Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
КАСКО «Залізний купол»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№27-0024/31759 від 24.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» Об'єкт страхування: майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, для цього продукту майно - автомобіль або інший наземний транспортний засіб (ТЗ), зареєстрований в територіальних сервісних центрах, які підпорядковуються ГСЦ МВС, або інших уповноважених державних органах; додаткове обладнання та/або комплектуючі елементи ТЗ, які встановлені на ньому, але не входять до заводської комплектації ТЗ відповідно до документації заводу-виробника або його офіційного дилера.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	«Збитки внаслідок воєнних ризиків» – втрата (загибель) або пошкодження ТЗ виключно в результаті прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони. **Обмеження страхування:** ТЗ, зі строком експлуатації більше 15 років; ТЗ, які беруть участь у спортивних змаганнях, використовуються для навчальної їзди, які використовуються для перевезення пасажирів на комерційній основі (легкові таксі, мікроавтобуси, автобуси), та які здаються в прокат; мототехніка (мотоцикли, моторолери, мопеди, мотоколяски); причепи до легкових автомобілів; ТЗ, зареєстровані не в Україні; ТЗ, обладнані рефрижераторами (холодильниками) обладнанням, цистернами (автоцистерна, причіп-цистерна),

		крім страхування парків ТЗ. спецтранспорт, а саме: інкасаторські автомобілі, автомобілі швидкої медичної допомоги, пожежні машини та інші оперативні ТЗ ДСНС України, МВС); сільськогосподарська та інша спеціальна техніка (тракторів, комбайнів, екскаваторів, кранів тощо); комунальний та громадський транспорт (сміттєвозів, автобусів, тролейбусів, електробусів та ін).
9	Територія та строк дії договору страхування	Україна, крім: - території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь; - територій, на яких органи визнаної державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку; - територій, на яких ведуться (велися) бойові дії, зокрема територій можливих або активних бойових дій, та територій, тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до документів державних компетентних органів України. Строк дії договору страхування – 3 місяці, 6 місяців або 1 рік. Страховий захист діє протягом усього строку дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування або законодавством України. Періодом страхування є строк дії, зазначений в договорі страхування. Продовження строку дії договору страхування не передбачено, якщо інше не погоджено сторонами.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Дійсна вартість ТЗ на дату укладення договору або на дату укладення додаткової угоди до договору про зміну страхової суми. Максимальний ліміт відповідальності за одним страховим випадком встановлюється в межах страхової суми, але не більше ніж 10 000 000 грн. На відміну від страхової суми, розмір ліміту відповідальності не пов'язаний із вартістю транспортного засобу та встановлюється в межах страхової суми.
11	Франшиза	Безумовна франшиза становить 10% від страхової суми (за умови дії договору страхування наземного транспорту «Все включено», «КАСКО для приватних осіб» або «Класік» в ARX на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, франшиза не застосовується).
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	0,8 % - 1,6 %
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується на рахунок чи до каси Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.
14	Обов’язки сторін	Страховик зобов’язаний: вжити заходів для своєчасного здійснення страхової виплати та відшкодувати додаткові витрати, які передбачені умовами договору; переукласти договір/укласти додаткову угоду в разі зменшення страхового ризику або збільшення вартості ТЗ; письмово повідомити причини відмові у виплаті; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України та

		умовами договору. Страхувальник зобов'язаний: своєчасно в повному обсязі вносити страхові платежі; при укладенні договору та надалі протягом 3 робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо застрахованого об'єкта письмово повідомити про такі діючі договори; вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків; своєчасно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку; надавати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику; дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ; вжити всіх заходів для забезпечення можливості скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика: На вимогу Страховика. Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (далі – Повідомлення). У цьому разі договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. На вимогу Страхувальника. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».
16		3. Здійснення страхових виплат

17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	**У разі настання події воєнного характеру Страхувальнику необхідно:** • повідомити та викликати відповідні компетентні органи, дочекатися їх приїзду з метою обов`язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів; • подати до відповідних державних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Воєнні злочини» і отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за цією статтею Кримінального кодексу України. • Звернутися протягом наступних 3 робочих днів до Контакт-центру **0 800 30 27 23**, зареєструвати подію та отримати консультацію щодо подальших дій. • Вживати заходів щодо збереження слідів події. • Надати представнику Страховика можливість провести огляд пошкодженого ТЗ у світлий час доби та скласти Акт огляду ТЗ. • Без дозволу Страховика, який надається після складання Акта огляду/додаткового Акта огляду ТЗ (у випадку необхідності), не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ (в т. ч. розбирання ТЗ, розукомплектування ТЗ тощо), крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Страхова виплата здійснюється на підставі поданої Страхувальником згідно з умовами договору Заяви про подію та на виплату і Страхового акта, який складається Страховиком. Для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру завданих збитків Страхувальник зобов'язаний надати Страховику зокрема, оригінал витягу з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Воєнні злочини» щодо заявленого випадку та зазначенням застрахованого ТЗ. Страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку та надані Страхувальником усі необхідні документи та/або інформацію, в т. ч. такі, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі. Страховик складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів/інформації. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до умов договору. При визнанні Страховиком події «страховим випадком» страхова виплата здійснюється протягом 10 робочих днів з дня складання Страхового акта. Рішення про відмову у здійснені страхової виплати приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з умовами договору, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення.

		У разі **повної загибелі ТЗ** страхове відшкодування сплачується в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування, вартості пошкодженого ТЗ та встановленої згідно з договором франшизи, але не більше встановленого ліміту відповідальності. У разі **пошкодження ТЗ** розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених в Кошторисі збитків (тобто в кошторисі вартості відновлення ТЗ, в який включається вартість запасних частин, деталей, обладнання, що підлягають заміні (окрім акумуляторної батареї ТЗ - далі - АКБ ТЗ), без урахування експлуатаційного зносу, вартість АКБ ТЗ, що підлягає заміні, з урахуванням експлуатаційного зносу, а також вартість матеріалів та ремонтних робіт, але не більше встановленого ліміту відповідальності. Кошторис збитків складається Страховиком за вирахуванням встановленої в договорі франшизи.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	**Збитки через незаконні дії третіх осіб та протиправні дії зокрема, але не виключно:** • Незаконне заволодіння ТЗ. • Викрадення складових частин ТЗ. • Протиправні дії третіх осіб. • Пошкодження або знищення ТЗ внаслідок шахрайських дій. • Вилучення ТЗ працівниками поліції або іншими органами влади. • Викрадення та пошкодження під час купівлі-продажу. **Природні катаклізми та стихійні лиха зокрема, але не виключно:** • Збитки внаслідок стихійного лиха: ураган, землетрус, повінь, лавина тощо. • Знищення ТЗ внаслідок стихійних явищ природи, як-от град або сильний снігопад. • Падіння предметів на ТЗ через природні події (дерева, сніг, льоду тощо). **Експлуатаційні та технічні пошкодження зокрема, але не виключно:** • Пошкодження шин, дисків без інших ушкоджень. • Пошкодження ТЗ через використання невідповідних деталей або неправильне обслуговування. • Природний знос або технічний брак деталей. • Збитки внаслідок використання непридатних паливно-мастильних матеріалів. • Пошкодження через гідроудар (потрапляння рідини в двигун). **Використання ТЗ не за призначенням зокрема, але не виключно:** • Перевезення пасажирів на комерційній основі. • Використання ТЗ для спортивних змагань або навчальної їзди. • Пошкодження ТЗ під час буксирування або перевезення інших транспортних засобів. **Пошкодження через зовнішні фактори зокрема, але не виключно:**

		• Пошкодження від падіння предметів (каміння, льоду) з-під коліс інших транспортних засобів. • Пошкодження ТЗ внаслідок нападу тварин чи птахів. **Експлуатаційні збої та аварії зокрема, але не виключно:** • Пошкодження електрообладнання через коротке замикання. • Використання несправного або непередбаченого виробником зарядного пристрою. • Пошкодження внаслідок термічної обробки ТЗ (зварювання, сушка тощо). **Збитки, пов'язані з використанням технологій та даних зокрема, але не виключно:** • Збитки через комп'ютерні віруси, втручання в систему або збій техніки. **Пошкодження майна, що не є частиною ТЗ зокрема, але не виключно:** • Пошкодження особистих речей чи вантажу в салоні ТЗ. • Пошкодження, що виникли через перевезення багажу. **Витрати, що не покриваються зокрема, але не виключно:** • Вартість обслуговування, ремонтних робіт, що не пов'язані зі страховим випадком. • Втрата товарної вартості ТЗ. • Непрямі збитки: моральна шкода, втрачений прибуток, податки, кредитні зобов'язання тощо.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт, відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники Перелік посередників за посиланням https://arx.com.ua/publichna-ta-finansova-informatsiya?tab=rozkrittya-informacii-arx – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	Приймаються на страхування ТЗ віком до 15 років експлуатації. Огляд ТЗ проводиться представником Страховика або Страхувальником (його представником) за допомогою мобільного застосунку MyARX
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/publichna-ta-finansova-informatsiya?tab=zusp