

**Договір страхування наземного транспорту
«Є КАСКО»
№**

Місто укладання договору:		Дата укладання договору: «		»	20	р.	
Цей Договір страхування наземного транспорту укладено відповідно до Загальних умов страхового продукту «КАСКО» № 001 за класом 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (далі – ЗУСП), які затверджені Наказом №37-О від 26.03.2024 з початком дії з 01.04.2024 та розміщені за посиланням https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya – ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВИХ ПРОДУКТІВ.							
1. Страховик	Назва:	АТ «СК «АРКС», , в особі , що діє на підставі .					
	Юридична адреса:						
	Адреса підрозділу:						
	Телефон Контакт-центру:	0 800 30 27 23	Телефон/факс:	0 44 391 11 22 / 0 44 391 11 21			
	Реквізити:	Код ЄДРПОУ 20474912,					
2. Страхувальник	ПІБ/Назва:						
	Адреса, телефон:						
	E-mail:						
	Документ, що посвідчує особу (для фізичної особи):						
	Ідентифікаційний номер (для фізичної особи):		Дата народження (для фізичної особи):				
	Реквізити:						
	Спосіб ідентифікації та верифікації:						
3. Вигодонабувач	ПІБ/Назва:						
	Адреса:						
	Дата народження (для фізичної особи):						
	Реквізити:						
	На підставі:						
Страховик та Страхувальник, кожен з яких іменується як Сторона, а разом – Сторони, уклали цей Договір про таке:							
4. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених цим Договором. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження (надалі – ТЗ), вказане у розділах 5 та 6 цього Договору. Якщо вимога укласти Договір впливає з іншого правочину, то Договір є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, що не є страховими.							
5. Інформація про застрахований ТЗ, надана Страхувальником:							
Марка, модель	Реєстраційний номер	Свідоцтво про	Дата реєстрації	Номер кузова (шасі)	Рік випуску	Колір	Об'єм двигуна,

		реєстрацію ТЗ (серія, номер)					см ³
Пристрій для запобігання викраденню (марка)	Категорія ТЗ	Кількість комплектів контактних та безконтактних ключів (оригіналів) до замка запалювання ТЗ	Пробіг (показник одометра), км	ТЗ перебуває (позначте «Так» або «Ні»):	- під арештом		
					- під обтяженням (крім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страховальника з Вигодонабувачем)		
6. Застраховане додаткове обладнання та/або комплектуючі елементи ТЗ (які не входять до заводської комплектації ТЗ, згідно з інформацією, наданою Страховальником):							
7. Інформація про власника ТЗ, надана Страховальником:							
7.1. ПІБ/Назва:							
7.2. Дата народження (для фіз. особи):							
7.3. Адреса (згідно зі свідоцтвом про реєстрацію ТЗ):							
7.4. ТЗ використовується на підставі:							
8. Особи, допущені до керування ТЗ, згідно з інформацією, наданою Страховальником:				Особи, які мають право керувати ТЗ на законних підставах, без обмежень щодо віку водіїв (в т. ч. водії віком до 23-х років)			
9. Страхові ризики (з урахуванням умов п. 24.2 Договору):							
9.1. Збитки внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з іншим ТЗ- учасником							
9.2. Викрадення							
9.3. Повна загибель внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, протиправних дій третіх осіб, стихійних лих, пожежі та падіння предметів							
10. Франшиза (безумовна) за кожним ризиком (застосовується по кожному окремому страховому випадку):							
10.1. Пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з іншим ТЗ-учасником:				%			
10.2. Викрадення: 5 %							
10.3. Повна загибель внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (в т. ч. внаслідок дорожньо- транспортної пригоди з іншим ТЗ-учасником), протиправних дій третіх осіб, стихійних лих, пожежі та падіння предметів: 5 %							
11. Страхова сума		, грн (сума прописом грн коп.)					
12. Страховий тариф		%					
13. Страховий платіж		, грн (сума прописом грн коп.)					
14. Умови виплати страхового відшкодування (страхової виплати):				«На базі СТО на вибір Страховика»			
15. Норматив знецінення ТЗ за період страхування (використовується для визначення суми страхового відшкодування за ризиком						- 10 % - для легкових	

«Викрадення» та при повній загибелі ТЗ)		автомобілів
16. Варіант страхового покриття:	Визначається відповідно до обраних ризиків в розділі 9 Договору.	
17. Порядок сплати страхового платежу		
17.1. Номер платежу:	17.2. Сума платежу:	17.3. Термін сплати (до вказаної дати включно):
1-й платіж		
2-й платіж		
3-й платіж		
4-й платіж		
18. Строк дії Договору:	18.1. Дата початку дії Договору:	18.2. Дата закінчення дії Договору:
19. Територія страхування:	Україна (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь), країни Європейського Союзу, країни прикордонного режиму Шенгенської угоди, Велика Британія, Ірландія, Андорра, Боснія і Герцеговина, Сербія, Чорногорія, Косово, Північна Македонія, Албанія, Турецька Республіка, Молдова, Грузія, Вірменія, Азербайджан, крім територій України та інших держав, на яких органи визнаної державної влади України та відповідних держав тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку.	
20. Проведення огляду ТЗ:	Необхідність проведення огляду визначається Страховиком. Страхувальник може бути залучений до проведення огляду. В такому разі фотографування та відеофіксація, направлення фотографій та відеофайлу здійснюється за допомогою встановленого на смартфон Страхувальника застосунку MyARX. Огляд вважається пройденим у випадку отримання від Страховика відповідного електронного повідомлення на смартфон Страхувальника. Інформація про огляд ТЗ розміщена на офіційному сайті Страховика за посиланням https://arx.com.ua/produkty/myarx-app-casco	
21. Пошкодження та некомплектність, виявлені при огляді:	Згідно з фотографіями та відеофіксацією ТЗ (з урахуванням п. 33.9 Договору)	
22. Додаткова інформація:	Номер попереднього договору страхування, укладеного щодо ТЗ, вказаного в розділі 5 цього Договору:	

23. Визначення основних понять та термінів

Авторизована СТО – станція технічного обслуговування, яка уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування ТЗ згідно з вимогами заводу-виробника за цінами офіційного дилера на підставі відповідних документів (угод з дилером тощо).

Акт огляду ТЗ – документ, який складається Страховиком або його уповноваженим представником при надходженні інформації від Страхувальника про настання страхового випадку, та в інших випадках, встановлених умовами Договору страхування та ЗУСП, що містить в собі дані про стан ТЗ, його комплектність, наявність чи відсутність пошкоджень ТЗ тощо. Акт засвідчується підписами сторін договору страхування або їх уповноваженими представниками.

Безумовна франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком по кожному та будь-якому страховому випадку. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми.

Вчинення терористичних актів та терористичної діяльності (тероризм) – застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

Водій – зазначена в договорі страхування фізична особа, допущена у встановленому законом порядку до керування ТЗ.

Дійсна (страхова) вартість майна – вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення Договору страхування або настання страхового випадку, визначена відповідно до умов Договору страхування.

Дійсною вартістю ТЗ є:

Ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження ТЗ на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

Документ – спеціально створений з метою збереження інформації матеріальний об'єкт, який містить зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення тощо відомості, які можуть бути використані як доказ факту чи обставин (в тому числі, але не виключно, матеріали фотозйомки, звукозапису, відеозапису та інші носії інформації (в тому числі електронні)).

Електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія) – візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) оригіналу паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено електронним підписом (кваліфікованим електронним підписом), що накладено на документ з дотриманням вимог законодавства України у сфері електронних довірчих послуг та електронного документообігу.

Копією документа згідно з цим Договором є його точне відтворення з оригіналу на папері та/або в електронній формі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.

Документи та/або інформація компетентних органів – будь-які офіційні носії/джерела інформації компетентних органів (довідки, роз'яснення, нормативні акти, закони, інформація компетентних органів та їх посадових осіб з офіційних сайтів, офіційних видань чи зафіксована у виданих ними письмових документах). У разі наявності суперечностей в інформації та документах, отриманих Страховиком та Страхувальником, рішення приймається на підставі відповідних роз'яснень компетентних органів шляхом направлення Страховиком додаткових запитів.

Додаткове обладнання та/або комплектуючі елементи ТЗ – обладнання та/або комплектуючі елементи ТЗ, які встановлено на ТЗ, але які не входять в заводську комплектацію ТЗ згідно з документацією заводу-виробника чи даних офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо-, та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, щітки двірників, антени, зовнішній багажник інше), або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін договору страхування на підставі огляду ТЗ та додаткового обладнання. Якщо обладнання та/або комплектуючі елементи ТЗ були змінені/ вдосконалені, але не зазначені в Договорі як додаткове обладнання та/або комплектуючі елементи ТЗ, у разі настання страхового випадку розмір страхового відшкодування за таким обладнанням та/або комплектуючими елементами ТЗ визначається виходячи з вартості заводської комплектації ТЗ.

Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася під час руху ТЗ, в результаті якої загинули або дістали поранення люди чи завдані матеріальні збитки: зіткнення з іншим ТЗ, наїзд (удар) на рухомі чи нерухомі об'єкти, перекидання, падіння ТЗ.

ДТП з іншим ТЗ-учасником – подія, що сталася за наявності зіткнення (контакту) застрахованого ТЗ з іншим транспортним засобом-учасником ДТП.

Збитки внаслідок війни (оголошеної або неоголошеної), військових (бойових) дій, збройного конфлікту – це збитки, завдані майну та населенню під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: діями та заходами особового складу та командування збройних формувань; побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, торпед, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.

Кошторис (розрахунок, калькуляція) збитків – документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою, та містить у собі розрахунок величини збитків в результаті настання страхового випадку. Такий документ може бути створено за допомогою програмного комплексу «Аудатекс».

Неправдива інформація – повідомлені, заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та/ або про події та явища, що відбулися (наприклад, про обставини та характер спричинення збитків ТЗ тощо), в т. ч. зазначена в розділах 5, 6, 7 та 8 цього Договору.

Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу). Для цього Договору – виникнення пошкоджень ТЗ чи втрата ТЗ внаслідок однієї події, зазначеної у п. 24.2 Договору.

Оголошена або неоголошена війна, збройний конфлікт – події та збитки, що відбуваються під час оголошених чи неоголошених актів військової агресії та військового (збройного) конфлікту, також будь-який спір, що виникає між двома державами, або ворожий збройний конфлікт між протиборчими громадянами, групами однієї нації чи держави (громадянська війна), незалежно від його тривалості, наслідків, а також факту оголошення чи заперечення однією зі сторін (сторонами) наявності стану війни, громадянської війни чи військового конфлікту.

Повна загибель ТЗ – випадок, коли вартість відновлення пошкодженого ТЗ перевищує:

а) 70 % страхової суми за Договором, якщо страхова сума дорівнює дійсній вартості ТЗ на дату укладення Договору або не перевищує її, або

б) 70 % дійсної вартості ТЗ на дату укладення договору, якщо страхова сума за Договором перевищує дійсну вартість ТЗ на дату укладення Договору.

Середньомісячний пробіг – показник, що розраховується за формулою:

$$Пс = \frac{30 \times П}{Кд}, \text{ де}$$

Пс – середньомісячний пробіг (км);

П - пробіг ТЗ з дати укладення Договору до настання ДТП (км);

Кд – кількість днів з дати укладення Договору до настання ДТП.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування за Договором зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування у разі настання страхового випадку. Страхова сума встановлюється в розмірі дійсної вартості ТЗ на дату укладення Договору або на дату укладення додаткової угоди до Договору про зміну страхової суми за умови, що така додаткова угода набрала чинності до дати настання страхового випадку.

Страховий акт – документ, який складається Страховиком у формі, що визначена Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, рішення Страховика щодо випадку та в якому у разі прийняття рішення Страховиком про виплату вказується розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.

Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

Страховий платіж – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику відповідно до договору страхування.

Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Сума знецінення – для потреб визначення суми страхового відшкодування у випадках викрадення та повної загибелі ТЗ, сума знецінення розраховується за формулою:

$$Зн = \frac{СС \times Нзн \times К}{365}, \text{ де:}$$

Зн – сума знецінення;

СС – страхова сума;

Нзн – норматив знецінення, розмір якого визначається відповідно до розділу 15 Договору;

К – період від дати укладення Договору до дати настання страхової події (кількість днів). У випадку укладення додаткової угоди до Договору про зміну страхової суми в розрахунок використовується період від дати укладення такої додаткової угоди до дати настання страхового випадку.

24. Страхові ризики. Страхові випадки

24.1. За умовами цього Договору Страховик бере на себе зобов'язання компенсувати Страхувальнику прямі збитки, які є наслідком настання певних подій за страховими ризиками, що наведені у п. 24.2 цього Договору, які носять ознаки ймовірності та випадковості, а також зобов'язується компенсувати понесені Страхувальником додаткові витрати згідно з п. 33.1 та п. 33.2 Договору в результаті настання страхового випадку.

