

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт

Страхування майна підприємств та підприємців

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/31759 від 24.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»; Клас 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8». Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати. Для цього продукту майном є: будівлі, приміщення, споруди з конструктивними елементами; внутрішнє оздоблення; інженерне і виробничо-технологічне обладнання, торговельне обладнання; електронно-обчислювальна техніка, пристрої передавання інформації, оргтехніка; меблі, офісне обладнання, предмети інтер'єру, інвентар, технологічна оснастка; товарно-матеріальні цінності; земельна ділянка.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками визнаються втрата (загибель) або пошкодження застрахованого майна внаслідок: пожежі, вибуху, удару блискавки, стихійних лих, падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин, дії води, стороннього впливу, задимлення, протиправних дій третіх осіб, розбиття шибок і інших подібних споруджень. Якщо об'єкт страхування перебуває під заставою, то, окрім зазначених страхових ризиків, договір страхування передбачає страхові ризики, зазначені Постанові НБУ від 30.06.2016 р. № 351 «Про затвердження Положення про визначення банками України розміру кредитного ризику за активними банківськими операціями». На страхування не приймаються: - майно, що розташоване на території Автономної Республіки Крим, населених пунктів Донецької та Луганської областей, де органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, територій (населених пунктів),

		що розташовані на лінії зіткнення, на яких ведуться (велися) бойові дії або які перебувають в оточенні (блокуванні), територій, тимчасово окупованих російською федерацією, а також місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС та які постраждали внаслідок підриву Каховської ГЕС; - нічні клуби, дискотеки; - об'єкти на воді (дебаркадери, ресторани, готелі на воді, причали, греблі, пристані та інше); - ринки (будь-яке майно на території ринків); - кіоски (МАФи) та товари в них; - дерев'яні будинки, що належать фізичним особам, які розташовані в курортних зонах (прибережні райони Одеської та Запорізької областей, Карпати) та використовуються як комерційна нерухомість (здаються в оренду відпочивальникам, туристам); - кавові апарати під час експлуатації; - обладнання гірськолижних курортів, яке розташоване на відкритому повітрі (підйомники); - рекламне обладнання просто неба (лайтбокси, бігборди та інше); - цінні папери (акції, облігації, сертифікати, векселі тощо); - моделі, макети, наочні посібники, зразки, форми, прототипи та виставкові примірники а також продукція, яка не застосовується в поточному виробництві тощо; - дорогоцінні метали в природному чи обробленому вигляді, у злитках, напівфабрикатах чи готових виробів (ювелірні прикраси); - витвори мистецтва, унікальні та антикварні речі, слайди, фотознімки, філателістичні колекції; - хутряні вироби; - технічні носії інформації комп'ютерних та аналогічних систем (перфокарти, магнітні стрічки, касети, диски, дискети, магнітні диски тощо), а також інформація, що міститься в них; - лісопилки; - картки поповнення рахунку абонентів мобільного зв'язку та інші аналогічні картки за ціною їхнього номіналу; - лінії електропередачі та розподільчі лінії, крім тих, що обслуговують окреме підприємство та страхуються в складі майнового комплексу цього підприємства; - об'єкти гірничодобувної промисловості (видобуток та збагачення руди, вугілля; шахти), видобуток у відкритому просторі та підземний видобуток, у тому числі майно, що знаходиться / працює під землею; - об'єкти, пов'язані з виробництвом / виготовленням / зберіганням / постачанням фесрверків, боєприпасів та вибухових речовин, а також горючих та вибухонебезпечних хімікатів або газів у стиснутому або рідкому вигляді, вибухові речовини; - підприємства нафтохімічної галузі, включно з видобутком нафти та газу, родовища нафти, трубопроводи, насосні станції; - бурове обладнання; - товари в обігу, що зберігаються на складі Страхувальника, але не належать йому (перебувають на відповідальному зберіганні в Страхувальника); - товари в обігу, що належать фізичним особам-приватним підприємцям, які ведуть бухгалтерію за
--	--	---

		спрощеною системою оподаткування; - транспортні засоби, спецтехніка в експлуатації; - майно, що використовується для виробництва сірників, для збору та переробки сміття; - лазні, сауни (за винятком випадків, коли вони є частиною будівлі, що страхується (приміщення)).
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування - адреса фактичного місця розташування об'єкта страхування. Дія Договору поширюється на територію України, крім територій Автономної Республіки Крим, міста Севастополь, населених пунктів Луганської та Донецької областей, де органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, територій (населених пунктів), що розташовані на лінії зіткнення, на яких ведуться (велися) бойові дії або які перебувають в оточенні (блокуванні), територій, тимчасово окупованих російською федерацією, а також місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС та які постраждали внаслідок підриву Каховської ГЕС. Договір страхування укладається на строк до 12 місяців включно, якщо інше не передбачено конкретним договором страхування.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума встановлюється в межах дійсної (страхової) вартості об'єкта страхування. Дійсною вартістю вважається вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення договору страхування або настання страхового випадку, визначена відповідно до умов договору страхування.
11	Франшиза	За договором встановлюється безумовна франшиза, тобто страховик вираховує франшизу під час страхової виплати за кожним страховим випадком. Конкретний розмір франшизи зазначається в договорі страхування за згодою сторін.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	0,01 % - 10,0 %
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одним платежем або частинами на поточний рахунок чи до каси Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування. Графік сплати страхової премії визначається в договорі страхування.
14	Обов'язки сторін	<u>Страховальник зобов'язаний:</u> своєчасно в повному обсязі сплачувати страхові платежі; під час укладення договору та надалі протягом 2 робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо об'єкта страхування письмово повідомити про такі чинні договори; здійснювати всі можливі дії для запобігання виникненню подій, що мають ознаки страхового випадку, та зменшення збитку; повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений договором; протягом дії договору негайно повідомляти Страховика про зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; забезпечувати належний стан охорони та зберігання застрахованого майна; забезпечувати належну кваліфікацію працівників (наявність відповідних сертифікатів, допусків, дозволів тощо) для здійснення робіт, виконання яких потребує наявності такої кваліфікації до початку будь-яких робіт, де це вимагається, так само забезпечувати дотримання працівниками та/або будь-ким, хто здійснює експлуатацію на території застрахованого об'єкту, дотримання умов експлуатації системи безперебійного та/або додаткового джерел живлення; вести

		бухгалтерський облік відповідно до чинного законодавства України; пред'явити Страховику відновлене після події, заявленої як страховий випадок, майно та/або документи, які підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення майна. <u>Страховик зобов'язаний:</u> ознайомити Страхувальника із Загальними умовами страхового продукту (ЗУСП) та умовами договору; протягом 10 робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення виплати страхового відшкодування; у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачені договором; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. Вичерпний перелік обов'язків сторін договору зазначається в умовах конкретного договору страхування.
15	Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: - закінчення строку дії договору; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі; - несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором терміни; - смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності або ліквідації Страхувальника-юридичної особи, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування"; - ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України; - прийняття судового рішення про визнання договору недійсним; - в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика: <u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). У цьому разі договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана в Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі), та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. <u>На вимогу Страхувальника.</u> Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик

		повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі), та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання події, яка за умовами договору може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (уповноважена ним особа) зобов'язаний: - вжити всіх доступних заходів для порятунку застрахованого майна, усунення причин події; - не пізніше ніж протягом 24 годин повідомити компетентні органи (поліцію, пожежників, комунальні служби тощо) для фіксації та підтвердження події; - протягом 2 робочих днів після настання події повідомити про це Страховика; - без згоди Страховика не проводити ремонтних та інших робіт, які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна; - забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого майна; - негайно повідомити Страховика місцезнаходження втраченого майна, якщо воно знайдено; - надати всі необхідні документи та/або інформацію Страховику.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, Заяви на виплату страхового відшкодування і всіх необхідних документів та/або інформації, що підтверджують факт настання страхового випадку, та оформляється страховим актом, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування. Страховик має право відтермінувати складання страхового акта у випадках, передбачених договором страхування. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акта. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування надсилається Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. <u>Страхування майна</u> Розмір збитку визначається Страховиком або уповноваженою ним особою через проведення експертної оцінки (дослідження) або складання розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Збитки визначаються: - у разі загибелі (знищення, втрати) застрахованого майна - у розмірі дійсної вартості застрахованого майна,

		визначеної шляхом експертної оцінки на дату настання страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. - у разі пошкодження (часткової руйнації) застрахованого майна - у розмірі витрат на відновлення, необхідних для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру (сумі) заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, за вирахуванням встановленої договором франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб. До суми страхового відшкодування, можуть включатися додаткові витрати Страхувальника, пов'язані з настанням страхового випадку, якщо їх відшкодування передбачено умовами договору. Якщо на момент настання страхового випадку виявиться, що страхова сума щодо страхування майна становить певну частку дійсної вартості застрахованого майна (тобто страхова сума менша за дійсну вартість застрахованого майна), Страховик має право відшкодувати таку саму частку від визначених збитків (пропорційна система відповідальності). Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Наступні виплати страхового відшкодування проводяться з урахуванням зменшення страхової суми. В будь-якому разі розмір страхового відшкодування не може перевищувати відповідну страхову суму, встановлену за об'єктами страхування згідно за договором.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Страховими випадками не визнаються події, що сталися внаслідок: - ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження; - дій (бездіяльності) Страхувальника, його представників або працівників, що спричинили настання страхового випадку та/або призвели до збільшення розміру збитку; - дій Страхувальника, його працівників або представників в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин; - вчинення Страхувальником, його представниками або працівниками умисного злочину; - дії ризиків, передбачених договором, якщо застрахована нерухомість не відповідала чинним будівельним нормам та стандартам; - дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику; - самозаймання, шумування, гниття, усушки або інших природних властивостей матеріалів, з яких складається застраховане майно; - обвалу будинків (споруд) або їхніх частин через похибки проектувальників та/або будівельників або через старіння (знос); - шахрайства з боку Страхувальника (Вигодонабувача), його працівників чи представників або інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, третіх осіб тощо; - настання форс-мажорних обставин, зокрема, але не виключно: збитки через війну, збройні конфлікти та інші подібні дії, збитки завдані майну, яке використовується

		для потреб ЗСУ, тощо. - Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо: - Страхувальник повідомив Страховику свідомо неправдиву інформацію про об'єкт страхування, ступінь страхового ризику або про факт настання страхового випадку; - Страхувальник не дотримав строків надання Повідомлення про подію згідно з умовами, встановленими договором страхування; - Страхувальник отримав повне відшкодування збитку від третіх осіб; - Страхувальник відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника; - Страхувальник, його працівники та/або залучені ним треті особи не дотримувались умов розміщення, експлуатації, зберігання, обслуговування системи безперебійного та/або додаткового джерел живлення, зокрема, кабелів, подовжувачів та інших елементів, які використовуються для підключення до будь-якої мережі; - Страхувальник, його працівники та/або залучені ним треті особи не дотримувались умов розміщення, зберігання, використання паливно-мастильних матеріалів, які використовуються системами безперебійного та/або додаткового джерел живлення; - об'єкт, де розташоване застраховане майно, обладнаний охоронною та/або пожежною сигналізацією, системами протипожежного захисту, системами водопостачання, вентиляції, подачі води, опалення тощо, а Страхувальник не забезпечив такі системи безперебійним та/або додатковим джерелом живлення, встановленим відповідно до правил пожежної безпеки України, що призвело до виникнення збитків та/або до збільшення їх розміру. Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в Загальних умовах страхового продукту за класами 8-9 «Страхування майна підприємств та підприємців» № 003 та конкретному договорі страхування.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники. Перелік посередників за посиланням https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	--
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya Блок «Загальні умови страхового продукту»