Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
Страхування майна та відповідальності, пов'язаної з експлуатацією майна, «Все включено»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/31759 від 24.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страхування майна Клас 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»; Клас 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8». Страхування цивільної відповідальності Клас 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» Ризик 2 в межах класу 13 «Страхування відповідальності перед третіми особами, іншої ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які надають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу». Страхування майна Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати. Для цього продукту майном є: конструкції нерухомості квартир, індивідуальних житлових будинків з невід'ємними комунікаціями та зовнішнім оздобленням; внутрішнє оздоблення квартир та індивідуальних житлових будинків; домашнє майно; конструкції нерухомості з невід'ємними комунікаціями, зовнішнім і внутрішнім оздобленням господарських будівель (капітальних споруд, дані про які зафіксовані в генеральному плані, експлікації до генерального плану, технічному паспорті на нерухомість).

		Страхування цивільної відповідальності Об'єктом страхування є відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну. Для цього продукту об'єктом є відповідальність Страхувальника за заподіяну ним шкоду життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок володіння (користування або розпорядження) застрахованим майном.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхування майна Страховими ризиками визнаються втрата (загибель) або пошкодження застрахованого майна внаслідок: пожежі, вибуху, удару блискавки, стихійних лих, дії води, стороннього впливу, задимлення, протиправних дій третіх осіб, розбиття шибок і інших подібних споруджень, інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій зовнішнього фізичного впливу, якщо такі події не є винятками зі страхових випадків згідно з умовами договору страхування. Окрім зазначених ризиків, договором страхування може бути передбачено додатковий страховий ризик: «Втрата (загибель) або пошкодження застрахованого майна внаслідок прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їхніх уламків, літальних боєприпасів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони». Страхування цивільної відповідальності Страховим ризиком (випадком) є визнаний судом або самим Страхувальником (за попереднього погодження зі Страховиком) факт настання відповідальності Страхувальника за шкоду, завдану життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок володіння, користування або розпорядження застрахованим майном, яка виникла внаслідок пожежі (в т. ч. задимлення), вибуху, дії води. На страхування не приймаються: - нерухомість, яка є об'єктом застави; - споруди, дані про які не зафіксовані в генеральному плані, експлікації до генерального плану, технічному паспорті на нерухомість; - нерухомість, яка використовується в комерційних цілях в якості офісного, виробничого, торговельного, складського приміщення, сауни, готелю, майстерні тощо; - квартири з вбудованими банями/саунами; - об'єкти незавершеного будівництва та об'єкти, що будуються або реконструюються; - нерухомість, конструктивні елементи та інженерні системи якої знаходяться в аварійному стані згідно з висновками відповідних органів, а також майно, що в них перебуває; - майно, яке знаходиться в зоні, що перебуває під загрозою обвалу, оповзню, повені або іншого стихійного лиха, а також у зоні військових дій та/або конфліктів чи прирівняних до них, - з моменту офіційного підтвердження наявності такої загрози, якщо таке підтвердження було зроблено до укладення договору страхування; - рухоме майно, яке знаходиться поза застрахованим приміщенням (на прилеглій території);

		- будівлі та приміщення, які підлягають зносу (в т. ч. багатоповерхові будинки); - споруди (декоративні елементи), які виготовлені з кольорових металів за ризиком «Протиправні дії третіх осіб»; - об'єкти, що мають сліди регулярного збитку (страхового випадку); - технічні носії інформації комп'ютерних та аналогічних систем (перфокарти, магнітні стрічки, касети, диски, дискети, магнітні диски тощо), а також інформація, що міститься в них; - продукти харчування, спиртні напої і тютюнові вироби; - готівка в будь-якій валюті, цінні папери (акції, облігації, сертифікати, векселі тощо); - посвідчення, свідоцтва, ощадні і чекові книжки, кредитні картки, рукописи, плани, креслення, акти, бухгалтерські і ділові книги, картотеки та інші офіційні або приватні документи; - ювелірні вироби, дорогоцінне каміння і метали в природному або обробленому вигляді, у злитках, напівфабрикатах або готових виробах, твори мистецтва, унікальні й антикварні речі, предмети релігійного культу, парфумерія, інформація в будь-якому вигляді, слайди, фотознімки, філателістичні колекції, майно, що являє собою історичну та культурну цінність; - тварини, сільськогосподарські культури, декоративні рослини; - вибухонебезпечні речовини; - майно без зазначення в договорі території страхування; - домашнє майно в індивідуальному житловому будинку із сезонним проживанням за ризиком «Протиправні дії третіх осіб». Сезонне проживання – проживання мешканців в оселі менше ніж 200 днів на рік; - індивідуальні житлові будинки, розміщені на території окремих адміністративних районів України. Страховик не відшкодовує шкоду: - спричинену життю чи здоров'ю осіб, що проживають разом зі Страхувальником чи є його близькими родичами, або допущені до користування застрахованим майном (які в момент спричинення шкоди знаходилися на території страхування); - завдану майну третіх осіб, якщо Страхувальник має майновий інтерес до пошкодженого майна. Страхове покриття за ризиком «Втрата (загибель) або пошкодження застрахованого майна внаслідок прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їхніх уламків, літальних боєприпасів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони» надається у разі погодження Страховиком фотографій об'єкта страхування, які були зроблені Страхувальником або уповноваженим співробітником Страховика та надані Страховику в день укладення договору страхування або додаткової угоди до договору, але до моменту підписання цих документів. За відсутності погодження Страховиком

		таких фотографій, страхове покриття за зазначеним ризиком не надається.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування – адреса фактичного місця розташування індивідуального житлового будинку або квартири, що є об'єктом страхування. Договір страхування укладається на строк від 6 до 12 місяців (на вибір Страхувальника).
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<u>Страхування майна</u> Страхова сума встановлюється в межах дійсної (страхової) вартості об'єкта страхування. Дійсною вартістю вважається вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення договору страхування або настання страхового випадку, визначена відповідно до умов договору страхування. За страховим ризиком «Втрата (загибель) або пошкодження застрахованого майна внаслідок прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їхніх уламків, літальних боєприпасів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони» встановлюється ліміт відповідальності, який дорівнює 25 % від загальної страхової суми, встановленої для застрахованого майна згідно з договором, але не більше ніж 1 000 000 грн. <u>Страхування цивільної відповідальності</u> Страхова сума обирається Страхувальником з-поміж таких варіантів: 5 000 грн, 10 000 грн, 25 000 грн, 50 000 грн, 75 000 грн, 100 000 грн, 200 000 грн, 300 000 грн, 500 000 грн, 1 000 000 грн, 2 000 000 грн, 3 000 000 грн. Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Наступні виплати страхового відшкодування проводяться з урахуванням зменшення страхової суми.
11	Франшиза	<u>Страхування майна</u> Встановлюється безумовна франшиза у відсотках від загальної страхової суми по групі майна. Розмір франшизи обирається Страхувальником з діапазону варіантів 0,1 - 5 %. <u>Страхування цивільної відповідальності</u> Безумовна франшиза застосовується тільки за збитками, завданими майну третіх осіб. Франшиза встановлюється в абсолютному значенні залежно від обраного Страхувальником варіанту страхової суми по страхуванню відповідальності.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<u>Страхування майна</u> 0,02 % - 0,75 % <u>Страхування цивільної відповідальності</u> 0,031 % - 4,5 % Страхова премія за договором дорівнює добутку страхової суми та страхового тарифу.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одним платежем або частинами (на вибір Страхувальника) на поточний рахунок чи до каси Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.

14	Обов’язки сторін	Страхувальник зобов’язаний: своєчасно в повному обсязі сплачувати страхові платежі; під час укладення договору та надалі протягом 2 (двох) робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо об’єкта страхування письмово повідомити про такі чинні договори; утримувати майно у справному стані, користуватися ним відповідно до правил безпеки і експлуатації; виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення збитків; під час укладення договору та протягом 2 (двох) робочих днів з дати виникнення відповідних обставин впродовж строку дії договору надавати Страховику письмову інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та збільшують ризик настання страхових випадків за договором, та які прямо чи опосередковано можуть бути причинами настання страхових випадків; здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії (превентивні заходи) щодо запобігання виникнення страхових випадків та зменшення їхніх наслідків; не давати обіцянок або іншим чином підтверджувати задоволення будь-яких претензій без письмової згоди Страховика; надати Страховику необхідну інформацію та всіляко сприяти можливості участі Страховика у судовому та позасудовому захисті прав Страхувальника у разі пред’явлення майнової претензії або позову від третіх осіб; пред'явити Страховику відновлене після події, заявленої як страховий випадок, майно та/або документи, які підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку. Страховик зобов’язаний: ознайомити Страхувальника із Загальними умовами страхового продукту (ЗУСП) та умовами договору; протягом 10 (десяти) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення виплати страхового відшкодування; у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачені договором; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. Вичерпний перелік обов’язків сторін договору зазначається в умовах конкретного договору страхування.
15	Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: - закінчення строку дії договору; - виконання Страховиком зобов’язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі; - несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором терміни; - смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності або ліквідації Страхувальника-юридичної

		особи, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»; - ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України; - прийняття судового рішення про визнання договору недійсним; - в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика: <u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). У цьому разі договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана в Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі), та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. <u>На вимогу Страхувальника</u>. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі), та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настанняподії, що має ознаки страхового випадку	У разі настання події, яка за умовами договору може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (уповноважена ним особа) зобов'язаний: <u>Страхування майна</u> - вжити всіх доступних заходів для порятунку

		застрахованого майна, майна третіх осіб, усунення причин події; - не пізніше ніж протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин повідомити компетентні органи (поліцію, пожежників, комунальні служби тощо) для фіксації та підтвердження події; - протягом 2 (двох) робочих днів після настання події повідомити про це Страховика; - без згоди Страховика не проводити ремонтних та інших робіт, які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна; - забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого майна; - негайно повідомити Страховику місцезнаходження втраченого майна, якщо воно знайдено; - надати всі необхідні документи та/або інформацію Страховику. <u>Страхування цивільної відповідальності</u> - не давати обіцянок або іншим чином заявляти про свій намір задовольнити будь-які претензії третіх осіб без письмової згоди Страховика; - протягом 2 (двох) робочих днів після одержання претензії від третіх осіб повідомити Страховику зміст такої претензії та відправити на адресу Страховика копію претензії; - якщо існують можливість та підстави для відмови у задоволенні майнових претензій, заявлених з боку третіх осіб, або зменшення розміру відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості; - докласти зусиль до фіксування у відповідних документах всіх обставин, що призвели до настання події, усіх наслідків події, зокрема викликати і залучати представників компетентних органів, експертів, відповідних спеціалістів, а також підтверджувати відповідними документами розмір збитків; - надати всі необхідні документи та / або інформацію згідно умовами договору страхування.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, Заяви на виплату страхового відшкодування і всіх необхідних документів та/або інформації, що підтверджують факт настання страхового випадку, та оформляється страховим актом, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування. Страховик має право відтермінувати складання страхового акта у випадках, передбачених договором страхування. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акта. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування надсилається Страхувальнику у письмовій формі з

		обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. <u>Страхування майна</u> Розмір збитку визначається Страховиком або уповноваженою ним особою через проведення експертної оцінки (дослідження) або складання розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Збитки визначаються: - у разі загибелі (знищення, втрати) застрахованого майна – у розмірі дійсної вартості застрахованого майна, визначеної шляхом експертної оцінки на дату настання страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. - у разі пошкодження (часткової руйнації) застрахованого майна – у розмірі витрат на відновлення, необхідних для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру (сумі) заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, за вирахуванням встановленої договором франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб. До суми страхового відшкодування, можуть включатися додаткові витрати Страхувальника, пов'язані з настанням страхового випадку, якщо їх відшкодування передбачено умовами договору. Якщо на момент настання страхового випадку виявиться, що страхова сума щодо страхування майна становить певну частку дійсної вартості застрахованого майна (тобто страхова сума менша за дійсну вартість застрахованого майна), Страховик має право відшкодувати таку саму частку від визначених збитків (пропорційна система відповідальності). Якщо застрахованим об'єктом за договором є приватний житловий будинок та на момент настання страхового випадку виявиться, що розрахований Страховиком розмір збитку більший ніж ринкова вартість застрахованого майна, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування в межах ринкової вартості застрахованого майна (але не більше страхової суми). <u>Страхування цивільної відповідальності</u> У разі звернення третьої особи з позовом в судові органи розмір збитку / шкоди визначається на підставі рішення суду, яке набрало законної сили. За відсутності суперечок між третьою особою та Страхувальником розмір збитку / шкоди визначається за погодженням зі Страховиком за допомогою укладення угоди про врегулювання вимог (мирової угоди). При цьому розрахунок розміру збитку / шкоди має проводитись за цінами, які діяли в тому місці, де збитки були завдані на момент настання страхового випадку. На вимогу Страхувальника або третьої особи розрахунок розміру збитків / шкоди може бути виконано незалежними експертами. Сума страхового відшкодування дорівнює розміру збитків /

		шкоди за вирахуванням встановленої договором франшизи, несплачених страхових платежів, сум, отриманих Страхувальником від третіх осіб, винних за рішенням суду в завданні збитків / шкоди, якщо таке рішення було прийнято до моменту виплати страхового відшкодування. Під час визначення розміру страхового відшкодування у разі настання відповідальності Страхувальника за завдання шкоди життю та здоров'ю третіх осіб франшиза не вираховується. У будь-якому разі розмір страхового відшкодування не може перевищувати відповідну страхову суму, встановлену за об'єктами страхування згідно за договором.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Страховими випадками не визнаються події, що сталися внаслідок: - ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження; - навмисних дій Страхувальника, інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, спрямованих на настання збитку; - невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду; - зносу, корозії чи гниття, а також регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму; - дій Страхувальника (Вигодонабувача), інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин, які призвели до настання збитку; - дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику; - впливу на застраховане майно продуктів горіння (диму, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури, за умови, що такий вплив не є наслідком пожежі; - настання форс-мажорних обставин, зокрема, але не виключно: збитки через війну, збройні конфлікти та інші подібні дії, збитки завдані майну, яке використовується для потреб ЗСУ, тощо. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо: - Страхувальник повідомив Страховику свідомо неправдиву інформацію про об'єкт страхування, ступінь страхового ризику або про факт настання страхового випадку; - Страхувальник не дотримав строків надання Повідомлення про подію згідно з умовами, встановленими договором страхування; - Страхувальник отримав повне відшкодування збитку від третіх осіб; - Страхувальник відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника; - на території застрахованого об'єкта велась комерційна

		діяльність протягом строку дії договору страхування; - Страхувальник самостійно провів врегулювання вимог третіх осіб без письмової згоди Страховика; - збитки, були завдані протягом 7 (семи) календарних днів з дати початку дії договору страхування. Якщо договором передбачено страховий ризик «Втрата (загибель) або пошкодження застрахованого майна внаслідок прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їхніх уламків, літальних боєприпасів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони», то Страховик не відшкодовує та не включає до розрахунку суми страхового відшкодування збитки: - якщо на дату настання події, що має ознаки страхової, територія страхування, зазначена договорі, перебуватиме в межах ближче ніж 100 км (відстані по повітрю) від найближчої точки територій ведення воєнних (бойових) дій, територій, на яких ведуться (велися) бойові дії, територій можливих бойових дій або тимчасово окупованих територій Російською Федерацією та/або від кордону з Російською Федерацією; - внаслідок мародерства, викрадення, пошкодження та/або розкрадання застрахованого майна; - внаслідок зброї масового ураження (знищення), до якої належить ядерна, хімічна та біологічна зброя; - внаслідок терористичних актів, а саме: вибухів, скоєних шляхом закладення вибухівки та/або іншими способами, відмінними від вибухів з використанням ракет та/або дронів; - внаслідок застосування будь-яких інших видів зброї та/або боєприпасів, ніж передбачені в описі страхового ризику. Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійснені страхової виплати зазначаються в ЗУСП та конкретному договорі страхування.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники. Перелік посередників за посиланням https://arx.com.ua/publichna-ta-finansova-informatsiya?tab=rozkrittya-informacii-arx – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	---
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/publichna-ta-finansova-informatsiya/zusp