

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
КАСКО «Прямий захист»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/31759 від 24.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» Об'єкт страхування: майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, для цього продукту майно - автомобіль або інший наземний транспортний засіб (ТЗ), зареєстрований в територіальних сервісних центрах, які підпорядковуються ГСЦ МВС, або інших уповноважених державних органах; додаткове обладнання та/або комплектуючі елементи ТЗ, які встановлені на ньому, але не входять до заводської комплектації ТЗ відповідно до документації заводу-виробника або його офіційного дилера.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	КАСКО «Прямий захист» Страховими ризиками є: • Збитки внаслідок ДТП, що трапилась за відсутності вини Страхувальника або особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ (ДТП без вини) - <i>ризик є обов'язковим та не може бути виключений зі страхового покриття за Договором;</i> • «Збитки внаслідок ДТП, що трапилась з вини Страхувальника або особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ, внаслідок порушень Правил дорожнього руху (ДТП з вини); • «Викрадення». КАСКО «Прямий захист» передбачає такі варіанти страхового покриття: Варіант 1*: «Збитки внаслідок ДТП без вини»; Варіант 2: «Збитки внаслідок ДТП без вини» + «Збитки внаслідок ДТП з вини»;

		Варіант 3: «Збитки внаслідок ДТП без вини» + «Викрадення»; Варіант 4: «Збитки внаслідок ДТП без вини» + «Збитки внаслідок ДТП з вини» + «Викрадення». <i>* На корпоративному сайті Компанії (https://arx.com.ua/) можна оформити договір «Прямий захист» виключно за варіантом 1.</i> Обмеження страхування. На страхування не приймаються: • ТЗ, зі строком експлуатації більше 15 років; • ТЗ, які є предметом застави, беруть участь в спортивних змаганнях, використовуються для навчальної їзди, використовуються для перевезення пасажирів на комерційній основі, які здаються в прокат та належать юридичним особам; • вантажні ТЗ, автобуси, причепа; • мототехніка (мотоцикли, моторолери, мопеди, мотоколяски) • ТЗ, зареєстровані не в Україні; • ТЗ, що оснащені рефрижераторним (холодильним) обладнанням, цистернами (автоцистерна, причіп-цистерна); • спецтранспорт (інкасаторські автомобілі, автомобілі швидкої медичної допомоги, пожежні машини та інші оперативні ТЗ); • інша спеціальна техніка (тракторів, комбайнів, екскаваторів, кранів і т. д.).
9	Територія та строк дії договору страхування	Україна (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, а також територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку). Мінімальний строк дії договору страхування – 1 рік. Договір може бути укладений на строк, менший ніж один рік, виключно за умови наявності у клієнта чинного поліса автоцивілки в АТ «СК «АРКС», до закінчення дії якого залишилося більше ніж 3 місяці. Страховий захист діє протягом усього строку дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування або законодавством України. Періодом страхування (страхового покриття) є строк дії, зазначений в договорі страхування. Продовження строку дії договору страхування не передбачено, якщо інше не погоджено сторонами договору страхування.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) встановлюється в розмірі, який обирається Страхувальником: 500 000 грн або 1 000 000 грн. Страхова сума протягом дії Договору зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (агрегатна страхова сума). Якщо страховий ризик «Викрадення» входить в страхове покриття за договором, Страховик несе відповідальність за ризиком «Викрадення» в розмірі 250 000 грн незалежно від

		страхової суми за договором, але не більше ніж агрегатна страхова сума.
11	Франшиза	За ризиком « Збитки внаслідок ДТП без вини » - франшиза не застосовується За ризиком « Збитки внаслідок ДТП з вини » франшиза становить: 2 500 грн - якщо страхова сума за договором становить 500 000 грн; 5 000 грн - якщо страхова сума за договором становить 1 000 000 грн. За ризиком « Викрадення » - франшиза не застосовується.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	0,33 % - 14,81%
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується на поточний рахунок чи до каси Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<u>Страховик зобов'язаний:</u> вжити заходів для своєчасного здійснення страхової виплати та відшкодувати додаткові витрати, які передбачені умовами договору; переукласти договір/укласти додаткову угоду в разі зменшення страхового ризику або збільшення вартості ТЗ; письмово повідомити причини відмови у виплаті; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами договору. <u>Страхувальник зобов'язаний:</u> своєчасно в повному обсязі вносити страхові платежі; при укладенні договору та надалі протягом 3 робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо застрахованого об'єкта письмово повідомити про такі діючі договори; вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків; своєчасно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку; використовувати (вмикати) пристрій для запобігання викраденню; надавати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику; не зберігати, не залишати без нагляду комплекти ключів, безконтактні мітки, чіпи до пристрою для запобігання викраденню, документи на ТЗ; дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ; вжити всіх заходів для забезпечення можливості скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків; у разі вимоги з боку працівника поліції пройти огляд на стан сп'яніння повідомити Страховика протягом 3 робочих днів.

15	Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування	Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика: <u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (далі – Повідомлення). У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. <u>На вимогу Страхувальника.</u> Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<u>ДТП, інші події.</u> • Викликати і дочекатися приїзду компетентних органів (поліції, швидкої, служб порятунку), які зареєструють та оформлять страхову подію. • Зафіксувати ПІБ винної особи, номер телефону, паспортні дані, номер, марку та модель ТЗ. • До прибуття представників компетентних органів залишити місце ДТП без змін. • Сфотографувати місце події та документи, оформлені представниками компетентних органів (схема ДТП, адміністративні протоколи, пояснення). • Пройти огляд на стан сп'яніння.

		• Не намагатися відновити ТЗ до огляду представником Страховика. • Звернутися протягом наступних 2 робочих днів до Контакт-центру 0 800 30 27 23, зареєструвати подію та отримати консультацію щодо подальших дій. <u>Викрадення.</u> • Додатково підготувати для передачі Страховику повний комплект оригінальних ключів та оригінали документів про реєстрацію ТЗ.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Страхова виплата здійснюється на підставі поданої Страхувальником згідно з умовами Договору Заяви про подію та на виплату і Страхового акта, який складається Страховиком. Страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку та надані Страхувальником усі необхідні документи та/або інформацію, в т. ч. такі, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі. Страховик складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів/інформації. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до умов договору. Якщо Страховиком подія визнана «страховим випадком» страхова виплата здійснюється протягом 10 робочих днів з дня складання Страхового акта. Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з умовами договору, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення. У разі повної загибелі ТЗ страхове відшкодування сплачується в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування, вартості пошкодженого ТЗ та встановленої згідно з Договором франшизи, але не більше страхової суми встановленої згідно з Договором. У разі пошкодження ТЗ розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених в Кошторисі збитків (тобто в кошторисі вартості відновлення ТЗ, в який включається вартість запасних частин, деталей, обладнання, що підлягають заміні (окрім акумуляторної батареї ТЗ - далі - АКБ ТЗ), без урахування експлуатаційного зносу, вартість АКБ ТЗ, що підлягає заміні, з урахуванням експлуатаційного зносу, а також вартість матеріалів та ремонтних робіт за вирахування франшизи встановленої згідно з Договором. Кошторис збитків складається Страховиком за вирахуванням встановленої в договорі франшизи. Якщо у разі пошкодження ТЗ розмір збитку перевищує страхову суму встановлену згідно з Договором, страхове відшкодування виплачується в розмірі страхової суми за

		вирахуванням франшизи встановленої згідно з Договором. Якщо страховий ризик «Викрадення» входить в страхове покриття за Договором, Страховик несе відповідальність за ризиком «Викрадення» в розмірі 250 000 грн незалежно від страхової суми за договором, але не більше ніж агрегатна страхова сума.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Страховик не відшкодовує: - Збитки, що сталися під час керування у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, або під впливом медичних препаратів, не призначених для керування ТЗ. - Збитки, що сталися при управлінні ТЗ особою без відповідного посвідчення водія або посвідчення на управління ТЗ відповідної категорії. - Збитки внаслідок раптового виходу з ладу деталей при відсутності технічного контролю. - Пошкодження шин, ковпаків, дисків без інших пошкоджень. - Пошкодження ТЗ під час перевезення, буксирування або порушення правил буксирування. - Збитки від порушення правил ремонту, обслуговування чи експлуатації ТЗ, або зміни конструкції без дозволу. - Збитки під час використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі, в спортивних змаганнях, навчальній їзди тощо. - Збитки внаслідок війни, збройних конфліктів, терористичних актів та інших подій, що не підлягають страхуванню. - Збитки від ядерних реакцій, хімічного чи радіоактивного забруднення. - Збитки від природного зносу, корозії, гниття. - Пошкодження двигуна через попадання води. - Збитки від передачі ключів третім особам. - Збитки без безпосереднього зіткнення транспортних засобів. - Вартість ремонтних робіт або запасних частин, не пов'язаних із страховим випадком. - Витрати на технічне обслуговування та гарантійний ремонт. - Вартість витрат на реконструкцію або переобладнання ТЗ. - Втрата товарної вартості ТЗ. - Моральна шкода, втрати прибутку, штрафи, витрати на реєстрацію тощо. - Збитки від пошкодження скла та приладів зовнішнього освітлення без пошкодження інших деталей. - Збитки, що виникли під час в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі. Підстави для відмови у страховій виплаті: - навмисні дії Страхувальника, водія, що спрямовані на настання страхового випадку (не розповсюджується на осіб, дії яких пов'язані з виконанням громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони

		без перевищення її меж або під час захисту майна, життя, здоров'я); • вчинення Страхувальником, водієм ТЗ умисного злочину, що призвело до страхового випадку; • надання Страховику неправдивої інформації про об'єкт страхування, факт настання страхового випадку, а також подання документів, що містять неправдиву інформацію; • порушення строків подання документів (т.ч. оригіналів) та/або інформації, неподання інформації про зміну власника ТЗ та невиконання інших обов'язків за договором; • використання ТЗ для перевезення пасажирів; • у разі, якщо застрахований ТЗ виявиться двійником іншого ТЗ або буде встановлено, що ТЗ був раніше викрадений на території України чи за її межами, та Страхувальник не має на нього законного права власності; • Страхувальник добровільно передав основний та/або додатковий комплекти ключів до замку запалювання ТЗ третім особам, не вказаним в Договорі; • якщо збитки виникли внаслідок самовільного руху ТЗ, ДТП сталася під час експлуатації ТЗ з порушенням правил його технічної експлуатації та вимог щодо технічного стану ТЗ; • під час досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком; • ремонт застрахованого ТЗ здійснено на непогодженій СТО. Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в загальних умовах страхового продукту «КАСКО» та конкретному договорі страхування.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт, відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники Перелік посередників за посиланням https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya?tab=rozkrittya-informacii-arx – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	Приймаються на страхування ТЗ віком до 15 років експлуатації. Огляд ТЗ проводити не потрібно.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya?tab=zusp