24.2. До страхових ризиків належать:

24.2.1. **«Збитки внаслідок ДТП з іншим ТЗ-учасником»** – повна загибель ТЗ або будь-яке пошкодження ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання та/або комплектуючих

елементів ТЗ внаслідок ДТП за наявності зіткнення (контакту) застрахованого ТЗ з іншим транспортним засобом-учасником ДТП. Збитки, завдані склу та приладам зовнішнього освітлення застрахованого ТЗ відшкодовуються тільки за умови наявності пошкоджень інших деталей, вузлів та агрегатів застрахованого ТЗ;

24.2.2. **«Викрадення»** – незаконне заволодіння ТЗ під час його перебування в будь-якому місці в будь-який час, з урахуванням умов, вказаних в розділі 16 цього Договору, шляхом:

24.2.2.1. Грабежу – відкритого викрадення ТЗ;

24.2.2.2. Крадіжки – таємного викрадення ТЗ;

24.2.2.3. Розбою – нападу з метою заволодіння ТЗ, поєднаного із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства;

24.2.3. **«Повна загибель внаслідок ДТП»** – знищення (повна загибель) ТЗ внаслідок ДТП відповідно до визначення в розділі 23 Договору;

24.2.4. **«Повна загибель внаслідок протиправних дій третіх осіб»** – знищення (повна загибель) ТЗ внаслідок протиправних дій третіх осіб;

24.2.5. **«Повна загибель внаслідок стихійних лих»** – знищення (повна загибель) ТЗ внаслідок стихійних лих (урагану, смерчу, повені, затоплення, паводку, сильної зливи, граду, селю, землетрусу, зсуву, обвалу, лавини, сильного морозу, сильного снігопаду, шторму);

24.2.6. **«Повна загибель внаслідок пожежі»** – знищення (повна загибель) ТЗ внаслідок пожежі, вибуху або самозаймання;

24.2.7. **«Повна загибель внаслідок падіння предметів на ТЗ»** – знищення (повна загибель) ТЗ внаслідок падіння предметів на ТЗ (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів, елементів конструкцій, зовнішнього оздоблення, покрівлі будівель або МАФ, елементів мостів, естакад, тунелів, шляхопроводів, інших подібних споруджень, конструкцій мережі електропостачання, дротів електропостачання, підвісних вазонів).

25. Права та обов'язки Сторін

25.1. Страховик зобов'язаний:

25.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та ЗУСП;

25.1.2. Протягом 10 (десяти) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення виплати страхового відшкодування;

25.1.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк згідно з розділом 28 Договору;

25.1.4. При відмові у виплаті страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складання Страхового акта письмово повідомити Страхувальника причини відмови;

25.1.5. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником у разі настання страхового випадку на рятування застрахованого ТЗ в межах, передбачених в п. 33.1 Договору, та/або надати послуги з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ згідно з умовами п. 33.2 Договору;

25.1.6. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення дійсної вартості застрахованого ТЗ, переукласти з ним Договір, або укласти додаткову угоду (адендум);

25.1.7. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами цього Договору;

25.1.8. Повідомити Страхувальника про зміну реквізитів для сплати страхових платежів шляхом направлення відповідного повідомлення на номер телефону або адресу електронної пошти Страхувальника (його представника) та/або Вигодонабувача, що вказані в Договорі.

25.2. Страхувальник зобов'язаний:

25.2.1. Своєчасно і в повному розмірі вносити страхові платежі;

25.2.2. Виконувати всі умови Договору та ЗУСП;

25.2.3. При укладенні Договору надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення таких обставин, інформувати його про будь-які зміни страхового ризику чи обставини, що істотно впливають на умови Договору (в т. ч., але не виключно, передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат) заставу, або іншого обтяження на застрахований ТЗ (окрім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем-банком), накладення арешту, користування, зберігання, передача в статутний капітал юридичної особи, зміна власника ТЗ, заміна кузова чи двигуна, встановлення додаткового обладнання та/або заміна комплектуючих ТЗ на відмінні від тих, які приймалися на страхування, наявність подвійного страхування, зняття ТЗ з державного обліку, перереєстрація ТЗ, скасування державної реєстрації, втрата ключів чи реєстраційних документів на застрахований ТЗ, поломка чи зняття пристрою для запобігання викраденню, наявність випадків протягом попереднього року, що могли б бути кваліфіковані як страхові за цим Договором, використання ТЗ як таксі, укладення будь-якого іншого правочину щодо ТЗ);

25.2.3.1. Факт прийняття Страховиком ТЗ на страхування у випадку збільшення ступеня ризику за відповідною обставиною підтверджується укладенням додаткової угоди до Договору, підписаної сторонами Договору.

25.2.4. Не зберігати та не залишати без нагляду всі комплекти ключів до замку запалювання ТЗ, безконтактні мітки/чіпи до пристрою для запобігання викраденню, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню та пристрою дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими укомплектований ТЗ заводом-виробником та/або які додатково встановлені на ТЗ, документи, що надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля) у автомобілях та інших ТЗ (в тому числі в застрахованому ТЗ), в місцях та приміщеннях, де можливий неконтрольований доступ сторонніх осіб;

25.2.5. Під час укладення Договору та надалі протягом 3 (трьох) робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо об'єкта страхування письмово повідомити Страховика про такі чинні договори;

25.2.6. Якщо в страхове покриття за Договором входить ризик «Викрадення», використовувати (вмикати) пристрій для запобігання викраденню, вказаний в Договорі, при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ;

25.2.7. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, у встановленому законом порядку та осіб, які мають право надати Заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування, з умовами Договору та ЗУСП;

25.2.8. Здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії щодо запобігання виникненню страхових випадків та зменшення їх наслідків;

25.2.9. Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника;

25.2.10. Вжити всіх заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків (за наявності такої);

25.2.11. Передати у власність Страховика ТЗ, складові частини, деталі та обладнання ТЗ, щодо яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до їхньої вартості;

25.2.12. Повернути Страховику суму виплаченого страхового відшкодування як безпідставно набуте майно, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування (випадки, що не є страховими; збитки, що не відшкодовуються Страховиком; підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування). Зазначений обов'язок покладається на Страхувальника також у разі, якщо виплата страхового відшкодування була здійснена на рахунок інших осіб (Вигодонабувача, СТО тощо);

25.2.13. Пред'явити відновлений після страхового випадку (події, заявленої як страховий випадок) ТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків випадку;

25.2.14. У випадку, коли період часу від дати укладення Договору до дати надходження страхового платежу (першого страхового платежу) на поточний рахунок чи до каси Страховика, в т. ч. при простроченні відповідного чергового страхового платежу, коли період часу від дати граничного строку сплати відповідного чергового страхового платежу до дати надходження відповідного чергового страхового платежу, перевищує 10 (десять) календарних днів, - надати Страховику ТЗ для повторного огляду з фотографуванням та відеофіксацією;

25.2.15. При зміні своєї адреси протягом 3 (трьох) календарних днів письмово повідомити про це Страховика;

25.2.16. На вимогу Страховика надавати пояснення, в т. ч. письмові, щодо заявленої події, інформації про ТЗ, у зв'язку з чим перебувати до Страховика за визначеною Страховиком адресою. Страховик здійснює такі заходи в робочі дні протягом робочих годин за місцезнаходженням будь-якого зі своїх підрозділів на розсуд Страховика.

25.2.17. На вимогу Страховика видати довіреність на представництво інтересів Страхувальника в усіх підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, в т. ч. з правом отримання інформації з обмеженим доступом, конфіденційної, комерційної інформації та/або документів, що стосуються заявленої події, застрахованого ТЗ, необхідних Страховику для врегулювання заявленої події. Така довіреність видається за формою, текстом та на осіб, визначених Страховиком, строком дії один рік. Якщо Страхувальником є фізична особа, довіреність має бути нотаріально посвідчена у нотаріуса на вибір Страховика; витрати на оформлення такої довіреності несе Страховик;

25.2.18. На вимогу Страховика надати оригінали документів у термін, визначений Страховиком, якщо Страхувальник надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;

25.2.19. В разі вимоги з боку працівника поліції або іншого уповноваженого органу пройти огляд на стан сп'яніння Страхувальник та/або особа, що керувала застрахованим ТЗ в момент ДТП, зобов'язані повідомити про це Страховика протягом строку, передбаченого цим Договором для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку (п. 26.1.3, п. 27.1.1.5 Договору), за допомогою телефонного звернення до контакт-центру Страховика за тел. 0 800 30 27 23 (у разі настання події, що має ознаки

страхового випадку, на території України), тел. + 38 044 27 202 72 (у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, за межами України);

25.2.20. Надати Страховику на його вимогу нотаріально посвідчену згоду особи, що керувала застрахованим ТЗ, на отримання Страховиком інформації та документів, складених працівниками поліції, інших уповноважених органів, закладів охорони здоров'я у зв'язку з проходженням або відмовою від проходження особою, що керувала застрахованим ТЗ, огляду на стан сп'яніння відповідно до чинного законодавства України, в тому числі інформації та документів, що містять лікарську таємницю та/або іншу інформацію з обмеженим доступом;

25.2.21. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

25.2.22. Повідомити Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника (в іншій інформації), наданій Страхувальником в анкеті (опитувальнику), подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

25.3. Страховик має право:

25.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору та ЗУСП;

25.3.2. Як тільки стане відомо про настання страхового випадку, провести огляд пошкодженого ТЗ та скласти Акт огляду ТЗ.

25.3.3. Робити запити про відомості щодо заявленої події, застрахованого ТЗ, щодо Страхувальника/ Вигодонабувача/ особи, допущеної до керування, попередніх власників ТЗ, документів та інформації щодо реєстрації/ перереєстрації ТЗ, належного виконання Страхувальником/ Вигодонабувачем/ особою, допущеною до керування ТЗ, умов Договору та ЗУСП, до органів державної влади та місцевого самоврядування, правоохоронних органів, банків, медичних закладів, та інших підприємств, установ та організацій, незалежно від форми власності та підпорядкування, в т. ч. до тих, що володіють інформацією про обставини заявленої події, інформацією, яка стосується застрахованого ТЗ, Страхувальника/ Вигодонабувача/ особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ, попередніх власників ТЗ, документів та інформації щодо реєстрації/ перереєстрації ТЗ, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини заявленої події;

25.3.4. Визнати подію нестраховим випадком та/або відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставі умов цього Договору та законодавства;

25.3.5. За домовленістю зі Страхувальником у будь-який момент дії Договору (в т. ч. у разі настання страхового випадку) проводити огляд застрахованого ТЗ, в т. ч. з метою перевірки заявлених Страхувальником на момент укладення Договору даних про об'єкт страхування, у т. ч. розмір дійсної вартості тощо. При цьому Страховик з метою встановлення (перевірки) дійсної вартості ТЗ мають право залучати експерта / оцінювача/ аварійного комісара/ спеціаліста;

25.3.6. При зміні обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику (в т. ч. передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат) заставу, чи будь-яке інше обтяження, користування, зберігання, передача в статутний капітал юридичної особи, зміна власника ТЗ, заміна кузова чи двигуна, встановлення додаткового обладнання та/або заміна комплектуючих елементів ТЗ на відмінні від тих, які приймалися на страхування, наявність подвійного страхування, зняття ТЗ з державного обліку, перереєстрація ТЗ, втрата ключів чи реєстраційних документів на застрахований ТЗ, поломка чи зняття пристрою для запобігання викраденню, використання ТЗ як таксі, укладення будь-якого іншого правочину щодо ТЗ тощо), вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника – вимагати дострокового припинення дії Договору;

25.3.7. Достроково припинити дію Договору відповідно до розділу 31 Договору;

25.3.8. У випадку виникнення розбіжностей та суперечок між Страховиком та Страхувальником з приводу кваліфікації події («страховий випадок» або «нестраховий випадок») та/або стосовно наявності підстав для відмови у виплаті страхового відшкодування відстрочити виплату страхового відшкодування, в т. ч. для перевірки достовірності наданих Страхувальником даних та правомірності укладення Договору, до моменту отримання відповідей на запити та/або встановлення необхідної інформації;

25.3.9. У разі настання страхової події направляти Страхувальника на станцію технічного обслуговування (СТО) відповідно до обраного варіанту умов виплати страхового відшкодування для усунення пошкоджень, завданих ТЗ, та складати Розрахунок страхового відшкодування на підставі даних, в т. ч., але не виключно, цієї СТО;

25.3.10. Після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги відшкодування

- збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку та/або відповідальні за збитки (право регресу);
- 25.3.11. Одержати у власність ТЗ, складові частини, деталі та обладнання ТЗ, повна вартість яких була включена в калькуляцію збитків та/або які були замінені під час відновлювального ремонту ТЗ, незалежно від розміру застосованої франшизи за Договором при розрахунку розміру відшкодування;
- 25.3.12. Вимагати від Страхувальника повернення суми виплаченого страхового відшкодування, в т. ч. як безпідставно набутого майна, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування згідно з умовами цього Договору;
- 25.3.13. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку, якщо Страхувальником буде укладений новий договір страхування з іншим страховиком щодо об'єкта страхування, вказаного в Договорі, та Страхувальник (Вигодонабувач) не повідомить Страховика про такий договір протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту його укладення. При цьому наявність такого договору є підтвердженням подвійного страхування;
- 25.3.14. Залежно від обставин заявленої події, обсягу і характеру пошкоджень ТЗ, приймати рішення щодо кваліфікації заявлених пошкоджень ТЗ в рамках одного чи кількох страхових випадків.
- 25.3.15. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) у визначений Страховиком термін документи, фото- та відеоматеріали, аудіозаписи, інші дані та інформацію, які на розсуд Страховика стосуються заявленої події, ТЗ, Страхувальника, Вигодонабувача, особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ, і є необхідними для з'ясування обставин і наслідків події та/або для прийняття рішення щодо здійснення страхового відшкодування. Таке право Страховика може бути реалізоване протягом 1 (одного) року після настання події з ознаками страхового випадку.
- 25.3.16. Вимагати від Страхувальника виконання всіх інших обов'язків та умов, передбачених Договором та/або ЗУСП та/або законодавством;
- 25.3.17. Вимагати від Страхувальника надання нотаріально посвідченої згоди особи, що керувала застрахованим ТЗ, на отримання Страховиком документів, складених працівниками поліції, інших уповноважених органів, закладів охорони здоров'я у зв'язку з проходженням або відмовою від проходження особою, що керувала застрахованим ТЗ, огляду на стан сп'яніння, в тому числі документів, що містять лікарську таємницю та/або іншу інформацію з обмеженим доступом;
- 25.3.18. Визначати наявність стану сп'яніння особи, що керувала застрахованим ТЗ, та/або встановлювати наявність відповідного показника проміле алкоголю (етанолу) в крові такої особи та/або відповідного показника міліграм алкоголю (етанолу) на літр повітря, що видихається такою особою, на підставі документів, складених працівниками поліції, інших уповноважених органів, закладів охорони здоров'я у зв'язку з проходженням або відмовою від проходження особою, що керувала застрахованим ТЗ, огляду на стан сп'яніння відповідно до чинного законодавства України, при цьому визначення Страховиком для цілей цього Договору стану сп'яніння особи, що керувала застрахованим ТЗ, та/або визначення Страховиком для цілей цього Договору наявності відповідного показника проміле алкоголю (етанолу) в крові такої особи та/або відповідного показника міліграм алкоголю (етанолу) на літр повітря, що видихається такою особою, регулюється умовами цього Договору та не регламентується чинним законодавством України, в тому числі, але не виключно, не регламентується Інструкцією про порядок виявлення у водіїв транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, затвердженою наказом Міністерства внутрішніх справ України, Міністерства охорони здоров'я України 09.11.2015 № 1452/735, зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 11.11.2015 за № 1413/27858;
- 25.3.19. В будь-який час вимагати від Страхувальника та/або інших осіб, які подають документи згідно з цим Договором, надати оригінали документів, якщо були надані копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;
- 25.3.20. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема у разі:
- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
 - якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;
 - встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
 - ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;
 - подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;
 - якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

25.4. Страхувальник має право:

- 25.4.1. У разі настання страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з умовами Договору;
- 25.4.2. Достроково припинити дію Договору відповідно до розділу 32 Договору;
- 25.4.3. У разі відмови Страховика сплатити страхове відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови;
- 25.4.4. Якщо Страхувальник не згодний зі встановленим Страховиком розміром збитків, завданих внаслідок страхової події, за свій рахунок залучити експерта для проведення незалежної експертизи;
- 25.4.5. У разі втрати Договору звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

26. Дії Страхувальника в разі настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку)

26.1. В разі настання передбаченої у п. 24.2 Договору події Страхувальник зобов'язаний:

- 26.1.1. Вживати заходів щодо рятування ТЗ та зменшення завданих збитків;
- 26.1.2. З місця події, що має ознаки страхового випадку, повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи (з урахуванням п. 27.6 Договору), а також дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів;
- 26.1.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події сповістити про це Страховика шляхом надання Заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування (надалі – Заява про подію та на виплату – п. 27.1.1 Договору). Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;
- 26.1.4. Вживати заходів щодо збереження слідів події;
- 26.1.5. При ДТП діяти відповідно до п. п. 2.10, 2.11 Правил дорожнього руху (надалі – ПДР);
- 26.1.6. При ДТП пройти огляд на стан сп'яніння на вимогу працівника поліції або іншої уповноваженої особи в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- 26.1.7. Без письмової згоди Страховика не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків;
- 26.1.8. Надати представнику Страховика можливість провести огляд пошкодженого ТЗ у світлий час доби та скласти Акт огляду ТЗ, крім випадків його викрадення;
- 26.1.9. Без дозволу Страховика, який надається після складання Акта огляду/додаткового Акта огляду ТЗ (у випадку необхідності), не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ (в т. ч. розбирання ТЗ, розукomплектування ТЗ тощо), крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій;
- 26.1.10. Надати Страховику можливість провести розслідування обставин страхової події, надати йому докладну та достовірну інформацію (в т. ч. таку, яка є комерційною таємницею), що стосується цього питання;
- 26.1.11. У разі зіткнення з іншими ТЗ на місці ДТП отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема, марки, моделі та державні номери таких ТЗ; прізвища, імена та по батькові власників ТЗ (назви, якщо власниками є юридичні особи), прізвища, імена та по батькові осіб, що керували цими ТЗ, а також номери договорів (полісів) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників ТЗ, назву та адресу страховика іншої сторони, якщо такі договори існують);
- 26.1.12. У випадку викрадення ТЗ в день подання Страховику письмової Заяви про подію та на виплату передати представнику Страховика всі комплекти ключів до замка запалювання ТЗ, безконтактні мітки/чіпи до пристрою для запобігання викраденню, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню, пристрої дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими укомплектований ТЗ заводом-виробником та/або які додатково встановлені на ТЗ, а також документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля), або довідку про їх вилучення органами МВС;
- 26.2. Обов'язки Страхувальника, вказані в п. 25.2, п. 26.1 цього Договору, за винятком п. 25.2.1 Договору, в однаковій мірі розповсюджуються на осіб, що вказані в розділі 8 Договору як особи, допущені до керування застрахованим ТЗ, так і на осіб, які не вказані в розділі 8 Договору, проте під час події, що має ознаки страхового випадку, використовували/експлуатували/керували застрахованим ТЗ на законних підставах. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

27. Перелік документів та/або інформації, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків

- 27.1. Для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру завданих збитків Страхувальник зобов'язаний надати Страховику таку інформацію та/або документи:
 - 27.1.1. Заяву про подію та на виплату;
 - 27.1.1.1. Заява про подію та на виплату надається Страхувальником шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за тел. **0 800 30 27 23** (у разі настання події, що має ознаки

страхового випадку, на території України), тел. + 38 044 272 0 272 (у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, поза межами України). Сторони погодили, що належне виконання Страхувальником цього пункту є повідомленням про настання події, що має ознаки страхового випадку, та не потребує додаткового письмового підтвердження, окрім випадків, передбачених п. 27.1.1.5 Договору.

27.1.1.2. Страховик здійснює фіксацію Заяви про подію та на виплату відповідно до інформації, отриманої від Страхувальника (його представника) під час телефонної розмови.

27.1.1.3. При фіксації Заяви про подію та на виплату Страхувальник зобов'язаний надати Страховику повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку.

27.1.1.4. Сторони погодили, що з метою фіксації Заяви про подію та на виплату та іншої інформації про страховий випадок Страховиком здійснюється запис телефонної розмови.

27.1.1.5. Для підтвердження настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний надати письмову Заяву про подію та на виплату, за формою визначеною Страховиком протягом 3 (трьох) робочих днів (незалежно від фіксації Заяви через контакт-центр Страховика, у телефонному режимі) виключно у разі:

- викрадення або повної загибелі застрахованого ТЗ;
- якщо після фіксації телефонної Заяви про подію та на виплату Страховиком прийняте рішення про відмову у визнанні події страховим випадком та/або відмову у виплаті страхового відшкодування та Страхувальник не згоден з зазначеним рішенням;
- вимоги Страховика;
- вимоги з боку працівника поліції або іншого уповноваженого органу пройти огляд на стан сп'яніння.

27.1.1.6. Обставини страхового випадку можуть бути підтверджені Страхувальником виключно Заявою про подію та на виплату, у разі визнання цих обставин Страховиком та/або обома Сторонами Договору, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками експертиз тощо).

27.1.1.7. Крім Страхувальника, Заяву про подію та на виплату можуть надати інші уповноважені ним особи. У випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.

27.1.2. До Заяви про подію та на виплату додаються такі документи:

27.1.2.1. Договір;

27.1.2.2. У разі настання події за ризиками **«Збитки внаслідок ДТП з іншим ТЗ-учасником» та/або «Повна загибель внаслідок ДТП»:**

- посвідчення водія, що керував ТЗ;
- протокол про адміністративне правопорушення, схеми ДТП, складені співробітниками поліції на учасників події, надані пояснення до протоколу про адміністративне порушення, інші документи, що склались у зв'язку з ДТП;
- Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), виключно у випадках, передбачених п. 27.6 Договору;
- письмова Заява про подію та на виплату за формою, встановленою Страховиком, у разі повної загибелі ТЗ або на вимогу Страховика.

27.1.2.3. У разі настання події за ризиком **«Викрадення»:**

- довідка чи інший документ відповідних компетентних органів, що підтверджує початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (обов'язково повинні бути вказані прізвище, ім'я та по батькові власника (користувача) ТЗ, державний номер, номери номерних агрегатів, дата, місце, обставини та час викрадення, стаття Кримінального кодексу України, за ознаками якої почато кримінальне провадження);
- з метою прийняття рішення про виплату страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» Страховик може звернутися до Страхувальника (Вигодонабувача) із запитом на надання інших документів щодо стану кримінального провадження (копії заяв до правоохоронних органів, довідки, постанови, повідомлення, протоколи, експертизи та інші документи щодо кримінального провадження за заявою про викрадення застрахованого ТЗ);
- письмова Заява про подію та на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком.

Якщо до виплати страхового відшкодування щодо заявленого випадку «Викрадення» застрахований ТЗ буде знайдено, Страхувальнику необхідно надати такі документи МВС: копію протоколу огляду знайденого ТЗ, місця події та/або довідку, що містить відомості про факт знайдення ТЗ та опис завданих ТЗ пошкоджень та/або витяг з протоколу огляду та інші документи.

27.1.2.4. У разі настання події за ризиком **«Повна загибель внаслідок протиправних дій третіх осіб»** - довідки та/або інші передбачені чинним законодавством документи відповідних компетентних органів (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, Довідка поліції);

27.1.2.5. У разі настання події за ризиком **«Повна загибель внаслідок стихійних лих»** - документ

компетентного державного органу, який підтверджує стихійне лихо, в т. ч., але не виключно, довідку метеорологічної чи сейсмологічної служби, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання страхового випадку;

27.1.2.6. У разі настання події за ризиком **«Повна загибель внаслідок пожежі»** - довідка пожежної охорони чи іншого компетентного органу, який підтверджує факт настання пожежі, вибуху або самозаймання;

27.1.2.7. У разі настання події за ризиком **«Повна загибель внаслідок падіння предметів на ТЗ»**:

- довідки або інші передбачені чинним законодавством документи відповідних компетентних органів, що підтверджують факт настання події;
- фотографії з місця події: загальний вигляд місця події з декількох ракурсів; фотографії ТЗ з чотирьох кутів (загальний план з обов'язковим фіксуванням реєстраційного номера та відображенням верхньої частини ТЗ); загальний план предмета, що впав на ТЗ; загальний план об'єкта, звідки впав предмет.

27.1.2.8. Документи, що засвідчують особу одержувача страхового відшкодування або підтверджують право на спадкування особи, що звернулася за виплатою страхового відшкодування (довіреність, свідоцтво про право на спадщину тощо);

27.1.2.9. Свідоцтво про реєстрацію ТЗ (інші правовстановлюючі документи на ТЗ на вимогу Страховика).

27.1.2.10. Документи, які підтверджують понесені Страхувальником додаткові витрати згідно з п. 33.1 і п. 33.2 Договору, а саме: чеки, прибутковий касовий ордер, квитанції, акт виконаних робіт (за наявності).

27.1.2.10.1. Якщо Страхувальником є фізична особа та Страховику надані лише копії вказаних в цьому підпункті документів, з суми страхового відшкодування, що є компенсацією додаткових витрат Страхувальника, Страховик утримує та перераховує до бюджету податок на доходи фізичних осіб за ставкою, передбаченою ст. 167.1 розділу IV Податкового Кодексу України та воєнний збір, за правилами та ставкою, передбаченими п. 16-1 підрозділу 10 «Інші перехідні положення» Розділу XX «Перехідні положення» Податкового Кодексу України. В разі змін податкового законодавства оподаткування суми страхового відшкодування буде здійснюватися Страховиком відповідно до таких змін.

27.1.2.11. Якщо виплата страхового відшкодування підлягає фінансовому моніторингу згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», - інформацію та/або офіційні документи, необхідну (-ні) для ідентифікації та верифікації отримувача страхового відшкодування, визначені цим законом.

27.2. Розмір завданих збитків визначається Страховиком з урахуванням дефектної відомості, автотоварознавчої, автотехнічної, транспортно-трасологічної експертизи/експертного дослідження, Акта огляду ТЗ, висновку спеціаліста Страховика, сертифіката аварійного комісара, документа, складеного компетентними органами, про обставини, час, місце події із зазначенням знищеного, пошкодженого або викраденого об'єкта страхування чи його частин, документа, що містить розрахунок розміру витрат на компенсацію скоєних збитків (в т. ч., але не виключно висновок спеціаліста Страховика, сертифікат аварійного комісара, кошторис, калькуляція СТО, автотоварознавча експертиза тощо). Акт огляду ТЗ, дефектна відомість, рахунки СТО можуть містити пошкодження, які не пов'язані з заявленою подією, відтак не мають наперед визначеної сили. Для визначення, чи пов'язані пошкодження із заявленою подією, Страховик має право замовляти або проводити відповідне дослідження, за результатами якого можуть складатись такі документи: дефектна відомість, висновок спеціаліста Страховика, сертифікат аварійного комісара, висновок експерта/експертиза/експертне дослідження.

