

УМОВИ СТРАХУВАННЯ

1. Безумовна франшиза: згідно з розділом 8 Договору з урахуванням такого:

1.1. У випадку, коли пробіг ТЗ з дати укладення Договору до настання ДТП перевищує середньомісячний пробіг 5 000 км, безумовна франшиза за ризиком «Збитки внаслідок ДТП» складає 5 % від страхової суми. Пробіг на дату укладення Договору фіксується на фотознімках застрахованого ТЗ, що є невід'ємною частиною Договору. Умови, вказані в даному пункті, застосовуються виключно за договорами, укладеними з фізичними особами (у тому числі з фізичними особами-підприємцями), при страхуванні виключно легкових автомобілів, страхова сума по яких не перевищує 300 000,00 грн (триста тисяч гривень). Умови цього пункту застосовуються виключно у випадку, коли термін з дати укладення Договору до настання ДТП перевищує 30 (тридцять) календарних днів. Середньомісячний пробіг розраховується:

$P_c = (30 \times P) / K_d$, де

P_c – середньомісячний пробіг (км);

P – пробіг ТЗ з дати укладення Договору до настання ДТП (км);

K_d – кількість днів з дати укладення Договору до настання ДТП.

1.2. Страховик за ризиком «Збитки внаслідок ДТП» застосовує франшизу в розмірі 5 % від страхової суми, вказаної в розділі 5 Договору, але не менше ніж 5 000,00 грн, якщо збитки виникли під час керування ТЗ особою віком менше 23-х років.

2. Норматив знецінення ТЗ за термін дії Договору страхування

(використовується для визначення суми страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» та при повній загибелі ТЗ): 10 %.

3. Права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання цих Умов страхування**3.1. Страховик зобов'язаний:**

3.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

3.1.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.

3.1.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, передбачені Правилами страхування та розділом 5 умов страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожен день прострочення.

3.1.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків (окрім послуг з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ) згідно з п. 5.11 цих Умов страхування.

3.1.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик настання страхового випадку, або збільшення вартості майна, переукласти з ним Договір.

3.1.6. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. При укладанні Договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також представити Страховику до огляду ТЗ протягом 7 (семи) календарних днів від дати укладання Договору, але не пізніше дати початку дії Договору.

3.2.2. При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надати інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, що передбачається (особливо – у разі необхідності зміни водіїв, окрім водіїв юридичної особи).

3.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором.

3.2.4. Своєчасно вносити страхові платежі.

3.2.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів.

3.2.6. Не зберігати та не залишати без нагляду основні та додаткові ключі до замку запалювання, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню та пристрою дистанційного управління системою для запобігання викраденню, документи, що надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон, подорожний лист службового автомобіля) у автомобілях та інших ТЗ (в тому числі в застрахованому ТЗ), в місцях та приміщеннях, де можливий неконтрольований доступ сторонніх осіб;

3.2.7. Встановити та активувати пристрій для запобігання викраденню. Використовувати (вмикати) пристрій для запобігання викраденню при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ. В цілях цього Договору пристроєм для запобігання викраденню є супутникові системи безпеки від організацій-постачальників ТОВ «Беніш Джи Пі Ес Україна» або ТОВ «ВЕНЕЕСТ»;

3.2.8. Повідомити на телефонний номер контактний центр Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, передбачені Правилами страхування та цими Умовами страхування.

3.2.9. Для вирішення питання про виплату страхового відшкодування надати Страховику або його представнику документи, зазначені у п.5.2 умов страхування.

3.2.10. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

3.2.11. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

3.2.12. Інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховику, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування.

3.2.13. У разі порушення Страхувальником зобов'язань, передбачених п.п. 3.2.12, 5.25, 5.28 умов страхування, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі 0,01% від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення.

3.2.14. У разі настання страхового випадку сплатити несплачені частки страхового платежу за Договором у строк, передбачений п. 10 Договору.

3.2.15. Обов'язки Страхувальника за цим Договором, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу та пені, також розповсюджуються на осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником вимог і умов цих Умов страхування.

3.3.2. При укладанні Договору на цих Умовах страхування оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними в відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та занести результати огляду в Договір або у додаток до нього.

3.3.3. Пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування.

3.3.4. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення Договору, відповідно до цих Умов страхування. Невиконання цієї умови дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування.

3.3.5. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

3.3.6. Робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, в т. ч. до організації-постачальника пристрою для запобігання викраденню, що зазначені в п. 3.2.7. Договору, що володіють інформацією про обставини страхового випадку.

3.3.7. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених, розділом 6 умов страхування.

3.3.8. Вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стане відомо про обставини, зазначені у розділі 6 Умов страхування.

3.3.9. При укладанні Договору страхування відмовитись від проведення огляду ТЗ, про що надіслати письмове повідомлення Страхувальнику протягом 7 (семи) календарних днів з дня укладання Договору.

3.3.10. В разі порушення Страхувальником вимог пп. 3.2.3, 3.2.12, 5.25, 5.28 Умов страхування, розірвати Договір в односторонньому порядку та повернути страховий платіж Страхувальнику, про що повідомити Страхувальника протягом 3 робочих днів з моменту прийняття такого рішення.

3.3.11. Утримати із суми страхового відшкодування несплачені частки страхового платежу у випадку, передбаченому п. 5.33 даних умов страхування.

3.3.12. Робити запити та отримувати інформацію щодо ТЗ від організації-постачальника пристрою для запобігання викраденню згідно з п. 3.2.7. Договору, зокрема, але не виключно, інформацію щодо географічних координат ТЗ, роботи пристрою для запобігання викраденню тощо.

3.4. Страхувальник має право:

3.4.1. У разі втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката.

3.4.2. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Правилами страхування та цими Умовами страхування.

3.4.3. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

3.4.4. Достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому цими Умовами страхування.

3.4.5. Спори за цими Умовами страхування між Страхувальником і Страховиком вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

3.4.6. З усіх питань, не врегульованих цим Договором, сторони керуються Законом України «Про страхування» та Правилами страхування.

3.4.7. Договір укладений в трьох примірниках, що мають рівну юридичну силу, і зберігається по одному примірнику у Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача.

3.4.8. Власник ТЗ має право укласти договір абонентського обслуговування безпосередньо з організацією-постачальником пристрою для запобігання викраденню після закінчення строку дії Договору. Для цього власник ТЗ сплачує даній організації вартість послуг з повторного підключення (налаштування) пристрою для запобігання викраденню згідно з виставленим організацією рахунком на оплату.

4. Порядок зміни та припинення дії Договору

4.1. Договір припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 4.1.1. закінчення строку його дії;
- 4.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 4.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;
- 4.1.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком наступних випадків: смерті страхувальника - фізичної особи, який уклав договір майнового страхування, права і обов'язки страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно в спадщину. Страховик або будь-хто із спадкоємців має право ініціювати переукладення договору страхування. В інших випадках права і обов'язки страхувальника можуть перейти до іншої фізичної особи чи юридичної особи лише за згодою страховика. припинення юридичної особи і встановлення його правонаступників. визнання судом страхувальника-громадянина недієздатним, у зв'язку з чим його права і обов'язки за Умовами страхування переходять до його опікуна, а також визнання судом страхувальника - фізичної особи обмежено дієздатним, у зв'язку з чим реалізація прав і обов'язків страхувальника за Умовами страхування здійснюється лише за згодою піклувальника.
- 4.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 4.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору/Умов страхування недійсним;
- 4.1.7. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.
- 4.1.8. Про намір дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом письмового повідомлення, відправленого рекомендованим листом (надалі – Повідомлення). Сторони домовились, що Повідомлення є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні.
- 4.1.9. Про намір дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання Заяви про припинення дії Договору (надалі – Заява). Сторони домовились, що Заява є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві.
- 4.1.10. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення річного періоду дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком цих Умов страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.
- 4.1.11. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення дії Договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником цих Умов страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення річного періоду дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором.
- 4.1.12. Норматив витрат Страховика на ведення справи при страхуванні згідно з Правилами, визначений при розрахунках відповідних страхових тарифів, становить 30% від величини страхового тарифу.
- 4.2.** Зміни в Договорі/Умови страхування можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до Договору/Умов страхування і є його невід'ємною частиною.
- 4.3.** Зміни в Договорі/Умови страхування набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору/Умов страхування, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цих Умовах страхування або у чинному законодавстві України.

5. Умови здійснення страхового відшкодування

- 5.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого цими Умовами страхування, Страхувальник зобов'язаний:
- 5.1.1. негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;
- 5.1.2. протягом 2 годин повідомити про це відповідні Компетентні органи (Національну поліцію України, службу з надзвичайних ситуацій чи інші спеціалізовані органи, до компетенції яких входить розслідування та ліквідація наслідків подій, кваліфікованих як страхові випадки, і причин їх виникнення, далі – Компетентні органи), а також викликати їх на місце події (з урахуванням умов п. 5.4 Умов страхування) та дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних Компетентних органів та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України;
- 5.1.3. якщо ДТП сталася за участю інших учасників, записати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема, марки, моделі та державні номери таких ТЗ; прізвища, імена та по батькові власників ТЗ (назви, якщо власниками є юридичні особи), прізвища, імена та по батькові осіб, що керували цими ТЗ, а також номери договорів (полісів) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників ТЗ, назву та адресу страховика іншої сторони, якщо такі документи є;
- 5.1.4. протягом 3-х (трьох) робочих днів повідомити Страховика про настання події, зателефонувавши за номером 3700 до контактного центру Страховика;
- 5.1.5. вжити заходи щодо збереження слідів події;
- 5.1.6. При ДТП діяти відповідно до п. п. 2.10, 2.11 Правил дорожнього руху (надалі – ПДР);
- 5.1.7. При ДТП пройти огляд на стан сп'яніння на вимогу працівника поліції або іншої уповноваженої особи в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- 5.1.8. Без письмової згоди Страховика не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків;
- 5.1.9. надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акта огляду і узгодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку;
- без дозволу Страховика в пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика; до складання акта огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник не має права змінювати картину пошкодження.
- 5.1.10. надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;
- 5.1.11. у разі настання події за ризиком «Викрадення», в день подання Страховику письмового повідомлення про подію передати Страховику документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в т. ч., але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон, дорожній лист службового автомобіля) і повний комплект ключів від цього ТЗ до замка запалювання ТЗ, безконтактні мітки/чіпи до пристрою запобігання викраденню (якщо такі передбачені пристроєм для запобігання викраденню та видавались організацією-постачальником), ключі механічного пристрою для запобігання викраденню, пристрої дистанційного управління системою для запобігання викраденню або довідку про їх вилучення органами МВС.
- 5.2.** Для одержання страхового відшкодування Страхувальник або його представник повинен подати Страховику таку інформацію та/або документи (в залежності від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):
- 5.2.1. Повідомлення про подію;
- Повідомлення про подію надається Страхувальником шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за тел. 3700.
- Страховик здійснює фіксацію Повідомлення про подію відповідно до інформації, отриманої від Страхувальника (його представника) під час телефонної розмови.
- При фіксації Повідомлення про подію Страхувальник зобов'язаний надати Страховику повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку.
- Сторони погодили, що з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про страховий випадок Страховиком здійснюється запис телефонної розмови.
- Для підтвердження настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний надати письмове повідомлення про подію, за формою визначеною Страховиком протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події (незалежно від фіксації Повідомлення через контакт-центр Страховика, у телефонному режимі) виключно у випадках:
- викрадення застрахованого ТЗ;
 - у разі якщо після фіксації телефонного Повідомлення про подію Страховиком прийняте рішення про відмову у визнанні події страховим випадком та/або відмову у виплаті страхового відшкодування та Страхувальник не згоден з зазначеним рішенням;
 - за вимогою Страховика.
- Обставини страхового випадку можуть бути підтверджені Страхувальником виключно Повідомленням про подію, у разі визнання цих обставин Страховиком та/або усіма Сторонами Умов страхування, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками експертів тощо).
- Крім Страхувальника, Повідомлення про подію можуть надати інші уповноважені ним особи. У випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.
- 5.2.2. письмове заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;
- 5.2.2.1. До Заяви на виплату страхового відшкодування додаються такі документи:
- копія Договору;
 - копії документів, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ; довіреність, або тимчасовий реєстраційний талон, - у разі, якщо управління ТЗ здійснював не його власник);
 - копії/фотокопії Адміністративних протоколів, складених співробітниками поліції на учасників події;
 - документи, що підтверджують сплату витрат на рятівання майна;
 - на вимогу Страховика - фотографії з місця події: загальний вигляд місця події з декількох ракурсів; фотографії ТЗ з чотирьох кутів (загальний план з обов'язковим фіксуванням реєстраційного номера та відображенням верхньої частини ТЗ); фото пошкоджень ТЗ ;
 - Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), виключно у випадках, передбачених п. 5.4 Умов страхування;
 - Довідку або інший документ відповідних компетентних органів, що підтверджує початок кримінального провадження за заявою страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі ЄРДР);
 - Довідку з метою розп'ятого чи сейсмологічної служби про стихійне явище або довідку з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органів внутрішніх справ чи іншого компетентного органу (у разі настання події за ризиками стихійних лих, падіння предметів на ТЗ);
 - довідку пожежної охорони чи іншого компетентного органу, який підтверджує факт настання пожежі, вибуху або самозаймання (у разі настання події за ризиком «Пожежа»);

- інші документи та/або інформація, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов цих Умов страхування та дають право Страховику на зворотні вимоги до винних осіб;
 - у разі смерті Страхувальника – спадкоємцями надається додатково копія свідоцтва про смерть Страхувальника та копія свідоцтва про право на спадщину.
- 5.3.** Окрім перелічених у п. 5.2 Договору документів та/або інформації, Страховик має право звернутися до Страхувальника (Вигодонабувача, відповідних Компетентних органів) із запитом на надання інших документів та/або інформації відносно причин та обставин страхової події, особи та реквізитів для сплати страхового відшкодування, якщо відсутність цих документів та/або інформації у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай важким) визначення обставин страхової події чи розміру збитків, зокрема:
- копію Протоколу огляду місця події;
 - копію Протоколу перевірки технічного стану ТЗ, що підлягає обов'язковому технічному контролю, якщо проходження обов'язкового технічного контролю передбачене чинним законодавством України для застрахованого ТЗ;
 - копію схеми ДТП;
 - копію акту медичного огляду на наявність стану алкогольного сп'яніння;
 - копію рішення у справі про адміністративне правопорушення; витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та інші матеріали кримінального провадження;
 - калькуляція та оригінали рахунків за ремонт ТЗ, квитанції, чеки, платіжні доручення про сплату ремонту ТЗ або вартості запасних частин, замінених під час ремонту;
 - лист Вигодонабувача про особу, якій належить виплатити страхове відшкодування;
 - дозвіл компетентного органу на відчуження ТЗ, якщо при настанні випадку за ризиком «Викрадення» або повної загибелі ТЗ є діюче обмеження щодо права відчуження ТЗ, накладене органами доходів і зборів, та про це внесено відповідну інформацію у свідоцтво про реєстрацію ТЗ;
 - інші документи та/або інформацію.

Обов'язок довести необхідність надання цих документів та/або інформації при вирішенні суперечки в суді несе Страховик.

5.4. У випадку настання ДТП при наявності іншого учасника ДТП (окрім застрахованого ТЗ) Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) зобов'язаний повідомити поліцію про подію та діяти відповідно до п. п. 2.10, 2.11 ПДР. При цьому у випадку оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») без виклику поліції відповідно до п. 2.11 ПДР, страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку за вирахуванням встановленої згідно з розділом 8 Договору франшизи по відповідному ризику, але не більше ліміту, встановленого відповідним розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, на дату настання страхового випадку.

5.4.1. Страховик не приймає до розгляду для підтвердження настання страхового випадку Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») без виклику поліції відповідно до п. 2.11 ПДР у разі, якщо під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП;

5.4.2. У випадку невиконання Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) вказаного в п. 5.4.1 Умов страхування обов'язку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

5.5. При пошкодженні ТЗ внаслідок страхового випадку розмір збитків визначається шляхом складання кошторису вартості відновлення ТЗ (Кошторису збитків), в який включається вартість запасних частин, деталей, обладнання, що підлягають заміні, з урахуванням експлуатаційного зносу, а також вартість матеріалів та ремонтних робіт. Кошторис збитків складається Страховиком на підставі автотоварознавчої оцінки (експертизи) або безпосередньо Страховиком чи уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) за допомогою програмного комплексу AudaNet (Audatex), з урахуванням умов договору страхування. Вартість частин, деталей та обладнання береться в розрахунок Кошторису збитків за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові.

5.6. Експлуатаційний знос встановлюється на кожний рік експлуатації ТЗ в такому розмірі:

Роки експлуатації	1 рік	2 роки	3 роки	4 роки	5 років	6 років	7 років	8 років	9 років	10 років
Експлуатаційний знос	0%	10%	20%	30%	40%	50%	55%	60%	65%	70%

При цьому рік експлуатації рахується з 1 липня року випуску ТЗ, вказаного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні), до дати настання страхового випадку.

5.7. При пошкодженні ТЗ розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених в Кошторисі збитків з урахуванням п. 5.12, за вирахуванням встановленої в п.8 Договору франшизи по відповідному ризику.

5.8. Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:

5.8.1. Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку.

5.8.2. Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

5.8.3. Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

5.8.4. Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ.

5.8.5. Всіх паливно-мастильних матеріалів, тосолу, робочих рідин кондиціонерів, тощо.

5.9. При визначенні розміру збитків враховуються: - страхова сума для ТЗ у випадку його знищення чи незаконного заволодіння; - дійсна вартість ТЗ на час укладання Договору (якщо при розрахунку розміру страхового відшкодування у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена у Договорі, більша дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку, Договір діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його дійсної вартості, при цьому сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає); - витрати на рятування ТЗ у зв'язку з настанням страхового випадку; - ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт.

5.10. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.

5.11. Відшкодуванню підлягають також усі витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, але не більше ніж 1% від страхової суми.

5.12. У разі, якщо страхова сума складає менше 90% від дійсної вартості транспортного засобу на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку.

5.13. Якщо Договором страхування передбачена сплата страхових платежів частинами, відповідно до п. 3.3.11 Умов страхування Страховик має право з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вирахувати різницю між зазначеним в п. 10 Договору страхування страховим платежем та сплаченими Страхувальником згідно графіку частками страхових платежів, та направити на поточний рахунок Страховика в якості сплати платежів по цьому договору.

5.14. Страхове відшкодування, виплачується з урахуванням попередніх виплат за Договором, тобто після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхова сума зменшується на суму виплачених страхових відшкодувань. Загальна сума виплат страхових відшкодувань по одному або декількох випадках, що сталися за період дії Договору не може перевищувати страхову суму, встановлену за Договором.

5.15. У разі повної загибелі (конструктивного знищення) ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70 % страхової суми), Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (п. 7.8 та п. 2 Умов страхування), вартості пошкодженого ТЗ (залишки ТЗ) та встановленої згідно з розділом 8 Договору франшизи (з урахуванням умов п. 5.20, 5.12, 5.14 Умов страхування).

5.16. Вартість пошкодженого ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо такого ТЗ (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») чи аналогічні аукциони) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозиції на ринку). Якщо при повній загибелі ТЗ на момент настання страхового випадку застрахований ТЗ перебував під заборонаю відчуження чи іншим обмеженням щодо відчуження, обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування є отримання Страховиком від Страхувальника документально підтвердженої інформації про зняття обтяження або дозволу компетентного органу щодо відчуження.

5.16.1. У разі використання онлайн-аукціону з продажу автомобілів, зазначеного у п. 5.16 Умов страхування, Страховик гарантує організацію продажу пошкодженого ТЗ Страхувальником впродовж 2 (двох) місяців з моменту отримання необхідних документів та/або інформації згідно з розділом 5.2 Умов страхування. При цьому під організацією продажу пошкодженого ТЗ розуміється пошук покупця на пошкоджений ТЗ шляхом використання онлайн-аукціону з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») та надання зобов'язуючої пропозиції Страхувальнику. Якщо Страховиком не буде здійснено організацію пошуку покупця на пошкоджений ТЗ, Страховик зобов'язується здійснити доплату за нереалізований в цей строк пошкоджений ТЗ так, ніби його вартість дорівнює нулю.

5.16.1.1. Також в разі зміни максимальної ціни зобов'язуючої пропозиції онлайн-аукціону, на підставі якої було визначено вартість пошкодженого ТЗ для цілей розрахунку виключно з причин відмови покупця, що надав максимальну ціну протягом строку дії зобов'язуючої пропозиції, або зміни пропозиції з причин некоректного відображення стану автомобіля при розміщенні пропозиції на онлайн-аукціоні, Страховик зобов'язується здійснити перерахунок суми страхового відшкодування з урахуванням нового значення вартості пошкодженого ТЗ та здійснити доплату Страхувальнику різниці між сумою оцінки та сумою фактичного продажу пошкодженого ТЗ впродовж 5 (п'яти) робочих днів після факту такого продажу. Ця умова є дійсною для Страховика лише в разі використання Страхувальником наданої пропозиції щодо вартості пошкодженого ТЗ, що базується на пропозиціях учасників онлайн-аукціону.

5.16.1.2. Страховик не здійснює перерахунок суми страхового відшкодування та не несе зобов'язання щодо здійснення доплати за пошкоджений ТЗ в обумовлені в цьому пункті строки, якщо зміна максимальної ціни зобов'язуючої пропозиції онлайн-аукціону або відсутність попиту на такий ТЗ обумовлені недотриманням строку дії зобов'язуючої пропозиції (чотирнадцять календарних днів), а також в разі відмови Страхувальника від можливості скористатися пропозицією за результатами онлайн-аукціону.

5.17. У разі настання події незаконного заволодіння застрахованим ТЗ виплата страхового відшкодування здійснюється тільки за умови початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань, але не раніше, ніж через 2 (два) місяці після отримання необхідних документів та/або інформації згідно з розділом 5 Умов страхування. Розмір страхового відшкодування у разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ дорівнює розміру страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (п. 7.8 та п.2 Умов страхування) та безумовної франшизи (з урахуванням умов п. 5.12, 5.14, 5.20 Умов страхування).

5.18. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» є попереднє укладення між Страховиком і Страхувальником (за наявності у Страхувальника відповідних повноважень) або власником ТЗ угоди, відповідно до якої Страхувальник (власник ТЗ) зобов'язується у разі, якщо викрадений ТЗ буде пізніше знайдено, передати права власності на нього Страховику або його представнику (оформити абандон за формою, встановленою Страховиком). Якщо виявиться, що на момент викрадення застрахований ТЗ перебував під арештом, іншим обтяженням (окрім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем-банком), в т.ч., заборорою чи обмеженням щодо відчуження, Страховик має право відстрочити складання абандону до отримання Страховиком достовірної інформації про зняття із застрахованого ТЗ всіх обтяжень, окрім тих, що пов'язані з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем-банком. Витрати на переоформлення ТЗ Сторони несуть порівну. Витрати щодо зняття обтяжень несе Страхувальник.

5.19. За письмовою заявою Страхувальника та зі згоди Страховика, після того, як викрадений ТЗ буде знайдено, ТЗ повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані з відновленням пошкоджень, завданих ТЗ при викраденні.

5.20. Якщо за страховим випадком, який стався до настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» або повної загибелі ТЗ, було здійснено виплату страхового відшкодування, але не здійснено відновлення ТЗ, страхове відшкодування виплачується за таким порядком:

5.20.1. У разі настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» - в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (п.2 та п. 7.7 Умов страхування), встановленої згідно з розділом 8 Договору франшизи та виплаченого страхового відшкодування за страховим випадком, який стався до викрадення ТЗ та після настання якого ТЗ не було відновлено (з урахуванням умов п. 5.21 Умов страхування);

5.20.2. При повній загибелі ТЗ - в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (п.7.7 та п. 2 Умов страхування), вартості пошкодженого ТЗ, встановленої згідно з розділом 8 Договору франшизи та виплаченого страхового відшкодування за страховим випадком, який стався до повної загибелі ТЗ та після настання якого ТЗ не було відновлено (з урахуванням умов п. 5.21 Умов страхування);

5.21. Якщо за страховим випадком, який стався до настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» або повної загибелі ТЗ, було здійснено виплату страхового відшкодування на рахунок СТО, страхове відшкодування у разі настання страхового випадку за ризиком «Викрадення» та при повній загибелі ТЗ виплачується у порядку, передбаченому п. 5.15 та п. 5.17 Умов страхування відповідно.

5.22. Після виплати страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» та при повній загибелі ТЗ дія Договору припиняється.

5.23. Страховик при одержанні від Страхувальника Повідомлення про подію, заяви на виплату страхового відшкодування та усіх документів, передбачених у п. 5.2 умов страхування, повинен прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом протягом 10 (десяти) робочих днів. При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли: - є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування - до отримання необхідних доказів; - не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків - до їх з'ясування; - у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні Страхувальника або Вигодонабувача почато кримінальне провадження зв'язку з настанням страхової події і ведеться розслідування обставин, які призвели до збитку - до закриття кримінального провадження, але не більше ніж на 6 (шість) місяців з моменту початку кримінального провадження (внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань); - обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку - до з'ясування розміру фактичних збитків. У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування за наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати шести місяців з дня отримання Страховиком від Страхувальника Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та/або інформації, передбачених п.5.2 Умов страхування.

5.24. У разі прийняття Страховиком рішення про визнання події страховим випадком Страховик протягом десяти робочих днів з моменту складання страхового акту здійснює виплату страхового відшкодування.

5.25. За згодою Сторін страхове відшкодування за цим Договором сплачується Вигодонабувачу. Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

5.26. Після відновлення пошкодженого ТЗ і подальшої дії Договору відремонтований ТЗ повинен бути наданий для огляду представнику Страховика, інакше при наступному страховому випадку з цим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

5.27. До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування цієї його частини.

5.28. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховику, якщо він одержав ці суми після виплати страхового відшкодування.

5.29. Страховик має право в рахунок виплати страхового відшкодування за окремі деталі надати Страхувальнику відповідні деталі, виключивши їх вартість із Кошторису (розрахунку) збитків.

5.30. Розрахунок страхового відшкодування по застрахованому додатковому обладнанню здійснюється на умовах, передбачених цими Умовами страхування по відшкодуванню збитків ТЗ.

5.31. У разі коли страхове відшкодування за пошкоджені агрегати, деталі або весь ТЗ сплачено у розмірі їх повної вартості, Страховик має право на одержання від Страхувальника цих агрегатів, деталей або ТЗ.

5.32. У будь-якому випадку за ризиком «Викрадення» та при повній загибелі ТЗ, якщо на ТЗ органами доходів і зборів накладено обмеження щодо права його відчуження та внесено відповідну інформацію у свідоцтво про реєстрацію ТЗ, виплата здійснюється Страховиком не раніше поновлення Страхувальником або власником ТЗ права на відчуження ТЗ.

5.33. У випадку сплати страхового платежу за Договором частинами згідно з п.10 Договору Страховик має право здійснити страхове відшкодування за вирахуванням різниці між повним страховим платежем за Договором, вказаним в розділі 10 Договору, та фактично сплаченим за Договором страховим платежем.

5.34. В будь-якому випадку страхове відшкодування згідно зі ст. 9 Закону України «Про страхування» не може перевищувати розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику в результаті настання страхового випадку.

6. Причини відмови у здійсненні страхового відшкодування

6.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

6.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, який довірено ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, який довірено ТЗ, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

6.1.2. Вчинення Страхувальником-громадянином або особою, який довірено ТЗ, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

6.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку, а також приховування інформації про настання події, що має ознаки страхової.

6.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

6.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені цими Умовами страхування, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

6.1.6. Пошкодження лакофарбового покриття автомобіля в результаті викиду каміння з під коліс автомобіля (або невеликі пошкодження лакофарбового покриття автомобіля, в тому числі сколи розміром 3ммх3мм, а також пошкодження завдані виключно склу, приладам зовнішнього освітлення, дзеркалам застрахованого ТЗ (за відсутності пошкоджень інших деталей, вузлів та агрегатів застрахованого ТЗ));

6.1.7. Використання літніх автомобільних шин в зимовий період;

6.1.8. Збитки виникли у зв'язку з викраденням (п. 7.1 Умов страхування), а застрахований ТЗ не був обладнаний пристроєм для запобігання викраденню згідно з п. 3.2.7 Договору, та/або відповідний пристрій для запобігання викраденню не був активований;

6.1.9. Інші випадки, передбачені законодавством України.

6.2. Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності Договором або після припинення дії Договору та у разі ненадання Страхувальником довідки та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та живлення психотропної речовини, а також у разі невиконання Страхувальником умов зберігання ТЗ.

6.3. Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:

подій, які не обумовлені в договорі страхування як страхові ризики;

самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ;

проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт; конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;

обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), вчиненої з відома Страхувальника;

дії низьких температур, сонячного світла; вибуху чи пожежі внаслідок зберігання в ТЗ набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, тощо;

пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. ін.;

пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт; буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованого ТЗ іншого ТЗ; порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажів; перевезення вантажів та пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ; дії хімічних речовин, що містяться в атмосферних опадах; перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту ядерного вибуху;

дії **ВОЛОДИМИРІВНА, Заступник директора департаменту АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (18:35 02.04.2021); ЕЛЕКТРОННА ПЕЧАТКА, дії ініціюючого відомлення, департаменту АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (18:35 02.04.2021);**

поломкою, відмовою в роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок незалежного від волі Страхувальника попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар і т.п.); війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того, чи було оголошено війну), страйків, громадських

заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади; терористичних актів, а також використання автотранспортного засобу представниками органів правопорядку; захвату, конфіскації, арешту, ревізії, що проведені цивільною чи військовою владою; захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі, якщо використання ТЗ у якості таксі не передбачене Договором; самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона); косметичних пошкоджень – поверхневих пошкоджень (подряпини, відшарування, тріщини, дрібні вибоїни, потертості, зміна кольору, знебарвлення, вицвітання, сліди корозії, неоднорідності кольору тощо) ТЗ чи його окремих частин, деталей, обладнання, які виникли під впливом зовнішніх факторів внаслідок експлуатації ТЗ і його природного зносу, і які не впливають на функціональність та безпечне використання ТЗ; в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі, руху на сигнал світлофора або жест регулювальника, що забороняють рух; недодержання вимог дорожніх знаків (знаків, що забороняють рух ТЗ та/або знаків пріоритету) та/або дорожньої розмітки (стоп лінія, подвійна широка суцільна лінія), крім випадків, якщо таке порушення викликане необхідністю уникнення зіткнення; невідомих обставин, якщо Страховальник не може надати точну інформацію щодо часу, причин та/або обставин виникнення збитків та не надає Страховику документи компетентних органів, що підтверджують настання події; пошкодження днища ТЗ, та/або елементів ходової частини ТЗ (рами, підвіски коліс, балок, елементів трансмісії тощо), вихлопної системи, нижніх захисних елементів моторного відсіку, зовнішніх захисних елементів деталей підлоги, трансмісії та вихлопної системи), якщо Страховальник не може повідомити точні обставини події, при яких ТЗ було завдано зазначених збитків, та не надає Страховику документи компетентних органів, що підтверджують настання події

6.4. Згідно з цими Умовами страхування, не відшкодовуються збитки: за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором; в розмірі франшизи, зазначеної в Договорі, в межах якої Страховальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку; які викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів; пов'язані з викраденням обладнання, інструментів та коліс, що не входять у комплектність ТЗ; пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу); які полягають в зношенні ТЗ; які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарної вартості ТЗ; що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікрочипів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні; що виникли внаслідок дій тварин чи птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові ТЗ, дією гризунів чи комах, що призвело до пошкодження чи знищення ТЗ; що виникли внаслідок зіткнення з тваринами, а також внаслідок будь-яких дій тварин, в т.ч., і тих, які належать Страховальнику (Вигодонабувачу).

6.5. За цими Умовами страхування не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням: ТЗ, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України; обладнання, призначеного для визначення місцеперебування радара або лазера; обладнання, оснащення та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в ТЗ або на ТЗ; декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та т. ін.); ізоляції звукової, водостійкої, водонепроникної, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу-виробника; художнього оформлення – малюнків, наклеек та ін.; шин, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ; тентів - у разі страхування вантажних модифікацій легкових автомобілів.

6.6. Страховик не несе відповідальності, якщо: Страховальник використовував ТЗ в технічно несправному стані (визначення технічного стану та обладнання ТЗ здійснюється згідно з Правилами дорожнього руху України); управліня ТЗ здійснювалася особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або знаходилася у хворобливому стані, у стані втоми або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги; Страховальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страховальника, вчинила непідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовувався як зброя вчинення злочину; ТЗ використовувався не за призначенням; ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг; ТЗ на момент ДТП рухався поза дорогою, а саме: в лісі, в полі, переїзд вбрід річок, озер, боліт тощо.

Страховальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страховальника, добровільно передав(-ла) ключі від ТЗ, безконтактні мітки/чипи до пристрою для запобігання викраденню, якщо такі передбачені пристроєм для запобігання викраденню та видавались організацією-постачальником, та свідоцтво про реєстрацію ТЗ третім особам, якими в подальшому вчинено незаконне заволодіння застрахованим ТЗ (викрадення);

6.7. Страхуванням не покриваються збитки, що виникли внаслідок:

- використання ТЗ як ревізиту, для пробної або навчальної їзди;
- передачі Страховальником ТЗ в оренду (прокат);
- участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганнях у швидкості і підготовці до них;
- крадіжки реєстраційного номерного знаку ТЗ;
- викрадення коліс (у тому числі запасних) або ковпаків (чохлів, кожухів) до них, молдингів, емблем, склоочисників, акумулятора, антен, скла зовнішніх дзеркал (окрім викрадення разом з ТЗ);
- викрадення та/або пошкодження будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо);
- пошкодження (знищення) на ТЗ автомобільних шин, дисків, ковпаків, які відбулися не в результаті ДТП;
- пожежі ТЗ у випадку проведення переобладнання цього ТЗ на газове устаткування чи інший вид палива;
- виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів ТЗ внаслідок технічної несправності, заводського браку;
- пошкодження вузлів та агрегатів, які виникли в результаті експлуатації ТЗ, в якому рівень експлуатаційних рідин (мастило КПП, мастило двигуна, мастило ГПР, охолоджуючої рідини тощо) не відповідав технічним вимогам;
- залишення водієм ТЗ, не вживши про цьому заходів щодо недопущення самовільного руху застрахованого ТЗ, незаконного проникнення у салон даного ТЗ іншими особами, викрадення ТЗ.

6.8. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, не більший ніж 10 робочих днів, з моменту надання Страховальником Повідомлення про подію, письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та/або інформації згідно з п. 5.2 Умов страхування, і протягом п'яти робочих днів повідомляється Страховальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

6.9. Страховик може прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування на підставі Повідомлення про подію, про що інформує Страховальника після фіксації Повідомлення про подію.

6.10. Підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування та/або невизнання події страховим випадком не можуть бути підтверджені Страховиком виключно даними Повідомлення про подію, якщо законодавство та/або цими Умовами страхування передбачена необхідність їх доведення письмовими документами (довідками компетентних органів, експертними висновками, дослідженнями тощо). Вказане виключення не діє у разі визнання цих обставин Страховальником та/або Сторонами цих Умов страхування.

7. Перелік страхових ризиків:

7.1. «Викрадення» - незаконне заволодіння ТЗ під час його знаходження в будь-якому місці в будь-який час шляхом:

- Грабежу – відкритого викрадення ТЗ;
- Крадіжки – таємного викрадення ТЗ;
- Розбою – нападу з метою заволодіння ТЗ, поєднаного із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства;

7.2. «Збитки внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (надалі – ДТП)» - будь-яке пошкодження або знищення ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання внаслідок ДТП. Відповідно до цих Умов страхування, ДТП – подія, що сталася під час руху ТЗ, в результаті якої загинули або дістали поранення люди чи завдані матеріальні збитки: зіткнення з іншим ТЗ або іншим учасником дорожнього руху, наїзд на нерухомі об'єкти, перекидання, падіння ТЗ;

7.3. «Збитки внаслідок протиправних дій третіх осіб» - пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання, застрахованого за Договором та вказаного в додатках до Договору, внаслідок протиправних дій третіх осіб, а також викрадення окремих складових частин ТЗ чи додаткового обладнання, застрахованого за Договором та вказаного в додатках до Договору;

7.4. «Збитки внаслідок стихійних лих» - пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання, застрахованого за Договором та вказаного в додатках до Договору, внаслідок стихійних лих (урагану, смерчу, повені, затоплення, паводку, сильної зливи, граду, селю, землетрусу, зсуву, обвалу, лавини, сильного морозу, сильного снігопаду, штурму);

7.5. «Збитки внаслідок пожежі» - пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання, застрахованого за Договором та вказаного в додатках до Договору, внаслідок пожежі, вибуху або самозаймання;

7.6. «Збитки внаслідок падіння предметів на ТЗ» - пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання, застрахованого за Договором та вказаного в додатках до Договору, внаслідок падіння предметів на ТЗ (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів, елементів конструкцій, зовнішнього оздоблення, покрівлі будівель або МАФ, елементів мостів, конструкцій мережі електропостачання, дротів електропостачання, підвісних вазонів).

7.7. «Пошкодження скла» - будь-яке пошкодження скла лобового (вітрового), бокового, заднього, скляних люків, панорамного даху, приладів зовнішнього освітлення (фар, протитуманних фар), дзеркальних елементів зовнішніх дзеркал застрахованого ТЗ (за відсутності пошкоджень інших деталей, вузлів та агрегатів застрахованого ТЗ) в результаті попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ, а також внаслідок інших передбачених в Договорі страхових ризиків.

7.7.1. Збитки за ризиком «Пошкодження скла» відшкодовуються не більше ніж два рази за період дії Договору.

7.7.2. У разі настання події за ризиком «Пошкодження скла» Страхувальник може скористатися правом не викликати на місце події компетентні органи та, відповідно, не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, у разі пошкодження виключно скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал ТЗ за відсутності пошкоджень інших деталей, вузлів та агрегатів застрахованого ТЗ.

7.8. Сума знецінення – для потреб визначення суми страхового відшкодування у випадках викрадення та повної загибелі ТЗ, сума знецінення розраховується за формулою:

$$ЗН = \frac{СС \times Нзн \times К}{365}, \text{ де:}$$

ЗН – сума знецінення;

СС – страхова сума;

Нзн – норматив знецінення, розмір якого визначається відповідно до п.2 Умов страхування;

К – період від дати укладення Договору до дати настання страхової події (кількість днів). У випадку укладення додаткової угоди до Договору про зміну страхової суми в розрахунок використовується період від дати укладення такої додаткової угоди до дати настання страхового випадку.

8. Інші умови

8.1. Відповідно до ст. ст. 6, 207, 627 Цивільного кодексу України, при укладанні договору страхування Страховиком та Вигодонабувачем може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

8.2. Зразки аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Страховика та Вигодонабувача і відбитків їх печаток наведено нижче:

П.І.Б. уповноваженої особи Страховика:	Межебицький М.С.
Посада уповноваженої особи Страховика:	Перший Заступник Голови Правління
Зразок підпису уповноваженої особи Страховика:	
Зразок печатки Страховика:	

П.І.Б. уповноваженої особи Вигодонабувача:	Самаріна Г. Ю.
Посада уповноваженої особи Вигодонабувача:	В.о. Голови Правління
Зразок підпису уповноваженої особи Вигодонабувача:	
Зразок печатки Вигодонабувача:	

8.3. Підписанням цих Умов страхування Страховик та Вигодонабувач погодили при укладенні Договорів страхування зі Страхувальниками на цих Умовах страхування використовувати відтворення підписів уповноважених осіб Страховика і Вигодонабувача за допомогою засобів механічного або іншого копіювання та відтворення відбитків печаток. Зразки відповідних аналогів підписів уповноважених осіб і печаток наведені в п. 8.2. цих Умов страхування.

8.4. Страхувальник шляхом підписання Договору страхування приєднується до цих Умов страхування і цим надає згоду на використання при вчиненні правочинів відтворення підписів уповноважених осіб Страховика і Вигодонабувача за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, відтворення відбитків їх печаток технічними друкувальними приладами, а також підтверджує, що зі зразками відповідних аналогів підписів уповноважених осіб та печаток Страховика і Вигодонабувача ознайомлений і повністю погоджується з таким способом підписання правочинів.

8.5. Підписанням Договору Страхувальник надає згоду Страховику на отримання та використання інформації щодо ТЗ, зокрема, але не виключно, щодо роботи пристрою для запобігання викраденню, географічних координат ТЗ, та інших телематичних даних (фактичного пробігу ТЗ) від організації-постачальника пристрою для запобігання викраденню відповідно до цих Умов страхування.

8.6. Страхувальник, підписуючи Договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов Договору на цих Умовах страхування без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору на цих Умовах страхування, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору на цих Умовах страхування, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, включаючи АТ КБ «ПРИВАТБАНК» та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

Текст цих Умов страхування підписується Страховиком та Вигодонабувачем та скріплюється їх печатками.

Умови страхування підписуються в двох екземплярах, по одному для Страховика та Вигодонабувача. Страхувальник може приєднатися до Умов шляхом підписання Договору страхування.

Умови страхування є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до Договору в цілому.

Договір страхування оформлюється на бланку Страховика в трьох примірниках (по одному для Страховика, Вигодонабувача і Страхувальника) з унікальним номером, ідентичним для трьох примірників. Підписання Страхувальником Договору страхування є його акцептом Умов страхування. Договір страхування (акцепт) засвідчує право Страхувальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за Умовами страхування.

ПІДПИСИ Страховика та Вигодонабувача

П.І.Б. уповноваженої особи Страховика:	Межебицький М.С.
Посада уповноваженої особи Страховика:	Перший Заступник Голови Правління

П.І.Б. уповноваженої особи Вигодонабувача:	Безпалова Н.В.
Посада уповноваженої особи Вигодонабувача:	Заступник директора департаменту небанківських продуктів ГО

Документ підписаний за допомогою КЕП на ресурсі paperless.com.ua наступними особами: Межебицький Максим Станіславович, Перший заступник Голови Правління ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "АРКС" (15:15 02.04.2021); БЕЗПАЛОВА НАТАЛІА ВОЛОДИМИРІВНА, Заступник директора департаменту АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (18:35 02.04.2021); ЕЛЕКТРОННА ПЕЧАТКА, Заступник директора департаменту АТ КБ «ПРИВАТБАНК» (18:35 02.04.2021);