Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт

Страхування наземного транспорту (КАСКО для бізнесу), на умовах якого укладаються договори страхування між АТ «СК «АРКС» та позичальниками АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/31759 від 24.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» Об'єкт страхування: майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, для цього продукту майно – автомобіль або інший наземний транспортний засіб, зареєстрований в територіальних сервісних центрах, які підпорядковуються ГСЦ МВС, або інших уповноважених державних органах; додаткове обладнання та/або комплектуючі елементи ТЗ, які встановлені на ньому, але не входять до заводської комплектації ТЗ відповідно до документації заводу-виробника або його офіційного дилера.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	До страхових ризиків належать: 1. Викрадення; 2. Збитки внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (далі – ДТП), в т. ч. викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс транспорту; 3. Збитки внаслідок протиправних дій третіх осіб; 4. Збитки внаслідок стихійних лих; 5. Збитки внаслідок пожежі; 6. Збитки внаслідок падіння предметів на транспортний засіб (далі - ТЗ); 7. Збитки внаслідок нападу тварин; 8. Збитки внаслідок технологічних аварій; 9. Пошкодження скла (збитки за цим ризиком

		відшкодовуються не більше ніж 2 рази за період дії договору страхування). Обмеження страхування: • ТЗ строком експлуатації понад 15 років; • ТЗ, які беруть участь у спортивних змаганнях, використовуються для навчальної їзди, які використовуються для перевезення пасажирів на комерційній основі (легкові таксі, мікроавтобуси, автобуси) та які здаються в прокат; • мототехніка (мотоцикли, моторолери, мопеди, мотоколяски); • причепи до легкових автомобілів; • ТЗ, не зареєстровані в Україні; • ТЗ, обладнані рефрижераторами (холодильниками) обладнанням, цистернами (автоцистерна, причіп-цистерна), крім страхування парків ТЗ. • спецтранспорт, а саме: інкасаторські автомобілі, автомобілі швидкої медичної допомоги, пожежні машини та інші оперативні ТЗ ДСНС України, МВС); • сільськогосподарська та інша спеціальна техніка (трактори, комбайни, екскаватори, крани тощо). • комунальний та громадський транспорт (сміттєвози, автобуси, тролейбуси, електробуси та ін.).
9	Територія та строк дії договору страхування	Україна, країни Європейського Союзу, країни прикордонного режиму Шенгенської угоди, Сполучене Королівство Великої Британії і Північної Ірландії, Ірландія, Андорра, Боснія і Герцеговина, Сербія, Чорногорія, Косово, Північна Македонія, Албанія, Туреччина, Молдова, Грузія, Вірменія, Азербайджан (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, інших територій України та інших держав, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку). Строк дії договору страхування – 12 місяців. Договір продовжується на такий самий період на таких самих умовах у разі сплати наступних страхових платежів, якщо жодний із учасників договору не заявить про бажання його припинити. Максимальний строк дії договору страхування визначається максимальним строком договору автокредитування. Страховий захист діє протягом усього строку дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування або законодавством України. Періодом страхування (страхового покриття) є строк дії, зазначений в договорі страхування.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума встановлюється в розмірі дійсної вартості ТЗ на дату укладення договору або на дату укладення додаткової угоди до договору про зміну страхової суми. Якщо під час настання страхового випадку виявиться, що

		страхова сума менша ніж 80% від дійсної вартості транспортного засобу на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми і дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку. (пропорційна система відповідальності).
11	Франшиза	За договором встановлюється безумовна франшиза в розмірі, що визначається за згодою сторін. Мінімальний розмір безумовної франшизи – 0 % від страхової суми. Максимальний розмір безумовної франшизи (за викраденням та повною загибеллю) – 7 % від страхової суми.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	0.65 % - 21.5 %
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страховий платіж, передбачений договором страхування, сплачується Страхувальником на рахунок Страховика до дати початку періоду страхування. Страховий платіж сплачується одним платежем в повному обсязі, передбаченому договором, або частинами згідно з графіком сплати платежів, що зазначається в договорі.
14	Обов'язки сторін	Страховик зобов'язаний: вжити заходів для своєчасного здійснення страхової виплати та відшкодувати додаткові витрати, які передбачені умовами договору; за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, переукласти з ним договір; письмово повідомити причини відмові у виплаті; забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». Страхувальник зобов'язаний: під час укладення договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його страховий інтерес у страхуванні цього ТЗ, а також надати Страховику до огляду ТЗ протягом 7 календарних днів від дати укладання договору, але не пізніше дати початку дії договору; своєчасно в повному обсязі вносити страхові платежі; під час укладення договору та надалі протягом 3 робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо застрахованого об'єкта письмово повідомити Страховика про такі договори; вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків; своєчасно повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку; використовувати (вмикати) пристрій для запобігання викраденню; надавати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику; не зберігати, не залишати без нагляду комплекти ключів, безконтактні мітки, чіпи до пристрою для запобігання викраденню, документи на ТЗ; дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ; ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим; ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління

		ТЗ, з умовами договору; вжити всіх заходів для забезпечення можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у виникненні збитків; на вимогу працівника поліції пройти огляд на стан сп'яніння; у разі настання страхового випадку сплатити несплачені частки страхового платежу за договором у строк, передбачений договором. Вичерпний перелік обов'язків сторін зазначається в умовах конкретного договору страхування.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: - закінчення строку дії договору; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; - несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором терміни; - ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»; - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним; - виплати страхового відшкодування у разі викрадення ТЗ або у разі повної загибелі ТЗ або після відмови у виплаті за вказаними подіями у разі відсутності / повного знищення об'єкта страхування; - в інших випадках, передбачених законодавством України. Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика із обов'язковим отриманням згоди про це Вигодонабувача: На вимогу Страховика. Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (далі – Повідомлення). У цьому разі договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана в Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі), та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. На вимогу Страхувальника. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика через подання Заяви про припинення дії договору (далі – Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5

		календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі), та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання події, яка за умовами договору може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (уповноважена ним особа) зобов'язаний: - Вжити всіх доступних заходів для порятунку застрахованого ТЗ, усунення причин події, запобігання / зменшення розміру збитків; - Протягом 2 годин повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи (поліцію, швидку допомогу, службу порятунку тощо), а також дочекатися їх приїзду з метою обов`язкової реєстрації та оформлення події; - Якщо подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є; - Пройти огляд на стан сп'яніння (на вимогу працівника поліції або іншого уповноваженого органу); - Протягом 3 робочих днів повідомити Страховика або його представника про настання події, що має ознаки страхового випадку; - Надати Страховику документи / інформацію, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток; - У разі незаконного заволодіння ТЗ передати представнику Страховика всі комплекти ключів до замка запалювання ТЗ, безконтактні мітки / чіпи до пристрою для запобігання викраденню, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню, пристрої дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими укомплектований ТЗ заводом-виробником та/або які додатково встановлені на ТЗ, а також документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон), або довідку

		про їх вилучення органами МВС, за винятком їх викрадення шляхом грабежу або розбою разом із застрахованим ТЗ. У разі настання події за ризиками, передбаченими договором та за умови відсутності учасників-третіх осіб події - Страхувальник має право з місця події звернутися до Страховика із запитом на погодження можливості не викликати на місце події компетентні органи та, відповідно, можливості не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання події, що має ознаки страхового випадку. У разі погодження таких дій Страховиком Страхувальник може не викликати на місце події компетентні органи та не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку. За відсутності документів компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, страхове відшкодування сплачується виключно у спосіб перерахування на рахунок СТО; - Страхувальник може скористатися правом не більше 1 (одного) разу впродовж кожного періоду страхування не викликати на місце події компетентні органи та, відповідно, не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, окрім випадків викрадення окремих складових частин ТЗ (в тому числі додаткового обладнання). У разі відсутності документів компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, страхова виплата здійснюється в розмірі збитку, що не перевищує більшої з двох величин: **50 000 (п'ятдесят тисяч) грн або 5 % від страхової суми**. Якщо розмір збитку перевищив визначений ліміт і Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов договору та виплачує Страхувальнику.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Страховик при одержанні від Страхувальника Повідомлення про подію, заяви на виплату страхового відшкодування та усіх документів / інформації, передбачених умовами страхування, повинен прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом протягом 10 робочих днів. Зазначений строк може збільшуватися відповідно до умов, передбачених договором страхування. Страхове відшкодування сплачується Страхувальнику тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи та/або інформацію, в т. ч. ті, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі. Якщо подію визнано страховим випадком, страхова виплата здійснюється протягом 10 робочих днів з дня складення страхового акта.

