застосування згідно з чинним законодавством України.
- 4.7. У разі зміни власника ЗТЗ договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії:
- права та обов'язки страхувальника за міжнародним договором страхування в особи, що уклала такий договір, припиняються з моменту переходу права власності на ТЗ до нового власника, у тому числі припиняються права щодо припинення такого договору за згодою сторін та щодо отримання частини страхової премії;
 - особа, до якої перейшло право власності на ТЗ, із моменту набуття права власності на такий ТЗ набуває передбачених законодавством прав та обов'язків страхувальника за міжнародним договором страхування.
- 4.8. У разі відчуження ЗТЗ права та обов'язки Страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий ТЗ у свою власність.
- 4.9. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до осіб, які одержали ЗТЗ у спадщину.
- 4.10. Якщо Страхувальник-юридична особа припиняє свою діяльність і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки Страхувальника за договором страхування переходять до правонаступника.
- 4.11. У разі втрати Страхувальником договору страхування протягом строку його дії на підставі заяви Страхувальника йому видається копії страхового сертифіката «Зелена картка» і страхового поліса.
- 4.12. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів, становить 60 % від страхового платежу.
- 5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**
- 5.1. Відповідно до чинного законодавства право Страхувальника на відмову від міжнародного договору страхування не передбачено.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання ДТП на території країни - члена міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка, Страхувальнику / водію, який на законних підставах керує ЗТЗ необхідно:

6.1.1. Зафіксувати місце ДТП за допомогою фото- або відеофіксації;

6.1.2. Викликати компетентні органи (поліцію) або скласти з другим учасником ДТП Європротокол;

6.1.3. Отримати довідку компетентних органів (поліції) про обставини ДТП;

6.1.4. За наявності вини Страхувальника, зазначеного в страховому сертифікаті «Зелена картка» та страховому полісі, передати іншому учаснику ДТП (потерпілій особі) фотокопію або копію цього сертифіката;

6.1.5. Повідомити протягом 15 календарних днів Страховика про настання ДТП будь-яким зручним способом зв'язку, зазначеним в страховому сертифікаті.

6.2. У разі відсутності у іноземного водія-винуватця страхового покриття на дату ДТП, або ж якщо ДТП сталося за участю водіїв з різних країн на території третьої країни, необхідно звернутися безпосередньо до національного Бюро країни ДТП.

6.3. Процедура реєстрації події, складання Європротоколу встановлюється відповідно до вимог, що діють в країні настання ДТП.

6.4. Документи та/або інформація, передбачені цими ЗУСП, можуть бути надані Страхувальником у спосіб подання представнику Страховика особисто, та/або подання за допомогою засобів поштового зв'язку, та/або через згенероване посилення, надіслане Страхувальником у формі електронного повідомлення, та/або через направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика, або будь-яким іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник. Страхувальником можуть бути надані електронні документи свідоцтва про реєстрацію ТЗ та посвідчення водія із сервісу «ДІЯ» відповідно до вимог п. 6.5 цих ЗУСП.

6.5. Оскільки оригінал документа може існувати в єдиному примірнику і бути необхідним для діяльності Страхувальника, для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник за згодою Страховика надає Страховику копії документів зручним йому способом відповідно до п. 6.4 цих ЗУСП, за умови збереження оригіналу у себе, надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не винятково, після закінчення дії договору страхування, повної відповідності таких документів наведеному в цих ЗУСП визначенню копії документа, а у разі надання копії документа в електронній формі - в т. ч. за умови повної відповідності вимогам, вказаним в п. 6.6 цих ЗУСП. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово через обмін електронними повідомленнями або усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні) є такими, що виготовлені з оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу документа, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику здійснену останнім страхову виплату.

6.6. Документ, копія в електронній формі якого надається Страховику, має відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду:

– документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

– документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

6.7. Страхувальник може подати Страховику документи, визначені цими ЗУСП, у вигляді копій документів та/або електронних копій оригіналів паперових документів. Страхувальник, надаючи копії документів та/або електронні копії паперових документів Страховику, несе повну відповідальність за наявність оригіналів наданих документів у себе та зобов'язаний надати оригінали документів Страховику на його першу вимогу, у встановлений Страховиком термін.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Якщо особа, яка перебувала за кермом ТЗ, визнана винуватцем ДТП, потерпіла особа має право на отримання відшкодування від національного Бюро країни ДТП.