27.3. Окрім перелічених в п. 27.1 Договору документів та/або інформації, Страховик має право звернутися до Страхувальника (Вигодонабувача, відповідних Компетентних органів) із запитом на надання інших документів та/або інформації щодо причин та обставин заявленої події, ТЗ, Страхувальника/ Вигодонабувача/ особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ, особи та реквізитів для сплати страхового відшкодування, якщо відсутність цих документів та/або інформації у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай важким) визначення обставин заявленої події чи розміру збитків та/або визнання випадку страховим/ нестраховим та/або прийняття рішення, зокрема:

- Протоколу огляду місця події;
- пояснень всіх учасників ДТП, копій інших матеріалів справи про адміністративне порушення за фактом ДТП;
- Протоколу перевірки технічного стану ТЗ, що підлягає обов'язковому технічному контролю, якщо проходження обов'язкового технічного контролю передбачене чинним законодавством України для застрахованого ТЗ;
- схеми ДТП;
- акта медичного огляду на наявність стану алкогольного сп'яніння;
- рішення у справі про адміністративне правопорушення; витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань та інших матеріалів кримінального провадження;

- калькуляції та рахунків за ремонт ТЗ, квитанцій, чеків, платіжних доручень про сплату ремонту ТЗ або вартості запасних частин, замінених під час ремонту;
- документа, що підтверджує придбання ТЗ (довідка-рахунок, договір купівлі-продажу тощо);
- листа Вигодонабувача про особу, якій належить виплатити страхове відшкодування;
- дозволу компетентного органу на відчуження ТЗ, якщо у разі настання випадку за ризиком «Викрадення» або повної загибелі ТЗ є чинне обмеження щодо права відчуження ТЗ, накладене органами доходів і зборів, та про це внесено відповідну інформацію у свідоцтво про реєстрацію ТЗ;
- інших документів та/або інформації.

Обов'язок довести необхідність надання цих документів та/або інформації при вирішенні суперечки в суді несе Страховик.

27.4. Документи та/або інформація, передбачені розділом 27 цього Договору, крім випадків за ризиками «Викрадення» та/або повної загибелі ТЗ, та/або на вимогу Страховика, можуть бути надані Страхувальником окремо через згенероване посилання, надіслане Страхувальнику за допомогою засобів мобільного зв'язку або додатків-месенджерів, та/або шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика та/або офіційний обліковий запис у додатках-месенджерах співробітника Страховика, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник. Страхувальником можуть бути надані електронні документи свідоцтва про реєстрацію ТЗ та посвідчення водія із сервісу «ДІЯ» відповідно до вимог п. 27.5 Договору.

27.5. Вимоги до копій документів та їх застосування:

27.5.1. Оскільки оригінал будь-якого документа, вказаного в розділі 27 Договору, може бути єдиним примірником, а також бути необхідним для діяльності Страхувальника, то для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник за згодою Страховика надає Страховику копії документів зручним для нього способом відповідно до п. 27.4 Договору, за умови збереження оригіналу у себе, надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не виключно, після закінчення дії Договору, повної відповідності таких документів наведеному в цьому Договорі визначенню копії документа (розділ 23 Договору), а у разі надання копії документа в електронній формі - в т. ч. вимогам п. 27.5.4 цього Договору.

27.5.2. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначений Страховиком.

27.5.3. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

27.5.4. Документ, копія якого в електронній формі надається Страховику та/або його представнику, має відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

27.6. У випадку настання ДТП при наявності іншого учасника ДТП (окрім застрахованого ТЗ) Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) зобов'язаний повідомити поліцію про подію та діяти відповідно до п. п. 2.10, 2.11 ПДР. При цьому у випадку оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») без виклику поліції відповідно до п. 2.11 ПДР, страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку за вирахуванням встановленої згідно з розділом 10 Договору франшизи, але не більше ліміту, встановленого відповідною постановою Національного банку України (НБУ), на дату настання страхового випадку.

27.7. Страховик не приймає до розгляду для підтвердження настання страхового випадку Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») без виклику поліції відповідно до п. 2.11 ПДР у разі, якщо під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП;

27.8. У випадку невиконання Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) вказаного в п. 27.6 Договору обов'язку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

27.9. Сторони домовились, що для цілей цього Договору Страховик має право визначити наявність алкогольного сп'яніння у особи, що керувала застрахованим ТЗ, та/або встановити наявність

відповідного показника проміле алкоголю (етанолу) в крові такої особи та/або відповідного показника міліграм алкоголю (етанолу) на літр повітря що видихається такою особою, та/або відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставі документів, складених працівниками поліції, інших уповноважених органів, закладів охорони здоров'я незалежно від результатів розгляду судом протоколу про адміністративне правопорушення, складеного працівником поліції або іншого уповноваженого органу (в тому числі, але не виключно, винесення судом постанови про закриття провадження у справі про адміністративне правопорушення за ст. 130 КУпАП з підстави відсутності події і складу адміністративного правопорушення не позбавляє Страховика права відмовити у виплаті страхового відшкодування з цієї підстави, якщо Страховик на підставі зазначених в цьому пункті Договору документів визначить наявність алкогольного сп'яніння у особи, що керувала застрахованим ТЗ, та/або визначить наявність відповідного показника проміле алкоголю (етанолу) в крові такої особи та/або відповідного показника міліграм алкоголю (етанолу) на літр повітря що видихається такою особою).

27.10. Страховик приймає до розгляду звернення Страхувальника (його представника) у письмовій або електронній формі за каналами зв'язку <https://arx.com.ua/kontakty>. Строк розгляду звернення - не більше 1 (одного) місяця з дня його отримання Страховиком. Загальний строк розгляду звернення (у разі його продовження, якщо протягом місяця вирішити порушенні у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 (сорока п'яти) днів. Інформація про порядок подання звернень з питань захисту прав споживачів фінансових послуг розміщена на сторінці офіційного Інтернет-представництва НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

28. Порядок визначення розміру збитку та умови виплати страхового відшкодування

28.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором на підставі Заяви про подію та на виплату і Страхового акта, який складається Страховиком. Якщо Страховиком не буде визначено інакше за конкретною подією, Заява про подію та на виплату страхового відшкодування може бути подана Страхувальником та прийнята Страховиком у вигляді телефонного дзвінка (за умови ідентифікації страхувальника, з метою фіксації такої заяви страховиком здійснюється запис телефонної розмови. Заява про подію та на виплату подається у письмовій формі, визначеній Страховиком, при повній загибелі ТЗ, у разі викрадення ТЗ або в інших випадках на вимогу Страховика.

28.2. Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи та/або інформацію, в т. ч. ті, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в Договорі. Ненадання вказаних документів та/або інформації дає Страховику право відмовити у виплаті відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами та/або інформацією.

28.3. Страховик повинен скласти Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з розділами 25 і 27 Договору. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до п. 28.4 та п. 28.15 Договору.

28.4. Виплата за ризиком «Викрадення» здійснюється лише за умови початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань, але не раніше ніж через 2 (два) місяці після отримання необхідних документів та/або інформації згідно з умовами Договору, та виключно за умови відсутності ТЗ. У випадку, якщо до виплати страхового відшкодування щодо заявленого випадку «Викрадення» застрахований ТЗ буде знайдено, Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки, пов'язані з відновленням пошкоджень, завданих ТЗ при викраденні.

28.5. У разі настання страхової події за ризиком «Викрадення» та виключно у випадку відсутності ТЗ страхове відшкодування виплачується в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (розділ 15 та 23 Договору) та встановленої згідно з розділом 10 Договору франшизи (з урахуванням умов п. 28.9 Договору). У випадку, якщо до виплати страхового відшкодування щодо заявленого випадку «Викрадення» застрахований ТЗ буде знайдено, Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки, пов'язані з відновленням пошкоджень, завданих ТЗ при викраденні.

28.6. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» є попереднє укладення між Страховиком і Страхувальником (за наявності у Страхувальника відповідних повноважень) або власником ТЗ угоди, відповідно до якої Страхувальник (власник ТЗ) зобов'язується у разі, якщо викрадений ТЗ буде пізніше знайдено, передати права власності на нього Страховику або його представнику (оформити абандон за формою та змістом, що встановлені Страховиком). Якщо виявиться, що на момент викрадення застрахований ТЗ перебував під арештом, іншим обтяженням (окрім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем-банком), в т. ч. заборонаю чи обмеженням щодо відчуження, Страховик має право відстрочити складання абандону до отримання Страховиком достовірної інформації про зняття із застрахованого ТЗ всіх обтяжень, окрім тих, що пов'язані з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем-банком. Витрати на переоформлення ТЗ Сторони несуть порівну. Витрати щодо зняття обтяжень несе Страхувальник.

28.7. За письмовою заявою Страхувальника та зі згоди Страховика, після того, як викрадений ТЗ буде знайдено, ТЗ повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані з відновленням пошкоджень, завданих ТЗ при викраденні.

28.8. При повній загибелі ТЗ страхове відшкодування сплачується в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (розділ 15 та 23 Договору), вартості пошкодженого ТЗ та встановленої згідно з розділом 10 Договору франшизи (з урахуванням умов п. 28.9 Договору). Вартість пошкодженого ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозиції на ринку щодо такого ТЗ (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») чи аналогічні аукціони) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозиції на ринку). Якщо при повній загибелі ТЗ на момент настання страхового випадку застрахований ТЗ перебував під заборотою відчуження чи іншим обмеженням щодо відчуження, обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування є отримання Страховиком від Страхувальника документально підтвердженої інформації про зняття обтяження або дозволу компетентного органу щодо відчуження.

28.8.1. У разі використання онлайн-аукціону з продажу автомобілів, зазначеного у п. 28.8 Договору, Страховик гарантує організацію продажу пошкодженого ТЗ Страхувальником впродовж 2 (двох) місяців з моменту отримання необхідних документів та/або інформації згідно з розділом 27 Договору. При цьому під організацією продажу пошкодженого ТЗ розуміється пошук покупця на пошкоджений ТЗ шляхом використання онлайн-аукціону з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») та надання зобов'язуючої пропозиції Страхувальнику.

28.8.1.1. Також в разі зміни максимальної ціни зобов'язуючої пропозиції онлайн-аукціону, на підставі якої було визначено вартість пошкодженого ТЗ для цілей розрахунку виключно з причин відмови покупця, що надав максимальну ціну протягом строку дії зобов'язуючої пропозиції, або зміни пропозиції з причин некоректного відображення стану автомобіля при розміщенні пропозиції на онлайн-аукціоні, Страховик зобов'язується здійснити перерахунок суми страхового відшкодування з урахуванням нового значення вартості пошкодженого ТЗ та здійснити доплату Страхувальнику різниці між сумою оцінки та сумою фактичного продажу пошкодженого ТЗ впродовж 5 (п'яти) робочих днів після факту такого продажу. Ця умова є дійсною для Страховика лише в разі використання Страхувальником наданої пропозиції щодо вартості пошкодженого ТЗ, що базується на пропозиціях учасників онлайн-аукціону.

28.8.1.2. Страховик не здійснює перерахунку суми страхового відшкодування та не несе зобов'язань щодо здійснення доплати за пошкоджений ТЗ в обумовлені в цьому пункті строки, якщо зміна максимальної ціни зобов'язуючої пропозиції онлайн-аукціону або відсутність попиту на такий ТЗ обумовлені недотриманням строку дії зобов'язуючої пропозиції (чотирнадцять календарних днів), виявленням у ТЗ додаткових пошкоджень, не пов'язаних із заявленою подією, а також в разі відмови Страхувальника від можливості скористатися пропозицією за результатами онлайн-аукціону.

28.8.2. До суми страхового відшкодування, визначеного згідно з п. 28.8 цього Договору, також включаються додаткові витрати Страхувальника згідно з п. 33.1 та п. 33.2 Договору (у разі їх наявності та документального підтвердження).

28.9. Якщо за страховим випадком, який стався до настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» або повної загибелі ТЗ, було здійснено виплату страхового відшкодування, але не здійснено відновлення ТЗ та/або не було пред'явлено Страховику після відновлення, страхове відшкодування виплачується за таким порядком:

28.9.1. У разі настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» - в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (розділ 15 та 23 Договору), встановленої згідно з розділом 10 Договору франшизи та виплаченого страхового відшкодування за страховим випадком, який стався до викрадення ТЗ та після настання якого ТЗ не було відновлено та/або не було пред'явлено Страховику після відновлення (з урахуванням умов п. 28.10 Договору);

28.9.2. При повній загибелі ТЗ - в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (розділ 15 та 23 Договору), вартості пошкодженого ТЗ, встановленої згідно з розділом 10 Договору франшизи та виплаченого страхового відшкодування за страховим випадком, який стався до повної загибелі ТЗ та після настання якого ТЗ не було відновлено та/або не було пред'явлено Страховику після відновлення (з урахуванням умов п. 28.10 Договору);

28.10. Якщо за страховим випадком, який стався до настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» або повної загибелі ТЗ, було здійснено виплату страхового відшкодування на рахунок СТО відповідно до розділу 14 Договору варіанту, страхове відшкодування у разі настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» та при повній загибелі ТЗ виплачується у порядку, передбаченому п. 28.5 та п. 28.8 Договору відповідно.

28.11. Після виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті за ризиком «Викрадення», виплати страхового відшкодування при повній загибелі ТЗ або після відмови у виплаті у разі настання повної загибелі ТЗ дія Договору припиняється.

