

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт

Страхування залізничного транспорту

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/31759 від 24.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 4 «Страхування залізничного рухомого складу». Об'єкт страхування: майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, для даного продукту майно – це залізничний рухомий склад (окремі одиниці рухомого складу), включаючи додаткове обладнання до залізничного рухомого складу, якщо страхування такого обладнання передбачено договором страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	• «Аварія» • «Катастрофа» • «Пожежа або вибух» • «Стихійне лихо» • «Падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин» • «Протиправних дій третіх осіб (ПДТО)» Страхуванню не підлягають ЗТЗ, які: - використовуються з порушенням правил технічної експлуатації, вимог стосовно технічного стану, норм заводу-виробника; - є музейними експонатами, незалежно від того, в робочому вони стані чи ні; - використовуються в цілях, що не передбачені правилами їх експлуатації; - підлягають конфіскації на підставі рішення суду, що набуло законної сили.
9	Територія та строк дії договору страхування	Україна (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, а також територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або

		здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку). Мінімальний строк дії договору страхування – 15 днів, максимальний строк дії договору страхування – 1 рік, якщо інше не передбачено договором.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Дійсна вартість залізничного рухомого складу на момент укладення договору на підставі документів, що її підтверджують.
11	Франшиза	Франшиза визначається за згодою Сторін при укладанні Договору страхування в відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі.
12	Розмір страхового тарифу	0.1 % - 1.84%
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується на поточний рахунок чи до каси Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<u>Страховик зобов'язаний:</u> вжити заходів для своєчасного здійснення страхової виплати та відшкодувати додаткові витрати, які передбачені умовами договору; письмово повідомити причини відмови у виплаті; у разі здійснення Страхувальником заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення дійсної вартості застрахованого залізничного рухомого складу, переукласти з ним Договір, або укласти додаткову угоду (адендум); забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». <u>Страхувальник зобов'язаний:</u> своєчасно в повному обсязі вносити страхові платежі; повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо застрахованого залізничного рухомого складу, який зазначений у договорі; надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення таких обставин інформувати його про будь-які зміни страхового ризику чи обставини, що істотно впливають на умови договору; вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків; дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування застрахованого залізничного рухомого складу; своєчасно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку; вжити всіх заходів для забезпечення можливості скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків. Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в умовах конкретного договору страхування.

15	Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування	Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика: <u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. <u>На вимогу Страхувальника.</u> Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	• З місця події, що має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика за телефоном 0 800 30 27 23, викликати на місце події відповідні Компетентні органи, а також виконувати усі рекомендації Страховика та Компетентних органів. • Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події надати Страховику Заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку за встановленою Страховиком формою. • Вжити всіх доступних та доцільних заходів для врятування майна, усунення причин події, яка має ознаки страхового випадку, забезпечити охорону

		пошкодженого майна, виконати всі інструкції, отримані від Страховика. • Забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого залізничного рухомого складу для з'ясування причин та розмірів збитку. • Без дозволу Страховика, який надається після складання Акта огляду залізничного рухомого складу, не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у т. ч. людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій. • Протягом одного робочого дня сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсацій, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного майна.
18	Порядок здійснення та розрахунок розміру страхових виплат	Страхова виплата здійснюється на підставі поданої Страхувальником згідно з умовами Договору Заяви про подію та на виплату і Страхового акта, який складається Страховиком. Страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку та надані Страхувальником усі необхідні документи та/або інформацію, в т. ч. такі, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі. Страховик складає Страховий акт протягом 20 (двадцяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів/інформації. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до умов договору. При визнанні Страховиком події «страховим випадком» страхова виплата здійснюється протягом 15 робочих днів з дня складання Страхового акта. Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з умовами договору, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення. Після здійснення страхової виплати страхова сума по відповідному залізничному рухомому складу зменшується на суму здійсненої страхової виплати. Наступні страхові виплати проводяться з урахуванням зменшення страхової суми. Якщо страхова виплата по відповідному залізничному рухомому складу проведена у розмірі повної страхової суми, то дія договору щодо такого залізничного рухомого складу припиняється з моменту виплати. Страхова виплата дорівнює сумі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок страхового випадку, за вирахуванням франшизи та компенсацій від третіх осіб, але не більше страхової суми. При загибелі (втраті) майна – страхова виплата

		становить дійсну вартість залізничного рухомого складу перед страховим випадком за вирахуванням залишків, придатних до використання. Загибель означає знищення або пошкодження, де витрати на відновлення перевищують вартість майна. При викраденні майна – страхова виплата дорівнює його дійсній вартості перед страховим випадком. При пошкодженні (частковій руйнації) майна – страхова виплата відповідає витратам на відновлення, але не більше дійсної вартості майна перед страховим випадком. Якщо після ремонту його вартість зростає, зайві витрати не відшкодовуються.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<u>Випадки, що не є страховими.</u> Порушення правил керування та експлуатації транспортного засобу, зокрема, але не виключно: • керування у стані сп'яніння (алкогольного, наркотичного, токсичного) або під впливом заборонених медичних препаратів; • керування особою без відповідного дозволу або документів; • непроходження технічного контролю ЗТЗ або відсутність підтверджуючих документів про це; • порушення правил буксирування ЗТЗ; • порушення правил ремонту, технічного обслуговування та експлуатації ЗТЗ; • зміна конструкції ЗТЗ або установка невідповідних деталей чи обладнання; • порушення правил протипожежної безпеки при перевезенні небезпечних речовин; • збитки через завантаження/розвантаження вантажів. Пошкодження обладнання та деталей транспортного засобу, зокрема, але не виключно: • крадіжка або зникнення додаткового обладнання, незакріплених частин ЗТЗ; • природний знос деталей і агрегатів; • пошкодження електрообладнання через коротке замикання; • збитки через використання невідповідних паливно-мастильних матеріалів. Військові дії та інші форс-мажорні обставини, зокрема, але не виключно: • війна, воєнні дії, громадянські заворушення, тероризм; • розкрадання або мародерство під час війни чи громадянських заворушень; • конфіскація, пошкодження, знищення майна за розпорядженням влади; • вплив вибухових матеріалів або покинутих знарядь війни. Вплив зовнішніх факторів, зокрема, але не виключно: • шкода, завдана несприятливими кліматичними чи екологічними умовами (іржавіння, окислення);

		• пошкодження майна через нанесення малюнків або наклеювання рекламної продукції; • пошкодження внаслідок ядерної реакції або хімічного забруднення; • пошкодження через обробку теплом або вогнем (сушка, зварювання); • збитки через комп'ютерні віруси, шкідливі програми чи збої в електронних системах. Протиправні дії третіх осіб, зокрема, але не виключно: • незаконне заволодіння ЗТЗ (крім крадіжки, грабежу чи розбою). • збитки через шахрайські дії третіх осіб. <u>Підстави для відмови у страховій виплаті.</u> Умисні дії або злочинні наміри, зокрема, але не виключно: • страхувальник або уповноважена ним особа вчинили навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку (крім дій, пов'язаних із виконанням цивільного чи службового обов'язку або самооборони); • умисний злочин Страхувальника або уповноваженої особи, що призвів до страхового випадку. Невиконання зобов'язань та процедур, зокрема, але не виключно: • Страхувальник надав неправдиву інформацію про об'єкт страхування або обставини настання страхового випадку; • надання документів, що містять неправдиві дані щодо часу, причин, обставин страхового випадку або розміру збитку; • Страхувальник надавав неправдиві відомості, які унеможливають визнання події страховим випадком; • недотримання строків надання заяви про подію або перешкоджання у визначенні обставин страхового випадку; • відсутність повідомлення Страховика про зміну власника застрахованого ЗТЗ протягом 3 робочих днів; • невиконання вимог Страховика щодо надання необхідних документів або інформації для розгляду випадку; • відмова від права вимоги до третьої особи, відповідальної за збитки, або невиконання вимог Страховика щодо реалізації цього права. Порушення експлуатаційних норм та правил, зокрема, але не виключно: • експлуатація ЗТЗ з порушенням правил технічної експлуатації, включаючи недотримання технічного стану, передбаченого стандартами або інструкцією виробника; • невиконання вимог щодо проходження медичного огляду водієм-машиністом. Інші причини, зокрема, але не виключно:
--	--	---

		• Страхувальник раніше заявляв аналогічні пошкодження під час дії чинного або попередніх договорів страхування; • збитки виникли внаслідок непокори владі або втечі з місця події; • експертне дослідження встановило, що заявлені пошкодження не могли виникнути за заявлених обставин. Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в Загальних умовах страхового продукту за класом 4 «Страхування залізничного транспорту» № 017, та конкретному договорі страхування.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	Перед укладенням договору страхування Страхувальник має обов'язково заповнити Заяву на страхування.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya Блок «Загальні умови страхового продукту»