

Інформаційний документ
 про стандартний страховий продукт
«Страхування подорожуючих (асистанс)»
 за програмами страхування: «Класична», «Оптимальна», «Преміальна», «CLASSIC»,
 «Тревел для іноземних громадян»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата витягу з Реєстру	27-0024/31759 від 24.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 18 «Страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі» (далі – клас страхування 18). Клас страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» (далі – клас страхування 1). Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики в межах класу страхування 18: - страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон (далі – ризик 18.1); - страхування витрат, інших, ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) за кордон (далі – ризик 18.2). Страхові ризики в межах класу страхування 1: - страхування від нещасного випадку, включаючи нещасний випадок на транспорті (далі – ризик 1.1).

		Об'єкт страхування: - за ризиком 18.1 - здоров'я Застрахованої особи; - за ризиком 18.2 – збитки/витрати, інші, ніж медичні, що зазнала Застрахована особа під час здійснення (поїздки) за кордон; - за ризиком 1.1 - є життя, здоров'я Застрахованої особи. Страховим випадком за класом страхування 18 є подія, передбачена Програмою, за виключенням станів, як і наведені у розділі «Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування» Загальних умов страхового продукту, яка відбулася у період дії Договору при зверненні Застрахованої особи (Страхувальника або третьої особи) до медичного закладу, асистансу або до Страховика, під час перебування Застрахованої особи в подорожі, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику, Застрахованій особі, Вигодонабувачу або установі, яка надала медичні послуги Застрахованій особі згідно з Договором, за заявою Застрахованої особи. Страховим випадком за класом страхування 1 є інвалідність та/або смерть в результаті нещасного випадку, що стався із Застрахованою особою під час дії Договору страхування на території страхування у разі, якщо такий випадок передбачений Програмою у Договорі та за виключенням станів, які наведені у Договорі. Нещасний випадок - короткочасна подія або раптовий вплив на Застраховану особу різноманітних небезпечних зовнішніх факторів (фізичних, хімічних, технічних та інших), характер, час і місце дії яких можуть бути однозначно визначені та які відбулись проти волі Застрахованої особи, внаслідок яких заподіяно шкоду здоров'ю Застрахованої особи (тілесні ушкодження, порушення функцій організму) або настала її смерть. Невідкладні медичні послуги (опції) за програмою страхування «Класична», «CLASSIC», «Тревел для іноземних громадян»: • «Швидка невідкладна допомога» • «Надання невідкладної стаціонарної допомоги в медичних закладах» • «Надання невідкладної амбулаторної допомоги в медичних закладах або дипломованим лікарем» • «Оплата ліків, призначених для невідкладного лікування або зняття гострого стану» • «Медичне транспортування» • «Медична евакуація /репатріація» • «Репатріація тіла» • «Невідкладна стоматологічна допомога» • «Організація передачі термінових повідомлень, пов'язаних із страховим випадком» • «Надання невідкладної медичної допомоги у зв'язку зі захворюваннями, що пов'язані з особливо небезпечними інфекціями (в тому числі COVID-19)»
--	--	--

		• «Телемедична консультація лікаря»/«Консультація лікаря онлайн» Програма страхування «Оптимальна» включає опції з програми страхування «Класична», а також: • «Невідкладна гінекологічна і акушерська допомога у строк вагітності, що не перевищує 30 (тридцяти) тижнів» • «Продовження перебування Застрахованої особи за кордоном, якщо в цьому є необхідність, підтверджена лікарем (відшкодовується вартість проживання в готелі до 10 діб) • «Дострокове повернення (проїзд економічним класом) Застрахованої особи у випадку смерті близького родича» • «Відшкодування при затримці авіарейсу на термін, більше 4 годин (10 EUR/ USD за кожну повну годину, починаючи з першої години затримки авіарейсу). Клієнт повинен повідомити асистанс про затримку рейсу протягом 48 годин після завершення рейсу» • «Відшкодування при затримці багажу на термін, більше 4 годин (10 EUR/ USD за кожну повну годину, починаючи з першої години затримки багажу)» Програма страхування «Преміальна» включає опції з програми страхування «Оптимальна», а також: • «Візит третьої особи, коли тривалість перебування Застрахованої особи у стаціонарі перевищує 10 діб (відшкодовується вартість квитків в економічному класі, проживання в готелі до 3-х діб. Витрати, які відшкодовуються, погоджуються із Страховиком» • «Організація послуг адвоката. Відшкодовуються послуги адвоката, якщо Застрахованій особі пред'явлено судовий позов» • «Виплата при втраті особистих документів, що посвідчують особу Застрахованої особи (паспорт, водійське посвідчення, тощо) (50 EUR/ USD за кожний втрачений документ, але не більше 150 EUR/ USD)» • «Організація доставки Застрахованої особи до місця призначення (тільки у країнах Європи) у випадку поломки автомобіля, аварії або неможливості керування Застрахованою особою - водієм автомобілем за медичними показаннями (оплата такси при наявності документів, підтверджуючих дані витрати)». З повним описом опцій Ви можете ознайомитись в Загальних умовах страхового продукту. Обмеження в страхуванні: Не приймаються на страхування особи: 1. особи вік яких на дату укладення договору страхування від 0 до 11 місяців (включно) та від 76 років (включно), якщо на укладання такого Договору немає
--	--	--

