

Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт

**Страхування загальноцивільної відповідальності перед третіми особами**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

|   |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 1. Інформація про страховика                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2 | Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України | АТ «СК «АРКС»<br>Код ЄДРПОУ: 20474912                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3 | Номер і дата витягу з Реєстру                                                                | № 27-0024/31759 від 24.04.2024 року                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4 | Місцезнаходження страховика                                                                  | 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5 | Адреса офіційного вебсайту страховика                                                        | <a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6 | 2. Основні умови страхового продукту                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7 | Клас страхування та опис страхового продукту                                                 | Клас 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)»<br>Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника, за заподіяну ним шкоду особі або її майну, а також шкоду, заподіяну юридичній особі, внаслідок володіння, користування або розпорядження Страхувальником майном, зазначеним в договорі страхування, та провадження Страхувальником діяльності, зазначеної в договорі страхування, на основі пред'явлених законних претензій (позовів) з боку третіх осіб про захист своїх прав або інтересів, що охороняються законом, які заявляються відповідно до норм чинного законодавства України.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8 | Страхові ризики та обмеження страхування                                                     | Страховим випадком визнається визнаний судом або самим Страхувальником (за попереднім погодженням зі Страховиком) факт настання відповідальності Страхувальника за нанесену шкоду життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок володіння, користування або розпорядження майном та провадження діяльності, що зазначені в договорі страхування.<br>Подія визнається страховим випадком за наявності таких ознак:<br>- подія сталася внаслідок дії або бездіяльності Страхувальника (його працівників, найнятих за трудовими угодами або контрактами);<br>- подія призвела до обґрунтованої, встановленої згідно з чинним законодавством шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб;<br>- в діях Страхувальника, що призвели до настання страхового випадку, відсутня груба необережність, а також навмисні дії;<br>- є наявність вини Страхувальника у заподіянні шкоди третім особам, якщо інше не передбачено чинним законодавством України;<br>- Страхувальником або третьою особою має бути |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>доведений причинно-наслідковий зв'язок між подією, яка кваліфікується як страховий випадок, та володінням, розпорядженням або користуванням Страхувальником майном та провадженням Страхувальником діяльності, що зазначені в договорі страхування.</p> <p>Обов'язкова умова щодо визнання випадку страховим: Претензії (позови) виникли та були письмово пред'явлені Страхувальнику протягом строку дії договору або протягом місяця з моменту закінчення дії договору, якщо події, що призвели до завдання шкоди третій особі, відбулися в період дії договору, та про які Страховика було сповіщено протягом 3 робочих днів з моменту отримання претензії (позову) про завдання шкоди третій особі та/або її майну. Не покриваються претензії (позови), заявлені проти Страхувальника, причиною яких став недбалий вчинок, помилка чи упущення, які було здійснено (або, які вважаються такими, що були здійснені) до дати, зазначеної як ретроактивна дата.</p> <p>Обмеження страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- будь-яка діяльність у сфері атомної та ядерної енергетики;</li> <li>- використання, транспортування, обробка, продаж, зберігання азбесту, азбестового пилу та інших канцерогенних препаратів;</li> <li>- володіння або використання будь-якого механічного або електричного транспортного засобу (за винятком випадків використання транспортного засобу, який не вимагає спеціального реєстраційного документа для пересування на дорозі та страхового свідоцтва про страхування цивільної відповідальності власників транспортного засобу);</li> <li>- володіння або розпорядження морськими портами, прибережними платформами та оснащенням, причалів та пристаней, доків, морських платформ та розвідувальних установок;</li> <li>- будівництво та ремонт кораблів, встановлення обладнання на кораблі, демонтаж кораблів;</li> <li>- володіння та експлуатація аеропортів, літаків або засобів пересування, забезпечених надувними подушками, включаючи виробництво, ремонт та настановні роботи на літаках;</li> <li>- володіння та експлуатація