28.12. При пошкодженні ТЗ внаслідок страхового випадку розмір збитків визначається шляхом

складання кошторису вартості відновлення ТЗ (Кошторису збитків), в який включається вартість запасних частин, деталей, обладнання, що підлягають заміні (окрім акумуляторної батареї ТЗ - далі - АКБ ТЗ), без урахування експлуатаційного зносу, вартість АКБ ТЗ, що підлягає заміні, з урахуванням експлуатаційного зносу згідно з п. 28.12.1 Договору, а також вартість матеріалів та ремонтних робіт. Кошторис збитків складається Страховиком, виходячи з відновлення пошкодженого ТЗ на базі СТО з урахуванням рахунків з СТО (згідно з умовами п. 28.13 Договору), а за рішенням Страховика також з урахуванням документів, вказаних у п. 27.2 Договору. Розмір збитків може визначатися на підставі автотоварознавчої експертизи/ експертного дослідження/ оцінки оцінювача або безпосередньо Страховиком чи уповноваженою ним особою (в т. ч., але не виключно, експертом, аварійним комісаром, оцінювачем, спеціалістом Страховика). Вартість частин, деталей та оздоблення береться в розрахунок Кошторису збитків за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові. Зміна кваліфікації стану запасних частин та вузлів застрахованого ТЗ та, відповідно, зміна кваліфікації ремонтного впливу з метою відновлення ТЗ (ремонт або заміна), яку було встановлено під час огляду застрахованого ТЗ Страховиком або уповноваженою ним особою, можлива виключно за письмовим погодженням зі Страховиком.

28.12.1. Експлуатаційний знос АКБ ТЗ застосовується в розмірі згідно з вказаною нижче таблицею залежно від року експлуатації ТЗ:

Рік експлуатації ТЗ	1 – 3 рік	4 рік	5 рік	6 рік	7 рік	8 рік	9 рік	10 рік	11 - 15 рік
Експлуатаційний знос АКБ ТЗ	0 %	10 %	15 %	20 %	25 %	35 %	45 %	55 %	70 %

Рік експлуатації ТЗ розраховується з 1 січня року випуску ТЗ, вказаного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні), до дати настання події, що має ознаки страхового випадку.

28.12.2. Страховик відшкодовує вартість заміни деталей та/або механізмів (наприклад, кермової рейки тощо) винятково за умови надання документів, які інструментальним способом підтверджують наявність пошкоджень відповідної деталі та/або механізму.

28.13. При пошкодженні ТЗ розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених в Кошторисі збитків, за вирахуванням встановленої в розділі 10 Договору франшизи. При цьому розмір збитків визначається з урахуванням наведених нижче і зазначених у розділі 14 Договору умов:

28.13.1. **«На базі СТО на вибір Страховика»** – при розрахунку розміру страхового відшкодування в Кошторис збитків включається вартість запасних частин, деталей, обладнання, матеріалів та ремонтних робіт, що визначається виключно виходячи з відновлення пошкодженого ТЗ на базі СТО на вибір Страховика. Якщо страховий випадок настав не пізніше ніж через 60 (шістдесят) місяців з 01 січня року випуску ТЗ, вказаного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні), то відновлювальний ремонт такого ТЗ здійснюється на базі авторизованої СТО, обраної Страховиком. Страховик гарантує якість ремонту на вибраній ним СТО, а саме: зобов'язується за обґрунтованими претензіями Страхувальника відшкодувати витрати, пов'язані з усуненням дефектів внаслідок неякісного ремонту, здійсненого в межах суми виплаченого страхового відшкодування.

28.13.2. До суми страхового відшкодування, визначеного згідно з п. 28.13 цього Договору, також включаються додаткові витрати Страхувальника згідно з п. 33.1 та п. 33.2 Договору (у разі їх наявності та документального підтвердження).

28.14. У випадку виникнення суперечок між Сторонами про причини та розмір збитку (витрат на відновлення ТЗ) кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи/ експертного дослідження. Експертиза/ експертне дослідження здійснюється за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення. Страховик приймає на себе частину витрат по експертизі/ експертному дослідженню, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було раніше відмовлено, і суми відшкодування, сплаченої після проведення експертизи/ експертного дослідження.

28.15. Страховик має право відстрочити складання Страхового акта (прийняття рішення за подією) у випадку:

- якщо у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником страхового відшкодування, – до того часу, поки не будуть представлені та/або отримані необхідні докази, але не більше ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації, передбачених розділами 25 і 27 Договору;
- якщо відповідними компетентними органами почато кримінальне (кримінальні) провадження у зв'язку з настанням страхової події, обставин випадку, що має ознаки страхового, інших обставин, які виникли до випадку, який має ознаки страхового, і з ним пов'язані, і ведеться розслідування обставин, які призвели до збитку, – не більше ніж на 6 (шість) місяців з моменту початку відповідного кримінального провадження (внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань);
- якщо обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають причинам і обставинам страхового випадку або існують суперечки між Страховиком та Страхувальником щодо суми збитків (страхового відшкодування), – до з'ясування фактичних збитків та можливості виникнення пошкоджень за

заявлених обставин, але не більше ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від Страхувальника Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації, передбачених розділами 25 і 27 Договору;

- якщо Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, які оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, наявність виправлень тощо), – до усунення порушень;
- Страховик не має можливості здійснити огляд пошкодженого ТЗ та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (наприклад, якщо на місці такої події існує небезпека для життя та/або здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення таких причин та обставин.

28.16. При визнанні Страховиком події «страховим випадком» страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання Страхового акта. У випадку, якщо ТЗ знаходиться в заставі у Вигодонабувача, розмір суми відшкодування, яке сплачується Вигодонабувачу, не повинен перевищувати обсягу невиконаних зобов'язань Страхувальника за Кредитним договором, включаючи заборгованість за кредитом та плату за його використання, залишок сплачується Страхувальнику. Взаємовідносини між Страхувальником та Вигодонабувачем оформлюються актами взаєморозрахунків. При пошкодженні ТЗ страхове відшкодування перераховується на СТО (відповідно до п. 28.13 Договору і розділу 14 Договору) для відновлення ТЗ. В окремих випадках (зокрема, при відшкодуванні збитків, пов'язаних з усуненням прихованих пошкоджень та дефектів, виявлених під час ремонту, які були спричинені страховим випадком), за згодою Сторін Договору виплата страхового відшкодування може бути проведена частинами (в декілька етапів) на умовах, вказаних в Страховому акті, а саме: перша частина – виходячи з відшкодування збитків, розмір яких встановлено на момент підписання Страхового акта або коли це передбачено угодою між Страховиком та Страхувальником/Вигодонабувачем, наступна частина – виходячи з встановленого кінцевого розміру збитків, що оформлюється доповненням до Страхового акта або угодою між Страховиком та Страхувальником/Вигодонабувачем.

28.17. При пошкодженні ТЗ страхове відшкодування сплачується Страхувальнику шляхом перерахування на рахунок СТО відповідно до п. 28.13 Договору, згідно з належним чином оформленими документами, в т. ч. наданими відповідними підприємствами, про витрати на компенсацію скоєних збитків (наряд-замов, рахунок, акт виконаних робіт та/або документами, визначеними п. 27.2 Договору, тощо), якщо інше не погоджено між Страховиком та Вигодонабувачем. Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість запчастин та матеріалів, використаних під час ремонту. При цьому вибір СТО Страхувальник зобов'язаний погоджувати зі Страховиком (з урахуванням умов п. 28.13 Договору).

28.17.1. У разі настання заявленої події за межами України та бажанні Страхувальника здійснити ремонт ТЗ за межами України, що погоджене зі Страховиком, виплата проводиться виключно на поточний рахунок Страхувальника в Україні, за умови погодження з Вигодонабувачем. При цьому Страховик розраховує страхове відшкодування виходячи з вартості запасних частин, матеріалів та робіт, необхідних для ремонту ТЗ внаслідок заявленої події, шляхом переводу їх вартості в грошову одиницю України виходячи з курсу НБУ відповідної валюти, в якій складено рахунок СТО, встановленому на дату складання розрахунку суми страхового відшкодування.

28.18. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач (окрім випадків, коли Вигодонабувачем є банк або будь-який інший кредитор Страхувальника) не є власником застрахованого ТЗ, то для отримання страхового відшкодування він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлену довіреність та/або договір доручення на виконання таких дій.

28.19. Страхове відшкодування виплачується без урахування попередніх виплат за Договором, тобто після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхова сума залишається незмінною.

28.20. Страховик має право в рахунок виплати страхового відшкодування за окремі деталі надати Страхувальнику відповідні деталі, виключивши їх вартість із Кошторису (розрахунку) збитків.

28.21. Розрахунок страхового відшкодування по застрахованому додатковому обладнанню та/або комплектуючих елементах ТЗ здійснюється на умовах, передбачених Договором по відшкодуванню збитків ТЗ. Якщо при укладенні Договору Страхувальник письмово не повідомив Страховика про наявність у ТЗ складових, що були замінені на дорожчі аналоги порівняно з тими, що були встановлені заводом-виробником, у зв'язку з чим такі складові не були включені до розділу 6 Договору, вартість таких дорожчих комплектуючих при розрахунку страхового відшкодування вважається такою, що відповідає вартості комплектуючих, які встановлюються заводом-виробником.

28.22. Якщо вартість пошкоджених агрегатів, деталей або всього пошкодженого ТЗ включено у Кошторис збитків у повному розмірі, Страховик має право на одержання від Страхувальника цих агрегатів, деталей або ТЗ незалежно від розміру застосованої за договором франшизи та нормативу знецінення ТЗ при визначенні розміру збитку.

28.23. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

Примітка: право вимоги не пред'являється до осіб, які вказані в розділі 8 Договору як особи, допущені до керування застрахованим ТЗ.

28.24. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) та/або особа, зазначена в розділі 8 Договору, та/або представник Страхувальника (Вигодонабувача) одержали відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні цих збитків, Страхувальник зобов'язаний в 10-денний строк повернути Страховику одержане страхове відшкодування (якщо відшкодування здійснене), чи заявити про цей факт Страховику для врахування при здійсненні відшкодування. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково і менші необхідного страхового відшкодування згідно з умовами Договору, то страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником або особою, зазначеною в розділі 8 Договору, від осіб, відповідальних за заподіяні збитки.

28.25. Якщо у разі настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» або при повній загибелі ТЗ виявиться, що страхова сума на дату укладення Договору більша ніж дійсна вартість ТЗ на дату укладення Договору, то страхове відшкодування виплачується в межах дійсної вартості ТЗ згідно з умовами цього Договору, а саме: при розрахунку страхового відшкодування згідно з п. 28.5, п. 28.8 або п. 28.9 Договору замість страхової суми застосовується дійсна вартість ТЗ на дату укладення Договору.

28.26. У будь-якому випадку за ризиком «Викрадення» та при повній загибелі ТЗ, якщо на ТЗ компетентними органами накладено обмеження щодо права його відчуження та/або внесено відповідну інформацію у свідоцтво про реєстрацію ТЗ, виплата здійснюється Страховиком не раніше поновлення Страхувальником або власником ТЗ права на відчуження ТЗ.

28.27. Якщо за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на поточний рахунок СТО, що буде здійснювати відновлювальний ремонт ТЗ, відповідно до умов п. 28.13 та 28.17 Договору, Страховик має право сплатити 80 % від розрахованої суми страхового відшкодування. Страховик здійснює доплату остаточної суми відшкодування виключно на підставі надання Страхувальником документів, які підтверджують фактичну вартість та факт оплати за відновлювальний ремонт ТЗ (надання послуг та/або товарів), та після огляду відновленого ТЗ представником Страховика у випадку отримання Страхувальником від Страховика запиту про необхідність надання відновленого ТЗ на огляд представнику Страховика.

28.28. У випадку сплати страхового платежу за Договором частинами згідно з розділом 17 Договору Страховик має право здійснити страхове відшкодування за вирахуванням різниці між повним страховим платежем за Договором, вказаним в розділі 13 Договору, та фактично сплаченим за Договором страховим платежем.

28.29. В будь-якому випадку страхове відшкодування згідно із частиною 7 ст. 94 Закону України «Про страхування» не може перевищувати розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику в результаті настання страхового випадку.

29. Випадки, що не є страховими. Збитки, що не відшкодовуються Страховиком. Підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування

29.1. Не підлягають відшкодуванню збитки, які сталися під час керування ТЗ Страхувальником або будь-якою іншою особою у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, токсичних речовин чи медичних препаратів, протипоказаних (заводом-виробником або лікарем) при керуванні ТЗ, а також збитки, які сталися під час керування ТЗ особою, яка не мала посвідчення водія, що відповідає вимогам законодавства України, та/або не мала посвідчення на право управління ТЗ відповідної категорії.

