

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт

Страхування відповідальності перевізника

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/31759 від 24.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» Об'єктом страхування є відповідальність за заподіяну Страхувальником шкоду третій особі або її майну, включаючи власників вантажу та багажу (вантажобагажу), під час здійснення Страхувальником перевезень вантажів відповідно до умов Договору.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим випадком за Договором є подія, яка сталася за участю Страхувальника під час перевезення вантажу, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату (страхове відшкодування) Страхувальнику (Вигодонабувачу) за шкоду, заподіяну Страхувальником третім особам відповідно до застрахованих ризиків: • Відповідальність за вантаж; • Відповідальність за несвоєчасну доставку; • Відповідальність за транспортні витрати; • Відповідальність перед третіми особами за шкоду, спричинену вантажем (знищення або пошкодження майна третіх осіб; загибеллю, каліцтвом, травмами та хворобами третіх осіб, враховуючи витрати на здійснення медичної допомоги та похоронів); • Витрати Страхувальника (в зв'язку з розслідуванням обставин страхового випадку, а також витрати по захисту інтересів Страхувальника в судових органах по випадках, відповідальність за настання яких покладається на

		Страховальника; попередженням та зменшенням суми збитку, відповідальність за настання якого покладається на Страховальника, враховуючи витрати, понесені Страховальником у зв'язку з сортуванням, перепакуванням вантажу після аварії транспортного засобу; освітленням або позначенням залишків вантажу після транспортної пригоди, прибиранням території, де відбулась транспортна пригода, за вимогою державних органів країни, де сталась транспортна пригода). Подія визнається страховим випадком за наявності таких ознак: • спричинені збитки внаслідок дії чи бездіяльності Страховальника (його представників чи працівників), що зазначений в транспортних документах як перевізник, пов'язаної зі здійсненням перевезення вантажів відповідно до умов Договору; • внаслідок події спричинена шкода третім особам; • у зв'язку з подією Страховальнику не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після закінчення строку дії Договору пред'явлені майнові претензії чи позов третіми особами відповідно до чинного законодавства України або до законодавства тої країни, де відбулась подія, про відшкодування Страховальником шкоди; • внаслідок події настає цивільно-правова відповідальність Страховальника перед третіми особами згідно з діючим законодавством; • подія мала місце під час дії Договору; • факт завдання шкоди Страховальником та її розмір є встановлений судом або визнаний самим Страховальником за умови обов'язкового попереднього письмового узгодження зі Страховиком. Обмеження страхування: В будь-якому разі дія Договору не поширюється: • на перевезення, що здійснюються з, до або через будь-яку з наступних країн: Афганістан, Іран, Сирійська Арабська Республіка, Ірак, Корейська Народно-Демократична Республіка, Таджикистан; Киргизстан, через Керченську протоку між Чорним та Азовським морями, в, з або через наступні регіони України: Донецька область, Луганська область, Автономна Республіка Крим, м. Севастополь, тимчасово окуповані території України. • на перевезення територією країн, які не ратифікували Конвенцію, а також на територію наступних країн: країни Африки, Південної та Центральної Америки, Австралії та Океанії. • на територію Російської Федерації, Республіки Білорусь; території Грузії: Абхазія, Південна Осетія; територію Нагорного Карабаху (Азербайджан). Вантажі, відповідальність за перевезення яких не приймається на страхування: • Птахи/тварини
--	--	--

		•Зброя •Радіоактивні матеріали •Високотоксичні матеріали •Документи •Цінні папери •Грошові кошти •Антикваріат •Азбест та вироби, що містять азбест •Предмети мистецтва •Дорогоцінне/напівкоштовне каміння •Багаж •Музичні інструменти •Небезпечні вантажі (за винятком сільськогосподарської продукції, товарів автомобільної промисловості, побутової хімії, побутових аерозолів, лаків, фарб, клеїв, будівельних матеріалів) •Вантажі, що перевозяться наливом (за винятком перевезення вантажів в автоцистернах) •Вантажі, що перевозяться насипом без пакування (за винятком зернових культур, що перевозяться в спеціалізованих напівпричепах-зерновозах) •Продукти харчування, що швидко псуються (овочі, фрукти, молочна продукція та ін.) •Мобільні телефони та аксесуари до них •Контрабандні вантажі та вантажі для незаконної торгівлі •Вантажі, що перевозяться без оформлення товарно-транспортних документів •Сировина, яка використовується в фармакології
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії Договору поширюється на територію всіх країн, які ратифікували Конвенцію, по маршруту перевезення, включаючи перевезення по території України, за винятком країн, штатів та/або республік, які знаходяться під дією торгових обмежень ООН або США або тих, які знаходяться в стані війни. Договір страхування укладається на строк від 6 до 12 місяців включно. Також можливе укладання договору страхування на один рейс.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	За договором страхування обов'язково встановлюється два показники: страхова сума за договором та ліміт відповідальності за однією страховою подією. Страхова сума за договором або загальний (агрегатний) ліміт відповідальності Страховика за договором – це максимальна сума відшкодування, яка може бути виплачена за всіма страховими подіями, що відбулися протягом дії договору страхування. Ліміт відповідальності Страховика за договором після виплати страхового відшкодування зменшується на розмір страхового відшкодування. Ліміт відповідальності за однією страховою подією – це максимальна сума відшкодування, яка може бути виплачена всім постраждалим третім особам внаслідок настання однієї страхової події. Страхова сума за договором та ліміт відповідальності за

