

Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт

**Страхування майна та відповідальності, пов'язаної з експлуатацією майна**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/31759 від 24.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p><u>Страхування майна</u> Клас 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»; Клас 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»;</p> <p><u>Страхування цивільної відповідальності</u> Клас 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» Ризик 2 в межах класу 13 «Страхування відповідальності перед третіми особами, іншої ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які надають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу».</p> <p><u>Страхування майна</u> Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати. Для цього продукту майном є: - квартири та приватні житлові будинки (конструкції з невід'ємними комунікаціями та зовнішнім оздобленням); - внутрішнє оздоблення; - домашнє (рухоме) майно.</p> <p><u>Страхування цивільної відповідальності</u> Об'єктом страхування є відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну. Для цього продукту об'єктом є</p>

		<p>відповідальність Страхувальника за заподіяну ним шкоду життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок володіння (користування або розпорядження) застрахованим майном.</p> <p>Страховий продукт представлений програмами страхування з різним страховим покриттям та умовами, за якими може бути укладено договір страхування:  <b>«ARX Квартира»;</b>  <b>«ARX Будинок»;</b>  <b>«ARX Житло».</b></p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p><u>Страхування майна</u>          Страховими ризиками є:          - за програмами «ARX Квартира», «ARX Будинок» - пожежа, вибух, удар блискавки, стихійні лиха, падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин, дія води, сторонній вплив, задимлення, протиправні дії третіх осіб;          - за програмою «ARX Житло» - пожежа, стихійні лиха, дія води.</p> <p><u>Страхування цивільної відповідальності</u>          Страховим ризиком (випадком) є визнаний судом або самим Страхувальником (за попереднього погодження зі Страховиком) факт настання відповідальності Страхувальника за шкоду, завдану життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок володіння, користування або розпорядження застрахованим майном, яка виникла внаслідок настання подій, зазначених в договорі страхування:          - за програмами «ARX Квартира», «ARX Житло» - пожежа, вибух, дія води;          - за програмою «ARX Будинок» - страхування цивільної відповідальності не передбачено.</p> <p>На страхування не приймаються:          - споруди, дані про які не зафіксовані в генеральному плані, експлікації до генерального плану, технічному паспорті на нерухомість;          - нерухомість, яка використовується в комерційних цілях в якості офісного, виробничого, торговельного, складського приміщення, сауни, готелю, майстерні тощо;          - об'єкти незавершеного будівництва та об'єкти, що будуються або реконструюються;          - нерухомість, конструктивні елементи та інженерні системи якої знаходяться в аварійному стані згідно висновку відповідних органів, а також майно, що в них знаходиться;          - будівлі та приміщення, які підлягають зносу (в т. ч. багатоповерхові будинки);          - об'єкти, розміщені на території окремих адміністративних районів України та ін.</p> <p>Страховик не відшкодовує шкоду:          - спричинену життю чи здоров'ю осіб, що проживають разом зі Страхувальником чи є його близькими родичами, або допущені до користування застрахованим майном (які</p>

		<p>в момент спричинення шкоди перебували на території страхування);</p> <p>- завдану майну третіх осіб, якщо Страхувальник має майновий інтерес до пошкодженого майна.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору страхування - адреса фактичного місця розташування приватного житлового будинку або квартири, що є об'єктом страхування.</p> <p>Дія Договору поширюється на територію України, крім територій Автономної Республіки Крим, міста Севастополь, населених пунктів Луганської та Донецької областей, де органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, територій (населених пунктів), що розташовані на лінії зіткнення, на яких ведуться (велися) бойові дії або які перебувають в оточенні (блокуванні), територій, тимчасово окупованих російською федерацією, а також місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС та які постраждали внаслідок підриву Каховської ГЕС.</p> <p>Договір страхування укладається на строк від 1 до 12 місяців.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><u>Страхування майна</u></p> <p>Страхова сума обирається Страхувальником з-поміж доступних для вибору варіантів, запропонованих Страховиком: мінімальна страхова сума – 60 000 грн, максимальна страхова сума – 2 000 000 грн.</p> <p><u>Страхування цивільної відповідальності</u></p> <p>Встановлюється ліміт відповідальності залежно від обраного Страхувальником варіанту страхової суми по майну: мінімальний ліміт відповідальності – 17 000 грн, максимальний ліміт відповідальності – 400 000 грн.</p> <p>Договором страхування може бути передбачено ліміт відповідальності по групі застрахованого майна та/або ліміт відповідальності за окремим страховим випадком.</p> <p>Після виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відповідальності) зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Наступні виплати страхового відшкодування проводяться з урахуванням зменшення страхової суми.</p>
11	Франшиза	<p>Розмір франшизи в окремих програмах страхування встановлюється залежно від обраного Страхувальником варіанту страхової суми. Деякі програми передбачають вибір розміру франшизи Страхувальником з доступних для вибору варіантів.</p> <p>Мінімальна безумовна франшиза – 0 грн. Максимальна безумовна франшиза – 10 000 грн.</p> <p>Безумовна франшиза по страхуванню цивільної</p>