7.2. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат визначається законодавством кожної країни-члена міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» окремо.

7.3. У разі страхування на підставі цих ЗУСП не передбачається можливих вигод, які перевищують встановлені конкретним договором страхування страхові суми та/або страхові виплати.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:

8.1.1. Випадки передбачені розділом 10 цих ЗУСП.

8.2. Страховик після здійснення страхової виплати має право зворотної вимоги до:

8.2.1. Особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, та яка спричинила ДТП (особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду), якщо:

8.2.1.1. Така особа керувала транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;

8.2.1.2. Така особа керувала ТЗ без права на керування ТЗ, у тому числі відповідної категорії;

8.2.1.3. Така особа після ДТП за її участю самовільно залишила місце дорожньо-транспортної пригоди (крім випадку складення події за допомогою «Європротоколу») чи відмовилася від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, або така особа до проведення зазначеного огляду вжила алкоголь, наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги, а також лікарські засоби (лікарські препарати), виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);

8.2.1.4. ДТП визнана у встановленому законодавством порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу вимогам стандартів, що стосуються безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища, правил дорожнього руху та технічної експлуатації;

8.2.1.5. Така особа використовувала ТЗ для вчинення кримінального правопорушення;

8.2.2. Органів управління автомобільними дорогами (вулицями), інших осіб, на балансі або у власності яких перебуває автомобільна дорога, якщо шкоду внаслідок ДТП заподіяно через невідповідний стан такої дороги;

8.2.3. Страхувальника, особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, особи, яка отримала страхову виплату, якщо її дії або дії її працівників були умисно

спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Для укладення договору Страхувальник подає Страховику усну заяву або письмовий запит про свій намір укласти такий договір.

9.2. У разі укладення договору Страхувальник повинен надати Страховику:

- свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;
- документ для виїзду за кордон, що засвідчує особу Страхувальника чи представника, що діє від його імені.

9.3. Страхувальник несе відповідальність, встановлену умовами договору страхування за достовірність та повноту інформації, наданої ним Страховику щодо об'єкта страхування та умов його використання та/або зберігання, або за ненадання такої інформації Страховику.

9.4. Під час укладення договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику щодо прийняття на міжнародного договору страхування, в т.ч.:

- відомості про об'єкт страхування;
- інформацію про інші договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- інформацію про наявність страхового інтересу до об'єкта страхування.

9.5. Під час укладення договору страхування між Страхувальником і Страховиком повинно бути досягнуто згоди щодо таких істотних умов:

- а) про об'єкт страхування;
- б) про характер подій, на випадок настання яких здійснюється страхування (страхових випадків);
- в) про розміри страхових сум;
- г) про строк дії договору страхування та територію дії страхового покриття;
- д) про страхові тарифи, розміри страхових платежів та строки їх сплати;
- е) про порядок зміни і припинення дії договору страхування;
- є) про умови здійснення страхової виплати, причини відмови у страховій виплаті;
- ж) про права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору страхування;
- з) про інші умови за згодою сторін.

9.6. Факт укладання договору страхування щодо ТЗ посвідчується страховим сертифікатом «Зелена картка» і страховим полісом. У разі укладення Страхувальником договорів щодо ТЗ / автопарків, власником (власниками) якого (яких) є юридична особа або фізична особа-підприємець, на запит Страхувальника може оформлюватись Генеральний договір.

9.7. Договір страхування складається з публічної частини договору страхування, якою є ці ЗУСП, та індивідуальної частини міжнародного договору страхування - страхового поліса.

