

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт

**Страхування наземного транспорту (КАСКО),
на умовах якого укладаються договори страхування між АТ «СК «АРКС» та
позичальниками АТ «КБ «ПРИВАТБАНК»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/31759 від 24.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» Об'єкт страхування: майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, для цього продукту майно – автомобіль або інший наземний транспортний засіб, зареєстрований в територіальних сервісних центрах, які підпорядковуються ГСЦ МВС, або інших уповноважених державних органах; додаткове обладнання та/або комплектуючі елементи ТЗ, які встановлені на ньому, але не входять до заводської комплектації ТЗ відповідно до документації заводу-виробника або його офіційного дилера. Страховий продукт представлений програмами страхування, за якими може бути укладено договір страхування. Умови страхування за програмами страхування можуть відрізнятися між собою.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	До страхових ризиків належать: 1. Незаконне заволодіння; 2. Збитки внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (далі – ДТП); 3. Збитки внаслідок протиправних дій третіх осіб; 4. Збитки внаслідок стихійних лих; 5. Збитки внаслідок пожежі; 6. Збитки внаслідок падіння предметів на транспортний засіб (далі - ТЗ);

		7. Збитки внаслідок нападу тварин; 8. Збитки внаслідок технологічних аварій; 9. Пошкодження скла. Обмеження страхування: • ТЗ строком експлуатації понад 7 років; • ТЗ, які беруть участь у спортивних змаганнях, використовуються для навчальної їзди, які використовуються для перевезення пасажирів на комерційній основі (легкові таксі, мікроавтобуси, автобуси) та які здаються в прокат; • мототехніка (мотоцикли, моторолери, мопеди, мотоколяски); • причеи; • ТЗ, не зареєстровані в Україні; • ТЗ, обладнані рефрижераторами (холодильниками) обладнанням, цистернами (автоцистерна, причіп-цистерна). • спецтранспорт, а саме: інкасаторські автомобілі, автомобілі швидкої медичної допомоги, пожежні машини та інші оперативні ТЗ ДСНС України, МВС); • сільськогосподарська та інша спеціальна техніка (трактори, комбайни, екскаватори, крани тощо). • комунальний та громадський транспорт (сміттєвози, автобуси, тролейбуси, електробуси), та ін.
9	Територія та строк дії договору страхування	Договір діє на території України (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь), країни Європейського Союзу, країни прикордонного режиму Шенгенської угоди, Велика Британія, Ірландія, Андорра, Боснія і Герцеговина, Сербія, Чорногорія, Косово, Північна Македонія, Албанія, Турецька Республіка, Молдова, Грузія, Вірменія, Азербайджан, крім територій України та інших держав, на яких органи визнаної державної влади України та відповідних держав тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку. Строк дії договору страхування – 12 місяців.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума встановлюється в розмірі дійсної вартості ТЗ на дату укладення договору або на дату укладення додаткової угоди до договору про зміну страхової суми. Якщо під час настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, встановлена на відповідний річний період дії договору, менша ніж 80 % дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку (тобто страхова сума менша ніж дійсна вартість ТЗ на дату настання страхового випадку), Страховик має право відшкодувати таку саму частку від визначених по страховій події збитків (пропорційна система відповідальності).

11	Франшиза	За ризиком «Викрадення» – безумовна франшиза становить 7 % від страхової суми. За іншими ризиками: - у разі конструктивного знищення ТЗ – безумовна франшиза становить 7 % від страхової суми; - у разі часткового пошкодження ТЗ – застосовується безумовна франшиза, яка обирається Страхувальником з доступних для вибору варіантів за конкретною програмою страхування. Мінімальний розмір безумовної франшизи – 0 %. Максимальний розмір безумовної франшизи – 1 %.
12	Розмір страхового тарифу	5.99 % – 7.99 %
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страховий платіж, передбачений договором страхування, сплачується Страхувальником на рахунок Страховика до дати початку періоду страхування. Страховий платіж сплачується одним платежем в повному обсязі, передбаченому договором, або рівними частинами згідно з графіком сплати платежів, що зазначається в договорі страхування.
14	Обов'язки сторін	<u>Страховик зобов'язаний:</u> вжити заходів для своєчасного здійснення страхової виплати та відшкодувати додаткові витрати, які передбачені умовами договору; за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, переукласти з ним договір; письмово повідомити причини відмови у виплаті; забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». <u>Страхувальник зобов'язаний:</u> під час укладення договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його страховий інтерес у страхуванні цього ТЗ, а також надати Страховику до огляду ТЗ протягом 7 (семи) календарних днів від дати укладення договору, але не пізніше дати початку дії договору; своєчасно в повному обсязі вносити страхові платежі; під час укладення договору та надалі протягом 3 робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо застрахованого об'єкта письмово повідомити Страховика про такі договори; вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків; своєчасно повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку; використовувати (вмикати) пристрій для запобігання викраденню; надавати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику; не зберігати, не залишати без нагляду комплекти ключів, безконтактні мітки, чіпи до пристрою для запобігання викраденню, документи на ТЗ; дотримуватись умов експлуатації, збереження та