		<p>відповідальності застосовується тільки за збитками, завданими майну третіх осіб.</p> <p>Договором може бути передбачена часова франшиза, відповідно до якої збитки, завдані застрахованому майну та/або третім особам, не відшкодовуються протягом 14 календарних днів з дати початку дії договору.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>0.045 % - 2.0 %</p> <p>Страхова премія за договором дорівнює добутку страхової суми та страхового тарифу.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія сплачується одним платежем в повному розмірі і в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.</p>
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u> своєчасно в повному обсязі сплачувати страхові платежі; під час укладення договору та надалі протягом 2 робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо об'єкта страхування письмово повідомити про такі чинні договори; утримувати майно у справному стані, користуватися ним відповідно до правил безпеки і експлуатації; виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення збитків; під час укладення договору та протягом 2 робочих днів з дати виникнення відповідних обставин впродовж строку дії договору надавати Страховику письмову інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та збільшують ризик настання страхових випадків за договором, та які прямо чи опосередковано можуть бути причинами настання страхових випадків; здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії (превентивні заходи) щодо запобігання виникнення страхових випадків та зменшення їхніх наслідків; не давати обіцянок або іншим чином підтверджувати задоволення будь-яких претензій без письмової згоди Страховика; надати Страховику необхідну інформацію та всіляко сприяти можливості участі Страховика у судовому та позасудовому захисті прав Страхувальника у випадку пред'явлення майнової претензії або позову від третіх осіб; пред'явити Страховику відновлене після події, заявленої як страховий випадок, майно та/або документи, які підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку.</p> <p><u>Страховик зобов'язаний:</u> ознайомити Страхувальника із Загальними умовами страхового продукту (ЗУСП) та умовами договору; протягом 10 робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення виплати страхового відшкодування; у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачені договором; тримати в таємниці відомості про</p>

		<p>Страховальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. Вичерпний перелік обов'язків сторін договору зазначається в умовах конкретного договору страхування.</p>
15	<p>Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закінчення строку дії договору;</li> <li>- виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;</li> <li>- несплати Страховальником страхових платежів у встановлені договором терміни;</li> <li>- смерті Страховальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності або ліквідації Страховальника-юридичної особи, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;</li> <li>- ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</li> <li>- прийняття судового рішення про визнання договору недійсним;</li> <li>- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</li> </ul> <p>Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страховальника або Страховика:</p> <p><u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страховальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страховальника (надалі – Повідомлення). У цьому разі договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана в Повідомленні. Страховальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страховальником умов договору, Страховик повертає Страховальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі), та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором.</p> <p><u>На вимогу Страховальника.</u> Страховальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страховальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страховальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі), та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страховальника щодо</p>

		<p>дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p> <p>Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, яка за умовами договору може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (уповноважена ним особа) зобов'язаний:</p> <p><u>Страхування майна</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вжити всіх доступних заходів для порятунку застрахованого майна, майна третіх осіб, усунення причин події;</li> <li>- не пізніше ніж протягом 24 годин повідомити компетентні органи (поліцію, пожежників, комунальні служби тощо) для фіксації та підтвердження події;</li> <li>- протягом 2 (двох) робочих днів після настання події повідомити про це Страховика;</li> <li>- без згоди Страховика не проводити ремонтних та інших робіт, які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна;</li> <li>- забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого майна;</li> <li>- негайно повідомити Страховику місцезнаходження втраченого майна, якщо воно знайдено;</li> <li>- надати всі необхідні документи та/або інформацію Страховику.</li> </ul> <p><u>Страхування цивільної відповідальності</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не давати обіцянок або іншим чином заявляти про свій намір задовольнити будь-які претензії третіх осіб без письмової згоди Страховика;</li> <li>- протягом 2 робочих днів після одержання претензії від третіх осіб повідомити Страховику зміст такої претензії та відправити на адресу Страховика копію претензії;</li> <li>- якщо існують можливість та підстави для відмови у задоволенні майнових претензій, заявлених з боку третіх осіб, або зменшення розміру відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості;</li> <li>- докласти зусиль до фіксування у відповідних документах всіх обставин, що призвели до настання події, усіх наслідків події, зокрема викликати і залучати представників компетентних органів, експертів, відповідних спеціалістів, а також підтверджувати відповідними документами розмір збитків;</li> <li>- надати всі необхідні документи та / або інформацію згідно умовами договору страхування.</li> </ul>
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, Заяви на виплату страхового відшкодування і всіх необхідних документів

та/або інформації, що підтверджують факт настання страхового випадку, та оформляється страховим актом, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.