29.2. Випадки, що не є страховими:

29.2.1. ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних деталей, а ТЗ не пройшов чергову перевірку технічного стану ТЗ або про це відсутні підтверджуючі документи (у випадках, якщо проходження обов'язкового технічного контролю передбачене чинним законодавством України для застрахованого ТЗ);

29.2.2. Викрадення, знищення або пошкодження, пов'язані з викраденням або спробою скоїти означені дії, ТЗ, його складових частин, додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів ТЗ під час купівлі-продажу ТЗ;

29.2.3. Пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та дисків та інших складових колеса у разі відсутності інших пошкоджень;

29.2.4. Знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів ТЗ, якщо страхування цього додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів ТЗ не було окремо обумовлено в розділі 6 Договору;

29.2.5. Викрадення коліс (у тому числі запасних) або ковпаків (чохлів, кожухів) до них, номерних знаків, молдингов, емблем, склоочисників, акумулятора, антен (окрім викрадення разом з ТЗ);

29.2.6. Викрадення та/або пошкодження будь-якого обладнання та/або комплектуючих елементів ТЗ з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо);

29.2.7. Знищення (пошкодження) ТЗ під час його перевезення будь-яким засобом транспорту;

29.2.8. Знищення (пошкодження) ТЗ під час його буксирування іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху або при порушенні правил буксирування;

29.2.9. Збитки, що виникли внаслідок порушення Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні застрахованого ТЗ, правил його технічної експлуатації, вимог заводу-виробника, викладених у посібнику/інструкції/керівництві з експлуатації ТЗ, сервісній книжці;

29.2.10. Збитки, що виникли внаслідок порушення при експлуатації застрахованого ТЗ вимог ст. 31 ПДР щодо технічного стану ТЗ;

29.2.11. Збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції ТЗ (наприклад, тюнінг) або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає допуску виробника або відповідних органів;

29.2.12. Збитки, що виникли внаслідок порушення правил протипожежної безпеки при перевезенні чи зберіганні вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів;

29.2.13. Збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка);

29.2.14. Збитки, що виникли під час використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі, у спортивних змаганнях, для навчальної їзди, під час використання на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо). Доказом використання застрахованого ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі можуть служити в тому числі, але не виключно, такі документи, як наявність ліцензії на право здійснення такої діяльності, інформація про встановлення на застрахованому ТЗ рації тощо;

29.2.15. Збитки, що сталися внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, воєнного стану, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого ТЗ за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);

29.2.15.1. Не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням застрахованого ТЗ, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок або після зазначених в п. 29.2.15 Договору подій.

29.2.16. Збитки, що виникли внаслідок дій тварин чи птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові ТЗ;

29.2.17. Збитки, що виникли внаслідок зіткнення з тваринами, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), а також внаслідок будь-яких дій тварин, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу);

29.2.18. Збитки, що виникли внаслідок ядерної реакції, дії іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення;

29.2.19. Збитки, що виникли внаслідок природного зносу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ, в т. ч. гниття, корозії та інших природних процесів і властивостей матеріалів;

29.2.20. Збитки, що виникли внаслідок гідроудару (пошкодження двигуна ТЗ та/або його обладнання в результаті попадання рідини в циліндри та/або в обладнання двигуна та/або турбіни);

29.2.21. Збитки, що виникли внаслідок добровільної передачі Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) основного та/або додаткового комплектів ключів до замка запалювання ТЗ особі, яка не вказана в розділі 8 Договору як особа, допущена до керування застрахованим ТЗ, окрім збитків за ризиками «Збитки внаслідок ДТП з іншим ТЗ-учасником», «Повна загибель внаслідок ДТП»;

29.2.22. Збитки, що виникли внаслідок паління в салоні ТЗ, а саме: пошкодження елементів салону ТЗ (сидінь, декоративного оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі;

29.2.23. Незаконне заволодіння ТЗ, вчинене способом іншим, ніж крадіжка, грабіж чи розбій (наприклад, внаслідок шахрайських дій третіх осіб) та/або вчинене під час подій, зазначених в п. 29.2.15 цього Договору;

- 29.2.24. Вилучення застрахованого ТЗ працівниками поліції (зокрема, але не виключно у разі, якщо ТЗ значиться у розшукових обліках Міністерства внутрішніх справ; якщо ТЗ розшукується органами державної виконавчої служби, як майно боржника, на яке накладено арешт);
- 29.2.25. Збитки, що виникли внаслідок перевезення вантажу (багажу) чи інших речей в салоні або багажному відділенні застрахованого ТЗ, а саме: пошкодження елементів салону (багажного відділення) ТЗ (сидінь, оббивки (обшивки), внутрішніх панелей, приладів (у т. ч. мультимедійних та навігаційних), органів керування та безпеки, декоративного оздоблення тощо);
- 29.2.26. Збитки, що виникли внаслідок завантаження / розвантаження вантажу в або із застрахованого ТЗ;
- 29.2.27. Використання паливно-мастильних матеріалів і робочих рідин, що не передбачені заводом-виробником ТЗ відповідної марки, моделі та комплектації;
- 29.2.28. Збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікросіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні;
- 29.2.29. Збитки, що сталися внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо);
- 29.2.30. Збитки, що виникли внаслідок експлуатаційного зносу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів ТЗ, заводського браку;
- 29.2.31. Збитки, завдані тільки електрообладнанню застрахованого ТЗ (за відсутності інших пошкоджень) внаслідок короткого замикання;
- 29.2.32. Збитки, що виникли внаслідок використання несправного, переобладнаного або непередбаченого заводом-виробником для відповідної марки ТЗ зарядного пристрою.
- 29.3. Страховик може визнати подію страховим/нестраховим випадком на підставі Заяви про подію та на виплату, про що інформує Страхувальника після фіксації Заяви про подію та на виплату.
- 29.3.1. Збитки, зазначені в п. 29.2.15 Договору, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених в п. 24.2 Договору, та незалежно від надання Страхувальником документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань.
- 29.4. Страховик не відшкодовує та не включає до розрахунку суми страхового відшкодування:**
- 29.4.1. Вартість ремонтних робіт та/або вартість запасних частин, що підлягають заміні, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком;
- 29.4.2. Вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ;
- 29.4.3. Вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки та т. і.;
- 29.4.4. Вартість фарбування усього ТЗ (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих площин;
- 29.4.5. Вартість деталей, які без ремонту за своїм технічним станом придатні для подальшого використання після пошкодження ТЗ або є можливість їх відновлення з технічної точки зору;
- 29.4.6. Вартість деталей та/або механізмів, які згідно з внутрішніми нормативами та вимогами заводу виробника підлягають обов'язковій заміні у зв'язку із наявністю пошкоджень на суміжних деталях та/або механізмах. При цьому, на заявлених деталях та/або механізмах під час огляду без розбирання та їх дефектування із застосуванням спеціального обладнання не виявлено пошкоджень, отриманих в результаті заявленої події;
- 29.4.7. Вартість агрегатів та вузлів ТЗ (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (СТО) здійснити їх ремонт, за умови, що такий ремонт можливий з технічної точки зору;
- 29.4.8. Втрату експлуатаційних якостей (зокрема, але не винятково: незначні пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму тощо; потертості та подряпини вітрового скла без сколів, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ, потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т. ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо, тріщини розсіювача приладів зовнішнього освітлення без слідів зовнішнього контакту зі стороннім предметом);
- 29.4.9. Вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей чи вантажу (багажу), у т. ч.

посвідчення водія та свідоцтво про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ, а також номерних (реєстраційних) знаків;

29.4.10. Вартість заміни встановленої на ТЗ (окремих конструктивних елементах ТЗ) захисної плівки, що не передбачена заводом-виробником та вартість витрат, пов'язаних з встановленням на ТЗ (окремі конструктивні елементи ТЗ) захисної плівки, не передбаченої заводом-виробником, якщо страхування захисної плівки окремо не обумовлено в розділі 6 цього Договору;

29.4.11. Збитки, що завдані життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника (Вигодонабувача) перед третіми особами;

29.4.12. Витрати на паливні матеріали;

29.4.13. Втрату товарної вартості ТЗ;

29.4.14. Непрямі збитки, викликані страховим випадком (моральна шкода, втрачений прибуток/вигода, простій, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, податки, суми за кредитними зобов'язаннями та інше);

29.4.15. Вартість витрат, пов'язаних з некомплектністю або наявністю пошкоджень запасних частин чи вузлів ТЗ, що були виявлені при огляді ТЗ під час укладення Договору та/або при повторному огляді ТЗ згідно з п. 25.2.14 Договору, та зафіксовані на фотографіях та відеофіксації ТЗ;

29.4.16. Вартість витрат, пов'язаних з некомплектністю або усуненням прихованих дефектів, що не були виявлені під час огляду ТЗ при укладенні Договору та/або при повторному огляді ТЗ згідно з п. 25.2.14 Договору, проте були завдані ТЗ внаслідок події, що відбулась до початку дії цього Договору, або в період припинення відповідальності Страховика.

29.4.17. Вартість витрат, пов'язаних з ремонтом та/або заміною запасних частин та вузлів ТЗ, якщо такі витрати були включені до розрахунку суми страхового відшкодування за попереднім страховим випадком, проте ремонт та/або заміна пошкоджених запасних частин та вузлів ТЗ не були здійснені Страхувальником або були здійснені не в повному обсязі чи без дотримання вимог до ремонту пошкоджених запасних частин та вузлів ТЗ;

29.4.18. Вартість витрат, пов'язаних з усуненням прихованих дефектів, завданих ТЗ внаслідок страхового випадку та заявлених Страхувальником в строк, що перевищує 1 (один) місяць з дати проведення відновлювального ремонту.

29.5. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо:

29.5.1. Страхувальником (уповноваженою ним особою або Вигодонабувачем) вчинені навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена форма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням цивільного чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

29.5.2. Страхувальником (уповноваженою ним особою) вчинено умисний злочин, який призвів до страхового випадку;

29.5.3. Страхувальник надав Страховику неправдиву інформацію, в т. ч. про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку та/або у разі надання Страхувальником на запит Страховика відомостей, які не відповідають дійсності, в т. ч., але не виключно, по фактах, що стосуються страхового випадку і його обставин;

29.5.4. Страхувальник не дотримав строків надання Заяви про подію та на виплату згідно з п. 26.1.3 Договору та/або письмової Заяви про подію та на виплату згідно з п. 27.1.1.5 Договору без поважних на це причин або створював Страховику перешкоди у визначенні обставин страхового випадку та розміру збитків та/або визначенні наявності або відсутності підстав для визнання страховою/нестраховою та прийняття рішення за подією (своєчасно не надав пошкоджений ТЗ для огляду, не повідомив дійсні обставини страхового випадку, своєчасно не надав документи та/або інформацію на запит Страховика, не прибув до Страховика для надання пояснень, не надав пояснень, не надав довіреність згідно з умовами цього Договору та ін.);

29.5.5. Страхувальник (Вигодонабувач) та/або особа, зазначена в розділі 8 Договору, та/або представник Страхувальника (Вигодонабувача) отримали повне відшкодування збитку від третіх осіб;

29.5.6. Страхувальник (його представник) не виконав обов'язків, передбачених умовами Договору, окрім п. 26.1.11 Договору, в т. ч. не виконав вимоги Страховика щодо надання всіх необхідних документів та/або інформації стосовно заявленої події;

29.5.7. Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, які містять неправдиву інформацію, в т. ч. щодо часу, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку тощо;

29.5.8. Страхувальник письмово (шляхом надання розписки або складання інших документів про відсутність претензій) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору або якщо здійснення цього права з інших причин стало неможливим з вини Страхувальника (його представника), а також Страхувальник не виконав вказівок Страховика щодо реалізації права вимоги до особи, відповідальної за збитки;

29.5.9. Страхувальник у разі виникнення подій за ризиками, що передбачені в п. 24.2.1, п. 24.2.3 - п.

24.2.7 Договору, не пред'явив Страховику ТЗ або його залишки;

29.5.10. Протягом дії цього та/або попередніх договорів страхування, укладених між Страхувальником та Страховиком стосовно об'єкта страхування (застрахованого ТЗ) заявлялися аналогічні пошкодження вузлів та деталей ТЗ, та Страхувальник не пред'являв ТЗ для огляду Страховику з метою підтвердження усунення зазначених пошкоджень згідно з умовами п. 25.2.13 цього Договору (незалежно від факту закінчення дії попередніх договорів страхування);

29.5.11. Страховик встановить, що застрахований ТЗ був раніше викрадений на території України чи за її межами, та Страхувальник не має на нього законного права власності;

29.5.12. Збитки виникли у зв'язку з викраденням (п. 24.2.2 Договору), а застрахований ТЗ не був обладнаний активованим пристроєм для запобігання викраденню. В цілях цього Договору пристроєм для запобігання викраденню є електронний пристрій переривання системи запалювання чи системи подачі палива (імобілайзер) або механічний нез'ємний блокіратор важеля коробки перемикачів передач або будь-який інший пристрій, вказаний в Договорі. Для ТЗ вартістю до 10 000,00 доларів США (згідно з офіційним курсом НБУ на дату укладення Договору) таким пристроєм також вважається будь-яка електронна охоронна сигналізація.;

29.5.13. Страхувальник при переході права власності на застрахований ТЗ протягом 3 (трьох) робочих днів з дати зміни власника не повідомив Страховика письмово;

29.5.14. Збитки, що виникли під час та/або у зв'язку з вчиненням дій (бездіяльності) пов'язаних з непадкоренням владі (втеча, залишення місця ДТП, відмови від освідчення на наявність алкогольного, наркотичного, сп'яніння, переслідування працівниками правоохоронних органів та інше);

29.5.15. Збитки виникли під час в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі;

29.5.16. Страхувальник не надав у разі викрадення ТЗ всі комплекти ключів до замка запалювання ТЗ, безконтактні мітки/ чіпи до пристрою для запобігання викраденню, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню та пристрою дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими укомплектований ТЗ заводом-виробником та/або які додатково встановлені на ТЗ, та документи, що надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля) (за винятком викрадення ТЗ шляхом грабежу та/або розбою) або не має можливості їх надати у зв'язку з тим, що вони знаходились у викраденому ТЗ та, відповідно, були викрадені разом з ТЗ;

29.5.17. Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) добровільно передав основний та/або додатковий комплекти ключів до замка запалювання ТЗ, та/або безконтактні мітки/ чіпи до пристрою для запобігання викраденню особі, яка не вказана в розділі 8 Договору як особа, допущена до керування застрахованим ТЗ. Умови цього пункту Договору не застосовуються, якщо збиток застрахованому ТЗ завдано за ризиками «Збитки внаслідок ДТП з ТЗ-іншим учасником», «Повна загибель внаслідок ДТП»;

29.5.18. Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) не виконав обов'язок пройти медичний огляд на стан сп'яніння в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

29.5.19. Застрахований ТЗ використовувався в період дії Договору для перевезення пасажирів на комерційній основі або використовувався на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо). Доказом використання застрахованого ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі можуть служити в тому числі, але не виключно, такі документи, як наявність ліцензії на право здійснення такої діяльності, інформація про встановлення на застрахованому ТЗ рації, інформація про встановлення на ТЗ інформаційних зображень з написами, наприклад, Убер (Uber), Уклон (Uklon), Болт (Bolt) тощо, що передбачають надання послуг таксі або перевезення пасажирів на комерційній та/або будь-якій іншій платній основі, та ін.;

29.5.20. Збитки виникли внаслідок невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;

29.5.21. ДТП сталася під час експлуатації ТЗ з порушенням правил його технічної експлуатації та вимог стосовно технічного стану ТЗ, які передбачені Державними стандартами, або способом, який не передбачено правилами технічної експлуатації ТЗ, викладеними у посібнику/інструкції/керівництві з експлуатації ТЗ, сервісній книжці;

29.5.22. Період часу від дати укладення Договору до дати надходження страхового платежу (першого страхового платежу) на поточний рахунок чи до каси Страховика, в т. ч. при простроченні відповідного чергового страхового платежу, коли період часу від дати граничного строку сплати відповідного чергового страхового платежу до дати надходження відповідного чергового страхового платежу, перевищує 10 (десять) календарних днів, а Страхувальник згідно з вимогами п. 25.2.14 Договору не надав Страховику ТЗ для повторного огляду, з фотографуванням та відеофіксацією;

29.5.23. Згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження ТЗ та/або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним

Страхувальником об'єктом тощо). При цьому надання Страхувальником (водієм ТЗ або іншою уповноваженою Страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин випадку;

29.5.24. Якщо для підтвердження настання страхового випадку надано Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), без виклику поліції, відповідно до п. 2.11 ПДР, при цьому під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП та/або учасники ДТП не дійшли згоди щодо обставин скоєння ДТП, в т. ч. щодо того, хто з них є винним в ДТП, та/або Європротокол складено не на місці ДТП та/або Європротокол складено після залишення місця ДТП, незалежно від місця його складання та/або Європротокол складено пізніше ніж протягом 1 (однієї) години з моменту вчинення ДТП;

29.5.25. Під час досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з ЄРДР чи постановою компетентного органу);

29.5.26. Під час укладення Договору деталей та/або вузол ТЗ були пошкоджені та потребували ремонту та/або заміни та/або пофарбування, що зафіксовано на фотографіях та відеофіксації на момент страхування. В такому випадку страхове відшкодування на відновлення такої деталі та/або вузла ТЗ не виплачується за будь-яких умов та незалежно від отримання такою деталлю та/або вузлом ТЗ нових пошкоджень, крім випадку, якщо з моменту укладення Договору до настання події, що має ознаки страхового випадку, така деталь та/або вузол ТЗ були відновлені, що підтверджується документами про проведення такого відновлення, Актом огляду ТЗ, складеного та/або фотографіями та відеофіксацією, зробленими представником Страховика. Умови цього пункту Договору не застосовуватимуться, якщо під час укладення Договору деталь була пошкоджена та потребувала тільки відновлення лакофарбового покриття, при цьому деталь від отриманих нових пошкоджень потребує ремонту або заміни;

29.5.27. Збитки виникли під час руху або штовхання ТЗ з відкритими дверима, капотом, кришкою багажника;

29.5.28. Ремонт застрахованого ТЗ здійснено на непогодженій СТО, згідно з умовами Договору, та без письмового погодження зі Страховиком;

29.5.29. Страхувальник та/або особа, що керувала застрахованим ТЗ в момент ДТП, не повідомили Страховика про вимогу з боку працівника поліції або іншого уповноваженого органу пройти огляд на стан сп'яніння, або повідомили Страховика про таку вимогу з порушенням строку, встановленого Договором для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку;

29.5.30. В результаті проходження особою, що керувала застрахованим ТЗ в момент ДТП, огляду на стан сп'яніння на вимогу працівника поліції або іншого уповноваженого органу, встановлено наявність у такої особи більше ніж 0,2 проміле алкоголю (етанолу) в крові та/або більше ніж 0,1 міліграма алкоголю (етанолу) на літр повітря, що видихається такою особою. Сторони підтверджують, що таке право Страховика існує незалежно від результатів розгляду судом протоколу про адміністративне правопорушення, складеного працівником поліції або іншого уповноваженого органу (в тому числі, але не виключно, винесення судом постанови про закриття провадження у справі про адміністративне правопорушення за ст. 130 КУпАП з підстави відсутності події і складу адміністративного правопорушення не позбавляє Страховика права відмовити у виплаті страхового відшкодування з цієї підстави);

29.5.31. В результаті проходження особою, що керувала застрахованим ТЗ в момент ДТП, огляду на стан сп'яніння у закладі охорони здоров'я встановлено наявність у такої особи більше ніж 0,2 проміле алкоголю (етанолу) в крові та/або більше ніж 0,1 міліграма алкоголю (етанолу) на літр повітря, що видихається такою особою. Сторони підтверджують, що таке право Страховика існує незалежно від результатів розгляду судом протоколу про адміністративне правопорушення, складеного працівником поліції або іншого уповноваженого органу (в тому числі, але не виключно, винесення судом постанови про закриття провадження у справі про адміністративне правопорушення за ст. 130 КУпАП з підстави відсутності події і складу адміністративного правопорушення не позбавляє Страховика права відмовити у виплаті страхового відшкодування з цієї підстави);

29.5.32. Страхувальником не надано в термін, визначений Страховиком, оригіналів документів, якщо Страхувальник раніше надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.

29.5.33. Стосовно заявленого за ризиком «Викрадення» випадку Страховик встановить, що на території України та/або за її межами на застрахований ТЗ накладено арешт та/або наявне приватне та/або публічне обтяження, застрахований ТЗ перебуває в міжнародному розшуку, в базі даних Інтерпол та/або застрахований ТЗ перебуває в будь-якій іншій розшуковій базі даних відповідного правоохоронного органу іноземної держави. Якщо наведені в цьому пункті Договору обставини будуть встановлені Страховиком після виплати страхового відшкодування щодо заявленого за ризиком «Викрадення» випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику суму виплаченого страхового відшкодування як безпідставно набуте майно. Вказаний обов'язок повернути

виплачене страхове відшкодування покладається на Страхувальника також у разі, якщо виплата страхового відшкодування була здійснена на рахунок інших осіб (Вигодонабувача, СТО тощо).

29.6. Страховик не несе відповідальність за цим Договором та не відшкодовує збитки, якщо застрахований ТЗ виявиться двійником іншого транспортного засобу, придбаного і офіційно зареєстрованого відповідно до норм чинного законодавства в Україні або за межами України згідно з даними компетентних органів (далі – офіційно зареєстрований транспортний засіб). Двійником вважається транспортний засіб, який згідно з інформацією компетентних органів має незаконно присвоєні йому ідентифікаційні дані офіційно зареєстрованого транспортного засобу. Ідентифікаційними даними транспортного засобу є: номер кузова (шасі), марка, модель, номери агрегатів, державні номерні знаки, інші ідентифікаційні дані транспортного засобу.

29.7. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з розділами 25 і 27 Договору, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

29.7.1. Страховик може прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування на підставі Заяви про подію та на виплату, про що інформує Страхувальника після фіксації Заяви про подію та на виплату.

29.8. Підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування та/або невизнання події страховим випадком не можуть бути підтверджені Страховиком виключно даними Заяви про подію та на виплату, якщо законодавством та/або цим Договором передбачена необхідність їх доведення письмовими документами (довідками компетентних органів, експертними висновками, дослідженнями тощо). Вказаний виняток не діє у разі визнання цих обставин Страхувальником та/або обома Сторонами цього Договору.

29.9. Відмова Страховика здійснити виплату страхового відшкодування та/або відмова у визнанні події страховим випадком може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

29.10. Щодо ризику «Викрадення» цей Договір діє за умови встановлення пристрою для запобігання викраденню (п. 29.5.12 цього Договору) на зазначений в цьому Договорі ТЗ, що підтверджується оглядом уповноваженого представника Страховика та відповідним записом в розділі 5 Договору.

30. Строк та територія дії Договору

30.1. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку дії Договору, яка вказана в п. 18.1 Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу (першої частини страхового платежу) в обсязі, визначеному в п. 17.2 Договору на поточний рахунок чи до каси Страховика, та діє до 24-00 години дня, вказаного в п. 18.2 Договору як дата закінчення дії Договору.

30.2. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика страхового платежу (першої частини страхового платежу) в сумі відповідно до п. 17.2 Договору, Договір вважається таким, що не набув чинності.

30.3. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика чергової та кожної наступної частини страхового платежу в сумі відповідно до п. 17.2 Договору та в термін, вказаний в п. 17.3 Договору, відповідальність Страховика за Договором припиняється з 00-00 годин дня, наступного за днем, зазначеним в цьому Договорі як дата граничного терміну сплати відповідної чергової частини страхового платежу, сплата якої прострочена.

30.4. У випадку надходження простроченої відповідної частини страхового платежу протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати, вказаної в п. 17.3 Договору як дата граничного терміну сплати відповідної чергової частини страхового платежу, сплата якої прострочена, відповідальність Страховика за Договором поновлюється з 00-00 годин дня, наступного за днем надходження простроченої відповідної частини страхового платежу. При цьому строк закінчення періоду страхування, за який страховий платіж сплачено з затримкою, залишається незмінним та страховий платіж перерахунку не підлягає.

30.5. У випадку надходження простроченої відповідної частини страхового платежу в строк, що перевищує 30 (тридцять) календарних днів з дати, вказаної в п. 17.3 Договору як дата граничного терміну сплати відповідної чергової частини страхового платежу, або ненадходження чи надходження не в повному обсязі простроченої відповідної частини страхового платежу, Договір вважається таким, що припинив дію з 00-00 годин дня, наступного за днем, зазначеним в цьому Договорі як дата граничного терміну сплати відповідної чергової частини страхового платежу, сплата якої прострочена.

30.6. Не вважаються та не визнаються страховими випадками будь-які події, які сталися в період припинення відповідальності Страховика.

30.7. Договір діє на території, що вказана у розділі 19 Договору (територія страхування). Страховик не несе відповідальність по випадках, що трапилися поза територією страхування.

31. Умови зміни та припинення дії Договору

31.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

31.1.1. Закінчення строку дії;

31.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

31.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;

31.1.4. Ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

31.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

31.1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

31.1.7. Виплати страхового відшкодування за ризиком «Викрадення», або при повній загибелі ТЗ або після відмови у виплаті за вказаними подіями;

31.1.8. В інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.

31.2. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика.

31.2.1. Про намір дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). Сторони домовились, що Повідомлення є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні.

31.2.2. Про намір дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання Заяви про припинення дії Договору (надалі – Заява). Сторони домовились, що Заява є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві.

31.3. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

31.4. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії Договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрхуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором.

31.5. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору згідно з ЗУСП, визначена при розрахунках відповідних страхових тарифів, становить % від величини страхового тарифу.

31.6. У разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.

31.7. Договір вважається недійсним з моменту його укладення, у випадках, передбачених чинним законодавством України.

31.8. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

31.9. В разі визнання Договору недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності договору не передбачені законодавством України.

31.10. Всі зміни та доповнення до Договору укладаються за згодою Сторін у письмовій формі або у формі електронного документа.

31.11. Якщо Страхувальник не надав передбачені розділом 27 Договору документи та/або інформацію, в т. ч. документи та/або інформацію на запит Страховика, в термін до 1 (одного) року з дати закінчення дії цього Договору, зобов'язання за цим Договором, що виникли у зв'язку з подіями, визначеними в розділі 24 Договору, вважаються припиненими за домовленістю Сторін.

31.12. Страхувальник може скористатись правом відмови від Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати укладення Договору без пояснення причин, якщо за Договором за цей період не було повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку. Про намір відмови від Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом письмового повідомлення за формою і текстом Страховика, відправленого листом або електронного повідомлення на електронну пошту Страховика з докладанням запевнення про відсутність страхових випадків, подій, які мають ознаки страхових випадків. Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів після отримання заяви за встановленою формою та запевнення, що протягом встановленого періоду відмови від Договору не відбулася подія, що має

ознаки страхового випадку. Якщо об'єктом страхування за договором є майно, яке перебуває в заставі чи будь-якому іншому обтяженні, для задоволення права Страхувальника на відмову від Договору Страховик має право витребувати письмову згоду, якою дозволяється відмова Страхувальника від Договору іншими зацікавленими особами (особами, які мають право на отримання страхової виплати), зокрема, але не виключно, заставодержателями.

32. Відповідальність Сторін. Порядок вирішення спорів

32.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01 %** від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення здійснення страхового відшкодування.

32.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхового платежу) шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01 %** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання.

32.3. Сторони домовилися, що в разі виникнення між ними судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком по заявленій Страхувальником події (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, **3 %** річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

32.4. Сторони домовились, що до правовідносин за цим Договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими законами.

32.5. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

32.6. Суперечки по Договору між Страхувальником та Страховиком розв'язуються шляхом переговорів.

32.7. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості Сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.

33. Інші умови

33.1. Страховик у разі наявності та документального підтвердження витрат Страхувальника (Вигодонабувача), здійснених з метою рятування застрахованого ТЗ та запобігання чи зменшення розміру збитку (крім послуг з транспортування (буксирування)), відшкодовує Страхувальнику такі витрати, але в будь-якому разі не більше ніж у розмірі **1 %** від страхової суми. Зазначені витрати включаються до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами цього Договору.

33.2. Страхувальник (його представник) має право скористатися послугами з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця аварії до місця зберігання чи місця ремонту за рахунок Страховика, але за умови, що ТЗ не може рухатися своїм ходом в результаті отриманих пошкоджень, що є наслідками страхового випадку на території:

- України (з урахуванням обмежень, вказаних в розділі 19 Договору), але не більше ніж три рази протягом строку дії Договору в межах ліміту **2000 грн** по кожному окремому страховому випадку. У випадку перевищення вартості транспортування (буксирування) вказаного ліміту, різниця між вартістю транспортування (буксирування) та вказаним лімітом Страховиком не відшкодовується та сплачується Страхувальником (його представником) безпосередньо організації, яка надає цю послугу.

- інших країн (з урахуванням обмежень, вказаних в розділі 19 Договору), але не більше ніж один раз в межах гривневого грошового еквівалента **200 євро** за офіційним курсом гривні до євро НБУ станом на **09 год. 00 хв** дати, що передує даті організації послуги. Якщо вартість транспортування (буксирування) ТЗ перевищує вказаний ліміт, Страхувальник (його представник) має право сплатити послуги з транспортування (буксирування) самостійно та в подальшому отримати компенсацію вартості таких послуг від Страховика в межах гривневого грошового еквівалента **200 євро** за офіційним курсом гривні до євро НБУ станом на **09 год. 00 хв** дати, що передує даті організації послуги.

Сплатити послуги з транспортування (буксирування) самостійно та в подальшому отримати компенсацію вартості таких послуг від Страховика в межах лімітів, визначених цим Договором, на підставі документів, що підтверджують такі витрати, Страхувальник (його представник) може виключно за погодження зі Страховиком (тел. **0 800 30 27 23** – у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, на території України або **+ 38 044 272 0 272** – у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, за межами України).

Оплата Страховиком послуг з транспортування (буксирування) включається до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами цього Договору. Ця послуга надається Страхувальнику (його представнику) за умови організації такої послуги виключно через інформаційний центр Страховика (тел. **0 800 30 27 23** – у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, на території України або

+ 38 044 272 0 272 – у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, за межами України).

33.3. Страховик відшкодовує один раз протягом строку дії Договору 50 % документально підтверджених витрат на заміну замків дверей та запалювання або перепрограмування електронних засобів пуску двигуна та відмикання автомобіля та придбання електронних ключів до ТЗ, якщо ключі були загублені або викрадені. Вибір організації, що здійснює роботи, погоджується зі Страховиком та має відповідати вимогам розділу 14 Договору. Відповідно до цього пункту не компенсуються витрати на заміну механічних пристроїв для запобігання викраденню автомобіля та/або виготовлення ключів до них, перепрограмування додаткової сигналізації, що було встановлено на автомобіль, та придбання нових пультів керування до неї. На період від отримання Страховиком повідомлення від Страхувальника про втрату (або викрадення) ключів до моменту здійснення робіт, зазначених вище, що повинно бути підтверджено Актом виконаних робіт організації, що здійснює ці роботи, страхове покриття за ризиком «Викрадення» не діє.

33.4. Страховий тариф на наступний рік страхування встановлюється залежно від результатів страхування за попередній річний період дії Договору.

33.5. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються у грошовій одиниці України.

33.6. Підписанням Договору Страхувальник (Вигодонабувач) підтверджує наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна.

33.7. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує та визнає, що: до укладення цього Договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (надалі - Закон) Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами 4-6 статті 7 Закону (надалі – інформація); зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет arx.com.ua, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та ЗУСП йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладення цього Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору;

33.8. Страхувальник (Вигодонабувач) підтверджує, що з ЗУСП ознайомлений та згодний та отримав всю доступну та вичерпну інформацію про страховий продукт, Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника).

33.9. Невід'ємною частиною цього Договору є фотографії та відеофіксація ТЗ, зроблені Страховиком (його представником) або Страхувальником (його представником) у разі необхідності проведення огляду ТЗ під час укладення Договору, яка визначається Страховиком, та/або при повторному огляді ТЗ згідно з п. 25.2.14 Договору.

33.10. Кореспонденція, повідомлення від Страховика Страхувальнику та/або Вигодонабувачу надсилаються на поштову адресу або адресу електронної пошти Страхувальника (його представника) та/або Вигодонабувача, що вказані в Договорі або в Заяві (Повідомленні) про подію, отриманій під час звернення на контакт центр Страховика або письмового звернення до Страховика, інших документах, отриманих Страховиком від Страхувальника (його представника) та/або Вигодонабувача або надсилаються на адресу (поштову або електронну) Страхувальника (його представника) та/або Вигодонабувача, повідомлену Страховику письмово згідно п. 25.2.15 Договору, або надсилаються будь-яким іншим способом, коли Страховик об'єктивно може підтвердити факт направлення кореспонденції, повідомлення Страхувальнику та/або Вигодонабувачу. Кореспонденція, повідомлення Страховика Страхувальнику (його представнику) та/або Вигодонабувачу можуть бути підписані, в тому числі, але не виключно, з використанням кваліфікованого електронного підпису представника Страховика.

33.11. Підписанням цього Договору Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником Повідомлень про подію та іншої інформації, щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором. Ця норма стосується усіх дзвінків з приводу врегулювання події, що можуть бути здійснені як Страхувальником та/або його представником, так і співробітниками Страховика.

33.12. Підписанням цього Договору Страхувальник надає згоду Страховику на використання інформації, зазначеної в п. 33.11 Договору (в тому числі записів телефонних розмов), іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника при врегулюванні страхових випадків за умовами цього Договору у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, державними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за цим Договором.

33.13. Підписанням цього Договору Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (в тому числі запису телефонних розмов) з метою та в межах зобов'язань, передбачених цим Договором та чинним законодавством з дотриманням обмежень,

встановлених Конституцією України, Законом України «Про інформацію» та іншими актами законодавства, що регулюють відносини в сфері інформації.

33.14. Страхувальник підписанням цього Договору надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних та персональних даних осіб, що підписали цей Договір (далі - ПД), як вказаних у цьому Договорі, так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання цього Договору, в тому числі на передачу ПД третім особам, в т. ч. іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із ПД, з метою: виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в тому числі перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором та забезпечення реалізації податкових відносин і відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу, визначення місцезнаходження застрахованого ТЗ. Страхувальник також дозволяє передавати його ПД, а саме, але не обмежуючись: ПІБ, ІПН, марка/модель, держ. номер, VIN код та роль ТЗ в страховому випадку, факт укладення договору страхування та/або виплати страхового відшкодування, сума страхового відшкодування, рішення, прийнятого по страховому випадку, роль Страхувальника у страховій справі, внутрішній номер страхової справи, дата настання, дата реєстрації та тип страхового випадку (КАСКО, ОСЦПВ, інше), іншим страховим компаніям, з метою попередження страхового шахрайства, за умови шифрування таких ПД засобами криптографічного захисту інформації. Підписанням Договору Страхувальник-фізична особа також підтверджує, що він отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються його ПД. Своім підписом на цьому Договорі Страхувальник: підтверджує, що отримав згоду від усіх фізичних осіб, яких зазначив в Договорі або буде зазначати в будь-яких інших документах під час дії Договору (наприклад: в додаткових угодах до Договору, в заявах, листах, інших документах, що заповнюватимуться Страхувальником протягом дії Договору) на передачу їхніх персональних даних Страховику; підтверджує, що роз'яснив таким особам, що їхні персональні дані, які Страхувальник передасть Страховику, будуть оброблятися Страховиком аналогічно обробці персональних даних Страхувальника; підтверджує, що передав таким особам від Страховика письмові повідомлення про їхні права як суб'єктів ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються їхні ПД; гарантує, що суб'єкти ПД, ПД яких Страхувальник буде передавати Страховику, не будуть мати будь-яких претензій до Страховика щодо обробки їхніх ПД; зобов'язується врегульовувати будь-які претензії особисто. Страхувальник підтверджує, що надав Страховику право отримувати його ПД за допомогою сервісу «ДІЯ», BankID, з Бюро кредитних історій, використовуючи інструменти покладення та/або доручення, шляхом обміну документами з використанням кваліфікованого електронного підпису.

33.15. Страховим (и) посередником (ами), який (і) залучався (залучались) до укладення Договору, є: **Назва/ПІБ, Код ЄДРПОУ/РНОКПП, Юридична адреса.** Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що належним чином проінформований, що для укладення Договору, до та/або під час його укладення, а також для його виконання Страховик, відповідно до законодавства може (міг) залучати страхових посередників, котрі діють від імені Страховика і виконують частину його функцій, разом чи кожен окремо. Перелік таких страхових посередників доступний за посиланням <https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya> - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників. Сторони домовились, що цей перелік страхових посередників є частиною Договору.

Страховик на власний розсуд в будь-який час протягом строку дії договору страхування може замінити залученого (их) до укладення та/або обслуговування цього Договору страхового/их посередника/ів та/або додати нового/их страхового/их посередника/ів. Сторони погодили, що у випадку зміни інформації про страхового/их посередника/ів або заміни безпосередньо страхового/их посередника/ів, Страховик протягом 30 календарних днів з моменту настання таких змін (або з моменту отримання повідомлення від страхового посередника про такі зміни) повідомляє про зміни, що відбулися, Страхувальника (інші Сторони Договору) шляхом надсилання йому (їм) за контактними даними, зазначеними у договорі страхування або наданими ними, повідомлення про заміну/актуалізацію інформації про страхового/их посередника/ів будь-якими доступними засобами зв'язку (в застосунку MyARX, SMS повідомленням, електронною поштою, месенджерами тощо) з логуванням надісланої інформації в інформаційних системах Страховика. Сторони погоджуються, що відправлення такого повідомлення та логування надісланої інформації в інформаційних системах є належним способом заміни/актуалізації інформації про страхового/их посередника/ів у Договорі.

33.16. Підписанням цього Договору Страхувальник-фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї, ані його інші близькі родичі не є політично значущими особами згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (зокрема особами, які виконують або виконували в Україні чи в іноземних державах визначні публічні функції або публічні функції в міжнародних організаціях), а Страхувальник-юридична особа підтверджує, що такими політично значущими особами або членами їхніх сімей, або іншими їхніми близькими родичами не є фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють часткою у розмірі 25 і більше відсотків його

статутного капіталу, або 25 і більше відсотків акцій або прав голосу в ньому, або які мають прямий або опосередкований вплив на нього. Страхувальник також підтверджує, що до політично значущих осіб не належать застраховані особи та/або Вигодонабувач(и) за цим Договором (у разі їх наявності). Крім того, Страхувальник підтверджує, що до нього та/або до зазначених вище осіб не застосовані будь-які національні або міжнародні санкції, не включений(и) до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, тощо. Інакше Страхувальник повідомляє Страховика про такий факт шляхом надання відповідної інформації в анкеті та/або в письмовому/усному вигляді до моменту підписання Договору. Страхувальник зобов'язується інформувати Страховика про настання суттєвих змін щодо наданої інформації та письмово проінформувати Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дати їх настання.

33.17. Страхувальник повідомлений, що Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за Договором / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту Договору, після того як зазначені в цьому пункті Договору санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту Договору.

33.18. Підписанням цього Договору Страхувальник надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень.

33.19. Підписанням цього Договору Страхувальник (уповноважена ним особа) доручає Страховику вчинити всі юридично значущі дії щодо заявленого випадку та його врегулювання, в тому числі, але не виключно: замовити проведення оцінки майна з метою визначення матеріальних збитків, завданих власнику майна у разі пошкодження, знищення або викрадення/втрати його майна та отримати звіт за результатами такої оцінки, замовити рецензування звіту оцінки майна, замовити проведення експертиз та/або експертних досліджень щодо причин, обставин та розміру збитку, подавати запити та отримувати відповіді на них до усіх без винятку органів, установ, підприємств, організацій усіх форм власності та підпорядкування, в тому числі особа надає згоду на отримання документів та інформації, що містять інформацію з обмеженим доступом (в т. ч., але не виключно: інформацію про стан здоров'я та результати медичних обстежень та їх результати, лікарську таємницю, інформацію про попередні ремонти майна, інформацію про попередні страхові випадки з особою та/або з майном, інформацію про митні процедури, інформацію про перетин державного кордону, адміністративного кордону між територією ВЕЗ «Крим» та іншою територією України, лінії зіткнення у межах Донецької та Луганської областей).

33.20. Підписанням цього Договору Страхувальник надає згоду Страховику на отримання документів, складених працівниками поліції, інших уповноважених органів, закладів охорони здоров'я у зв'язку з проходженням або відмовою від проходження особою, що керувала застрахованим ТЗ, огляду на стан сп'яніння, в тому числі документів, що містять лікарську таємницю та/або іншу інформацію з обмеженим доступом.

33.21. Сторони домовились, що під час розрахунку страхового платежу шляхом добутку страхової суми і страхового тарифу Страховик має право заокруглити розрахований страховий платіж до цілого числа за простим математичним правилом: числа (копійки) від 1 до 49 заокруглюються в бік зменшення до найближчого цілого числа, а числа (копійки) від 50 до 99 заокруглюються в бік збільшення до найближчого цілого числа.

34. ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХОВИК АТ «СК «АРКС»	СТРАХУВАЛЬНИК
/ ПІБ Підпис	/ ПІБ Підпис