

ARX



A FAIRFAX COMPANY



ЗЕЛЕНА КАРТКА «Автоконсьєрж»

Підтримка, як вдома
24/7 організація допомоги рідною мовою



Зелена картка - це міжнародне страхування відповідальності за збитки, нанесені третім особам внаслідок ДТП, яка сталася з вашої вини на території країни-члена міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка».

- ✓ Розміри лімітів відповідальності (страхова сума) за шкоду, заподіяну майну, життю або здоров'ю потерпілих встановлюються відповідно до законодавства тієї країни, на території якої сталася ДТП.
- ✓ Франшиза не застосовується.
- ✓ Застрахована відповідальність будь-якого водія, який керує автомобілем на законних підставах.
- ✓ Країни-члени міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» (42 країни-члени системи):
Австрія, Бельгія, Болгарія, Кіпр, Чехія, Німеччина, Данія, Іспанія, Естонія, Франція, Фінляндія, Греція, Угорщина, Хорватія, Італія, Ірландія, Ісландія, Люксембург, Литва, Латвія, Мальта, Норвегія, Нідерланди, Португалія, Польща, Румунія, Швеція, Словаччина, Словенія, Швейцарія, Албанія, Андорра, Азербайджан, Боснія і Герцеговина, Марокко, Молдова, Північна Македонія, Чорногорія, Сербія, Туніс, Туреччина, Великобританія.

Які ризики покриває



Збитки, нанесені майну
третіх осіб



Збитки, нанесені життю
та/або здоров'ю третіх осіб



Вартість полісу «Зелена картка» залежить від типу транспортного засобу, строку перебування за кордоном (15 днів, 21 день, від 1 місяця до 1 року) та території дії, на яку поширюється договір.

Контакт-центр ARX: 0 800 30 27 23

(Безкоштовно зі стаціонарних телефонів по Україні та з мобільних операторів Vodafone, Lifecell, Kyivstar)

044 272 0 272 (для дзвінків з-за кордону за тарифами оператора клієнта)

Телеграм: https://t.me/info_line_bot

arx.com.ua

Власники поліса Зелена картка мають змогу скористатися послугою «Автоконсьєрж» :



Цілодобова інформаційна підтримка з наданням інформації про необхідні дії при настанні ДТП в різних країнах

Організація за рахунок клієнта наступних послуг:



Технічна допомога на дорозі
(дрібний ремонт на місці)



Евакуація авто

Для отримання послуги необхідно звернутися:



через чат-бот за посиланням
в мобільному додатку MyARX

Мобільний додаток MyARX доступний всім користувачам мобільних пристроїв.



або за телефоном **+38 044 500 14 14**

(Тарифікація дзвінків згідно з тарифами оператора зв'язку)



Дії в разі страхового випадку?

При настанні ДТП на території країни відвідування необхідно:



зафіксувати місце ДТП
за допомогою фото-
або відеозйомки



отримати довідку поліції
про обставини ДТП



викликати поліцію
або скласти з другим
учасником ДТП
Європротокол



повідомити протягом 15-и днів
свою страхову компанію
про настання ДТП будь-яким
способом зв'язку, зазначеним
в картці



при наявності вини страхувальника, зазначеного в картці міжнародного
автомобільного страхування, передати іншому учаснику ДТП (потерпілому)
фотокопію або копію цієї картки

У разі відсутності у іноземного водія-винуватця страхового покриття на дату ДТП, або ж якщо ДТП сталося за участю водіїв з різних країн на території третьої країни, слід звернутися безпосередньо до національного Бюро країни ДТП.



Європротокол – правила використання

Європротокол - це повідомлення про ДТП, яке дозволяє учасникам події оформити ДТП без виклику представників поліції. При цьому, заповнений бланк Європротоколу в паперовому вигляді є документальним підтвердженням факту ДТП і є аналогом довідки поліції.

Процедура складення Європротоколу та умови виплати страхового відшкодування встановлюються відповідно до вимог, що діють в країні настання ДТП.



Питання, що часто виникають

Що таке страховий випадок?

ДТП, яка сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільна відповідальність страхувальника за заподіяну цим транспортним засобом шкоду життю, здоров'ю та / або майну третіх осіб.

Для чого потрібна і чи є обов'язковою «Зелена картка»?

Міжнародний сертифікат «Зелена картка» — обов'язковий документ для поїздок за кордон на власному авто; це свого роду автоцивілка, але для виїзду за межі країни. Перевірка наявності поліса здійснюється під час перетину кордону України - на митному контролі або поліцейськими - в країні перебування.

Чи потрібно укладати поліси на кожного водія, який буде керувати авто?

Ні, не потрібно. В полісі вказується один водій, але за кермом може перебувати будь-яка особа, яка на законних підставах керує забезпеченим транспортним засобом.

Для перетину декількох кордонів потрібно купувати поліс для кожної країни окремо?

Якщо ви плануєте відвідати кілька країн, немає потреби укладати поліс для кожної. Вам підійде поліс, дія якого поширюється в усіх 42 країнах-учасниках системи «Зелена картка».

Чи можна оформити договір «Зелена картка» на авто з іноземними державними номерами?

Така можливість відсутня. «Зелена картка» оформляється тільки на транспортні засоби, які зареєстровані в Україні.