Страховик має право відтермінувати складання страхового акта у випадках, передбачених договором страхування.

Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акта.

Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування надсилається Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

#### Страхування майна

Розмір збитку визначається Страховиком або уповноваженою ним особою через проведення експертної оцінки (дослідження) або складання розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків.

Збитки визначаються:

- у разі загибелі (знищення, втрати) застрахованого майна
- у розмірі дійсної вартості застрахованого майна, визначеної шляхом експертної оцінки на дату настання страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання.
- у разі пошкодження (часткової руйнації) застрахованого майна - у розмірі витрат на відновлення, необхідних для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру (сумі) заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, за вирахуванням встановленої договором франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб. До суми страхового відшкодування, можуть включатися додаткові витрати Страхувальника, пов'язані з настанням страхового випадку, якщо їх відшкодування передбачено умовами договору.

#### Страхування цивільної відповідальності

У разі звернення третьої особи з позовом в судові органи розмір збитку / шкоди визначається на підставі рішення суду, яке набрало законної сили. За відсутності суперечок між третьою особою та Страхувальником розмір збитку / шкоди визначається за погодженням зі Страховиком за допомогою укладення угоди про врегулювання вимог (мирової угоди). При цьому розрахунок розміру збитку / шкоди має проводитись за цінами, які діяли в тому місці, де збитки були завдані на момент настання страхового випадку. На вимогу Страхувальника або третьої особи розрахунок розміру збитків / шкоди може бути виконано незалежними експертами.

Сума страхового відшкодування дорівнює розміру збитків /

		<p>шкоди за вирахуванням встановленої договором франшизи, несплачених страхових платежів, сум, отриманих Страхувальником від третіх осіб, винних за рішенням суду в завданні збитків / шкоди, якщо таке рішення було прийнято до моменту виплати страхового відшкодування. Під час визначення розміру страхового відшкодування у разі настання відповідальності Страхувальника за завдання шкоди життю та здоров'ю третіх осіб франшиза не вираховується.</p> <p>Розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму (ліміт відповідальності), встановлену за об'єктами страхування згідно за договором, та/або ліміт відповідальності за окремим страховим випадком.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Страховими випадками не визнаються події, що сталися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;</li> <li>- навмисних дій Страхувальника, інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, спрямованих на настання збитку;</li> <li>- невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду;</li> <li>- зносу, корозії чи гниття, а також регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму;</li> <li>- дій Страхувальника (Вигодонабувача), інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин, які призвели до настання збитку;</li> <li>- дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику;</li> <li>- впливу на застраховане майно продуктів горіння (диму, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури, за умови, що такий вплив не є наслідком пожежі;</li> <li>- настання форс-мажорних обставин, зокрема, але не виключно: збитки через війну, збройні конфлікти та інші подібні дії, збитки завдані майну, яке використовується для потреб ЗСУ, тощо.</li> </ul> <p>Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Страхувальник повідомив Страховику свідомо неправдиву інформацію про об'єкт страхування, ступінь страхового ризику або про факт настання страхового випадку;</li> <li>- Страхувальник не дотримав строків надання Повідомлення про подію згідно з умовами, встановленими договором страхування;</li> <li>- Страхувальник отримав повне відшкодування збитку від третіх осіб;</li> <li>- Страхувальник відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами договору, або якщо здійснення</li> </ul>

		<p>цього права стало неможливим з вини Страхувальника;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на території застрахованого об'єкта велась комерційна діяльність протягом строку дії договору страхування;</li> <li>- Страхувальник самостійно провів врегулювання вимог третіх осіб без письмової згоди Страховика.</li> </ul> <p>Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування майна та відповідальності, пов'язаної з експлуатацією майна, за програмами «ARX Квартира» та «ARX Житло» № 054 за класами страхування 8-9 та 13, Загальних умовах страхового продукту «Страхування майна фізичних осіб» № 004 за класами 8-9 та конкретному договорі страхування.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайти, відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники. Перелік посередників за посиланням <a href="https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya?tab=rozkritya-informacii-arx">https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya?tab=rozkritya-informacii-arx</a> – Реєстр посередників.
23	Інша інформація про страховий продукт	Перед укладенням договору страхування не проводиться огляд та фотофіксація майна, що заявляється на страхування.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<a href="https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya">https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya</a> Блок «Загальні умови страхового продукту»