Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
Додаткова автоцивілка

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№27-0024/31759 від 24.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» Об'єкт страхування: відповідальність, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – ОСЦПВВНТЗ)
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками є: • настання цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну майну Потерпілої особи внаслідок ДТП; • настання цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну життю та/або здоров'ю Потерпілих осіб внаслідок ДТП. Відшкодуванню підлягає пряма шкода, заподіяна транспортному засобу, будь-якому іншому майну, та/або життю, здоров'ю третьої особи під час руху забезпеченого транспортного засобу, коли існує причинно-наслідковий зв'язок між рухом забезпеченого транспортного засобу і заподіяною ним шкодою. На страхування не приймаються (**обмеження страхування**): • транспортні засоби, які беруть участь у спортивних змаганнях, використовуються для навчальної їзди, перевезення пасажирів на комерційній основі або здаються на прокат; • мотоцикли.

9	Територія та строк дії договору страхування	Україна (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, а також територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку). Мінімальний строк дії договору страхування – 3 місяці. Страховий захист діє протягом усього строку дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування або законодавством України. Періодом страхування (страхового покриття) є строк дії, зазначений в договорі страхування. Продовження строку дії договору страхування не передбачено, якщо інше не погоджено сторонами договору страхування.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Від 250 000 до 4 000 000 грн Страхова сума є агрегатною, тобто зменшується після виплати страхового відшкодування на суму виплати. Ліміт відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування обмежується зазначеною в договорі страховою сумою.
11	Франшиза	Безумовна франшиза за договором по кожному і будь-якому страховому випадку за ризиками настання цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну: - майну третіх осіб внаслідок ДТП – встановлюється в розмірі страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, встановленої згідно з чинним законодавством для договорів ОСЦПВВНТЗ на дату укладення договору додаткової автоцивілки; - життю і здоров'ю третіх осіб - встановлюється в розмірі страхової суми за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих, встановленої згідно з чинним законодавством на дату укладення договору додаткової автоцивілки.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	0,044 % - 0,6 %
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується на рахунок чи до каси Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.
14	Обов'язки сторін	Страховик зобов'язаний: вжити заходів для своєчасного здійснення страхової виплати та відшкодувати додаткові витрати, які передбачені умовами договору; письмово повідомити причини відмові у виплаті; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами договору. Страхувальник зобов'язаний: своєчасно в повному обсязі вносити страхові платежі; при укладенні договору та надалі протягом 3 робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо застрахованого об'єкта письмово повідомити про такі діючі договори; вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків; своєчасно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку; надавати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику; вжити всіх заходів для забезпечення можливості

		скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків; ознайомити потерпілу особу з її правами та обов'язками згідно з Договором та загальними умовами страхового продукту; повернути Страховику безпідставно отриману страхову виплату, якщо після виплати виявиться відсутність права на неї; надати письмові пояснення та іншу інформацію на вимогу Страховика; передати Страховику нотаріально посвідчену довіреність на представництво інтересів строком на три роки; повідомити Страховика про вимогу пройти огляд на стан сп'яніння. Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в умовах конкретного договору страхування.
15	Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування	Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика: На вимогу Страховика. Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (далі – Повідомлення). У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. На вимогу Страхувальника. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».
16		3. Здійснення страхових виплат

17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	**У разі настання події Страхувальнику необхідно:** • повідомити та викликати відповідні компетентні органи, дочекатися їх приїзду з метою обов`язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів; • звернутися протягом наступних 3 робочих днів до Контакт-центру **0 800 30 27 23**, зареєструвати подію та отримати консультацію щодо подальших дій; • вживати заходів щодо збереження слідів події; • зберегти транспортні засоби чи пошкоджене майно в такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до огляду Страховиком або уповноваженою ним особою; • надати Страховику всю доступну йому інформацію і документацію, яка дозволить йому зробити висновок щодо причин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку, про характер та розмір заподіяного збитку; • не пропонувати і не відшкодовувати Потерпілим особам (або їх представникам) заподіяної шкоди без згоди Страховика, крім випадків, передбачених чинним законодавством.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Страхова виплата здійснюється на підставі поданої Страхувальником згідно з умовами Договору Заяви про подію та на виплату і Страхового акта, який складається Страховиком. Страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку та надані Страхувальником усі необхідні документи та/або інформацію, в т. ч. такі, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі. Страховик складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів/інформації. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до умов договору. Якщо Страховиком подія визнана «страховим випадком», страхова виплата здійснюється протягом 10 робочих днів з дня складання Страхового акта. Рішення про відмову у здійснені страхової виплати приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з умовами договору, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення. Страховиком відшкодовується шкода, завдану життю та здоров'ю потерпілого в ДТП, включаючи витрати на лікування, тимчасову або стійку втрату працездатності, та смерть. Витрати на лікування включають медичну допомогу, реабілітацію та купівлю лікарських засобів. У разі тимчасової втрати працездатності компенсуються неотримані доходи, а при стійкій втраті працездатності — доходи, які не покривають інші види страхування. У зв’язку із смертю Потерпілої особи відшкодовуються обґрунтовані

