

## Інформаційний документ про стандартний страховий продукт

### Захист

#### Програми Стандарт, Нещасний випадок та Нещасний випадок Плюс (назва страхового продукту)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	<b>Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «АКРС Лайф»</b> <b>Код ЄДРПОУ 35692536</b>
3	Номер і дата витягу з Реєстру	<b>Дата внесення до реєстру: 27.03.2008 р. (Реєстраційний номер в Державному реєстрі фінансових установ – 11102186;</b> <b>Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи</b> <b>Нацкомфінпослуг: СТ № 536 від 27.03.2008 року)</b>
4	Місцезнаходження страховика	<b>Україна, 04070, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8</b>
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<b>Веб сторінка: <a href="https://arx.com.ua/life/">https://arx.com.ua/life/</a></b>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страхування здійснюється за класом страхування 19 «Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)». Продукт призначено необмеженому колу споживачів послуг страхування життя.

		Об'єкт страхування - життя, здоров'я та працездатність Застрахованої особи		
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страхові ризики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Смерть Застрахованої особи;</li> <li>▪ Захворювання Застрахованої особи;</li> <li>• Нещасний випадок, що мав місце із Застрахованою особою.</li> </ul> <p>Страхові випадки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Смерть з будь-якої причини</li> <li>• Смерть внаслідок нещасного випадку</li> <li>• Встановлення I або II (безстроково) групи інвалідності внаслідок нещасного випадку</li> <li>• Встановлення I або II (безстроково) групи інвалідності внаслідок з будь-якої причини (внаслідок хвороби або нещасного випадку)</li> </ul>		
Страхові випадки		Встановлені ліміти відповідальності за ризиками в рамках програми страхування		
		"Стандарт"	"Нещасний випадок"	"Нещасний випадок Плюс"
Смерть з будь-якої причини		Страхова сума	1 грн.	5 000 грн.
Смерть внаслідок нещасного випадку		----	Страхова сума	Страхова сума
Встановлення I або II (безстроково) групи інвалідності внаслідок нещасного випадку		----	Страхова сума	Страхова сума
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Увесь світ.</p> <p><b>Обмеження території дії Договору:</b> зі страхування виключаються випадки, що мали місце на території Автономної Республіки Крим, міста Севастополь, населених пунктів областей, де органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, територій (населених пунктів), що розташовані на лінії зіткнення, на яких ведуться (велися) бойові дії або які перебувають в оточенні (блокуванні), територій, тимчасово окупованих російською</p>		

		федерацією, а також місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС. З покриття виключається територія російської федерації та республіки білорусь.
10	Розмір страхової суми / ануїтету	Мінімальний розмір страхової суми становить 50 000 грн. Максимальний розмір страхової суми становить 1,5 млн грн.
11	Франшиза	Не передбачено умовами Договору
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Страховий тариф становить <ul style="list-style-type: none"> <li>• Програма Стандарт – 0,84% від страхової суми</li> <li>• Програма Нещасний випадок – 0,43% від страхової суми</li> <li>• Програма Нещасний випадок плюс – 0,49% від страхової суми</li> </ul>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія (страховий платіж) сплачується на рахунок страховика до дати початку дії Договору. В разі несплати Страхувальником страхового платежу до дати початку дії Договору, договір вважається таким, що не набув чинності.
14	Обов'язки сторін	<b>Страховик зобов'язується:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ознайомити Страхувальника з ЗУСП та умовами Договору.</li> <li>2. Протягом 2 днів з моменту надходження від Вигодонабувача або Застрахованої особи Заяви про страхову виплату вжити заходів по оформленню всіх необхідних документів для своєчасної виплати.</li> <li>3. Протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів від дати отримання всіх відповідних документів, вказаних в Договорі, що підтверджують настання події, що має ознаки страхового випадку, прийняти рішення про страхову виплату або відмову у виплаті та скласти Страховий акт. Виплата здійснюється протягом 10 робочих</li> </ol>