9.8. Договір страхування укладається з дотриманням вимог Цивільного кодексу України у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними ст. 11 - 12 Закону України «Про електронну комерцію», Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». У разі недотримання письмової (електронної) форми договір страхування є нікчемним. Перед укладенням договору/акцептуванням (прийняттям) пропозиції Страховик обов'язково попередньо ознайомлює Страхувальника в будь-який доступний спосіб зі всіма умовами договору/пропозиції та Страхувальник зобов'язаний перевірити надані ним дані, обрані умови страхування, підтвердити їхню достовірність.

9.9. Електронний договір страхування підписується за допомогою накладання електронних підписів (в т. ч., але не виключно кваліфікованих електронних підписів,

удосконалених електронних підписів) уповноважених осіб сторін договору страхування з використанням засобів електронного підпису, які відповідають вимогам чинних нормативно-правових актів України на момент підписання договору страхування.

9.10. Укладений електронний договір страхування надсилається Страхувальнику на вказану ним адресу електронної пошти та/або примірник договору страхування за бажанням Страхувальника надається йому в будь-який інший спосіб в порядку, передбаченому вимогами законодавства. Отриманий таким чином документ засвідчує право Страхувальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за договором страхування.

9.11. Зміна умов і припинення дії міжнародного договору страхування здійснюється відповідно до умов розділу 4 ЗУСП.

10. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Страхова (регламентна) виплата не здійснюється за шкоду:

10.1.1. Заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує ТЗ (водій) та спричинила ДТП;

10.1.2. Заподіяну ТЗ, водій якого спричинив ДТП;

10.1.3. Заподіяну майну, що перебувало у ТЗ, у тому числі вантажу, що перевозився ТЗ, водій якого спричинив ДТП;

10.1.4. Заподіяну під час використання ЗТЗ під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях, а також участі ЗТЗ у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;

10.1.5. Заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з ДТП;

10.1.6. Заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);

10.1.7. У частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник ТЗ, який спричинив ДТП;

10.1.8. У частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;

10.1.9. Заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у ТЗ, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив ДТП, якщо страховик (МТСБУ) доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким ТЗ та попри це добровільно стали його пасажирами;

10.1.10. Заподіяна внаслідок перевезення небезпечного вантажу;

10.1.11. У частині втрати товарної вартості ТЗ, визначеної відповідно до законодавства;

10.1.12. Заподіяна навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТП;

10.1.13. У частині упущеної вигоди.

10.1.14. У частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".

10.2. Страхова (регламентна) виплата не здійснюється також у разі:

10.2.1. Настання під час використання ТЗ ДТП, внаслідок якої в особи, яка використовувала ТЗ, не виникла цивільно-правова відповідальність;

10.2.2. Умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

10.2.3. Подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання ДТП;

10.2.4. Якщо вимога стосується здійснення страхової (регламентної) виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону може бути здійснена така виплата;

10.2.5. Невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом, якщо це призвело до неможливості страховика (МТСБУ) встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

10.2.6. Припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо ТЗ, що є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила ДТП, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.

10.3. Страховик (МТСБУ) не має права відмовити у здійсненні страхової (регламентної) виплати в інших випадках, ніж зазначених в розділі 8 та в п. 10.1, п. 10.2 цих ЗУСП.

10.4. Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком ДТП.

10.5. Не підлягають відшкодуванню будь-які збитки, що виникли до початку дії договору страхування.

10.6. Страхувальник повідомлений, що Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за договором страхування / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту ЗУСП, після того як зазначені в цьому пункті договору страхування санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту ЗУСП.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Суперечки за договором страхування між Страхувальником, потерпілою особою та Страховиком розв'язуються через переговори.

11.2. Якщо переговори за спірними питаннями не призводять до обопільної домовленості Сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.

11.3. Спори, пов'язані зі страхуванням за умовами цих ЗУСП, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.4. Позов за вимогами, які виникають за договором страхування, може бути пред'явлений в термін, передбачений чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: Контакт-центр Страховика за тел. **+38 044 272 0 272** або електронна пошта claims.arx@mtsbu.ua, claims@arx.com.ua.

13. ОСОБЛИВІ УМОВИ

13.1. Питання, що залишилися за межами цих ЗУСП, регулюються чинним законодавством України.