залізничних транспортних колій, трамваїв та фунікулерів, крісельних витягів;</li> <li>- володіння та експлуатація лижних курортів, лижних витягів;</li> <li>- володіння та експлуатація кіосків;</li> <li>- виробництво та/або розповсюдження сигарет, тютюну;</li> <li>- захоронення відходів, включаючи підрядників та фірми, що займаються захороненням відходів;</li> <li>- видобуток, відкрите видобування або гірничий видобуток;</li> <li>- виробництво, зберігання, засипка, утилізація, переробка або транспортування феєрверків, боєприпасів, зброї, запобіжників, картриджів, порошків, нітрогліцерину та інших вибухових речовин, газів та/або стиснутих форм у контейнерах, бутану, метану, пропану або інших зріджених газів, токсичних речовин відходів;</li> <li>- виробництво, зберігання, використання ГМО та продукції, що містить даний компонент;</li> <li>- здійснення кар'єрних робіт, гірничої промисловості (підземні та підводні шахти та їх обслуговування, система</li> </ul> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                 | <p>тунелів);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- організація (проведення, володіння) парків розваг, стадіонів, цирків, ярмаркових майданчиків, дискотек, нічних клубів, кінотеатрів, спортивних стадіонів та сценічних майданчиків, спортивних заходів;</li> <li>- надання медичних послуг (відмінних від першої медичної допомоги);</li> <li>- здійснення будь-якого роду будівельно-монтажних робіт, демонтажних, ремонтних робіт (за винятком випадків, коли така відповідальність страхується в рамках страхування будівельно-монтажних ризиків);</li> <li>- будівництво або зведення тунелів, мостів, гребель та водонепроникного кріплення, а також підводні роботи;</li> <li>- транспортування грошових коштів.</li> </ul> <p>Не може бути застрахована відповідальність таких осіб та компаній:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нафтових компаній (буріння, зберігання, виробництво, переробка та/або дистрибуція нафтопродуктів);</li> <li>- комунальних служб, органів місцевої влади (в т. ч. пожежної служби, поліції та правоохоронних органів);</li> <li>- виробників продукції для генерування та/або розподілу енергії;</li> <li>- компаній стільникового зв'язку та компаній, що займаються дистрибуцією мобільних телефонів та продукції для стільникового зв'язку;</li> <li>- оператора складу (власника складу) за продукцію, передану на відповідальне зберігання;</li> <li>- довірених осіб;</li> <li>- АЗС з лімітом відповідальності понад 1 000 000 грн.</li> </ul> |
| 9  | Територія та строк дії договору страхування     | <p>Територія дії договору страхування – адреса, за якою Страхувальник здійснює свою діяльність.</p> <p>Договір страхування укладається на строк від 6 до 12 місяців включно.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10 | Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) | <p>За договором страхування обов'язково встановлюється два показники: страхова сума за договором та ліміт відповідальності за однією страховою подією.</p> <p>Страхова сума за договором або загальний (агрегатний) ліміт відповідальності Страховика за договором – це максимальна сума відшкодування, яка може бути виплачена за всіма страховими подіями, що відбулися протягом дії договору страхування. Ліміт відповідальності Страховика за договором після виплати страхового відшкодування зменшується на розмір страхового відшкодування.</p> <p>Ліміт відповідальності за однією страховою подією – це максимальна сума відшкодування, яка може бути виплачена всім постраждалим третім особам внаслідок настання однієї страхової події.</p> <p>Страхова сума за договором та ліміт відповідальності за однією страховою подією зазначаються в конкретному договорі страхування за згодою сторін.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11 | Франшиза                                        | <p>За договором страхування встановлюється безумовна франшиза, що застосовується тільки у разі нанесення шкоди майну третіх осіб.</p> <p>Мінімальний розмір франшизи – 1 000 грн.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12 | Розмір страхової премії / страхового тарифу     | 0.01 % – 7 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 13 | Порядок та строки сплати страхової премії       | Страхова премія сплачується одним платежем або частинами на рахунок Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 14 | Обов'язки сторін                                | <u>Страхувальник зобов'язаний:</u> своєчасно та в повному обсязі вносити страхові платежі; під час укладення та протягом дії договору надати інформацію Страховику про всі відомі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                      | <p>йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-які зміни страхового ризику чи обставин, що істотно впливають на умови договору; вживати превентивних заходів та щодо запобігання та мінімізації травмувань, захворювань, збитків або пошкоджень, що можуть привести до подання претензії (позову), що покриваються договором; під час укладення договору та надалі протягом 2 (двох) робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо об'єкта страхування, зазначеного в договорі, письмово повідомити Страховика про такі чинні договори; не давати обіцянок задовольнити будь-які претензії (позови) третіх осіб без письмової згоди Страховика; надати Страховику будь-яку інформацію, документи та всіляку допомогу у судовому та несудовому захисті у разі пред'явлення майнової претензії (позову); якщо існує можливість та підстави відмови у задоволенні майнових претензій (позовів), заявлених з боку третіх осіб, або зменшення розміру відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості; дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.