		індивідуального письмового андеррайтерського погодження. 2. які мають протипоказання до подорожі та хворобливі стани, які прямо або опосередковано можуть стати причиною настання страхового випадку, 3. які вирушають в подорож всупереч рекомендаціям лікарів, 4. які їдуть в подорож з метою участі в тренуваннях та змаганнях, заняття альпінізмом, дайвінгом з глибиною занурення понад 18 метрів, заняття стрибками з вінгсют, бейсджампінгом, рафтингом (3 і вище рівень складності); кінними перегонами; банджо-джампінгом, роуп-джампінг; серфінгом, кайтсерфінгом, вітрильним спортом, водними лижами, яхтингом, стрибками в воду; парашутним спорт, дельтапланеризмом, парапланеризмом; фрістайл – акробатика, автоспортом, мотоспортом, спортом з використанням стрибків, заняття професійним спортом. 5. які їдуть в подорож з метою «активний спортивний відпочинок», за виключенням наступних видів відпочинку на любительському рівні, без участі тренуваннях та в змаганнях: зимові види спорту (гірські лижі та сноуборд на аматорському рівні на гірськолижних курортах під час відпочинку, катання на ковзанах); дайвінг з глибиною занурення до 18 метрів; плавання (в басейнах, річці, морі), аквааеробіка; катання на конях, верблюдах, слонах; катання на квадроциклах та багі (в тому числі перебування Застрахованої особи в якості пасажирів); катання на велосипеді; туристичні походи/трекінг (1-2 категорії складності, за умови, що висота сходження не більше 2500 метрів.). 6. які їдуть в подорож з метою лікування, фізичної праці за наймом. Не приймаються на страхування особи за всіма програмами, крім «Тревел для іноземних громадян»: 1. яка не проживає в Україні 2. яка починає подорожувати не з території України
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія покриття ділиться на зони: Весь світ, окрім України, країни постійного місця проживання та країни, громадянином якої є Застрахована особа Весь світ, окрім США, Таїланду, Індонезії, та України, країни постійного місця проживання та країни, громадянином якої є Застрахована особа. За програмою страхування «Тревел для іноземних громадян»: Україна, крім територій Автономної Республіки Крим, міста Севастополь, населених пунктів Луганської та Донецької областей, де органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, територій (населених пунктів), що розташовані на лінії зіткнення, на яких ведуться (велися на час заявленої події) бойові дії або які перебувають в оточенні (блокуванні), територій, тимчасово окупованих російською Федерацією, визначених у відповідності до нормативно-правових актів

		державних уповноважених органів, а також місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС. Мінімальний строк дії Договору страхування – 3 дні без можливості продовження на новий період. Максимальний строк дії Договору страхування – 90 днів без можливості продовження на новий період, якщо на укладання такого Договору немає індивідуального письмового андерайтерського погодження			
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	- Мінімальна страхова сума за класом страхування 18 становить 30 000 EUR/ USD. Максимальна страхова сума за класом страхування 18 становить 50 000 EUR/ USD. - Страхова сума за класом страхування 1 становить 10 000 гривень. - Ліміти відповідальності:			
		Програма страхування/ Опція	Класична Оптимальна Преміальна	Тревел для іноземних громадян	CLASSIC
		Невідкладна стоматологія	200 Євро	200 Євро	100 -150 Євро/дол та/або при НВ 300 Євро
		Оплата термінових повідомлень	20 Євро	20 Євро	20 євро/дол
		Невідкладна стоматологія по нещасному випадку	-	-	-
		Надзвичайне подовження перебування	Класична - немає; Оптимальна, Преміальна - 500 Євро	-	-
		Дострокове повернення	Класична - немає; Оптимальна, Преміальна - 500 Євро	-	-
		Відшкодування при затримці вильоту авіарейсу	Класична - немає; Оптимальна, Преміальна - 100 Євро	-	-
		Відшкодування при затримці багажу	Класична - немає; Оптимальна, Преміальна - 100 Євро	-	-

		Надзвичайний приїзд третьої особи	Класична та Оптимальна - немає, Преміальна - 500 Євро	-	-
		Організація послуг адвоката	Класична та Оптимальна - немає, Преміальна - 1000 Євро	-	-
		Виплата при втраті особистих документів	Класична та Оптимальна - немає, Преміальна - 150 Євро	-	-
		Організація доставки Застрахованої особи до місця призначення при поломці авто	Класична та Оптимальна - немає, Преміальна - 100 Євро	-	-
11	Франшиза	Передбачена така сітка безумовних франшиз: 0, 30, 50, 75, 100, 150 EUR/ USD.			
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Розмір страхової премії за 1 (один) день становить від 0,7711 Євро до 34,6 Євро для програми Класична в залежності від розміру страхової суми, вибраної цілі поїздки та країни перебування. До вартості програми Оптимальна та Преміальна додається страхова премія у розмірі 5,6346 Євро та 8,8380 Євро відповідно. Страхова премія за програмою страхування дорівнює сумі страхової премії за медичними та супутніми опціями. Остаточний страховий платіж встановлюється щодо конкретної програми страхування в залежності від об'єктивних чинників, що суттєво впливають на ступінь страхового ризику (тривалість перебування, розмір страхової суми, географічна та кліматична зони країни в'їзду, санітарно-епідеміологічна ситуація та політико-економічний стан в конкретній країні, вік застрахованої особи, мета та строк виїзду та т. і.). Страховик може при визначенні розміру страхового платежу використовувати як підвищувальні так і понижуючі коефіцієнти (0,5 – 1,5) до базових страхових тарифів. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений період страхування. Розраховується на момент укладення договору страхування виходячи зі страхового платежу, який встановлюється за кожною Програмою страхування в договорі страхування та страхової суми за визначений період страхування та зазначається в договорі страхування.			
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхові премії сплачуються у грошовій одиниці України за курсом НБУ на дату укладання Договору по відношенню до кожної Застрахованої особи шляхом безготівкового			

		перерахування грошових коштів з банківського рахунку Страхувальника на поточний банківський рахунок Страховика/Страхового посередника.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний: • Своєчасно вносити страхові платежі. • При укладанні Договору страхування та впродовж його дії повідомити Страховику достовірну інформацію, що має істотне значення для визначення ступеню ризику. • Повністю та вчасно сплатити страховий платіж, згідно з умовами Договору страхування. • Не передавати Договір страхування іншій особі для отримання медичної допомоги. • При укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета Договору; • Вживати всіх заходів, що залежать від Застрахованої особи (Страхувальника), щодо усунення факторів, які сприяють виникненню страхової події. • Обов'язково інформувати асистанс (Страховика) про настання страхового випадку протягом 3 (трьох) робочих днів, як тільки стане відомо про його настання до моменту сплати медичних послуг та медикаментів . • Ознайомити Застрахованих осіб з умовами Договору, якщо інше не передбачено Договором страхування; • Погоджувати зі Страховиком або асистансом всі дії, пов'язані з отриманням лікування та інших послуг обумовлених Договором страхування, , виконувати рекомендації асистанса або Страховика. • Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. • Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші обов'язки Страхувальника. • Застрахована особа несе відповідальність за достовірність наданих нею Страховику інформації і документів. Страховик зобов'язаний: • Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами; • Надати дублікат Договору страхування Страхувальнику за його письмовим запитом; • Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку вжити заходів, щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати;

		• Прийняти рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті протягом 15 робочих днів з моменту одержання від Застрахованої особи (Вигодонабувача) повного пакету документів, наведених у п. 18.6 Загальних умов. • У разі визнання випадку страховим, Страховик складає страховий акт протягом 10 робочих днів з дня прийняття рішення та протягом 10 робочих днів з моменту складання страхового акту, здійснює страхову виплату; • У разі прийняття рішення про відмову в страховій виплаті Страховик протягом 10 робочих днів з дня прийняття такого рішення надсилає у письмовій формі Застрахованій особі (Вигодонабувачу) лист із обґрунтуванням причин відмови; • Забезпечити конфіденційність стосовно стану здоров'я Застрахованої особи, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України та цим Договором страхування. • При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в розмірі та в порядку, передбаченому цими Загальними умовами та Договором страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законом; • Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (Застрахованою особою) при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування. • За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір страхування. • Не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. • Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші обов'язки Страховика. • Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків згідно з Договором страхування.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика: У випадку дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, який передбачено Договором страхування, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

		У випадку дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених Договором страхування, а також страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено. Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	При настанні випадку, що має ознаки страхового та необхідності отримання невідкладної медичної допомоги за кордоном, Застрахована особа особисто чи через інших осіб, повинна надати асистуючій компанії наступну інформацію за контактами: ■ Номер для дзвінків з-за кордону: +38 044 500 14 14, ■ e-mail: care@ensuria.com, ■ VIBER bot: Ensuria (viber://pa?chatURI=ensuria) ■ TELEGRAM bot: Ensuria (https://t.me/ensuriabot) ■ Facebook Messenger: Ensuriacom (https://www.messenger.com/t/ensuria) номер Договору; прізвище та ім'я Застрахованої особи; місцезнаходження: країна, місто, адреса та контактний телефон Застрахованої особи; причину звернення У разі необхідності отримання відшкодування при затримці авіарейсу та/або при затримці багажу Страхувальник/Застрахована особисто чи через третіх осіб, повинна звернутися до контакт центру Страховика для повідомлення про страхову подію за контактами: 800 30 272 3 - в межах України; +38 044 272 0 272 - поза межами України; e-mail: mcd@arx.com.ua, телеграм, фейсбук або вайбер arx.com.ua/kontakty. Повідомлення про подію надається Страхувальником шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за телефоном, вказаним в Договорі страхування, або шляхом подання заяви через офіційний сайт Страховика або іншим способом, визначеним в Договорі страхування. Сторони погодили, що належне виконання Страхувальником цього пункту є повідомленням про настання події, що має ознаки страхового випадку, та не потребує додаткового письмового підтвердження, окрім випадків:

		• Страхувальник зобов'язаний надати письмову Заяву про подію та на виплату, за формою визначеною Страховиком протягом 3 (трьох) робочих днів (незалежно від фіксації Заяви через контакт центр Страховика, у телефонному режимі) виключно у випадках: за вимогою Страховика. • При фіксації Заяви про подію та на виплату, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	18.1. Страхова виплата здійснюється на підставі медичних та фінансових документів, що підтверджують факт отримання послуг Застрахованою особою та їх вартість, але не більше середньо ринкової вартості товарів та послуг, які стягуються у країні настання страхового випадку за виконання аналогічних послуг при подібних обставинах. У випадку оплати наданих послуг через асистанс заявою Страхувальника (Застрахованої особи) на здійснення страхової виплати є акт виконаних робіт від асистансу; 18.2. При витратах на хронічні захворювання, в тому числі їх загострення, сплачується відшкодування в межах 10% страхової суми. 18.3. Страхова виплата сплачується Страховиком у межах страхової суми та лімітів відповідальності, зазначених у програмі страхування, яка наведена у частині А. Страхова виплата за медичними витратами не може перевищувати розміру прямих збитків, які зазнала Застрахована особа. 18.4. Страхова сума по конкретному виду страхування зменшується на суму здійсненої Страховиком страхової виплати. 18.5. Страхова виплата здійснюється Страховиком Застрахованій особі (спадкоємцю), у разі її самостійної сплати товарів та послуг на підставі документів, наведених у п. 18.6, у національній валюті України за курсом НБУ на дату настання страхового випадку. У випадку відсутності попереднього погодження витрат на послуги із Страховиком або асистансом, максимальна страхова виплата складає суму що дорівнює 300 Уг/доларів США за офіційним обмінним курсом НБУ на дату настання страхового випадку. 18.6. Для одержання страхової виплати Застрахована особа повинна не пізніше 30-ти календарних днів після повернення в Україну з закордонної поїздки (протягом якої відбувся страховий випадок), або 5-ти днів після отримання інвалідності, а у випадку смерті Застрахованої особи, спадкоємці не пізніше 7 (семи) місяців з моменту настання страхового випадку надати Страховику відповідним чином оформлені документи: 18.6.1. Заяву на виплату, яку Страхувальник може надати як за формою Страховика, так і способом телефонного дзвінка; 18.6.2. документ, що підтверджує його особу (копія);

		18.6.3. закордонний паспорт, за яким відбулась поїздка (копії); 18.6.4. картка платника податків (копія); 18.6.5. Договір (копія); 18.6.6. банківські реквізити для страхової виплати; 18.6.7. копії документів, що підтверджують дати виїзду з території України Застрахованої особи та дати в'їзду його в Україну (квитки, посадочні талони тощо). 18.7. До заяви та документів, зазначених в п. 18.6, додаються наступні документи: 18.7.1. у разі захворювання: • звіт лікаря із зазначеним діагнозом та детальним переліком наданих послуг (оригінал або копія); • рецепти ліків, виписаних лікарем Застрахованій особі (оригінали або копії); • квитанції (чеки) про оплату медикаментів, послуг лікаря/лікарні (оригінали або копії); • за вимогою Страховика - інші необхідні документи, пов'язані із хворобою; • інші необхідні документи, пов'язані зі страховим випадком. 18.7.2. у разі затримки рейсу/багажу надаються копії документів, що підтверджують цю затримку на певний час (відмітка на квитку, довідка з аеропорту або від авіакомпанії тощо з зазначенням точного часу затримки, інформація про затримку рейсу, що наявна на сайтах, на яких розміщені дані про затримку рейсу). 18.7.3. у разі нещасного випадку: • документи медичної установи з підтвердженням факту отримання травми внаслідок нещасного випадку. • за вимогою Страховика - довідку з медичної установи про вміст алкоголю, наркотичних та токсичних речовин у крові потерпілої Застрахованої особи на момент нещасного випадку або одразу після його настання; 18.7.4. у випадку смерті внаслідок нещасного випадку: • складений за кордоном протокол про смерть внаслідок нещасного випадку, де зазначена інформація про обставини випадку або документи медичної установи з підтвердженням факту смерті внаслідок нещасного випадку; • офіційне свідоцтво про смерть (копія, завірена нотаріально); • документи, що підтверджують право на спадщину (копія, завірена нотаріально); 18.7.5. у випадку встановлення групи інвалідності: • документи, вказані в п.18.7.3 та документ, виданий МСЕК України про встановлення Застрахованій особі групи інвалідності (копія, завірена нотаріально).
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	19.1. Страховик не несе відповідальності за Договором страхування, якщо випадок стався: 19.1.1. Під час надзвичайного, особливого чи військового стану, оголошеного органами влади в країні перебування Застрахованої особи та/або під час громадських заворушень, революції, повстання, страйку або

		терористичного акту, в результаті протизаконних дій (бездіяльності) державних органів в країні перебування (її частині) Застрахованої особи, а також у разі, якщо в'їзд до даної країни не рекомендованій Міністерством закордонних справ України; 19.1.2. внаслідок впливу ядерної енергії; 19.1.3. за межами дії Договору страхування; 19.2. Страховик не відшкодовує витрати: 19.2.1. які виникли внаслідок протиправних дій Застрахованої особи, навмисного заподіяння шкоди своєму здоров'ю, спроби самогубства; 19.2.2. на лікування хвороб, що виникли до укладення Договору страхування, у тому числі захворювань на етапі лікування за винятком випадків, коли таке лікування входить в комплексний продукт і узгоджено із Страховиком; 19.2.3. які виникли внаслідок захворювань і травм, отриманих Застрахованою особою та пов'язаних з не виправданим ризиком та небезпекою завдання шкоди життю та здоров'ю, а також заняттям Застрахованою особою професійним спортом, участю Застрахованої особи в будь-яких змаганнях; 19.2.4. які виникли при виконанні Застрахованою особою фізичної праці за наймом. Даний пункт не діє по відношенню до Застрахованих осіб, за яких сплачений додатковий страховий платіж та встановлений відповідний ідентифікатор мети поїздки у частині А Договору; 19.2.5. які виникли внаслідок висотної, декомпресійної (кесонної) хвороби. Даний пункт не діє по відношенню до Застрахованих осіб, за яких сплачений додатковий страховий платіж та встановлений ідентифікатор мети поїздки у частині А Договору «Спорт» за умови, що занурення відбувалось за наявності відповідних сертифікатів, використанням комп'ютера, чіткого виконання рекомендацій комп'ютера та обов'язковим наданням роздруківки або даних комп'ютера; 19.2.6. які виникли при управлінні моторизованими дво- або триколісними транспортними засобами за відсутності у водія відповідних водійських прав або відповідної категорії, виданих в країні проживання; 19.2.7. на медичні послуги, товари та медикаменти у зв'язку з хронічними хворобами, в т.ч. епілепсія, цукровий діабет, бронхіальна астма, системні захворювання сполучної тканини, доброякісні та злоякісні онкологічні захворювання, туберкульоз, гематологічні, аутоімунні та демієлінізуючі захворювання, хронічна ниркова недостатність, вірусні гепатити, окрім гепатиту А, цироз печінки; ускладнення виразкової хвороби (множинні виразки ДПК та/або шлунку, пенетрація виразки, стеноз воротаря), окрім надання швидкої невідкладної допомоги; 19.2.8. на медичні послуги, товари та медикаменти які пов'язані з віковими дегенеративно-дистрофічними процесами, вродженими аномаліями та вадами розвитку,
--	--	--

		спадковими, професійними, психічними захворюваннями, захворюваннями психогенної природи, порушенням мови надання невідкладної допомоги; 19.2.9. на медичні послуги, товари та медикаменти, спрямовані на оздоровлення та профілактику (в т.ч. вітаміни, вакцинація, санаторно-курортне лікування, профілактичний огляд та подібне). Вакцинація покривається тільки при невідкладних станах та загрозі життю; 19.2.10. Укуси комах не покриваються, якщо вони не становлять загрози життю. Якщо асистанс не може визначити стан Застрахованої особи та загрозу життю, призначається первинна консультація, оплата якої гарантується, а подальша діагностика та лікування проводяться відповідно до діагнозу, який встановлено закладом охорони здоров'я; 19.2.11. на медичні послуги, товари та медикаменти за станами (захворюваннями, травмами, опіками та отруєннями), отриманими внаслідок вживання алкоголю, наркотичних та токсичних речовин; 19.2.12. на отримання Застрахованою особою послуг та/або товарів, що не є необхідними з медичної точки зору для діагностики, лікування невідкладних станів чи витрати, які не були попередньо узгоджені з асистансом чи Страховиком; 19.2.13. на отримання медичних довідок для державних та інших установ тощо; 19.2.14. на експериментальне лікування, отримання Застрахованою особою послуг, які надані лікувальним закладом або особою, які не мають відповідної ліцензії, лікування методами нетрадиційної медицини (іридодіагностика, біокорекція тощо), гіпноз, психотерапію, рефлексотерапію, біологічні добавки, фізіо- та мануальну терапію, масаж; 19.2.15. на косметичні та пластичні операції, трансплантацію органів та тканин, протезування, медичне обладнання, придбання протезів і медичних пристроїв, що заміщують або коригують функції уражених органів, операції із застосуванням апарату штучного кровообігу (АШК), препарати заміної терапії, лікування безпліддя, імпотенції, сексуальних дисфункцій, контрацепцію; 19.2.16. на медичні послуги, товари та медикаменти, не призначенні та/або належним чином не задокументовані лікарем медичного закладу в країні перебування Застрахованої особи як доцільні та необхідні для лікування невідкладного стану; 19.2.17. на медичні послуги, товари та медикаменти з приводу будь-яких дерматологічних захворювань, в тому числі алергічних дерматитів та алергічних реакцій на сонячне випромінювання, сонячні опіки. Покриваються лише дерматологічні стани, які становлять загрозу життю Застрахованої особи або призводять до незворотних змін в організмі. Якщо асистанс не може визначити стан Застрахованої особи та загрозу життю, призначається первинна консультація, оплата якої гарантується, а
--	--	--

		подальша діагностика та лікування проводяться відповідно до діагнозу, який встановлено закладом охорони здоров'я; 19.2.18. на медичні послуги, товари та медикаменти, отримання яких виходить за період дії договору страхування, навіть якщо такі послуги пов'язані зі страховим випадком, окрім виду допомоги «Невідкладна стаціонарна допомога»; 19.2.19. на медичні послуги, товари та медикаменти, що пов'язані з особливо небезпечними інфекціями (чума, холера, натуральна віспа та інші згідно з відповідним Наказом МОЗ України № 1724 від 09.10.24) окрім програм, які містять ризик «Надання невідкладної медичної допомоги у зв'язку зі захворюваннями, що пов'язані з особливо небезпечними інфекціями». 19.2.20. на медичні послуги, товари та медикаменти, з приводу класичних венеричних захворювань та інфекцій, що передаються переважно статевим шляхом, відповідно до класифікації Всесвітньої Організації Охорони Здоров'я; 19.2.21. на медичні послуги, товари та медикаменти з приводу СНІД (ВІЛ); 19.2.22. пов'язані з зміною ваги тіла або лікування ожиріння, модифікацією тіла з метою поліпшення психологічного, розумового або емоційного стану, в т.ч. хірургічна зміна статі; 19.2.23. пов'язані з вагітністю та пологами, за винятком позаматкової вагітності і необхідності переривання вагітності за медичними показниками, якщо інше не передбачено умовами програми страхування; 19.2.24. на операції з приводу анеризми судин, крім невідкладних операцій при ускладнених анеризмах судин головного мозку, коли існує загроза життю Застрахованої особи; 19.2.25. на будь-які стоматологічні послуги, окрім послуг, спрямованих на надання невідкладної стоматологічної допомоги по ліквідації гострого зубного болю (без встановлення постійної пломби, косметичних процедур тощо); 19.2.26. на лікування гіполіпідемічними лікарськими препаратами. 19.3. Страховим випадком, також не є: 19.3.1. моральні збитки, непрямі збитки, збитки, заподіяні професійною помилкою лікаря, збитки, заподіяні майну Застрахованої особи; 19.3.2. збитки на пошук та рятування Застрахованої особи, збитки або витрати, які могли б бути відстрочені до моменту повернення Застрахованої особи в країну постійного проживання; 19.3.3. збитки або витрати здійснені в Україні (або країні постійного проживання), навіть якщо вони пов'язані з страховим випадком; 19.3.4. збитки Застрахованої особи у разі надання Страховику свідомо неправдивої інформації, сфальсифікованих документів стосовно стану здоров'я
--	--	---

		Застрахованої особи або факту сплати отриманих послуг або необґрунтованого збільшення розміру страхового відшкодування. 19.3.5. витрати на послуги таксі, окрім витрат на таксі коли асистанс не в змозі організувати медичне транспортування застрахованої особи до медичного закладу для надання невідкладної або невідкладної стаціонарної допомоги, коли застрахована особа в зв'язку з важким станом/травматичними ушкодженнями не може самостійно пересуватись, якщо інше не передбачено умовами програми страхування. 19.4. Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати за Договором у випадках, якщо Страхувальник (Застрахована особа): 19.4.1. не надав Страховику, без поважних причин у встановлений Договором строк, документи, необхідні для прийняття рішення про визнання події, що відбулася, страховим випадком, і здійснення страхової виплати; 19.5. Підставою для відмови у страховій виплаті також є: 19.5.1. навмисні дії Страхувальника або Застрахованої особи, спрямовані на настання страхового випадку, які привели до нього; 19.5.2. несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Застрахованою особою про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин настання страхового випадку; 19.5.3. не надання лікареві, призначеному Страховиком, змоги обстежити Застраховану особу; 19.5.4. настання страхового випадку в період очікування (часову франшизу). При цьому настання випадку в період очікування може підтверджуватись первинним зверненням Застрахованої особи до асистансу та/або висновком лікаря щодо початку захворювання, за яким звернулась Застрахована особа, саме в період очікування (часової франшизи). Якщо початок захворювання в період очікування фіксує асистанс, то діагностика та лікування такого випадку проводиться за рахунок Застрахованої особи. У випадку встановлення початку захворювання в період очікування на підставі висновку лікаря, вартість консультації покривається за рахунок страхової виплати, а подальше лікування та обстеження – за рахунок Застрахованої особи. 19.5.5. інші випадки, передбачені законодавством України.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт, відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники
23	Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору страхування за цим страховим

		продуктом відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором страхування.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/produkty/turystychne-strakhuvannya/turystychne-strakhuvannya Загальні умови стандартного страхового продукту «Страхування подорожуючих (асистанс)» актуальні на дату укладання договору страхування розміщені за посиланням https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya - ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВИХ ПРОДУКТІВ