13.2. Норми цих ЗУСП поширюються на всі страхові програми за ризиком «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів» класу страхування 10, що здійснюється відповідно до Закону, за якими укладаються міжнародні договори страхування.

13.3. Електронні документи складаються та електронні підписи згідно з цими ЗУСП накладаються відповідно до чинного законодавства про електронні документи та електронний документообіг.

13.4. Страховик інформує, що для виконання частини своєї страхової діяльності може (міг) залучати страхових посередників, які діють від імені, в інтересах та за дорученням Страховика. Страхові посередники Страховика можуть залучатись на будь-якій стадії укладення та виконання договору страхування за страховим продуктом відповідно до цих ЗУСП.

13.5. Страховий посередник (посередники), який (які) залучався (залучались) до укладення договору, зазначається (зазначаються) в договорі. Підписанням договору Страхувальник підтверджує, що належним чином проінформований, що для укладення договору, до та/або під час його укладення та/або його обслуговування, а також для його виконання Страховик, відповідно до законодавства, також може (міг) залучати нових та/або інших страхових посередників, котрі діють від імені Страховика і виконують частину його функцій, разом чи кожен окремо. Перелік таких страхових посередників доступний за посиланням <https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya?tab=rozkrittya-informacii-arx> – Реєстр посередників. Сторони домовились, що цей перелік страхових посередників є частиною договору. Вебсайт для перевірки інформації, внесеної в Реєстр посередників НБУ за посиланням <https://kis.bank.gov.ua/search-fu>.

13.6. Страховик на власний розсуд в будь-який час протягом строку дії договору страхування може замінити залученого (их) до укладення та/або обслуговування договору страхового/их посередника/ів та/або додати нового/их страхового/их посередника/ів. Сторони погодили, що у разі зміни інформації про страхового/их посередника/ів або заміни безпосередньо страхового/их посередника/ів, Страховик протягом 30 календарних днів з моменту настання таких змін (або з моменту отримання повідомлення від страхового посередника про такі зміни) повідомляє про зміни, що відбулися, Страхувальника (інші Сторони договору) через надсилання йому (їм) за контактними даними, зазначеними у договорі страхування або наданими ними, повідомлення про заміну/актуалізацію інформації про страхового/их посередника/ів будь-якими доступними засобами зв'язку (в застосунку MyARX, SMS повідомленням, електронною поштою, месенджерами тощо) з логуванням надісланої інформації в інформаційних системах Страховика. Сторони погоджуються, що відправлення такого повідомлення та логування надісланої інформації в інформаційних системах є належним способом заміни/актуалізації інформації про страхового/их посередника/ів у договорі.

13.7. Підписанням договору Страхувальник надає Страховику / страховому посереднику згоду на обробку своїх персональних даних та персональних даних осіб, що підписали договір (далі - ПД), як вказаних у договорі, так і тих, що стануть відомі Страховику / страховому посереднику в процесі виконання договору, в тому числі надає дозвіл (згоду) на передачу ПД відповідно до норм чинного законодавства третім особам, в т. ч. іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із ПД, з метою: виконання вимог законодавства, договору та інших договорів, в тому числі перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику / страховому посереднику законодавством або договором та забезпечення реалізації податкових відносин і відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу, визначення місцезнаходження застрахованого ТЗ. Підписанням договору Страхувальник-фізична особа також підтверджує, що він отримав

від Страховика / страхового посередника письмове (електронне) повідомлення та/або через включення відповідної інформації до цього договору про свої права як суб'єкта ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються його ПД. Страхувальник підтверджує факт ознайомлення із зазначеною інформацією та відсутність зауважень до способу її надання. Своїм підписом на договорі Страхувальник: підтверджує, що отримав згоду від усіх фізичних осіб, яких зазначив в договорі або буде зазначати в будь-яких інших документах під час дії договору (наприклад: в додаткових угодах до договору, в заявах, листах, інших документах, що заповнюватимуться Страхувальником протягом дії договору) на передачу їхніх персональних даних Страховику / страховому посереднику; підтверджує, що роз'яснив таким особам, що їхні персональні дані, які Страхувальник передасть Страховику / страховому посереднику, будуть оброблятися Страховиком / страховим посередником аналогічно обробці персональних даних Страхувальника; підтверджує, що передав таким особам від Страховика / страхового посередника письмові повідомлення про їхні права як суб'єктів ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються їхні ПД; гарантує, що суб'єкти ПД, ПД яких Страхувальник буде передавати Страховику / страховому посереднику, не будуть мати будь-яких претензій до Страховика / страхового посередника щодо обробки їхніх ПД; зобов'язується врегульовувати будь-які претензії особисто. Страхувальник підтверджує, що надав Страховику / страховому посереднику право отримувати його ПД за допомогою сервісу «ДІЯ», BankID, з Бюро кредитних історій, використовуючи інструменти покладення та/або доручення, через обмін документами з використанням кваліфікованого електронного підпису.