</p> <p><u>Страховик зобов'язаний:</u> ознайомити Страхувальника із Загальними умовами страхового продукту (ЗУСП) та умовами договору; протягом 10 робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення виплати страхового відшкодування; у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачені договором; за заявою Страхувальника, у разі виконання ним заходів, які зменшили страховий ризик, переукласти з ним договір, або укласти додаткову угоду до договору; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>Вичерпний перелік обов'язків сторін договору зазначається в умовах конкретного договору страхування.</p> |
| 15 | Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування | <p>Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закінчення строку дії договору;</li> <li>- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;</li> <li>- несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором терміни;</li> <li>- смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності або ліквідації Страхувальника-юридичної особи, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування";</li> <li>- ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</li> <li>- прийняття судового рішення про визнання договору недійсним;</li> <li>- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</li> </ul> <p>Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика:<br/> <u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                     | <p>письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). У цьому разі договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана в Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі), та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором.</p> <p><u>На вимогу Страхувальника.</u> Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі), та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p> <p>Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».</p> |
| 16 |                                                                     | 3. Здійснення страхових виплат                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17 | Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку | <p>У разі отримання повідомлення про заподіяння шкоди третім особам або при пред'явленні претензій (позовів) до Страхувальника з боку третіх осіб Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вжити всіх можливих заходів з метою запобігання або зменшення розміру шкоди, яка заподіяна, або яка може бути завдана третій особі;</li> <li>- протягом 3 робочих днів з моменту отримання претензії (позову) про завдання шкоди третій особі сповістити про це Страховика через надання Повідомлення про настання події, яка має ознаки страхового випадку. Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;</li> <li>- надати всі необхідні документи та/або інформацію Страховику.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 18 | Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат           | Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 робочих днів після отримання Повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, Заяви на виплату страхового відшкодування і всіх необхідних документів та/або інформації, що підтверджують факт настання страхового випадку, та оформляється страховим актом, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Страховик має право відтермінувати складання страхового акта у випадках, передбачених договором страхування.</p> <p>Якщо подія визнана страховим випадком, страхове відшкодування виплачується протягом 7 робочих днів з дня складання страхового акта. В окремих випадках, за згодою сторін, виплата страхового відшкодування може бути проведена частинами (в декілька етапів) на умовах, вказаних у страховому акті, а саме: перша частина – виходячи з відшкодування збитків, розмір яких встановлено на момент підписання страхового акта, наступна частина – виходячи зі встановленого кінцевого розміру збитків, що оформляється доповненням до страхового акта.</p> <p>Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування надсилається Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.