		У разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ виплата страхового відшкодування здійснюються тільки за умови початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань, але не раніше, ніж через 2 місяці після отримання необхідних документів та/або інформації згідно договором страхування. Рішення про відмову у здійснені страхової виплати повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше ніж протягом 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення. У разі часткового пошкодження ТЗ розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених згідно з умовами договору страхування, за вирахуванням безумовної франшизи, встановленої договором. Розмір збитків визначається через складення кошторису вартості відновлення ТЗ (кошторису збитків), в який включається вартість запасних частин, деталей, обладнання, що підлягають заміні, з урахуванням експлуатаційного зносу, а також вартість матеріалів та ремонтних робіт. Розмір експлуатаційного зносу залежить від строку експлуатації ТЗ та наводиться в договорі страхування. Якщо договором страхування передбачена сплата страхових платежів частинами, Страховик має право з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вирахувати різницю між зазначеним в договорі повним страховим платежем та сплаченими Страхувальником згідно з графіком частками страхових платежів. Страхове відшкодування виплачується з урахуванням попередніх виплат за договором, тобто після виплати страхового відшкодування встановлена за договором страхова сума зменшується на суму виплачених страхових відшкодувань. Загальна сума виплат страхових відшкодувань за одним або декількома випадками, що сталися протягом дії договору не може перевищувати страхову суму, встановлену за договором. У разі повної загибелі (конструктивного знищення) ТЗ (якщо вартість відновлювального ремонту перевищує 75 % страхової суми), Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування, вартості пошкодженого ТЗ (залишків ТЗ) та встановленої франшизи. У разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ розмір страхового відшкодування дорівнює розміру страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування та безумовної франшизи. Договір також передбачає відшкодування додаткових

		витрат Страхувальника в межах визначених договором лімітів: - витрати Страхувальника, пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню у разі настання страхового випадку; - витрати Страхувальника на транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця аварії до місця зберігання чи місця ремонту за умови, що ТЗ не може рухатися своїм ходом в результаті отриманих пошкоджень, що є наслідками страхового випадку.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є: - навмисні дії Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку; вчинення умисного злочину, що призвів до страхового випадку; - подання Страховику неправдивої інформації про збиток; - повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні; - несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин; - використання ТЗ в технічно несправному стані; - пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм, а також пошкодження скляних деталей ТЗ, які не створюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху); - використання літніх автомобільних шин в зимовий період; - управління ТЗ особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або під впливом лікарських препаратів; - використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі; передача ТЗ в оренду (прокат); участь у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них; - невжиття заходів щодо недопущення самовільного руху застрахованого ТЗ, незаконного проникнення у салон, викрадення ТЗ. Не визнаються страховим випадком збитки, які сталися внаслідок: - подій, які не є страховими ризиками; - проведення ремонту ТЗ, конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ; - обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ, вчиненої з відома Страхувальника; - дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та

		легкозаймистих речовин тощо; - пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалювання двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, куріння, навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин та т. ін.; - буксирування, перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту; - порушення правил перевезення пасажирів та вантажу; - дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах; - ядерного вибуху, дії іонізуючого випромінювання; - гідроудару; - косметичних пошкоджень – поверхневих пошкоджень які виникли під впливом зовнішніх факторів внаслідок експлуатації ТЗ і його природного зносу, і які не впливають на функціональність та безпечне використання ТЗ; - в'їзду ТЗ на залізничний переїзд у разі закритого шлагбауму, інших порушень Правил дорожнього руху, вказаних в договорі, крім випадків, якщо таке порушення викликане необхідністю уникнення зіткнення; - невідомих обставин, якщо Страхувальник не може надати точну інформацію щодо часу, причин та/або обставин виникнення збитків та не надає Страховику документи компетентних органів, що підтверджують настання події; - пошкодження днища ТЗ та/або елементів ходової частини ТЗ за невідомих обставин; - та/або на території оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції, арешту тощо; - впливу будь-яких вибухових матеріалів. Не відшкодовуються: - збитки, завдані тільки електрообладнанню внаслідок короткого замикання; - збитки, завдані ТЗ, що використовується для потреб Збройних сил України, в т. ч., але не виключно, Сил територіальної оборони, правоохоронних органів - збитки, якщо застрахований ТЗ виявиться двійником іншого транспортного засобу, придбаного і офіційно зареєстрованого відповідно до норм чинного законодавства в Україні або за межами України згідно з даними компетентних органів; - збитки, викликані механічними та електричними поломками; пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплектність ТЗ, з постійним впливом експлуатаційних факторів; - збитки, які полягають в зносі ТЗ та втраті

		експлуатаційних якостей і товарної вартості ТЗ. Не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, викраденням, знищенням або пошкодженням: - ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України; - декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, гумового тощо), художнього оформлення; - ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника. Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійснені страхової виплати зазначаються в загальних умовах страхового продукту за стандартним страховим продуктом «КАСКО для бізнесу».
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС» Страхові посередники: АТ КБ «ПРИВАТБАНК» Перелік посередників за посиланням https://arx.com.ua/publichna-ta-finansova-informatsiya?tab=rozkrittya-informacii-arx – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	Перед укладенням договору страхування проводиться огляд та фотофіксація об'єкта страхування. Під час страхування нового ТЗ, придбаного в автосалоні, проведення фотографування не потрібно.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/partners-produkty/pryvatbank-kasco-business https://arx.com.ua/publichna-ta-finansova-informatsiya?tab=zusp