

Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт

**Комплексне страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/31759 від 24.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»; Клас 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»; Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати. Для цього продукту майном є нерухоме майно (нерухомість), яка є предметом застави для забезпечення кредиту, що видається банком.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками визнаються втрата (загибель) або пошкодження застрахованого майна внаслідок: - стихійного лиха; - пожежі; - вибуху; - пошкодження димом; - проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику; - падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива; - зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії; - аварій у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин); - падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за

		<p>винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- протиправних дій третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабiж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, військових та/або бойових дій, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;</li> <li>- впливу води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> <li>• розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;</li> <li>• раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.</li> </ul> </li> </ul> <p>Умовами конкретного договору страхування можуть бути передбачені інші страхові ризики.</p> <p>Не можуть бути застраховані:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення договору підлягають зносу або реконструкції чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;</li> <li>- майно, розташоване в зоні військових дій;</li> <li>- майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства.</li> </ul> <p>Питання про прийняття того чи іншого об'єкта на страхування вирішується Страховиком в односторонньому порядку.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору страхування - адреса фактичного місця розташування нерухомого майна, що є об'єктом страхування.</p> <p>Дія Договору поширюється на територію України, крім територій Автономної Республіки Крим, міста Севастополь, територій України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, територій (населених пунктів), що розташовані на лінії зіткнення, на яких ведуться (велися) бойові дії або які перебувають в оточенні (блокуванні), територій, тимчасово окупованих Російською Федерацією, а також місцевостей, на території яких встановлено режим надзвичайної ситуації або існує загроза її виникнення, та/або введено надзвичайний стан, та територій, що зазнали впливу небезпечних подій техногенного чи природного характеру і щодо яких встановлено особливий режим проживання чи обмеження доступу незалежно від причин виникнення таких подій.</p> <p>Договір страхування може бути укладений:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. На строк до 12 місяців або 12 місяців;</li> <li>2. На строк дії кредитного договору.</li> </ol>

10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума встановлюється в розмірі вартості об'єкта нерухомості згідно з договором застави.
11	Франшиза	За договором встановлюється безумовна франшиза, тобто Страховик вираховує розмір франшизи під час страхової виплати за кожним страховим випадком. Мінімальний розмір безумовної франшизи – 0 %. Максимальний розмір безумовної франшизи – 10 %.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	0.01 % – 5.0 %
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одним платежем або частинами на поточний рахунок чи до каси Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування. Якщо страховий платіж сплачується частинами, графік сплати платежів зазначається в договорі страхування.
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u> своєчасно в повному обсязі сплачувати страхові платежі; під час укладення договору та надалі протягом 2 робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо об'єкта страхування письмово повідомити про такі чинні договори; утримувати майно у справному стані, користуватися ним відповідно до правил безпеки і експлуатації; під час укладення договору та протягом 2 робочих днів з дати виникнення відповідних обставин впродовж строку дії договору надавати Страховику письмову інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та збільшують ризик настання страхових випадків за договором, та які прямо чи опосередковано можуть бути причинами настання страхових випадків; здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії (превентивні заходи) щодо запобігання виникнення страхових випадків та зменшення їхніх наслідків; не давати обіцянок або іншим чином підтверджувати задоволення будь-яких претензій без письмової згоди Страховика; надати Страховику необхідну інформацію та всіяко сприяти можливості участі Страховика у судовому та позасудовому захисті прав Страхувальника у випадку пред'явлення майнової претензії або позову від третіх осіб; пред'явити Страховику відновлене після події, заявленої як страховий випадок, майно та/або документи, які підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку.</p> <p><u>Страховик зобов'язаний:</u> ознайомити Страхувальника із Загальними умовами страхового продукту (ЗУСП) та умовами договору; протягом 10 робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення виплати страхового відшкодування; у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачені договором; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. Вичерпний перелік обов'язків сторін договору зазначається в умовах конкретного договору страхування.</p>

15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закінчення строку дії договору;</li> <li>- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;</li> <li>- несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором терміни;</li> <li>- смерті Страхувальника-фізичної особи або ліквідації Страхувальника-юридичної особи, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування";</li> <li>- ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</li> <li>- набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;</li> <li>- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</li> </ul> <p>Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору на вимогу Страхувальника відповідно до заяви Страхувальника про дострокове припинення дії договору, Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору та фактичних сум страхового відшкодування / страхової виплати, які були виплачені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов цього договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору на вимогу Страховика відповідно до повідомлення Страховика про дострокове припинення дії договору, відправленого рекомендованим листом, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору, та фактичних сум страхового відшкодування / страхової виплати, які були здійснені за договором.</p> <p>Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, яка за умовами договору може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (уповноважена ним особа) зобов'язаний:</p> <p><u>Страхування майна</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вжити всіх доступних заходів для порятунку застрахованого майна, майна третіх осіб, усунення причин події;</li> <li>- негайно повідомити про настання події компетентні органи, до повноважень яких входить фіксація та</li> </ul>

		<p>підтвердження фактів подій, а також розслідування причин їх виникнення;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- протягом 2 (двох) робочих днів після настання події повідомити про це Страховика;</li> <li>- письмово повідомити Страховика про початок проведення ремонтних або інших робіт, які пов'язані з змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок;</li> <li>- забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого майна;</li> <li>- негайно повідомити Страховику місцезнаходження втраченого майна, якщо воно знайдено;</li> <li>- надати всі необхідні документи та/або інформацію Страховику.</li> </ul>
18	<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p>Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, Заяви на виплату страхового відшкодування і всіх необхідних документів та/або інформації, що підтверджують факт настання страхового випадку, та оформляється страховим актом, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.</p> <p>Страховик має право відтермінувати складання страхового акта у випадках, передбачених договором страхування.</p> <p>Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акта.</p> <p>Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування надсилається Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.</p> <p>Розмір збитку визначається Страховиком або уповноваженою ним особою через проведення експертної оцінки (дослідження) або складання розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків.</p> <p>Збитки визначаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у разі загибелі (знищення, втрати) застрахованого майна</li> <li>- у розмірі дійсної вартості застрахованого майна, визначеної шляхом експертної оцінки на дату настання страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання.</li> <li>- у разі пошкодження (часткової руйнації) застрахованого майна - у розмірі витрат на відновлення, необхідних для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.</li> </ul> <p>Розмір страхового відшкодування дорівнює розміру (сумі) заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, за вирахуванням встановленої договором франшизи, несплачених страхових платежів, сум, отриманих Страхувальником від третіх осіб, винних за рішенням суду в завданні збитків, якщо таке рішення було прийнято до моменту виплати страхового відшкодування. До суми страхового відшкодування, можуть включатися додаткові витрати Страхувальника, пов'язані з настанням страхового випадку, якщо їх відшкодування передбачено умовами договору.</p> <p>Якщо на момент настання страхового випадку виявиться, що страхова сума становить певну частку дійсної вартості об'єкта страхування (тобто страхова сума менша за дійсну вартість застрахованого майна), Страховик має право</p>

		<p>відшкодувати таку саму частку від визначених збитків (пропорційна система відповідальності).</p> <p>В будь-якому разі розмір страхового відшкодування не може перевищувати відповідну страхову суму, встановлену за об'єктами страхування за договором.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Страховими випадками не визнаються події, що сталися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;</li> <li>- навмисних дій Страхувальника, інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, спрямованих на настання збитку;</li> <li>- невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду;</li> <li>- зносу, корозії чи гниття, а також регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму;</li> <li>- дій Страхувальника (Вигодонабувача), інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин, які призвели до настання збитку;</li> <li>- дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику;</li> <li>- впливу на застраховане майно продуктів горіння (диму, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури, за умови, що такий вплив не є наслідком пожежі;</li> <li>- настання форс-мажорних обставин, зокрема, але не виключно: збитки через війну, збройні конфлікти та інші подібні дії, збитки завдані майну, яке використовується для потреб ЗСУ, та ін.;</li> </ul> <p>Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Страхувальник повідомив Страховику свідомо неправдиву інформацію про об'єкт страхування, ступінь страхового ризику або про факт настання страхового випадку;</li> <li>- Страхувальник не дотримав строків надання Повідомлення про подію згідно з умовами, встановленими договором страхування;</li> <li>- Страхувальник отримав повне відшкодування збитку від третіх осіб;</li> <li>- Страхувальник відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника;</li> <li>- Страхувальник самостійно провів врегулювання вимог третіх осіб без письмової згоди Страховика;</li> <li>- Страхувальник не виконав (виконав неналежним чином) свої обов'язки, встановлені договором;</li> <li>- збитки виникли внаслідок грубої необережності Страхувальника, осіб, допущених до користування застрахованим майном.</li> </ul> <p>Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в Загальних умовах страхового продукту за класами 8-9 «Страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування» № 005/1 та конкретному договорі страхування.</p>
20		<p>4. Інша інформація</p>

21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники. Перелік посередників за посиланням <a href="https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya">https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya</a> - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	--
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<a href="https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya?tab=zusp">https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya?tab=zusp</a>