</p> <p>Розмір збитку Страхувальника визначається так:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у разі звернення третьої особи з позовом в судові органи – на підставі рішення суду, яке набрало законної сили, за вирахуванням збитків, які не покриваються за умовами договору;</li> <li>- за відсутності суперечок між третьою особою та Страхувальником, розмір збитку визначається за погодженням зі Страховиком через укладення угоди про врегулювання вимог (мирової угоди). Водночас розрахунок розміру збитку має проводитись за цінами, які діяли в тому місці, де збитки були завдані на момент настання страхового випадку або в день винесення судом рішення за вимогою про відшкодування збитків;</li> <li>- на вимогу Страхувальника або третьої особи розрахунок розміру збитків може бути виконано незалежними експертами.</li> </ul> <p>Сума страхового відшкодування дорівнює розміру збитків Страхувальника за вирахуванням встановленої договором франшизи, сум, отриманих Страхувальником від третіх осіб, винних за рішенням суду в завданні збитків, якщо таке рішення було прийнято до моменту виплати страхового відшкодування. В будь-якому разі розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму або відповідний ліміт відповідальності, які вказані в договорі. Виплата страхового відшкодування за одним страховим випадком не може перевищувати ліміт відповідальності, встановлений в договорі.</p> <p>Загальна сума страхового відшкодування не може перевищувати загальний ліміт відповідальності (загальну страхову суму) згідно договором.</p> <p>До суми страхового відшкодування, можуть включатися додаткові витрати Страхувальника, пов'язані з настанням страхового випадку, якщо їх відшкодування передбачено умовами договору.</p> <p>Після виплати страхового відшкодування розмір загальної страхової суми зменшується на суму фактично виплаченого страхового відшкодування (страхової виплати).</p> <p>Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника, є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеної відповідно до рішення суду.</p> <p>Якщо на момент настання страхового випадку виявиться, що площа приміщень, що використовуються</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                           | <p>Страховальником для здійснення діяльності за адресою, яка вказана в договорі, становить частку фактичної площі, яку використовує Страховальник, відшкодуванню підлягає така сама частка від визначених збитків (пропорційна система відповідальності). Умови цього пункту застосовуються тоді, коли різниця між фактичною площею приміщень, що використовуються Страховальником для здійснення діяльності, та площею, зазначеною в договорі, перевищує 10 % фактичної площі, яку займає Страховальник.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється потерпілим третім особам, їхнім законним представникам, правонаступникам або спадкоємцям за законом (в разі смерті потерпілої третьої особи).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 19 | Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті | <p>Страховими випадками не визнаються події, що сталися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вживання Страховальником (його працівниками, представниками) алкогольних, наркотичних, токсичних, психотропних чи інших подібних речовин;</li> <li>- руху будь-якого транспортного засобу, крім тих транспортних засобів, що не потребують спеціальної реєстрації в уповноважених на це державних органах;</li> <li>- перевищення Страховальником (його працівниками, представниками) своїх службових обов'язків або кваліфікаційних меж, якщо ним не буде доведено, що таке перевищення мало на меті заходи з рятування життя та/або майна третьої особи;</li> <li>- будь-якого впливу ядерної та/або атомної енергії, радіоактивного зараження території;</li> <li>- будь-якого впливу магнітних та/або електромагнітних полів;</li> <li>- опублікування Страховальником або іншим чином оголошення ним матеріалів, які є комерційною таємницею третьої особи (для юридичних осіб), конфіденційною інформацією (для фізичних осіб), або документів, які підривають репутацію, честь, гідність третьої особи;</li> <li>- порушення використання планів, патентів, торгової марки, запатентованого дизайну, порушення авторських прав тощо;</li> <li>- настання форс-мажорних обставин, зокрема, але не виключно: збитки через війну, збройні конфлікти та інші подібні дії, збитки завдані майну, яке використовується для потреб ЗСУ, тощо.</li> </ul> <p>Страхове покриття не розповсюджується на відповідальність Страховальника за:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- збитки, що виникли внаслідок зносу, корозії чи гниття, а також регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму; грибового зараження;</li> <li>- збитки, що виникли внаслідок загибелі чи пошкодження майна, яке належить Страховальнику, або яке використовується для здійснення діяльності Страховальника, або яке перебуває у розпорядженні, на збереженні або під контролем / опікою у Страховальника;</li> <li>- збитки, що виникли внаслідок завдання шкоди здоров'ю, майну, які прямо або опосередковано виникають внаслідок спонгіозних енцефалопатій, трансмісійних губчатих енцефалопатій, які передаються, включаючи, губчасту енцефалопатію великої рогатої худоби, коров'ячого