13.8. Підписанням договору Страхувальник надає Страховику та/або страховому посереднику згоду на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, яка стала їм відома під час укладення та виконання договору, третім особам, у тому числі іноземним суб'єктам відносин, відповідно до вимог чинного законодавства. Таке розкриття може стосуватися, але не обмежується: факту укладення договору та його умовами, факту і дати реєстрації або настання страхового випадку, типу страхового випадку, внутрішнього номера страхової справи, рішення щодо врегулювання страхового випадку, факту та суми виплати страхового відшкодування, а також іншої інформації, необхідної для цілей, визначених договором та законом. Розкриття інформації здійснюється виключно з метою: запобігання та виявлення страхового шахрайства; перевірки достовірності заяв / повідомлень, виконання вимог законодавства, виконання договору та інших договорів, у тому числі договорів перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику та/або страховому посереднику законодавством або договором; забезпечення податкових, бухгалтерських, фінансових, аудиторських відносин; надання послуг асирансу; проведення маркетингових, статистичних та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу, визначення місцезнаходження застрахованого майна/засобу, але не обмежуючись зазначеним. Страхувальник підтверджує, що не матиме претензій до Страховика та/або страхового посередника щодо такого розкриття інформації, що становить таємницю страхування, у випадках та в обсязі, передбачених договором та чинним законодавством. В будь-якому разі така згода щодо розголошення таємниці страхування не поширюється на звернення, що надходять до Страховика / страхового посередника від державних органів, установ, організацій та інших третіх осіб, не пов'язаних із виконанням умов договору.

13.9. Підписанням договору страхування Страхувальник-фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї, ані його інші близькі родичі не є політично значущими особами згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (зокрема особами, які виконують або виконували в Україні чи в іноземних державах визначні публічні функції або публічні функції в міжнародних організаціях), а Страхувальник-юридична особа підтверджує, що такими політично значущими особами або членами їхніх сімей, або іншими їхніми близькими родичами не є фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють

часткою у розмірі 25 і більше відсотків його статутного капіталу, або 25 і більше відсотків акцій або прав голосу в ньому, або які мають прямий або опосередкований вплив на нього. Страхувальник також підтверджує, що до політично значущих осіб не належать застраховані особи та/або Вигодонабувач(и) за договором (у разі їх наявності). Крім того, Страхувальник підтверджує, що до нього та/або до зазначених вище осіб не застосовані будь-які національні або міжнародні санкції, не включений(и) до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, тощо. Інакше Страхувальник повідомляє Страховика про такий факт через надання відповідної інформації в анкеті та/або в письмовому/усному вигляді до моменту підписання договору. У разі настання суттєвих змін в інформації, наданої в анкеті (опитувальнику), в тому числі у разі настання суттєвих змін в діяльності та поданих документах (в разі зміни кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження; закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа клієнта (представника клієнта); встановлення факту належності клієнта до політично значущих осіб, членів їхніх сімей, або осіб, пов'язаних із політично значущими особами) Страхувальник зобов'язаний інформувати Страховика про такі факти та надати Страховику оновлену анкету (опитувальник) із зазначенням таких змін та документів, що підтверджують такі зміни протягом 3 робочих днів з дати їх настання.

13.10. Підписанням договору страхування Страхувальник підтверджує та визнає, що до укладення договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (далі - Закон) Страховик / страховий посередник надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону (далі – інформація); зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика / страхового посередника та/або на веб-сайті Страховика <https://arx.com.ua/> / страхового посередника, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови договору та ЗУСП йому зрозумілі; зазначена інформація та договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладення договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення договору.

13.11. Підписанням договору страхування Страхувальник надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень.

13.12. Кореспонденція, повідомлення від Страховика Страхувальнику та/або потерпілій особі надсилаються на поштову адресу або адресу електронної пошти Страхувальника (його представника) та/або потерпілої особи, отримані під час звернення на контакт центр Страховика або в письмовому зверненні до Страховика, інших документах, отриманих Страховиком від Страхувальника (його представника) та/або потерпілої особи або надсилаються на адресу (поштову або електронну) Страхувальника (його представника) та/або потерпілої особи, або надсилаються будь-яким іншим способом, коли Страховик об'єктивно може підтвердити факт направлення кореспонденції, повідомлення Страхувальнику та/або потерпілій особі. Кореспонденція, повідомлення Страховика Страхувальнику (його представнику) та/або потерпілій особі можуть бути підписані, в тому числі, але не виключно, з використанням кваліфікованого електронного підпису представника Страховика.

13.13. Страховик приймає до розгляду звернення Страхувальника (його представника) у письмовій (електронній) формі за каналами зв'язку <https://arx.com.ua/kontakty>. Строк розгляду звернення - не більше 1 місяця з дня його отримання Страховиком. Загальний строк розгляду звернення (у разі його продовження, якщо протягом місяця вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 днів. Інформація про порядок подання звернень з питань захисту прав споживачів фінансових послуг розміщена на сторінці офіційного Інтернет-представництва НБУ

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

13.14. Сторони визнають та підтверджують, що вони проводять політику повної нетерпимості до діянь, предметом яких є неправомірна вигода, в тому числі до корупції, яка передбачає повну заборону неправомірної вигоди та здійснення виплат за сприяння або спрощення формальностей у зв'язку з господарською діяльністю, наданням послуг, забезпечення більш швидкого вирішення тих чи інших питань. Сторони керуються у своїй діяльності застосовним законодавством і розробленими на його основі (у разі розроблення) політикою та процедурами, спрямованими на боротьбу з діями, предметом яких є неправомірна вигода і, зокрема, корупція.

13.15. Сторони гарантують, що їм, їхнім працівникам (у разі наявності) заборонено пропонувати, давати або обіцяти надати будь-яку неправомірну вигоду (грошові кошти, цінні подарунки тощо) будь-яким особам (включаючи, серед іншого, службовим особам, уповноваженим особам юридичних осіб, державним службовцям тощо), а також вимагати отримання, приймати або погоджуватися прийняти від будь-якої особи прямо чи опосередковано будь-яку неправомірну вигоду (грошові кошти, цінні подарунки тощо).

13.16. У разі виникнення у сторони підозри, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких антикорупційних умов договору та/або антикорупційного законодавства з боку іншої сторони та/або її працівників (у разі наявності) відповідна сторона зобов'язується негайно повідомити іншу сторону про це у письмовій формі. У такому повідомленні сторона зобов'язана зробити посилання на факти або надати матеріали (їх копії), що достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких положень антикорупційних умов договору та/або антикорупційного законодавства іншою стороною та/або її працівниками.

13.17. Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими та реалізується виключно через укладення договору страхування, умови якого викладені в окремому документі та додатках до нього (за наявності), а страховий платіж сплачується окремо від будь-яких договорів або інших документів, що підтверджує придбання товару, роботи або послуги, що не є страховими. У зв'язку з укладенням договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за договором та сплати додаткових платежів. Страховий продукт можна придбати у Страховика / страхового посередника окремо від послуги з якою він реалізується, як складовою одного пакета, на умовах, що запропоновані на сайті Страховика <https://arx.com.ua>.

13.18. Усі зміни та доповнення до ЗУСП вносяться через викладення ЗУСП у новій редакції. З моменту введення в дію нової редакції ЗУСП попередня редакція втрачає чинність.