		однією страховою подією зазначаються в конкретному договорі страхування за згодою сторін.
11	Франшиза	За договором страхування встановлюється безумовна франшиза, яка обирається Страхувальником із запропонованих Страховиком варіантів. За договором страхування може застосовуватись спеціальна франшиза – франшиза, встановлена за ризиком викрадення або по вантажах підвищеного ризику.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Мінімальний та максимальний розмір страхового тарифу та страхової премії: не обмежено.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одним платежем або частинами на рахунок Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<u>Страхувальник зобов'язаний</u> : своєчасно та в повному обсязі вносити страхові платежі; під час укладення та протягом дії договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-які зміни страхового ризику чи обставин, що істотно впливають на умови договору; ознайомити всіх працівників та/або представників, що допущені до організації перевезень і керування транспортними засобами, з умовами Договору, інструкціями та рекомендаціями Страховика та вимагати їх виконання; протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин (не враховуючи вихідних і святкових днів) після настання події, що має ознаки страхового випадку, чи надходження інформації про крадіжку всього чи частини вантажу, про збитки внаслідок протиправних дій третіх осіб чи пропажу вантажу разом з транспортним засобом, повідомити про це Страховика в письмовій формі; якщо місце випадку (місце, де виявлені збиток чи пошкодження) віддалене від будь-яких засобів зв'язку, повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, повинно бути зроблено за першої можливості, але не пізніше ніж протягом двох тижнів з дня настання такого випадку; сприяти Страховику в досудовому врегулюванні справи по відшкодуванню збитків по страховому випадку; вжити всіх необхідних і розумних заходів для зменшення збитків, що наступили і для запобігання збільшенню їхнього розміру; виконати всі формальності, які необхідні для реалізації права вимоги до третьої особи, відповідальної за спричинений збиток та передати Страховику це право, а саме: листування з винуватою особою повинно бути збережене і передане Страховику разом з усіма іншими необхідними документами; якщо Страхувальник відмовився від свого права вимоги чи не скористався ним або здійснення цього права стало неможливим з його вини, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування; забезпечити доступ представникам Страховика або вповноваженим ним особам до документації, що має безпосереднє відношення до предмету Договору, у робочий час Страхувальника,

		надати Страховику завірені копії необхідних документів; не пізніше двох робочих днів сповістити Страховика про можливий чи розпочатий судовий процес за позовами до третіх осіб та/або Страхувальника, рішення за яким має безпосереднє або опосередковане відношення для визнання/не визнання події страховим випадком та виплати страхового відшкодування, розміру збитку та або іншим чином впливатиме на права та обов'язки Страхувальника та Страховика за Договором; утримуватися від будь-яких дій, що можуть зашкодити інтересам Страховика, за винятком здійснення своїх прав, що визначені Договором. <u>Страховик зобов'язаний:</u> ознайомити Страхувальника із Загальними умовами страхового продукту (ЗУСП) та умовами договору; протягом 10 робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення виплати страхового відшкодування; у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачені договором; за заявою Страхувальника, у разі виконання ним заходів, які зменшили страховий ризик, переукласти з ним договір, або укласти додаткову угоду до договору; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. Вичерпний перелік обов'язків сторін договору зазначається в умовах конкретного договору страхування.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: - закінчення строку дії договору; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі; - несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором терміни; - смерті Страхувальника-фізичної особи або ліквідації Страхувальника-юридичної особи, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування"; - ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; - в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика: <u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). У цьому разі договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо

		пізніша дата не буде вказана в Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі), та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. <u>На вимогу Страхувальника.</u> Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі), та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний: • Негайно, після того, як йому стало відомо про настання події, що може бути визнана страховим випадком, але не пізніше ніж через 48 годин повідомити про настання даної події Страховика або його представника письмово. • Негайно (але не пізніше 1-го дня після того, як йому стало відомо про настання події, що може бути визнана страховим випадком) повідомити відповідні державні органи (органи внутрішніх справ, поліцію тощо) і здійснити всі інші необхідні процедури, передбачені чинним законодавством для фіксації події, запобігання збитків, встановленню осіб, винних у заподіянні збитків тощо. • Зробити детальні фотографії пошкодженого вантажу та кузова транспортного засобу. • Вжити можливих, розумних та доступних заходів для зменшення можливих збитків. • Надати Страховику можливість здійснювати розслідування причин настання страхового випадку та визначення розміру збитку, в подальшому сприяти цьому.

		• Забезпечити можливість огляду та обстеження місця події, упаковки, контейнеру, транспортного засобу та сприяти в організації огляду та обстеження майна (в тому числі вантажу) представнику Страховика та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру завданого збитку. Якщо Страхувальник не забезпечив представнику Страховика та/або експерту можливість огляду та обстеження упаковки, контейнеру, транспортного засобу та не сприяв в організації огляду та обстеження майна (в тому числі вантажу), або створював перешкоди у визначенні обставин настання, характеру події та розміру збитку, то Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування. • Взяти участь в огляді та обстеженні місця події, упаковки, контейнеру, транспортного засобу та майна (в тому числі вантажу), а також у визначенні причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, розміру прямого збитку та підписати документи, в яких зазначені причини, обставини настання події та розмір прямого збитку. • Якщо вантажоодержувач відмовився від прийняття вантажу, Страхувальник зобов'язаний зберегти пошкоджений вантаж та його упакування, до огляду Страховиком або його представником в стані, в якому він знаходився після страхового випадку. При цьому Страхувальник зобов'язаний забезпечити належні умови зберігання вантажу з метою попередження його подальшого псування. Зміна стану вантажу або пакування можлива лише за письмовою згодою Страховика, або без такої згоди з метою зменшення збитків та/або рятування вантажу. У разі виникнення судового спору обов'язок доведення неможливості збереження стану вантажу до огляду Страховика покладений на Страхувальника. • Виконати вказівки чи рекомендації Страховика, аварійного комісара, експерта по зберіганню майна, в тому числі вантажу, та зменшенню збитків. • Зберегти та надати представнику Страховика всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для їх наступного огляду, обстеження. • Оплатити послуги експерта, якщо огляд був організований Страхувальником. • Для одержання Страховиком документів, необхідних для доказу розміру збитків (аварійного сертифікату, акта експертизи тощо) всіляко сприяти роботі осіб, що проводять огляд вантажу, місця пригоди і розрахунок збитків. • Якщо транспортний засіб з вантажем зник без вісти або захоплений, негайно, як тільки про це стане відомо, зробити заяви в компетентні органи, інші офіційні державні і міжнародні органи і організації для розшуку транспортного засобу. • Надати Страховику всю необхідну інформацію і документацію, щодо причин, обставин і наслідків події,
--	--	--

		що має ознаки страхової, а також про характер та розмір збитків. Після настання страхового випадку передати Страховику всі наявні у Страхувальника документи для звернення Страховика з вимогою до особи, винної у настанні страхового випадку (в разі наявності такої особи).
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 робочих днів після отримання Повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, Заяви на виплату страхового відшкодування і всіх необхідних документів та/або інформації, що підтверджують факт настання страхового випадку, та оформляється страховим актом, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування. Страховик має право відтермінувати складання страхового акта у випадках, передбачених договором страхування. Якщо подія визнана страховим випадком, страхове відшкодування виплачується протягом 10 робочих днів з дня складання страхового акта. В окремих випадках, за згодою сторін, виплата страхового відшкодування може бути проведена частинами (в декілька етапів) на умовах, вказаних у страховому акті, а саме: перша частина – виходячи з відшкодування збитків, розмір яких встановлено на момент підписання страхового акта, наступна частина – виходячи зі встановленого кінцевого розміру збитків, що оформляється доповненням до страхового акта. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування надсилається Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. Розмір страхової виплати за Договором страхування визначається Страховиком, виходячи із суми збитків, відповідальним за який є Страхувальник, на підставі наданих документів, за вирахуванням франшизи і грошових сум, отриманих Страхувальником і третіми особами, що пред'явили претензії до Страхувальника, як відшкодування збитків від осіб, відповідальних за настання страхового випадку, у тому числі оплачені Страхувальником без попереднього погодження зі Страховиком, а також від інших Страховиків, у зв'язку з знищення, пошкодженням чи втратою вантажу. Розмір збитку Страхувальника визначається так: У разі настання відповідальності Страхувальника за знищення, пошкодження та/або втрату вантажу, прийнятого на перевезення, страхова виплата визначається на підставі актів незалежних експертів про стан вантажу і ступінь його пошкодження, а також