		обслуговування ТЗ; ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим; ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з умовами договору; вжити всіх заходів для забезпечення можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у виникненні збитків; на вимогу працівника поліції пройти огляд на стан сп'яніння. Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в умовах конкретного договору страхування.
15	Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: - Закінчення строку його дії; - Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; - Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором терміни; - Ліквідації Страхувальника-юридичної особи. Припинення юридичної особи і встановлення її правонаступників не припиняє договір. Права і обов'язки Страхувальника або Страховика можуть перейти до іншої фізичної особи чи юридичної особи лише за взаємною згодою сторін договору; - Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; - Прийняття судового рішення про визнання договору недійсним Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика: <u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). У цьому разі договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана в Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі), та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. <u>На вимогу Страхувальника.</u> Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика та АТ «КБ «ПРИВАТБАНК» через подання Заяви про припинення дії договору (далі – Заява), та за умови отримання згоди АТ «КБ «ПРИВАТБАНК» щодо розірвання договору. Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви

		Страховальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страховальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі), та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страховальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страховальнику сплачений ним страховий платіж повністю. Умови використання права Страховальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання події, яка за умовами договору може бути кваліфікована як страховий випадок, Страховальник (уповноважена ним особа) зобов'язаний: - Вжити всіх доступних заходів для порятунку застрахованого ТЗ, усунення причин події, запобігання / зменшення розміру збитків; - Повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи (поліцію, швидку допомогу, службу порятунку тощо), а також дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події; - Якщо подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є; - Пройти огляд на стан сп'яніння (на вимогу працівника поліції або іншого уповноваженого органу); - Протягом 3 робочих днів повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку; - Надати Страховику документи / інформацію, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток; - У разі незаконного заволодіння ТЗ передати представнику Страховика всі комплекти ключів до замка запалювання ТЗ, безконтактні мітки / чіпи до пристрою для запобігання викраденню, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню, пристрої дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими укомплектований ТЗ заводом-виробником та/або які додатково встановлені на ТЗ, а також документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон), або довідку про їх вилучення органами МВС, за винятком їх викрадення шляхом грабежу або розбою разом із застрахованим ТЗ.

18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з договором на підставі заяви на виплату страхового відшкодування і страхового акта, який складається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту надання Страхувальником усіх необхідних документів та/або інформації. Зазначений строк може збільшуватися відповідно до умов, передбачених договором страхування. Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи та/або інформацію, в т. ч. ті, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі. Якщо подію визнано страховим випадком, страхова виплата здійснюється протягом 10 робочих днів з дня складення страхового акта. У разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 30 % приймається протягом 10 робочих днів після отримання разом з іншими документами довідки про внесення відомостей про кримінальне правопорушення. Рішення про остаточну виплату страхового відшкодування приймається впродовж 10 робочих днів після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження, або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження), але в будь-якому разі не пізніше ніж через шість календарних місяців після підписання страхового акта про виплату першої частини страхового відшкодування, а також після виконання всіх вимог, зазначених в договорі страхування. Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше ніж протягом 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення. У разі часткового пошкодження ТЗ розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених згідно з умовами договору страхування, за вирахуванням безумовної франшизи, встановленої договором. Розмір збитків визначається після огляду ТЗ на підставі розрахунку Страховика та/або на підставі експертної оцінки розміру збитку та/або кошторису вартості відновлювального ремонту СТО, погодженого зі Страховиком. Відшкодування збитків проводиться без вирахування фізичного зносу частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. У разі конструктивного або фізичного знищення ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 75 %
----	---	---

		страхової суми), Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням попередніх виплат за договором, франшизи, несплачених страхових платежів та вартості залишків ТЗ. Вартість залишків ТЗ визначається через вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (у тому числі за допомогою інтернет-аукціонів (онлайн-аукціонів) із продажу автомобілів) або за допомогою експертної оцінки (у разі відсутності попиту / пропозицій на ринку). У разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням попередніх виплат за договором, франшизи, несплачених страхових платежів. Договір також передбачає відшкодування додаткових витрат Страхувальника в межах визначених договором лімітів: - витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню під час страхового випадку; - витрати Страхувальника на транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця аварії до місця зберігання чи місця ремонту за умови, що ТЗ не може рухатися своїм ходом в результаті отриманих пошкоджень, що є наслідками страхового випадку; - Страховик відшкодовує один раз протягом строку дії договору 50 % документально підтверджених витрат на заміну замків дверей та запалювання або перепрограмування електронних засобів пуску двигуна та відмикання автомобіля та придбання електронних ключів до ТЗ, якщо ключі були втрачені або викрадені. Після виплати страхового відшкодування договір зберігає дію до кінця оплаченого періоду, а наступна відповідальність Страховика не зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (неагрегатна страхова сума). Після виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті за ризиком «Незаконне заволодіння», а також після виплати страхового відшкодування у разі конструктивного або фізичного знищення ТЗ або відмови у виплаті у разі конструктивного або фізичного знищення ТЗ дія договору припиняється.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є: - Навмисні дії Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку; вчинення умисного злочину, що призвів до страхового випадку; - Подання Страховику неправдивої інформації про збиток; - Повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні;

		- Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин; - Використання ТЗ в технічно несправному стані; - Пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху); - Використання літніх автомобільних шин в зимовий період; - Управління ТЗ особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або під впливом лікарських препаратів; - Використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі; передача ТЗ в оренду (прокат); участь у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них; - Невжиття заходів щодо недопущення самовільного руху застрахованого ТЗ, незаконного проникнення у салон, викрадення ТЗ. Не визнаються страховим випадком збитки, які сталися внаслідок: - Подій, які не є страховими ризиками; - Проведення ремонту ТЗ, конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ; - Обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ, вчиненої з відома Страхувальника; - Дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин тощо; - Пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, куріння, навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин та т. ін.; - Буксирування, перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту; - Порушення правил перевезення пасажирів та вантажу; - Дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах; - Ядерного вибуху, дії іонізуючого випромінювання; - Гідроудару; - Косметичних пошкоджень – поверхневих пошкоджень які виникли під впливом зовнішніх факторів внаслідок експлуатації ТЗ і його природного зносу, і які не
--	--	---

		впливають на функціональність та безпечне використання ТЗ; - В'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі, інших порушень Правил дорожнього руху, вказаних в договорі, крім випадків, якщо таке порушення викликане необхідністю уникнення зіткнення; - Невідомих обставин, якщо Страхувальник не може надати точну інформацію щодо часу, причин та/або обставин виникнення збитків та не надає Страховику документи компетентних органів, що підтверджують настання події; - Пошкодження днища ТЗ та/або елементів ходової частини ТЗ за невідомих обставин; - Та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції, арешту тощо; - Впливу будь-яких вибухових матеріалів. Не відшкодовуються: - Збитки, завдані тільки електрообладнанню внаслідок короткого замикання; - Збитки, завдані ТЗ, що використовується для потреб Збройних сил України, в т. ч., але не виключно, Сил територіальної оборони, правоохоронних органів - Збитки, якщо застрахований ТЗ виявиться двійником іншого транспортного засобу, придбаного і офіційно зареєстрованого відповідно до норм чинного законодавства в Україні або за межами України згідно з даними компетентних органів; - Збитки, викликані механічними та електричними поломками; пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплектність ТЗ, з постійним впливом експлуатаційних факторів; - Збитки, які полягають в зношенні ТЗ та втраті експлуатаційних якостей і товарної вартості ТЗ. Не відшкодовуються збитки, пов'язані з втраченою, викраденням, знищенням або пошкодженням: - ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України; - Декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового тощо), художнього оформлення; - Ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника. Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в Загальних умовах страхового продукту за класом 3 «КАСКО» № 003 та конкретному договорі страхування.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору	Письмова з паперовим або електронним підписанням

	страхування	
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Страхові посередники: АТ «КБ «ПРИВАТБАНК». https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	Перед укладення договору страхування проводиться огляд та фотофіксація об'єкта страхування представником Страховика.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya Блок «Загальні умови страхового продукту» https://arx.com.ua/documents/privatbank Розділ «КАСКО»