		<p>днів від дати складання Страхового акту.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. Якщо Страховик не завершив вивчення документів протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з дня отримання ним всіх необхідних документів, він зобов'язаний письмово повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про причини затримки.</li><li>5. У разі відмови у виплаті письмово повідомити про це Вигодонабувача та Страхувальника протягом 10 (десяти) днів від дати прийняття рішення про відмову у страховій виплаті з обґрунтуванням причин відмови.</li><li>6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.</li><li>7. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.</li></ol> <p><b>Страхувальник зобов'язується:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Виконувати умови Договору.</li><li>2. Сплатити страховий платіж в розмірі, в порядку і в строки згідно з Договором.</li><li>3. При укладанні Договору та протягом 2 робочих днів з дати виникнення відповідних обставин впродовж строку дії Договору надавати Страховику письмову інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та збільшує ризик настання страхових випадків за Договором, та які прямо чи опосередковано</li></ol>
--	--	---

		<p>можуть бути причинами настання страхових випадків. У разі, якщо таке інформування з поважних причин не може бути здійснене Страхувальником/Застрахованою особою, до належного виконання зазначеного обов'язку прирівнюється надання зазначеної інформації близьким родичем та/або їх представником. Поважність причин пропуску строку інформування повинен письмово довести Страхувальник та/ або Застрахована особа або їх правонаступники.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Надати Страховику достовірні відомості про стан свого здоров'я, які Страховик вимагає при укладанні Договору, а також, при необхідності, надати Страховику можливість проведення медичного обстеження.</li> <li>5. Інформувати Страховика про зміни місця проживання/ місцезнаходження протягом 2 (двох) робочих днів з моменту настання таких змін.</li> <li>6. Інформувати Вигодонабувача та Страховика про всі інші договори страхування, укладені щодо зазначеного в Договорі предмету страхування.</li> <li>7. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконати дії та надати підтверджуючі документи, передбачені Договором.</li> </ol>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p><b>Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закінчення строку дії Договору;</li> <li>2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;</li> <li>3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки – в такому випадку Договір вважається таким, що не набув чинності;</li> <li>4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</li> <li>5. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;</li> </ol>

		<p>6. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>7. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>8. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик виплачує йому <b>викупну суму</b>.</p> <p>Якщо дострокове припинення дії Договору пов'язане з порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик виплачує Страхувальнику <b>викупну суму</b>.</p> <p>Страхувальник має право протягом перших 14 (чотирнадцяти) днів дії Договору відмовитись від нього. Таку відмову Страхувальник в письмовій формі подає Страховику. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) робочих днів.</p>
16	Гарантований інвестиційний дохід	Даним страховим продуктом становить 0%
17	Можливість участі в прибутках страховика	Не передбачена
18	Визначення розміру викупної суми	Розмір Викупної Суми за цим продуктом дорівнює Незаробленій частині Страхової Премії (якщо така є) за вирахуванням частки витрат – 80%, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору Страхування, та фактичних Страхових Виплат, що були

		здійснені за Договором Страхування. Незароблена частина Страхової Премії - це частина страхового платежу за період, який починається з моменту припинення дії Договору за цим продуктом та закінчується датою настання терміну сплати чергової страхового платежу або датою закінчення дії Договору Страхування. Розмір викупної суми не може бути встановлено меншим за 1 (один) відсоток від сплаченого страхового платежу.
19	3. Здійснення страхових виплат	
20	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Вигодонабувач повідомляє Страховику про випадок, що має ознаки страхового, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня, коли йому стало відомо або він коли повинен був дізнатися про настання страхового випадку, та подати Страховику письмову заяву-повідомлення за формою, встановленою Страховиком.</p> <p><b>Контактні дані Страховика для цілей врегулювання подій, що мають ознаки страхових випадків:</b>  <b>(044) 390-72-86, 496-72-86,</b>  <b>e-mail <a href="mailto:office.life@arx.com.ua">office.life@arx.com.ua</a>;</b>  <b>веб-сайт <a href="https://arx.com.ua/life">https://arx.com.ua/life</a></b></p> <p>До заяви обов'язково додаються такі документи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. свідоцтво про смерть Застрахованої особи - нотаріально завірена копія;</li> <li>2. лікарське свідоцтво про смерть або інший офіційний документ, у якому зазначено причину смерті - копія, завірена нотаріально або закладом, який її видав;</li> <li>3. рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи про встановлення групи інвалідності із зазначенням діагнозу, з приводу якого встановлено інвалідність;</li> <li>4. акт про нещасний випадок або документ від компетентних органів, який підтверджує причини і обставини, якщо смерть (втрата працездатності) Страховальника</li> </ol>

		<p>настала внаслідок нещасного випадку - копія, завірена нотаріально або закладом, який її видав;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>5.</b> для спадкоємців – свідоцтво про право на спадщину – нотаріально завірена копія;</li> <li><b>6.</b> довідка про відсутність алкоголю в крові у Застрахованої особи, на момент настання страхової події;</li> <li><b>7.</b> довідка про відсутність алкоголю в крові у Застрахованої особи, на момент настання нещасного випадку, який призвів до настання події страхового випадку;</li> <li><b>8.</b> Інші документи, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку.</li> <li><b>9.</b> Якщо нещасний випадок, який призвів до настання страхового випадку, відбувся за кордоном України, Страховику повинні бути представлені медичні та інші документи, що дозволяють ідентифікувати факт настання події та характер отриманих ушкоджень. Документи іноземною мовою повинні підтверджуватися наданням нотаріально завіреного (апостильованого) перекладу.</li> </ol> <p>Будь-які витрати на отримання, завірення та, за необхідності, переклад документів, перелік яких наведено вище, несе Вигодонабувач.</p> <p>Документи, визначені в цьому розділі, та інші документи медичного характеру, що використовуються в медичній практиці, які підтверджують факт заподіяння за межами України шкоди застрахованій особі та встановлюють причини, обставини, факт, наслідки настання страхового випадку та/або перелік, обсяг наданої допомоги / послуг, пов'язаних з настанням страхового випадку, повинні бути видані компетентними органами / установами та/або закладами охорони здоров'я, лікарями, іншими суб'єктами господарювання іноземної держави, що надавали таку допомогу / послуги, на</p>
--	--	--

		офіційних бланках, що містять підпис уповноваженої особи та печатку (за наявності) відповідного органу / установи, закладу охорони здоров'я, суб'єкта господарювання та/або лікаря іноземної держави
21	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>Розмір страхової виплати при настанні страхових випадків за цим страховим продуктом складає 100% ліміту, визначеного за відповідними страховими випадками.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Загальна сума страхових виплат, незалежно від кількості страхових випадків та розміру виплат за кожним з них, не може перевищувати 100% страхової суми, яка визначена в Договорі.</li> <li>2. У разі визнання події, що відбулася, страховим випадком, страхова виплата проводиться Страховиком на підставі Заяви про страхову виплату, Страхового акту та документів, зазначених в Договорі. Виплата здійснюється на банківський рахунок Вигодонабувача, відкритий в банку, що діє на території України</li> <li>3. Страховик має право відстрочити прийняття рішення за подією та здійснення страхової виплати у випадках: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ якщо за фактами, які послужили причиною настання випадку, порушена кримінальна справа або почато судовий процес, винесення рішення - до закінчення досудового слідства або судового розгляду;</li> <li>• якщо для встановлення причин випадку необхідно зробити запити до медичних закладів, інших підприємств, установ чи організацій, державних органів – до моменту отримання відповідей на запити.</li> </ul> </li> </ol>
22	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування</b></p> <p>Не відносяться до страхових випадки, якщо вони відбулися в результаті:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. вчинення або спроби вчинення злочину за участю Застрахованої особи, або будь яких протиправних</li> </ol>

		<p>дій Застрахованої особи, незалежно від її психічного стану;</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>2.</b> перебування Застрахованої особи в момент нещасного випадку в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння; керування транспортним засобом в стані сп'яніння, а також у результаті передачі керування транспортним засобом особі в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або особі, яка не має права на керування транспортним засобом або не має посвідчення водія відповідної категорії;</li><li><b>3.</b> подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку, а також ненадання відомостей про зміну ступеню ризику;</li><li><b>4.</b> несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру виплат;</li><li><b>5.</b> вчинення Застрахованою особою навмисних дій та/або грубої необережності, що призвели до настання нещасного випадку. «Грубою необережністю» Застрахованої особи за Договором вважається вчинення дій або утримання від вчинення дій (бездіяльність), внаслідок яких настав страховий випадок, якщо особа припускала, що вони могли призвести до страхового випадку, але легковажно розраховувала на їх відвернення, та/або не припускала наслідків своїх дій чи бездіяльності, хоча повинна і могла їх передбачити (наприклад невиконання правил безпеки при користуванні механізмами, обладнанням, невжиття заходів щодо безпеки, обов'язок виконання яких передбачений діючим законодавством України чи підзаконними актами; вчинення дій,</li></ol>
--	--	---

		<p>прямо заборонених діючим законодавством чи підзаконними актами тощо).</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>6.</b> нещасного випадку, що стався із Страхувальником в місцях позбавлення волі;</li><li><b>7.</b> смерті Застрахованої особи, прямо або побічно викликаній психічним захворюванням, якщо нещасний випадок, який призвів до смерті, відбувся із Застрахованою особою, що була психічно хворою і знаходилась в неосудному стані в момент нещасного випадку;</li><li><b>8.</b> самогубства Застрахованої особи або спроби вчинення самогубства, за винятком тих випадків, коли Страхувальник був доведений до такого стану протиправними діями третіх осіб;</li><li><b>9.</b> аварії, що сталася з авіаційним транспортним засобом, окрім випадків, коли Застрахована особа була пасажиром ліцензованого комерційного літаку або летіла чартерним рейсом;</li><li><b>10.</b> участі Застрахованої особи в будь-яких спортивних заходах, які пов'язані з моторними транспортними засобами (ралі, перегони, заїзди на швидкість включно з аматорськими), професійних спортивних заходах, професійних зайняттях боксом або іншими бойовими видами спорту, підводним плаванням (окрім несистематичного плавання під час відпусток з кваліфікованим інструктором), парашутним спортом або дельтапланеризмом, професійним кінним спортом, гірськолижним спортом, альпінізмом або скелелазінням. Професійними заняттями спортом вважається заняття спортом за грошову винагороду або в складі професійних спортивних команд, участь у офіційно проведених змаганнях, в яких Застрахована особа офіційно представляє місто, регіон або державу, і такі змагання</li></ol>
--	--	--

		<p>організовані відповідними спортивними структурами, федераціями або спілками незалежно від їх рівня – місцеві, регіональні міжнародні.</p> <p>Страховим випадком не вважається випадок, який стався із Застрахованою особою, якщо вона на момент укладання Договору та/або до моменту настання нещасного випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мала призначену інвалідність I, II або II групи незалежно від причини або була визнана недієздатною у визначеному законом порядку;</li> <li>- перебувала на обліку в наркологічних, психоневрологічних диспансерах;</li> <li>- хворіла на СНІД або була ВІЛ – інфікована;</li> <li>- займалась професійною діяльністю, яка має підвищений рівень небезпечності (шахтарі, водолази, промислові альпіністи, каскадери, інкасатори, виконавці робіт на висоті понад 5 метрів, військовослужбовці або працівники правоохоронних органів з вогнепальною зброєю, виконавці трюків, службовці або працівники з використанням вибухових речовин, вогнепальної зброї при виконанні ними службових обов'язків, тренери з бойових видів спорту, інструктори з дайвінгу, горні альпіністи, скелелазы, авто та мотогогонщики, професійні жокеї).</li> </ul> <p><b>Також страховими не визнаються події, що сталися внаслідок:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;</li> <li>2. Військових дій, а також маневрів або інших військових заходів;</li> <li>3. Громадянської війни, терористичних актів, народних хвилювань усякого роду або страйків;</li> </ol> <p>Не визнаються страховими випадки, причиною виникнення яких була подія,</p>
--	--	---

		<p>яка відбулася до початку дії даного Договору, а також не здійснюється відшкодування непрямих збитків, наприклад, упущена вигода, моральна шкода тощо</p> <p><b>Страховик має право відмовити в страховій виплаті в випадках, якщо:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1.</b> Страхувальник, його спадкоємці, близькі родичі та/або Вигодонабувач не повідомили Страховика про настання події без поважних на це причин;</li><li><b>2.</b> Страхувальник надав завідомо неправдиву інформацію про предмет страхування та/або про факт чи обставини настання страхового випадку;</li><li><b>3.</b> встановлено факт, що вимога про здійснення страхової виплати ґрунтується на події, прямою або опосередкованою причиною настання якої було будь-що з наступного:<ol style="list-style-type: none"><li><b>3.1.</b> вроджені вади;</li><li><b>3.2.</b> вагітність, пологи, викидень, а також хвороби (захворювання), ускладнення, які виникли внаслідок абортів, вагітності та пологів (в тому числі внаслідок будь-яких проведених маніпуляцій, що пов'язані з абортами, вагітністю та пологами), крім позаматкової вагітності, якщо факт позаматкової вагітності встановлено не раніше ніж через 3 (три) місяці з дня набуття чинності Договором;</li><li><b>3.3.</b> хвороби (захворювання) або нещасні випадки, які є наслідком вживання Страховальником алкоголю, наркотичних засобів та/або психотропних речовин чи їх аналогів, токсичних речовин, лікарських засобів без призначення лікаря, за винятком тих, що приймалися за призначенням або під наглядом кваліфікованого медичного працівника; а також хвороби, які є наслідком самолікування;</li><li><b>3.4.</b> психічний або нервовий розлад;</li></ol></li></ol>
--	--	--

		<p><b>3.5.</b> необережне поводження зі зброєю;</p> <p><b>3.6.</b> дія обставин форс-мажору (стихійні лиха, громадські заворушення, революція, заколот, повстання, страйк, путч, терористичний акт, органами влади, війна або будь-яка подія, викликана війною (оголошеною або неоголошеною)), в тому числі хвороби (захворювання) або стани, спричинені або пов'язані з дією таких обставин;</p> <p><b>3.7.</b> дія радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних чинників будь-якої вибухової ядерної установки, в тому числі хвороби (захворювання) або стани, спричинені або пов'язані з дією таких обставин;</p> <p><b>3.8.</b> нещасні випадки, в т.ч. ДТП, що мали місце до початку дії Договору; Відмова Страховика у виплаті може бути оскаржена в судовому порядку.</p>
23	4. Інша інформація	
24	Форма договору страхування	Договір укладається та підписується Сторонами в 2-х примірниках в паперовій формі, по одному для Страховика та Страхувальника. Всі примірники мають однакову юридичну силу
25	Канал(и) реалізації страхового продукту	Мережа агенцій Страховика, банки-партнери Страховика
26	Інша інформація про страховий продукт	Продукт створено за класом страхування 19 «Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)»
27	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	На сторінці Страховика <a href="https://arx.com.ua/life/">https://arx.com.ua/life/</a> в розділі <b>Документи</b> закладка «Захист» розміщені Загальні умови страхового продукту «ЗАХИСТ», Інформація про страховий продукт та шаблони договору страхування для детального ознайомлення.
28	Застереження: цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування	