

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт

Страхування вантажів

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/31759 від 24.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» Об'єкт страхування: майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, для даного продукту – майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] та/або контейнери, призначені для перевезення такого майна.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	• «З відповідальністю за всі ризики» (покриття А)» • «З відповідальністю за окрему аварію» (покриття В)» • «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків аварії» (покриття С)» • «З відповідальністю за узгоджені ризики» У будь-якому разі на страхування не приймаються: - радіоактивні, токсичні матеріали та відходи; - готівка, дорогоцінні каміння, метали, мінерали, ювелірні вироби; - лотереї, цінні папери та інші документи, що мають номінальну вартість; - витвори мистецтва, коштовності, предмети колекціонування та антикваріат; - живі тварини; - вибухові речовини, зброя, боєприпаси, військове обладнання та запчастини, вантажі військового призначення; - товари, що є об'єктом забороненої або нелегальної торгівлі; - ядерне паливо.

9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору поширюється на територію всіх країн по маршруту перевезення, включаючи перевезення по території України, за виключенням країн, штатів та/або республік, які знаходяться під дією торгових обмежень ООН або США або тих, які знаходяться в стані війни. В будь-якому випадку дія договору <u>не поширюється</u> на: • перевезення, що здійснюються з, до або через будь-яку з наступних країн: Афганістан, Венесуела, Лівія, Ємен, М'янма, Куба, Іран, Південний Судан, Судан, Сирійська Арабська Республіка, Демократична Республіка Конго, Ірак, Корейська Народно-Демократична Республіка, Нігерія, Сомалі, Зімбабве, Таджикистан; Киргизстан; • перевезення автомобільним та/або залізничним транспортом територією наступних країн: країни Африки, Південної та Центральної Америки, Індія, Ліван, Непал, Пакистан; • територію Російської Федерації, Республіки Білорусь; території Грузії: Абхазія, Південна Осетія; територію Нагорного Карабаху (Азербайджан). В будь-якому випадку за договором <u>не застраховані</u>: • перевезення вантажу, що здійснюються через Керченську протоку між Чорним та Азовським морями; • перевезення вантажу, що здійснюються в, з або через наступні регіони України: Донецька область, Луганська область, Автономна Республіка Крим, м. Севастополь. Строк дії договору – від 1 дня до 1 року (з можливістю продовження дії договору страхування до 3 років шляхом укладання додаткової угоди).
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Дійсна вартість вантажу на момент укладення договору на підставі документів, що її підтверджують (інвойс, товаротransпортна накладна).
11	Франшиза	Розмір франшизи встановлюється за домовленістю сторін.
12	Розмір страхового тарифу	0,01% - 6%
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується на поточний рахунок чи до каси Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<u>Страховик зобов'язаний</u>: вжити заходів для своєчасного здійснення страхової виплати та відшкодувати додаткові витрати, які передбачені умовами договору; письмово повідомити причини відмови у виплаті; забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». <u>Страховальник зобов'язаний</u>: своєчасно в повному обсязі вносити страхові платежі; повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо вантажів, які зазначені у договорі; негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше одного робочого дня, повідомити Страховика про будь-які зміни в ризикові, описаному в Заяві на страхування, що сталися, відбуваються або можуть відбутися до початку і в період застрахованого перевезення, а також при вантажно-розвантажувальних роботах та зберіганні на складах; вживати заходів щодо запобігання та

		зменшення збитків; своєчасно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку; надавати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику; вжити всіх заходів для забезпечення можливості скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків. Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в умовах конкретного договору страхування.
15	Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування	Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика: <u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. <u>На вимогу Страхувальника.</u> Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	Негайно, після того, як Страхувальнику стало відомо про настання події, що може бути визнана страховим випадком, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин звернутися до Контакт-центру (0 800 30 27 23 – на території України, + 38 044 272 0 272 – за межами України), зареєструвати подію та отримати консультацію щодо подальших дій;

		• Негайно (але не пізніше 1-го дня з дня виявлення) письмово повідомити відповідні державні органи (органи внутрішніх справ, дорожню поліцію тощо) і здійснити всі інші необхідні процедури, передбачені чинним законодавством для фіксації події, запобіганню збитків, пошуку осіб винних у заподіянні збитків тощо; • Вжити можливих, розумних та доступних заходів для зменшення можливих збитків та зберегти вантаж, до огляду Страховиком або його представником в стані, в якому він знаходився після страхового випадку; • Вимагати складання та видачі комерційного акта, складеного відповідно до законів і звичаїв держави, на території якої відбулась подія, що має ознаки страхового випадку, з відображенням в комерційному акті відомостей про вантаж, транспортний засіб, маршрут прямування і очікуваний розмір збитків; • Повідомити Страховика для організації проведення оцінки збитку від пошкодження вантажу чи видачі дозволу на самостійну організацію огляду із залученням експертної організації.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Страхова виплата здійснюється на підставі поданої Страхувальником згідно з умовами Договору Заяви про подію та на виплату і Страхового акта, який складається Страховиком. Страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку та надані Страхувальником усі необхідні документи та/або інформацію, в т. ч. такі, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі. Страховик складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів/інформації. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до умов договору. При визнанні Страховиком події «страховим випадком» страхова виплата здійснюється протягом 10 робочих днів з дня складання Страхового акта. Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з умовами договору, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення. При повній загибелі всього вантажу або його частини розмір страхової виплати визначається як різниця між страховою сумою і вартістю вантажу в пошкодженому стані. При розрахунку збитку, із суми страхової виплати вираховується франшиза, встановлена у Договорі страхування. При зникненні вантажу безвісти разом із транспортним засобом, захопленні вантажу чи транспортного засобу з застрахованим вантажем страхова виплата здійснюється тільки після закінчення

		строків, встановлених для того, щоб транспортний засіб вважався таким, що пропав безвісти і тільки в тому випадку, якщо Страхувальник обґрунтовано і вчасно відмовиться від застрахованого вантажу на користь Страховика («Абандон») і немає підстав вважати, що збиток стався внаслідок події, від якої вантаж не був застрахований. Сумою страхової виплати є страхова сума з вирахуванням безумовної франшизи, визначеної Договором страхування. При умові пошкодження вантажу чи його частини/частин сума страхової виплати визначається як різниця між підтвердженою документально вартістю тієї частини вантажу, що була пошкоджена, і вартістю тієї частини вантажу чи його частини, що знаходиться в непошкодженному стані. Якщо вантаж чи його частина/частини вкрадені, пропали або недоставлені, то сума страхової виплати визначається як різниця між підтвердженою документально вартістю вантажу і вартістю частини вантажу, що залишилась, і визначається на підставі аварійного сертифікату чи акту експертизи. При розрахунках збитку, із суми страхової виплати вираховується франшиза, визначена в Договорі страхування.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<u>Виплата страхового відшкодування не здійснюється, якщо збитки чи витрати виникли через:</u> 1) неправомірні дії Страхувальника чи його представників: • намір або необережність Страхувальника, вантажовідправника, вантажоодержувача та/або їх представників під час виконання ними своїх службових, трудових чи договірних обов'язків пов'язаних з перевезенням застрахованого вантажу; • дії в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння; • одержання вантажу неуповноваженою особою; • неправильне оформлення перевізних документів. 2) фізичні або технічні проблеми з вантажем: • природна втрата вантажу (витік, потертість); • недостатність упаковки або непридатність вантажу до перевезення; • вплив коливань температури, корозія, псування вантажу; • поломка рефрижераторного чи іншого обладнання; • недопоставка вантажу при цілісності контейнера; • пошкодження вантажу без пошкоджень упаковки; • виробничі дефекти вантажу; • роздуття, деформація контейнера; • пошкодження мішків, клапанів, якщо вони не є наслідком ДТП; • зміна або втрата кольору. 3) неправильне поводження з небезпечними чи шкідливими речовинами: • пожежа або вибух через перевезення вибухонебезпечних речовин; • зараження вірусами, отруйними речовинами;

		• перевезення небезпечних вантажів разом із застрахованим; • радіоактивне, хімічне, біологічне, вибухове забруднення; • ядерна чи атомна енергія, радіація; • конфіскація, арешт офіційною владою. 4) транспортні проблеми: • неморехідність судна; • технічний стан літального апарату чи наземного транспорту; • непридатність судна, контейнера, транспорту для перевезення вантажу. 5) шахрайство, злочини та військові ризики: • піратські дії; • зникнення вантажу разом з транспортним засобом; • таємниче зникнення вантажу або викрадення вантажу без ознак крадіжки з силовим та насильницьким проникненням в транспортний засіб, грабежу, розбою; • залучення фіктивного перевізника чи експедитора; • шахрайство перевізника чи експедитора; • військові дії, тероризм, збройні конфлікти. 6) інші обмеження та винятки: • падіння цін чи затримка доставки; • неплатоспроможність судновласників, фрахтівників; • невідповідність транспортного засобу умовам договору; • зберігання вантажу на складі до початку навантаження на транспортний засіб в пункті відправлення / проміжне зберігання вантажу на складі / зберігання вантажу на складі в місці призначення, крім зберігання на складі в кінцевому порту розвантаження; • вплив комп'ютерних вірусів, кібератаки; • вплив вибухових матеріалів; • порушення територіальних умов договору; • непрямі збитки, моральна шкода. <u>Підстави для відмови у здійсненні страхової виплати:</u> 1) навмисні дії або злочини: • вчинення навмисних дій Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір, спрямованих на настання страхового випадку; • вчинення умисного злочину, що призвів до страхового випадку. 2) порушення правил або процедур: • порушення правил протипожежної безпеки, правил збереження та перевезення вогнебезпечних або вибухових речовин; • порушення правил збереження і перевезення вантажів перевізником за відома Страхувальника; • несвоєчасне повідомлення про страховий випадок або створення перешкод для визначення обставин та розміру збитків; • подання неправдивої інформації про об'єкт страхування або факт настання страхового випадку;
--	--	--

		• ненадання або надання неправильно оформлених документів для прийняття рішення щодо виплати; • ненадання оригіналів документів у встановлений термін. 3) право вимоги та компенсація збитків: • отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні; • відмова Страхувальника від права вимоги до винної особи або неможливість здійснення цього права через вину Страхувальника. 4) інші випадки: • випадки, передбачені законодавством України. Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в Загальних умовах страхового продукту за класом 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» № 008, та конкретному договорі страхування.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники https://arx.com.ua/publicna-ta-fiansova-informatsiya - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	Перед укладенням договору страхування Страхувальник має обов'язково заповнити Заяву на страхування. За необхідністю, крім договору страхування, Страховик може випустити Страховий сертифікат (документ, який пред'являється Страхувальником за місцем вимоги (передається перевізнику, митному брокеру), і підтверджує факт укладення Договору страхування щодо вантажу, зазначеного в Сертифікаті).
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/publicna-ta-fiansova-informatsiya Блок «Загальні умови страхового продукту»