		рахунків-фактур із зазначенням вартості вантажу, з урахуванням умов ст. 23, 25 Конвенції CMR/КДПВ та дорівнює: • Вартості вантажу (у разі втрати або повного знищення вантажу). Якщо інше не передбачено Договором страхування, при виконанні міжнародних перевезень відповідальність Страховика у разі втрати або повного знищення вантажу, не може перевищувати 8,33 СПЗ відповідно до курсу НБУ за 1 кг втраченого вантажу. • Сумі, на яку зменшилась його вартість (у разі пошкодження вантажу). Якщо інше не передбачено Договором страхування, при виконанні міжнародних перевезень відповідальність Страховика при пошкодженні вантажу не може перевищувати 8,33 СПЗ відповідно до курсу НБУ за 1 кг втраченого вантажу. • Вартість вантажу та розмір збитків, що належать до відшкодування Страховиком, визначаються з урахуванням обмежень, які передбачені міжнародним або національним транспортним законодавством. Договором страхування може бути передбачено обмеження розміру збитків, що належать до відшкодування Страховиком, в тому числі відповідно до умов надання послуг перевезення вантажів. У разі настання відповідальності Страхувальника за збитки, завдані клієнту Страхувальника внаслідок невиконання останнім частково або повністю його договірних зобов'язань, страхова виплата визначається: • У разі несвоєчасної доставки вантажу – документально підтвердженні збитки правомочної по договору перевезення особи в розмірі, який не перевищує розмір плати за перевезення, якщо інше не передбачено Договором страхування. • Якщо інше не передбачено Договором страхування, при здійсненні перевезення в межах території України сума відповідальності Страхувальника за вказаним вище ризиком дорівнює 12 % від плати за перевезення за кожен день прострочення лише за умови доведення вини Страхувальника. Загальна сума відповідальності за несвоєчасну доставку вантажу не може перевищувати 60 % від плати за перевезення. • Митні й інші непрямі податки та збори, включені у вартість вантажу, включаються Страховиком пропорційно до вартості пошкодженого чи втраченого вантажу у суму виплачуваної страхової виплати тільки в тому випадку, якщо третя особа, якій було заподіяно збитки в зв'язку зі знищенням, втратою чи пошкодженням вантажу, провела оплату цих податків, що повинно підтверджуватися відповідними документами. • До суми страхової виплати не включаються такі вимоги третіх осіб до Страхувальника, які можна визначити як застосування штрафних санкцій до Страхувальника (тобто, коли обов'язок виплати ґрунтується на факті невиконання чи неналежного виконання Страхувальником своїх обов'язків перед третім особами і
--	--	---

		не пов'язаний з фактичним розміром збитків) на підставі умов договору перевезення й інших угод між Страхувальником і третіми особами або положеннями внутрішньодержавних чи міжнародних правових актів. У разі настання відповідальності Страхувальника перед митними органами, що виникає внаслідок порушення митного законодавства, розмір збитку визначається у розмірі витрат Страхувальника внаслідок здійснення ним оплати сум мита, митних зборів, податків та обов'язкових платежів, які належать до сплати та покладаються на Страхувальника в разі повної або часткової втрати чи недоставлення вантажу у місце, визначене митними органами. Вказані витрати відшкодовуються за умови, що вимога про відшкодування таких сум висунута Страхувальнику митними органами. У разі настання відповідальності Страхувальника перед третіми особами у разі заподіяння шкоди вантажем, що перевозиться • При заподіянні шкоди майну третіх осіб страхова виплата здійснюється на підставі відповідного акта, що свідчить про заподіяння шкоди і документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого майна, з урахуванням його зносу на момент настання страхового випадку. У разі повного знищення майна третіх осіб, страхова виплата розраховується відповідно до дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку за винятком вартості залишків; • У разі заподіяння шкоди життю або здоров'ю третіх осіб, страхова виплата розраховується на підставі документів, що підтверджують витрати особи на лікування отриманих тілесних ушкоджень, суму матеріальних збитків у зв'язку з непрацездатністю, присвоєння потерпілому групи інвалідності відповідно до законодавства країни, в якій було завдано шкоди, та на підставі рішення суду. У разі смерті потерпілого страхова виплата розраховується на підставі передбачених чинним законодавством документів, а також документів, що підтверджують витрати на поховання потерпілого; • Умовами Договору страхування може бути передбачено, що в розмір страхової виплати включаються: заробіток, втрачений постраждалою особою внаслідок втрати працездатності; додаткові витрати, необхідні для відновлення здоров'я постраждалої особи (санаторно-курортне лікування, сторонній догляд, посилене харчування тощо); частина заробітку, якого позбавлені у разі смерті постраждалого непрацездатні особи, які знаходились на його утриманні та мали право на отримання частини такого заробітку; Якщо Страхувальник несе додаткові витрати, страхова виплата розраховується на підставі документів, що підтверджують витрати на необхідні і доцільно зроблені заходи, пов'язані із запобіганням чи зменшенням розміру збитків, що наступили в результаті страхового випадку; документів, що підтверджують витрати на оплату послуг
--	--	---

		спеціалізованої організації по огляду й оцінці (технічній експертизі) пошкоджень вантажу, а також документів, що підтверджують судові витрати, присуджені до сплати Страхувальнику на користь третіх осіб на підставі відповідного рішення суду, за винятком компенсації моральної шкоди. При цьому інші витрати Страхувальника до суми страхової виплати не включаються.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Якщо в Договорі страхування не обумовлено інше, не підлягає відшкодуванню збиток: • Пов'язаний з втратою або пошкодженням антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, предметів мистецтва та антикваріату, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій; • Завданий об'єктам навколишнього природного середовища внаслідок їх забруднення або пошкодження. • Якщо інше не передбачено Договором страхування, не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок: • Ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення щодо будь-якого збитку чи відповідальності, які викликані іонізуючим випромінюванням чи радіоактивним забрудненням, або, якщо іонізуюче випромінювання чи радіоактивне забруднення були одним з факторів, що спонукають до цих збитків; • Електричних чи електромагнітних перешкод, що мали місце при настанні страхового випадку; • Стихійного лиха, пожежі, не пов'язаної з цією пригодою, інших обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що повністю і вичерпно визначені Договором страхування; • Навмисних дій або грубої необережності Страхувальника, його службовців стосовно невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень щодо правил перевезення, зберігання або декларування вантажів, здійснення інших дій, спрямованих на настання страхового випадку; неприйняття заходів для попередження можливого страхового випадку. • Дій Страхувальника, його службовців, агентів або інших осіб, допущених до здійснення перевезень, в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин; • Причин, про які Страхувальнику було відомо до початку дії Договору страхування або стало відомо під час дії Договору страхування і про які він належним чином не повідомив Страховика; • Експлуатації технічно несправних транспортних засобів та обладнання (у тому числі рефрижераторного устаткування при перевезенні вантажів, що вимагають спеціального температурного режиму перевезення), які не забезпечують необхідні умови перевезення; • Поломки, виходу з ладу будь-яких вузлів або агрегатів

		транспортного засобу, вік якого перевищує 15 років; • Використання рефрижераторних, ізоtermічних причепів, напівпричепів, кузовів автомобілів, вік яких перевищує 12 років; • Недостатнього маркування чи нумерації вантажу; • Перевищення строків транспортування, якщо збільшення строків було погоджене з вантажовласником, або, якщо Страхувальник може довести свою непричетність до затримки чи до обставин, які її викликали; • Невнесення в товарно-транспортну накладну інформації, що перевезення відбувається на умовах Конвенції КДПВ/CMR; • Невірних вказівок чи інструкцій заявника претензії (вантажовідправника чи вантажоодержувача); • Порушення законодавчо встановлених норм та правил транспортних перевезень; • Перевезень контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі; • Перевезень цінних вантажів (якщо інше не передбачено Договором страхування): - злитків дорогоцінних металів та виробів з них; - дорогоцінних каменів та коштовних ювелірних виробів; - банкнот, монет, дорожніх і банківських чеків, кредитних та обмінних карт; - облігацій, платіжних засобів або цінних паперів іншого роду; - творів мистецтва та антикваріату; - предметів релігійного культу; - різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій; - будь-яких тварин, птахів; - товарів із заявленою (оголошеною) вартістю; - вантажів, які належать Страхувальнику; - мобільних телефонів та аксесуарів до них. • Прийняття міжнародних актів, положень, інструкцій тощо, які стосуються встановлення порядку ввезення, вивезення або транзиту вантажів, що вимагають сертифікації якості, та вступають в дію після прийняття Страхувальником вантажу до перевезення; • Несвоєчасної доставки вантажів, призначених для будівельних робіт; • Видачі вантажу Страхувальником або його службовцями неповноваженому отримувачеві (якщо інше не передбачено Договором страхування). Вповноваженим отримувачем є фізична чи юридична особа, що вказана в дорожньо-транспортній накладній (CMR) як вантажоотримувач і володіє правом власності на вантаж або уповноважена другою юридичною або фізичною особою на отримання вантажу; • Укладання і виконання Страхувальником договорів із субконтракторами (другими перевізниками), якщо інше не передбачено Договором страхування; • Порушення Страхувальником (іншими особами,
--	--	---

		визначеними Договором страхування) правил протипожежної безпеки, правил зберігання та перевезення небезпечних речовин та предметів, вибухових пристроїв або вогнепальної зброї; • Використання транспортного засобу, котрим здійснюється перевезення Страхувальником (іншими особами) не за призначенням, включаючи його тимчасове передання працівникам міліції або охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з чинним законодавством; • Подій, що сталися за межами території страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування. Страхування відповідальності перевізника від знищення та/або пошкодження вантажів, що перевозяться в автомобілях-рефрижераторах, рефрижераторних вагонах та контейнерах-рефрижераторах не розповсюджується на випадки, причиною виникнення яких були: • використання рефрижераторного устаткування, технічний стан якого не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів; • навмисні дії або груба необережність Страхувальника або його службовців стосовно вимог дотримування температурного режиму перевезення вантажів. Якщо інше не передбачено Договором страхування, у разі страхування за ризиками вказаними в Договорі, Страховик не несе відповідальність за: • Знищення вантажу внаслідок впливу температури, особливих природних властивостей вантажу (самозаймання, шумування гниття, корозія, усушка і т. ін.), пошкодження грибком (пліснявою), червами, гризунами, комахами; • Окислювання, корозії, зміни кольорів, сколів, подряпин або вм'ятин при перевезенні автомобілів, сільськогосподарської техніки або інших транспортних засобів; • Знищення, пошкодження або витрати, які спричинені пожежею чи вибухом внаслідок перевезення чи зберігання з відома Страхувальника чи Вигодонабувача або їх представників, але без відома Страховика, вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів; • Нестачу вантажу за умови цілісності зовнішньої упаковки та непошкоджених пломб вантажовідправника або відправлення вантажів, навантажених з порушенням правил розміщення та кріплення; • Невідповідного пакування або укупування вантажів та відправлення вантажів у пошкоджену стані; • Перевезення вантажів, номенклатура яких не повідомлена Страхувальником або не вказана в Договорі страхування; • Використання відкритих безтентових транспортних засобів. Якщо інше не передбачено Договором страхування,
--	--	--

		Страховик не відшкодує збитки внаслідок: • Підмочення вантажу атмосферними опадами; • Знецінювання вантажу внаслідок забруднення чи псування тари при цілісності зовнішньої упаковки; • Бою або поломки вантажів, особливо підвладних поломці та бою: - абразивних виробів, азбестоцементних плит; - кераміки декоративної та художньої, включаючи плитку облицювальну; - меблів дерев'яних; - мармуру, граніту і виробів з них; - посуду і тари скляної, глиняної, фарфорової, фаянсової, емальованої, фарфору художнього; - скла будь-якого виду і виробів із нього, електроламп; - електродів; - вогнетривів, цегли всякого виду, черепиці, залізобетонних виробів та виробів із бетону, іншої скляної та керамічної продукції промисловості будівельних матеріалів, санітарно-технічні приладів; - жорен, точильних та літографічних каменю, графітових тиглів; - телевізорів, програвачів, магнітофонів, відеоманітофонів і іншої побутової радіо, відео та аудіо апаратури; - комп'ютерів та комплектуючих до них, включаючи будь-які периферійні прилади, іншої оргтехніки; - точної виміральної та діагностичної апаратури. Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в Загальних умовах страхового продукту за класом 10 «Страхування відповідальності перевізника» № 014/1А та конкретному договору страхування.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники. Перелік посередників за посиланням https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	--
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya?tab=zusp