Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт

«Нерухомість без огляду»
для клієнтів АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/31759 від 24.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страхування майна Клас 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»; Клас 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»; Страхування цивільної відповідальності Клас 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» Ризик 2 в межах класу 13 «Страхування відповідальності перед третіми особами, іншої ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які надають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу». Об'єкт страхування (застраховане майно): житлова нерухомість (житлова квартира, індивідуальний житловий будинок), дані про яку зафіксовані в генеральному плані, експлікації до генерального плану, технічному паспорті, витягу з реєстру права власності на нерухоме майно (правовстановлюючих документах на нерухомість). Складовими застрахованого майна, на які поширюється страхове покриття є: • конструктивні елементи;

		• інженерні комунікації; • внутрішнє оздоблення (ремонт); домашнє майно - побутова техніка, меблі (виключно для програми «Преміум умови»). <u>Страхування цивільної відповідальності</u> Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяну шкоду потерпілій особі або її майну у зв'язку з експлуатацією застрахованого майна.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Програми страхового продукту: «Стандартні умови», «Преміум умови» та «Воєнні ризики». Страховими ризиками є: а) вогонь (пожежа); б) вибух; в) дія природних явищ (буря, просідання ґрунту, ураган, шторм, смерч, шквал, землетрус, повінь, паводок, затоплення /підтоплення, дія ґрунтових вод, злива, снігопад, льодохід, ожеледь, хуртовина, тиск снігового покрову, оповзень, обвал, каменепад, лавина, селеві потоки); г) град, мороз; ґ) протиправні дії третіх осіб (крадіжка зі зломом, розбій, грабіж, підпал); д) дія води / рідини із водопровідних, каналізаційних, опалювальних або інших гідравлічних систем, внаслідок їх пошкодження; е) інші випадкові події (наїзд наземних транспортних засобів, водних транспортних засобів або самохідних плаваючих інженерних споруд, падіння на застраховане майно дерев та інших об'єктів); є) воєнні ризики, а саме влучання ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, уламків зазначених типів зброї або внаслідок дії ударної хвилі від зазначених типів зброї, що передбачені для програми «Воєнні ризики» та покриваються 1 (один) раз протягом річного строку дії договору. За програмами «Стандартні умови», «Преміум умови» покриваються ризики, зазначені в підпунктах «а-е». За програмою «Воєнні ризики» покриваються ризики, зазначені в підпунктах «а-є. Страховим випадком є: • пошкодження, знищення (загибель) або втрата застрахованого майна внаслідок настання вище зазначених страхових ризиків; • настання відповідальності Страхувальника або особи, яка експлуатує застраховане майно на законних підставах щодо відшкодування шкоди потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок вогню (пожежі), вибуху, дії води, що сталися із застрахованим майном під час його експлуатації. Не можуть бути застраховані/не приймаються та не

		вважаються застрахованими: • дачні та садові будинки, гаражі, що збудовані окремо від домоволодіння (будинку), не входять до складу домоволодіння згідно з правовстановлюючими документами або розташовані за межами території домоволодіння; • окремі приміщення в багатоквартирних будинках, що належать фізичній особі, але використовуються для комерційних цілей; • за програмою «Стандартні умови» - майно, яке перебуває на тимчасово окупованих територіях, територіях, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, територіях, що розташовані на лінії розмежування, територіях, на яких тривають активні бойові дії. Дія договору не поширюється на майно, яке розміщене на: - тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України; - території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; - населені пункти України, що розташовані на лінії розмежування; - території активних бойових дій; - території можливих бойових дій для воєнних ризиків. Це обмеження застосовується виключно для воєнних ризиків, визначених в 8 є) цього інформаційного документа; - територіях, де офіційно оголошена надзвичайна ситуація техногенного або природного характеру державного рівня. Встановлюється період очікування страхового випадку – протягом перших 7 (семи) днів від дати набрання чинності договором страхове покриття не діє.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування - адреса фактичного місця розташування приватного житлового будинку або квартири, що є об’єктом страхування. Довідково. Визначення територій та міст, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, а також тих, що розміщені на лінії розмежування, територій активних бойових дій, територій можливих бойових дій здійснюється згідно з Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 р. №376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» як території активних бойових дій (до дати їх припинення), території активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси (до дати їх завершення), тимчасово окуповані Російською Федерацією території України (до дати завершення тимчасової окупації), території можливих бойових дій (до дати припинення можливості бойових дій) та Розпорядженням КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що

		розташовані на лінії розмежування». Договір страхування укладається на строк 12 місяців.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розміри загальної страхової суми та лімітів відповідальності зазначаються в договорі. Загальна страхова сума обирається Страхувальником з-поміж доступних для вибору варіантів, запропонованих Страховиком та становить: мінімальна - 150 000 грн, максимальна - 1 500 000 грн. <u>Страхування майна</u> Страхова сума встановлюється залежно від обраної програми Страхувальником: мінімальна страхова сума – 100 000 грн, максимальна страхова сума – 1 000 000 грн. Ліміт відповідальності встановлюється залежно від обраної програми: мінімальний ліміт відповідальності – 5 000 грн, максимальний ліміт відповідальності – 1 000 000 грн. <u>Страхування цивільної відповідальності</u> Страхова сума встановлюється залежно від обраної програми Страхувальником: мінімальний ліміт відповідальності – 50 000 грн, максимальний ліміт відповідальності – 500 000 грн. Ліміт відповідальності встановлюється залежно від обраної програми: мінімальний ліміт відповідальності – 25 000 грн, максимальний ліміт відповідальності – 250 000 грн.
11	Франшиза	Вид та розмір франшизи - не застосовується.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Мінімальний розмір страхової премії - 35 грн в місяць/420 грн в рік (страховий тариф 0,28%); максимальний розмір страхової премії/страхового тарифу - 520 грн в місяць/6 240 грн в рік (страховий тариф 0,416%).
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страховий платіж сплачується щомісячно або щорічно залежно від кількості періодів страхування та вважається сплаченим з моменту надходження коштів на рахунок Страховика.
14	Обов’язки сторін	<u>Страхувальник зобов’язаний:</u> своєчасно в повному обсязі сплачувати страхові платежі; під час укладення договору надати всю необхідну інформацію для оцінки страхового ризику та надалі інформувати про його зміну; повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об’єкта страхування; вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; повідомити Страховика про настання випадку в строки та порядок, встановлені договором та надати всі запитувані документи та або /інформацію про випадок; ознайомити осіб, які експлуатують застраховане майно на законних підставах, з умовами договору; дотримуватись інструкцій, правил і норм його експлуатації і обслуговування; інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за договором страхування, у триденний строк з моменту одержання, та повертати їх

		Страховику в той же строк у разі одержання страхової виплати. Страховик зобов'язаний: ознайомити Страхувальника з умовами договору; протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення страхової в порядку та в строк, передбачені договором; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами договору. Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в договорі страхування.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Підставами припинення дії договору є: • припинення дії договору за згодою Сторін договору. • припинення дії договору у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», зокрема несплати чергового страхового платежу за укладеним Договором протягом 6 (шести) місяців поспіль; Про намір достроково припинити дію договору Страховик або Страхувальник, хто ініціює таке припинення, зобов'язаний повідомити іншу Сторону не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. У разі, якщо вимога про припинення дії договору ініційована Страховиком, то договір достроково припиняється в порядку, визначеному договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов договору та інших обставин. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, то Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором. Повернення сплаченого страхового платежу або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії договору здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.

		Страхувальник має право відмовитися від укладеного договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору відповідно до ст. 107 Закону України «Про страхування» та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви у письмовій (електронній) формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного договору страхування, договір вважається неукладеним, а Сторони договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені договором.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання події, яка за умовами договору може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (уповноважена ним особа) зобов'язаний: - негайно вжити заходів щодо рятування застрахованого майна та запобігання збільшення розміру завданих збитків; - **протягом 24 годин** з моменту настання події повідомити компетентні органи (поліцію, пожежників, комунальні служби тощо) для фіксації та підтвердження події; - **не пізніше ніж протягом 48 (сорока восьми) годин** з моменту, як Страхувальнику стало відомо про настання події, заявити про випадок через **Приват24 або за телефоном 3700 до Банку**. Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально; - без згоди Страховика не проводити ремонтних та інших робіт, які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна; - надати всі необхідні документи Страховику для прийняття рішення за подією **протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати випадку**; - якщо подія, пов'язана із покриттям відповідальності, – повідомити потерпілих третіх осіб, якщо такі є, про їх право пред'явити вимогу про відшкодування збитків, та не визнавати свою відповідальність та не врегульовувати претензії без попередньої письмової згоди на те Страховика. Страхувальник може скористатися правом 1 (один) раз протягом річного строку дії договору не надавати Страховику документи компетентних органів (КО), які підтверджують настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок: - за ризиками, передбаченими договором, окрім збитків внаслідок протиправних дій третіх осіб та воєнних ризиків. У разі відсутності документів КО, які підтверджують настання події, яка може бути кваліфікована як страховий

		випадок, страхова виплата здійснюється в розмірі збитку, але не більше ніж 10 000 (десять тисяч) грн; - якщо застрахованим об'єктом за договором є приватний житловий будинок та подія, що має ознаки страхового випадку, сталася внаслідок страхового ризику дії води.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, та оформляється страховим актом, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхової виплати. Страховик має право відтермінувати складання страхового акта у випадках, передбачених договором страхування, але не більше, ніж на 30 (тридцять) робочих днів. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складення страхового акта. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування надсилається Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. Страховик має право для визначення розміру збитку письмово узгодити із заявником розмір страхової виплати у межах фактичних збитків, а у разі недосягнення згоди – залучити оцінювача або експерта. Страхова виплата не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок настання страхового випадку. Страхова виплата за знищені побутову техніку, меблі внаслідок дії вогню (пожежі), вибуху здійснюється в розмірі збитку, але не більше ніж **5 000 (п'ять тисяч) грн** за одиницю такого домашнього майна (виключно для програми "Преміум умови"). Загальна сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками, які настали під час дії договору, не може перевищувати розміру страхової суми та/або відповідних лімітів відповідальності Страховика. У разі, якщо за договором здійснювалися страхові виплати, то наступні страхові виплати, розраховані за умовами договору, не можуть перевищувати різниці між страховою сумою/лімітами відповідальності за договором, та раніше виплаченими сумами страхових виплат. Якщо оплата страхового платежу здійснюється щомісячно, у разі настання страхового випадку із суми страхової виплати Страховик має право утримати суму страхових платежів за періоди страхування, які залишилися до закінчення строку дії договору.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є: • навмисні дії Страхувальника, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої

		необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом; • подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; • вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку; • несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; • самостійне врегулювання вимог потерпілих третіх осіб Страхувальником без попередньої письмової згоди на це Страховика (страхування відповідальності). До страхових випадків не належать і страхові виплати не здійснюються за наявності таких обставин: • проникнення у приміщення застрахованого майна дощу, снігу, граду або бруду крізь незачинені вікна, двері, а також через отвори, що виникли внаслідок старості/зносу чи будівельних дефектів, а також збитки, викликані пошкодженням (протіканням) даху застрахованого майна; • обвал застрахованого нерухомого майна, якщо такий обвал не є наслідком страхового випадку, передбаченого договором; • дії нормальних погодних умов, які є звичайними для такої пори року; • умислу або грубої необережності з боку Страхувальника або осіб, які експлуатують застраховане майно на законних підставах, що підтверджено документами компетентних органів; • невиконання Страхувальником у повному обсязі вимог законодавчих актів, правил, норм, які регламентують збереження, ремонт і експлуатацію майна, що підтверджено документами компетентних органів; • вибуху вибухових матеріалів, речовин, рідин, а також самозаймання матеріалів, сировини, що зберігалися або поводження з ними здійснювалося з порушенням встановлених норм і правил, що підтверджено документами компетентних органів; • пошкодження будь-якого зовнішнього кліматичного, енергетичного, охоронного, інженерного, телекомунікаційного та іншого додаткового обладнання будівель та споруд, зокрема, але не виключно, зовнішні блоки систем кондиціонування та вентиляції, антени, камери відеоспостереження, датчики, елементи систем контролю доступу, зовнішні кабельні мережі та комунікації; • збільшення розміру збитків внаслідок невжиття Страхувальником заходів з рятування застрахованого майна і запобігання його подальшому пошкодженню, за

		умови, що такі заходи не становили загрози життю та здоров'ю людей і Страхувальник мав фізичну та технічну можливість їх вжити; • неминучих у процесі роботи або таких, що природно випливають з неї - корозії, гниття, природного зносу, часткового руйнування, пошкодження об'єкта страхування внаслідок довгострокової експлуатації або будівельних дефектів чи інших аналогічних причин. Не підлягають відшкодуванню збитки, що безпосередньо виникли внаслідок вказаних причин; • стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання в електроприладах та електромережах; • обробки застрахованого майна вогнем, теплом або іншим термічним впливом на нього з метою переробки або з іншою метою (для сушіння, варіння, прасування, гарячої обробки, плавлення металів тощо); • збитки виникли внаслідок подій, що не передбачені договором як страхові ризики, зокрема, але не виключно, внаслідок застосування будь-яких інших видів зброї та/або боєприпасів, ніж зокрема ствольної артилерії, або настання яких не підтверджено відповідними документами; • Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача). Страховик не несе відповідальності за відшкодування моральної шкоди, неустойки (штрафу, пені), упущеної вигоди та інших непрямих збитків. Страховими випадками не визнаються збитки, що стались внаслідок форс-мажорних обставин (ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення; військових дій, маневрів або інших військових заходів; громадянської війни, народних заворушень різного роду та страйків; конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженнями військової чи цивільної влади). Страховик не відшкодовує будь-які збитки, спричинені повною та/або частковою відсутністю, перериванням, припиненням, відключеннями, перевищенням (зменшенням) понад допустимі значення, обмеженням чи нестабільністю електро-, тепло-, газо- та/або водопостачання, водовідведення, а також інших комунальних, інженерних та/або енергетичних мереж і систем, якщо такі обставини прямо або опосередковано пов'язані з воєнними (бойовими) діями, збройною агресією, воєнним станом, терористичними актами, обстрілами, диверсіями або будь-якими їх наслідками, включаючи пошкодження, знищення, невідновлення або відновлення у недостатньому обсязі таких систем, влучання чи пошкодження засобами зброї та/або діями/наслідками

		роботи засобів протиповітряної та/або протиракетної оборони, а також рішення органів державної влади чи операторів мереж. Також не відшкодовуються збитки, що настали безпосередньо після або у зв'язку з такими обставинами, незалежно від місця їх виникнення. Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті зазначається в договорі страхування.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова з електронним підписанням, яка складається із поліса, що є індивідуальною частиною договору та Умов (Пропозиції), що є публічною частиною договору.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Через канали продажів страхового посередника АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
23	Інша інформація про страховий продукт	Перед укладенням договору страхування не проводиться огляд та фотофіксація майна, що заявляється на страхування.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/partners-produkty/pryvatbank-nerukhomist-bez-ohliadu https://arx.com.ua/publichna-ta-finansova-informatsiya?tab=zusp