		витрати на її поховання. У разі смерті годувальника відшкодовується частина неотриманих доходів Потерпілої особи, яка кожному утриманцю належала б при його житті, за вирахуванням пенсій, наданих утриманцям внаслідок втрати годувальника. Порядок вирахування відшкодування утриманцям визначає Кабінет Міністрів України. У зв'язку з пошкодженням транспортного засобу Потерпілої особи відшкодовуються: - витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу в межах сумарного ліміту за полісом ОСЦПВ та договором; - документально підтверджені витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку Потерпілих внаслідок ДТП осіб, витрати на евакуацію транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до найближчого місця здійснення ремонту на території України (крім території Автономної Республіки Крим та міста Севастополь, окупованих територій, територій, на яких органи визнаної державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку).
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	**Страховик не відшкодовує шкоду, що заподіяна:** • життю та здоров'ю Страхувальника (або осіб, допущених до керування забезпеченим транспортним засобом) та пасажирів, що знаходилися в забезпеченому транспортному засобі в момент настання страхового випадку; • під час експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності згідно законодавства України; • забезпеченому транспортному засобу та майну (вантажу), що містилося у забезпеченому транспортному засобі; • об'єктам навколишнього природного середовища внаслідок їх забруднення або пошкодження; • у випадках, коли забезпечений транспортний засіб був поза контролем Страхувальника або осіб, допущених до керування забезпеченим транспортним засобом; • антикварним речам, виробам з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметам релігійного культу, картинам, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, різного роду документам, філателістичним, нумізматичним та іншим колекціям. **Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування у разі:** • завдання потерпілим непрямих збитків (штрафів, процентів, витрат на банківське обслуговування, витрат, пов'язаних з реєстраційними процедурами щодо

		транспортних засобів, інфляційних втрат), моральної шкоди, а також втрати прибутку Потерпілими особами; • ДТП, яка сталася внаслідок навмисних дій Страхувальника (або осіб, допущених до керування забезпеченим транспортним засобом) та/або Потерпілих осіб, якщо ці дії визнані такими згідно з чинним законодавством; • якщо Страхувальник (або особа, допущена до керування забезпеченим транспортним засобом) та/або третя особа надали свідомо неправдиві відомості, які призвели до збільшення суми страхового відшкодування або безпідставної його виплати; • форс мажорних обставин (зокрема, але не виключно, ядерний вибух, радіація або радіоактивне забруднення; військові дії, терористичні акти, масові заворушення, мародерство, збройний конфлікт; ризики, пов'язані з комп'ютерними вірусами, шкідливими програмами, електронними збоями); • використання транспортного засобу не за призначенням, включаючи його тимчасове передання працівникам поліції або охорони здоров’я; • використання забезпеченого транспортного засобу в перегонах, змаганнях, випробуваннях, авторалі, для навчання керуванню транспортним засобом, а також надання в прокат; • якщо забезпечений транспортний засіб в період дії Договору використовувався для перевезення пасажирів на комерційній основі (за винагороду) як таксі; • буксирування або транспортування забезпеченого транспортного засобу або транспортування (буксирування) забезпеченим транспортним засобом будь-якого іншого транспортного засобу; • рух забезпеченого транспортного засобу на території підприємств, аеродромів, військових частин, станцій технічного обслуговування, колективних автостоянок, кооперативних гаражів та інших об'єктів, які мають огорожі, охороняються і мають пропускну систему в'їзду та виїзду; • факт заподіяння шкоди, спричиненої вантажем, що випав із забезпеченого транспортного засобу, предметом, що вилетів з-під колеса, або змонтованим на цьому транспортному засобі механізмом внаслідок його функціонування, зокрема, підйомного крана, екскаватора; • впливу зовнішніх чинників та стихійних лих (зокрема, але не виключно, заподіяння шкоди в результаті вибуху забезпеченого транспортного засобу, якщо він відбувся не на місці ДТП і не є його наслідком, а також у результаті підриву цього транспортного засобу; заподіяння шкоди в результаті самозаймання або підпалу забезпеченого транспортного засобу не під час руху; ДТП, яка сталася внаслідок стихійного лиха, пожежі, не пов’язаної з цією ДТП, та інших обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин); ДТП, що сталася внаслідок впливу

		будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо). • заподіяння шкоди двигуну через гідроудар, спричинений потраплянням рідини в циліндри чи обладнання; • заподіяння шкоди електробатареї або двигуну електромобіля, ввезеного в Україну пошкодженим, без документів про їх справність чи ремонт; • виявлення транспортного засобу двійником з незаконно присвоєними ідентифікаційними даними офіційно зареєстрованого автомобіля. • заподіяння шкоди через порушення правил безпеки, експлуатації або обслуговування транспортного засобу потерпілою особою; • якщо експертиза доведе, що пошкодження транспортного засобу не могли виникнути за заявлених обставин, це прирівнюється до надання неправдивої інформації; • якщо для підтвердження страхового випадку надано Європротокол, який складений із порушеннями та/або під час ДТП не було безпосереднього зіткнення ТЗ-учасників та/або учасники не дійшли згоди щодо обставин ДТП та/або було складено після залишення місця ДТП та/або Європротокол складено пізніше ніж протягом 1 години з моменту вчинення ДТП; • якщо про вимогу пройти огляд на стан сп'яніння повідомлено страховика із запізненням або взагалі не повідомлено. Відмова пройти медичний огляд на стан сп'яніння є підставою для відмови у страховому відшкодуванні. Якщо транспортний засіб знаходиться під арештом, обтяженням або у міжнародному розшуку, страхова виплата підлягає поверненню як безпідставно отримана. Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійснені страхової виплати зазначаються в загальних умовах страхового продукту «Додаткова автоцивілка» та конкретному договорі страхування.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт, відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники. Перелік посередників за посиланням https://arx.com.ua/publichna-ta-finansova-informatsiya?tab=rozkrittya-informacii-arx – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір додаткової автоцивілки не припиняє дію у разі зміни власника ТЗ та продовжує діяти до дати, вказаної в договорі як дата закінчення його дії.

		Для автопарків юридичних осіб умови страхування погоджуються в індивідуальному порядку.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/publichna-ta-finansova-informatsiya?tab=zusp