спонгіозного енцефаліту, включаючи, але не</li> </ul> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>обмежуючись Хворобою Клейтцвільда-Якоба та новим різновидом хвороби Клейтцвільда-Якоба; кортико-стріоспинальну дегенерацію, будь-яких інших смертельних захворювань мозку внаслідок незвичайних пріонових протеїнів (білків); сальмонельозу;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- відшкодування моральної шкоди;</li> <li>- штрафи, пеню та інші фінансові та адміністративні санкції, які застосовуються до Страхувальника та/або третіх осіб, а також упущена вигода Страхувальника та/або третіх осіб;</li> <li>- будь-яку фінансову втрату, яка не пов'язана зі шкодою життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб (чисті фінансові збитки третіх осіб);</li> <li>- збитки внаслідок будь-яких проявів СНІДу чи інших захворювань, пов'язаних з імунною системою людини;</li> <li>- збитки, пов'язані з компенсацією виробничих травм працівникам Страхувальника, його представникам тощо;</li> </ul> <p>Страховик не несе відповідальності за певні види діяльності Страхувальника, зазначені в договорі страхування, наприклад:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- діяльність державних чи місцевих органів влади (включаючи пожежну службу, управління внутрішніх справ, служби безпеки), муніципалітетів, водяних башт, башт з постачання газу, електроенергії;</li> <li>- діяльність тягачів, дубильних машин, нафтових компаній чи станцій, а також компаній по видобутку та переробці природних газів;</li> <li>- проведення експериментальних, розвідувальних, пошукових та дослідних робіт, а також робіт, пов'язаних з видобуванням, навантаженням та розвантаженням;</li> <li>- діяльність в галузі суднобудування, спорудження портів, виробництва літаків, ракет, будівництва аеропортів та розпоряджання ними;</li> <li>- діяльність, пов'язана з роботою громадського транспорту (метрополітену, тролейбусів, трамваїв);</li> <li>- діяльність в галузі будівництва тунелів, мостів, плотів, дамб;</li> <li>- діяльність, пов'язана з генною інженерією, в тому числі збитки внаслідок використання генетично модифікованого компонента (ГМО), будь-якого похідного білка, або будь-яких продуктів, що містять такі компоненти або білок;</li> <li>- та ін.</li> </ul> <p>Страхове покриття не розповсюджується на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- професійну відповідальність;</li> <li>- відповідальність довірених осіб Страхувальника тощо;</li> <li>- екологічну відповідальність;</li> <li>- відповідальність за якість продукції, робіт, послуг;</li> <li>- відповідальність, яку Страхувальник прийняв на себе за будь-яким договором, контрактом, угодою;</li> <li>- цивільну відповідальність власників транспортних засобів;</li> <li>- відповідальність власників складів (складських операторів);</li> <li>- відповідальність перевізників.</li> </ul> <p>Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Страхувальником вчинені навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку, вчинено умисний злочин, що призвів до настання страхового випадку;</li> <li>- Страхувальник повідомив Страховика свідомо</li> </ul> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                             | <p>неправдиву інформацію про об'єкт страхування, ступінь страхового ризику або про факт настання страхового випадку;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Страхувальник не дотримав строків надання Повідомлення про подію згідно з умовами, встановленими договором страхування;</li> <li>- Страхувальник отримав повне відшкодування збитку від третіх осіб;</li> <li>- Страхувальник відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника;</li> </ul> <p>Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в Загальних умовах страхового продукту за класом 13 «Страхування відповідальності перед третіми особами» № 006 та конкретному договорі страхування.</p> |
| 20 | 4. Інша інформація                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 21 | Форма договору страхування                                                                  | Письмова з паперовим або електронним підписанням.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 22 | Канал (и) реалізації страхового продукту                                                    | <p>Відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники.</p> <p>Перелік посередників за посиланням <a href="https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya">https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya</a> - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 23 | Інша інформація про страховий продукт                                                       | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 24 | Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт | <p><a href="https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya">https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya</a></p> <p>Блок «Загальні умови страхового продукту»</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |