

(редакція з урахуванням змін та доповнень від 03.01.2023 р. та 01.08.2022 р.)

Цей Договір добровільного страхування життя на випадок смерті та настання хвороби (надалі - "Договір") укладено відповідно до Закону України "Про страхування" та Правил добровільного страхування життя (Нова редакція) від 16.02.2016 р., зареєстрованих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг України (Нацкомфінпослуг) 24.03.2016 р. зі змінами від 24 жовтня 2018 року, зареєстрованими розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 29 листопада 2018 року за номером 2079, (далі - "Правила"), та згідно з ліцензією Нацкомфінпослуг серія АЕ 284381 від 11.02.2014 р. із дотриманням вимог Законів України "Про страхування", "Про електронні документи та електронний документообіг", "Про електронний цифровий підпис" та "Про електронну комерцію", та складається з цієї оферти (надалі - "Оферта") та Електронного договору добровільного страхування життя від нещасного випадку (Акцепт) (надалі - «Акцепт»).

## 1. Визначення основних понять та термінів

- 1.1. **Компетентні органи** – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «Страховий/не страховий випадок» (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Міністерства надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).
- 1.2. **Неправдива інформація** – заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та/або про події та явища, що відбулися (наприклад, про обставини та характер настання страхового випадку, тощо).
- 1.3. **Страховий агент** - юридична особа, що діє від імені та на підставі доручення Страховика, на договірних засадах уповноважена ним на інформування і консультування страхувальників щодо страхових послуг Страховика, а також на проведення роботи щодо укладення та обслуговування договорів страхування.
- 1.4. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний здійснити страхову виплату при настанні страхового випадку. Страхова сума встановлюється за Договором.
- 1.5. **Страховий акт** – документ, що складається у визначеній Страховиком формі, який кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок, та в якому зафіксовано суму страхової виплати.
- 1.6. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 1.7. **Страховий платіж (страхова премія)** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику у відповідності з договором страхування.
- 1.8. **Страховий тариф** – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.
- 1.9. **Страховий період/період страхування** – період часу протягом дії Договору страхування, за який Страхувальник, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика, сплачує страховий платіж.
- 1.10. **Терористичні акти** - дії, до яких, зокрема, відноситься застосування сили або насильства та/або погроз такого застосування, що здійснюються особою або групою (-ами) осіб самостійно, від імені або у взаємозв'язку з будь-якою організацією (-ями) або урядом (-ми), які здійснюються в політичних, релігійних, ідеологічних або аналогічних цілях, в т. ч. з наміром вплинути на будь-який уряд та/або викликати у громадськості або будь-якої частини громадськості страх; або використання будь-яких біологічних, хімічних, радіоактивних речовин, матеріалів, пристроїв або зброї.
- 1.11. **Наслідки війни (оголошеної або неоголошеної), військових (бойових) дій, збройного конфлікту** – це шкода, завдана Застрахованій особі під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (військового, воєнного) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: діями та заходами особового складу та командування збройних формувань; побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, торпед, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; смерті або травм в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.
- 1.12. **Хвороба, захворювання** – вперше діагностовані під час строку дії цього Договору: інфекційні та паразитарні хвороби; новоутворення; хвороби ендокринної системи; хвороби крові, кровотворних органів, системи кровообігу; хвороби нервової системи; хвороби органів дихання; хвороби органів травлення; хвороби сечостатевої системи; хвороби кістково-м'язової системи, та наведені в таблиці Додатку 1 до цієї Оферти.
- 1.13. **Період очікування** – строк, від дати початку дії Договору (дати поновлення дії страхового покриття за Договором після сплати частини загального страхового платежу в несплачений період страхування), протягом якого будь-яка хвороба, яку було діагностовано, або перші симптоми якої були зафіксовані в медичних документах, не будуть підставою для отримання будь-яких виплат по Договору і протягом терміну дії Договору. При подальшій пролонгації дії Договору щодо Застрахованої особи «Період виключення» не застосовується, якщо після закінчення договору та пролонгацію його дії не було перерви. Періоди очікування щодо кожного з захворювань встановлюються строком в календарних днях та наведені в Таблиці Додатку 1 до цієї Оферти.

**1.14. Госпіталізація/лікування в умовах стаціонару/стаціонарне лікування** – цілодобове перебування та проходження курсу лікування в закладах охорони здоров'я (далі - ЗОЗ), акредитованих в Національній службі здоров'я України належним чином (перелік таких ЗОЗ можна перевірити за посиланням <https://edata.e-health.gov.ua/e-data/dashboard>), що надають вторинну (спеціалізовану) медичну допомогу (далі - ВМД) та третинну (високоспеціалізовану) медичну допомогу (далі - ТМД), а саме: багатoproфільні лікарні інтенсивного лікування (далі - ЛІІ) першого та другого рівнів, багатoproфільні дитячі лікарні (клінічні лікарні) інтенсивного лікування (далі - ДитЛІІ), лікарні відновлювального лікування (далі - ЛВЛ), лікарні планового лікування (далі - ЛПЛ), хоспіси, спеціалізовані медичні центри (далі - СМЦ), багатoproфільні обласні лікарні (клінічні лікарні), багатoproфільні обласні дитячі лікарні (клінічні лікарні), високоспеціалізовані медичні центри (за напрямками).

Скерування на госпіталізацію до закладу ВМД чи ТМД передбачає заповнення лікарем або медичним працівником служби швидкої медичної допомоги відповідного напрямлення на госпіталізацію (консультацію), що зареєстроване в обліковій системі ЗОЗ та може бути перевірено Страховою Компанією в e-HEALTH.

Не вважаються госпіталізацією/лікуванням в умовах стаціонару/стаціонарним лікуванням лікування в умовах денного стаціонару, стаціонару на дому, будь-якого іншого виду амбулаторного лікування.

## 2. Страховик

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «АРКС Лайф»  
04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8  
тел.: +38 044 390 72 86 <https://arx.com.ua/life/>

### 2.1. Страховий агент

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»

01001, Україна, м. Київ, вул. Грушевського, 1д

<https://privatbank.ua/>

На підставі Договору доручення на виконання страхових агентських послуг № АЛ-35 від 01 грудня 2017 року.

## 3. Страхувальник

Дієздатна фізична особа або юридична особа, що приєдналася до цього договору відповідно до умов і положень статті 634 Цивільного кодексу України, підписавши Акцепт до цього договору, і яка таким приєднанням укладає Договір страхування на користь Застрахованої особи. Якщо Договір страхування укладений Страхувальником, фізичною особою, на свою користь, на нього поширюються права та обов'язки Застрахованої особи.

## 4. Застрахована особа

Фізична особа, про страхування якої укладено договір страхування життя, віком від 1 до 69 років на дату початку дії Договору. У випадку, коли Страхувальник - фізична особа уклав договір про страхування власного життя, працездатності та здоров'я, він одночасно є і Застрахованою особою.

## 5. Вигодонабувач

- 5.1. За випадком, наведеним в п. 12.2.1., Вигодонабувачами встановлюються Спадкоємці Застрахованої особи.
- 5.2. За випадком, наведеним в п. 12.2.2., Вигодонабувачами встановлюються Застрахована особа.

## 6. Предмет Договору

Предметом Договору є страхування майнових інтересів Страхувальника, що не суперечать Законодавству та пов'язані з життям, здоров'ям та працездатністю Застрахованої особи.

## 7. Страхова сума. Страховий тариф. Страховий платіж

- 7.1. Страхова сума встановлюється за Договором в розмірі 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень
- 7.2. Річний страховий тариф становить 3,6 %  
При цьому страхові тарифи встановлюються з врахуванням графіку страхових платежів, наведеному в п. 8.6. в наступному розмірі

Страхові ризики	Страхові тарифи, %	
	Страховий тариф при місячному графіку сплати платежів	Страховий тариф при одноразовому страховому платежі
Смерть Застрахованої особи внаслідок захворювання	0.04750	0.28510
Настання захворювання Застрахованої особи	0.25250	1.51490
<b>Загальний тариф</b>	<b>0,3</b>	<b>1,8</b>

7.3. Залежно від обраної Страхувальником Програми страховий платіж становить:

Страхові ризики	Страхові платежі, грн.	
	Страховий платіж при місячному графіку сплати платежів	Страховий платіж при одноразовому страховому платежі
Смерть Застрахованої особи внаслідок захворювання	23,75	142,55
Настання захворювання Застрахованої особи	126,25	757,45
<b>Загальний страховий платіж</b>	<b>150</b>	<b>900</b>

## 8. Порядок сплати страхового платежу

- 8.1. Страхові платежі здійснюються за реквізитами: рахунок № UA463007110000026507052602512 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», ЄДРПОУ 35692536
- 8.2. Страховий платіж вважається сплаченим з моменту надходження безготівкових коштів або внесення готівкових коштів на вище зазначений рахунок Страховика.
- 8.3. Під час сплати страхового платежу Страхувальник зобов'язаний в призначенні платежу вказати наступне: "Страхова премія за договором № \_\_\_ від \_\_\_".
- 8.4. Страхові платежі сплачуються Страхувальником до настання дати початку дії відповідного періоду страхування, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика.
- 8.5. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються у грошовій одиниці України.
- 8.6. Графік сплати страхових платежів:
  - 8.6.1. Одноразово за весь строк дії Договору;
  - 8.6.2. Щомісячно протягом строку дії Договору.

## 9. Строк дії Договору

- 9.1. Договір укладається строком на 6 (шість) місяців.
- 9.2. Договором встановлюються періоди страхування:
  - 9.2.1. Піврічний період страхування – встановлюється при сплаті страхового платежу одноразово;
  - 9.2.2. Місячні періоди страхування – встановлюються при сплаті страхових платежів щомісячно.
- 9.3. Договір набуває чинності з 00-00 годин за київським часом дати початку дії Договору, яка вказана в п.7.1. Акцепту, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу за період страхування, в обсязі, визначеному в п. 10. Акцепту, на розрахунковий рахунок Страховика, та діє до 24-00 години за київським часом дня, вказаного в п.7.1. Акцепту як дата закінчення дії Договору (але не більш ніж сплачуваний період). Якщо страховий платіж надходить в діючому періоді страхування, то наступний сплачений період страхування починається з 00 годин 00 хвилин дня наступного за днем закінчення попереднього сплаченого періоду страхування.
- 9.4. У разі відсутності письмової заяви однієї із Сторін про припинення або зміну умов Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів до закінчення строку дії Договору він вважається продовженим на той самий строк і на тих самих умовах, які були передбачені Договором, за умови:
  - 9.4.1. сплати Страхувальником страхового платежу за наступний період страхування;
  - 9.4.2. чинності договору доручення між Страховиком та Страховим агентом, за сприяння якого укладено Договір, на дату продовження дії Договору. У разі втрати чинності вказаного в цьому пункті договору доручення між Страховиком та Страховим агентом з будь-яких підстав на дату продовження дії Договору, Страховик повідомляє Страхувальника про припинення дії Договору та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту Страхувальника повертає страхові платежі, сплачені Страхувальником за наступні періоди страхування.. Кількість таких продовжень строку дії Договору не обмежена. Умови страхування на кожний наступний період дії Договору при автоматичному продовженні дії Договору застосовуються згідно з тією редакцією Оферти, яка діє на момент здійснення такого продовження дії Договору.

- 9.5.** Якщо на дату початку наступного періоду (місяця або року) дії Договору страховий платіж за цей період не був сплачений, Договір не продовжується на наступний період та відповідальність Страховика у цей період не настає. Страховик не здійснює страхове відшкодування за будь-якими випадками, що трапилися в період дії Договору, за який не було сплачено страховий платіж, а такі випадки не вважаються страховими. Якщо страховий платіж за наступний період (місяць або рік) дії Договору надходить пізніше дати початку відповідного періоду (місяця або року) дії Договору, то дія Договору продовжується і відповідальність Страховика за Договором поновлюється з 00-00 годин дня, наступного за днем надходження страхового платежу на рахунок Страховика
- 9.6.** Страховий захист діє цілодобово.

## 10. Порядок укладання Договору

- 10.1.** Текст цього Договору підписується Страховиком та скріплюється печаткою (за наявності). Цей текст є офертою в розумінні частини 1 статті 634 Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію» (надалі – Оферта).
- 10.2.** Оферта складається та підписується в одному екземплярі, який зберігається у Страховика, Оферта розміщена Страховиком в мережі “internet” та доступна для вільного ознайомлення. Страхувальник може прийняти Оферту шляхом вчинення електронного правочину - акцептування умов цієї Оферти в електронній формі з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».
- 10.3.** Акцепт складається у електронній формі, згідно зі встановленим Страховиком зразком.
- 10.4.** Для укладення Договору Страхувальнику необхідно зайти на WEB-сторінку Страхового агента в мережі “internet” за адресою <https://www.pb.ua> або до персонального кабінету за адресою <https://www.privat24.ua/> або до інформаційно-телекомунікаційної системи, обрати бажані і передбачені для обрання в Акцепті умови страхування, зазначити інформацію про себе, свій номер мобільного телефону та адресу електронної пошти в мережі “internet”, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору. Перед укладенням Договору Страхувальник обов'язково повинен ознайомитись та ознайомити Застрахованих осіб з умовами Оферти, Правил, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір.
- 10.5.** Акцепт складається відповідно до обраних Страхувальником умов страхування та зазначених ним даних. Перед підписанням Акцепту Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їхню достовірність. Для укладення Договору Страхувальнику необхідно підписати Акцепт електронним підписом одноразовим ідентифікатором відповідно до положень Закону України «Про електронну комерцію» або аналогом власноручного підпису (цифровим власноручним підписом), в тому числі, але не виключно, власноручним підписом фізичної особи, створеним на екрані електронного сенсорного пристрою та нерозривно пов'язаним з електронним документом, підписаним цим підписом на електронному пристрою із сенсорним екраном, на якому особа може створити власноручний підпис. Після підписання Акцепту у визначеному цим Договором способом, Страхувальник надає згоду, що всі подальші взаємовідносини зі Страховиком можуть відбуватись через мобільні додатки, комп'ютерні автоматизовані системи без додаткового одноразового ідентифікатора або власноручного підпису фізичної особи, створеним на екрані електронного сенсорного пристрою, крім випадків, коли це прямо передбачено законодавством.
- 10.5.1.** Електронним підписом вважається введення Страхувальником одноразового ідентифікатора (у формі алфавітно-цифрової послідовності), який надсилається Страховим агентом на мобільний телефон Страхувальника після повного заповнення електронної заяви.
- 10.5.2.** Договір страхування може бути підписаний аналогом власноручного підпису (цифровим власноручним підписом). У такому разі Сторони надають згоду на підписання договору страхування аналогами власноручного підпису (цифровим власноручним підписом), оригінал підпису Страхувальника надано представнику Страховика (страховому агенту) раніше.
- 10.6.** Одноразовий ідентифікатор надсилається Страхувальнику електронним повідомленням у формі SMS-короткого повідомлення на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону. Для підписання Акцепту електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страхувальнику необхідно ввести отриманий одноразовий ідентифікатор у інформаційно-телекомунікаційній системі Страхового агента та підтвердити його введення; в результаті цього електронний підпис Страхувальника додається до Акцепту, і Договір з цього моменту вважається укладеним.
- 10.7.** Після підписання Акцепту Страхувальник зобов'язаний оплатити страховий платіж одним із запропонованих Страховиком способів.
- 10.8.** Після оплати страхового платежу Страхувальник має можливість отримати підписаний ним примірник Акцепту у персональному кабінеті, який відкрито ним на офіційному ресурсі Страхового агента <https://www.privat24.ua/>. Копія цієї Оферти в електронній формі є доступною на WEB-сторінці Страховика в мережі “internet” <https://arx.com.ua/life/>. Разом Акцепт та Оферта підтверджують укладення Договору. Ці документи засвідчують право Страхувальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за Договором.
- 10.9.** Акцепт містить унікальний номер, який відповідає номеру Договору Страхувальника, електронний підпис Страхувальника, дату укладення і строк дії Договору, та інші індивідуальні умови Договору Страхувальника.
- 10.10.** Договір складається з Оферти, Акцепту та Страхового Свідоцтва до електронного договору добровільного страхування життя, яке формується для кожної Застрахованої особи, і є укладеним в письмовій формі з вчиненням електронного правочину відповідно до ст. 16 Закону України «Про страхування», ст.- ст. 3, 11,12 Закону України «Про електронну комерцію».
- 10.11.** Сторони домовилися, що цей Договір, всі зміни та/або доповнення до Договору, а також первинні та інші документи до Договору можуть укладатися в звичайній письмовій формі, та/або в електронній формі за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи та за допомогою сервісів електронного документообігу, та можуть бути підписані в т.ч. але не виключно з використанням кваліфікованого електронного підпису обох Сторін.
- 10.12.** На письмову вимогу Страхувальника Страховик/Страховий агент здійснює вручення дублікату Договору, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням

## 11. Територія страхування

Україна. Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення або знаходяться в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права.

## 12. Страхіві випадки. Страхіві ризики. Виключення зі страхових випадків та обмеження страхування

- 12.1. Страховий випадок** – подія, передбачена цим Договором, яка відбулася після набуття чинності цим Договором, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу).
- 12.2.** Страховими випадками за цим Договором є:
- 12.2.1.** Смерть Застрахованої особи внаслідок захворювання;  
Зазначена у Договорі смерть Застрахованої особи визнається страховим випадком, якщо хвороба/би наступили впродовж строку дії цього Договору та після завершення періоду очікування страхового випадку передбаченого Додатком №1 цієї Оферти, та між хворобою і смертю Страхувальника встановлено і документально підтверджено прямий причинний зв'язок
- 12.2.2.** Настання захворювання Застрахованої особи.  
Вказані випадки є страховими в випадку, якщо захворювання було діагностоване вперше під час дії Договору, виникло після завершення періоду очікування, передбаченого Додатком 1 цієї Оферти та не є виключенням та/або обмеженням страхування. Факт настання страхового випадку підтверджується документами компетентних органів у встановленому чинним законодавством порядку
- 12.3.** Страховими вважаються тільки ті випадки з перерахованих в п. 12.2 цього Договору, за страхування яких визначено страховий тариф у Розділі 7 цього Договору та сплачено страховий платіж у повному обсязі (його частини) в строки передбачені даним Договором.
- 12.4. Не відносяться до страхових** випадки, якщо вони відбулися в результаті або за умови, або захворювання:
- 12.4.1.** вживання Застрахованою особою алкоголю, наркотичних, токсичних речовин, прекурсорів;
- 12.4.2.** отруєння Застрахованої особи наркотичними, токсичними речовинами, медичними препаратами, прийнятими без призначення лікаря чи з метою або у стані сп'яніння алкоголем або його сурогатами (спиртами, технічними рідинами, які містять у своєму складі спирти, розчинниками, кислотами тощо), за винятком встановлених правоохоронними органами випадків насильницького застосування даних речовин по відношенню до Застрахованої особи третіми особами;
- 12.4.3.** навмисного заподіяння Застрахованою особою собі тілесних ушкоджень;
- 12.4.4.** нараження себе на невиправданий ризик або небезпеку;
- 12.4.5.** самогубства, замаху на самогубство Застрахованої особи, за винятком випадків, коли він (вона) був доведений до такого стану протиправними діями третіх осіб;
- 12.4.6.** керування Застрахованою особою транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або передача управління ним (нею) особі, яка знаходиться у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або не має права керувати даним транспортним засобом;
- 12.4.7.** які були вперше виявлені у Застрахованої особи до вступу в дію Договору, після його закінчення, в період страхування, за який не було сплачено страховий платіж, або в період очікування страхового випадку;
- 12.4.8.** що виникли внаслідок вживання Застрахованою особою алкоголю, наркотиків, токсичних речовин, ліків без призначення лікаря, самолікування;
- 12.4.9.** які пов'язані з масовими епідеміями;
- 12.4.10.** що виникли в результаті військових дій, громадянських безладь, страйків, терористичних актів, впливу ядерної енергії, іонізуючого випромінювання, застосування зброї масового знищення;
- 12.4.11.** що отриманні внаслідок порушення Застрахованою особою норм та правил безпеки праці, правил дорожнього руху та правил безпеки на залізничному транспорті;
- 12.4.12.** вроджені вади та спадкові хвороби;
- 12.4.13.** психічні хвороби;
- 12.4.14.** ожиріння, косметичні чи косметологічні послуги, естетичні оперативні втручання, операції по заміні статі;
- 12.4.15.** ускладнення перебігу вагітності або штучного переривання вагітності;
- 12.4.16.** імпотенція, чоловіче чи жіноче безпліддя та заходи по регулюванню народжуваності;
- 12.5.** Не підлягають страховій виплаті випадки, причиною виникнення яких була подія, яка відбулася до початку дії даного Договору або в період призупинення його дії, а також непрямі збитки, наприклад, упущена вигода, моральна шкода тощо.
- 12.6.** Згідно Договору винятками з переліку страхових випадків є захворювання Застрахованої особи на хвороби, які не зазначені в Додатку №1 цієї Оферти.
- 12.7.** Згідно Договору винятками з переліку страхових випадків є захворювання Застрахованої особи на цукровий діабет (окрім вперше діагностованого), гіпертонічну хворобу, а також наслідки та ускладнення захворювань на гіпертонічну хворобу та цукровий діабет (такі як кардіоміопатія, ангіопатія, нейропатія, хвороби сітківки та сідинної оболонки ока), стенокардію, ІХС, геморої, бронхіти, гайморити і синусити, ларингіти, фарингіти і трахеїти, риніти, гастрити, дуоденіти, гастродуоденіти, коліти, остеохондроз та його ускладнення, хвороби м'язів, фасцій, сухожилків, межреберна невралгія, кон'юнктивити, ГРІ, ГРЗ, грип, бактеріальні кишкові інфекції, мікози.
- 12.8.** Не можуть бути застраховані наступні особи:
- 1) визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними;
  - 2) психічно хворі;
  - 3) особи, що які страждають на тяжкі захворювання нервової системи (пухлина головного мозку, пухлина спинного мозку та хребетного стовпа, поразка нервової системи при злоякісних новоутвореннях, смерть мозку, травма хребетного стовпа та спинного мозку, гостре порушення мозкового кровообігу (інсульт), енцефаліт гострий некротичний);
  - 4) особи, яким встановлено діагноз злоякісних новоутворень;
  - 5) ВІЛ-інфіковані особи;

- б) особи, яким призначено I або II групи інвалідності або інвалідності дитинства;
- 7) особи молодші 1 року та старші 69 років на момент укладання Договору;
- 8) Особи, вік яких досягнув 70 (сімдесят) повних років – таким особам не може бути продовжено дію договору.
- 12.9.** У випадку наявності обставин (однієї чи декількох), передбачених пп.12.6. Розділу 12 Оферти, до початку дії Договору, Договір не створює юридичних наслідків стосовно такої Застрахованої особи відповідно Цивільного законодавства України, та Страховик не несе відповідальності за подіями, що мали місце стосовно такої Застрахованої особи. За письмовою заявою Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі у повному розмірі

## 13. Права та обов'язки сторін

### 13.1. Страховик зобов'язується:

- 13.1.1.** Ознайомити Страхувальника з Правилами та умовами Договору.
- 13.1.2.** Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту надходження Заяви на страхову виплату вжити заходів по оформленню всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати.
- 13.1.3.** Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання відповідних документів, вказаних в Розділі 14 Договору, що підтверджують настання страхової події, прийняти рішення про страхову виплату або відмову у виплаті та скласти Страховий акт. Виплата здійснюється Страховиком Застрахованій особі або її спадкоємцям протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту складання Страхового акту. Якщо Застрахована особа є неповнолітньою (малолітньою), страхова виплата проводиться на рахунок, відкритий її законними представниками (опікунами).
- 13.1.4.** У разі відмови у виплаті письмово повідомити про це Страхувальника або Застраховану особу, Вигодонабувача, спадкоємця протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття рішення про відмову у страховій виплаті з обґрунтуванням причин відмови.

### 13.2. Страховик має право:

- 13.2.1.** Перевіряти надану Страхувальником, Застрахованою особою інформацію та виконання ним вимог Правил і Договору.
- 13.2.2.** Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, у т.ч. відомості, що становлять медичну таємницю.
- 13.2.3.** На проведення незалежної експертизи (розслідування) за власний рахунок у разі незгоди з висновком експертизи, комісії з розслідування причин, обставин та наслідків нещасного випадку та якщо страховий випадок мав місце за обставин, з'ясувати які за наданими Страхувальником документами неможливо.
- 13.2.4.** Пред'явити вимоги до Страхувальника щодо повернення страхової виплати, якщо після страхової виплати з'ясується, що Страхувальник не мав на це права.
- 13.2.5.** При здійсненні страхової виплати за Договором зі сплатою страхового платежу частинами утримати частку страхової виплати у розмірі несплаченого страхового платежу за весь строк дії Договору в рахунок сплати несплачених Страхувальником частин страхового платежу.
- 13.2.6.** При необхідності направляти запити до компетентних органів (правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку) про надання відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і причину настання страхового випадку. При цьому, Застрахована особа надає право Страховику отримувати у зазначених вище закладах, організаціях та установах будь-яку інформацію стосовно стану свого здоров'я, у тому числі інформацію, яка є лікарською таємницею.
- 13.2.7.** При повідомленні про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику, переукласти Договір.
- 13.2.8.** Відстрочити страхову виплату в випадках, передбачених п. 15.6. Договору.
- 13.2.9.** Відмовити у страховій виплаті згідно з чинним законодавством України та умовами Договору.
- 13.2.10.** Припинити дію Договору відповідно з Правилами і законодавством України.
- 13.2.11.** Відмовитись від підтримання ділових відносин з Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції, у випадках передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема, у разі:
- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
  - якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;
  - встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
  - ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;
  - подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;
  - якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

### 13.3. Страхувальник зобов'язується:

- 13.3.1.** Виконувати умови Правил та Договору.
- 13.3.2.** Сплатити страховий платіж в розмірі, в порядку і в строки згідно з п. 10-11 Акцепту.
- 13.3.3.** При укладенні Договору та протягом 2 робочих днів з дати виникнення відповідних обставин впродовж строку дії Договору надавати Страховику письмову інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (в т.ч. про стан здоров'я Застрахованої особи, професію, заняття спортом, наявність інвалідності, травм, хвороб, хворобливих станів) та збільшує ризик настання страхових випадків за Договором, та які прямо чи опосередковано можуть бути причинами настання страхових випадків.
- 13.3.4.** В разі якщо таке інформування з поважних причин не може бути здійснене Страхувальником чи Застрахованою особою, до неналежного виконання зазначеного обов'язку прирівнюється надання зазначеної інформації близьким родичем та/або їх представником. Поважність причин пропуску строку інформування повинен письмово довести Страхувальник та/або Застрахована особа, або їх правонаступники.

- 13.3.5.** Повернути одержану від Страховика страхову виплату (або її частину) протягом 7 (семи) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги Страховика, якщо виявиться, що за чинним законодавством, Страхувальник не мав права на її одержання.
- 13.3.6.** При настанні події (нещасного випадку), негайно інформувати компетентні органи (швидку допомогу, пожежну охорону, міліцію тощо), та звернутись до лікаря (не пізніше ніж 18 годин після настання події, якщо це буде можливим). Причина несвоєчасного звернення, або неможливість інформування повинні бути підтверджені документально.
- 13.3.7.** Повідомити Страховика про настання страхового випадку, який стався із Застрахованою особою та надати всі необхідні підтверджуючі документи в строки, вказані в Розділі 14 Договору.
- 13.3.8.** Отримати згоду Застрахованих осіб на укладання Договору на їх користь та інформацію про стани/захворювання/рід діяльності/занять Застрахованих осіб, яка декларується Страхувальником під час укладення Договору.
- 13.3.9.** Обов'язки Страхувальника за цим Договором страхування, за винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на Застраховану особу. Невиконання Застрахованою особою цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.
- 13.3.10.** Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.
- 13.4. Страхувальник має право:**
- 13.4.1.** Достроково припинити дію Договору в порядку та на умовах, передбачених в Розділі 17 Договору.
- 13.4.2.** При настанні страхового випадку вимагати від Страховика своєчасної страхової виплати в обсязі, що передбачені умовами Договору.
- 13.4.3.** Одержати інформацію про Страховика згідно з чинним законодавством України.
- 13.4.4.** Укладати зі Страховиком Договори про страхування третіх осіб (Застрахованих осіб) за їх згодою.
- 13.4.5.** Протягом перших 7 (семи) днів дії Договору відмовитись від нього. Таку відмову Страхувальник в письмовій формі подає Страховику. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) робочих днів.

## 14. Дії Страхувальника у разі настання страхового випадку. Перелік документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків

- 14.1.** У разі настання події, яка підпадає під ознаки страхового випадку, Страхувальник або Застрахована особа, повинні у строк не пізніше **двох днів** з дня закінчення лікування, а у випадку смерті Застрахованої особи – спадкоємець (-ці) — у строк не пізніше **двох місяців** з дня настання події, повідомити Страховика (уповноваженого представника Страховика) про її настання.
- 14.1.1.** Повідомлення про подію може бути здійснено Страхувальником одним із наступних шляхів:
- при безпосередньому відвідуванні найближчого відділення Страхового агента;
  - під час телефонного звернення до контакт-центру Страхового агента за тел. **3700**;
  - заповнення відповідної електронної форми на офіційному веб-сайті Страхового агента **pb.ua**.
- 14.2.** Для отримання страхової виплати Страхувальник або Застрахована особа у строк не пізніше **двох робочих днів** з дня закінчення лікування, а у випадку смерті Застрахованої особи — спадкоємець (-ці) у строк не пізніше **двох місяців** з дня настання події, повинні звернутися до Страховика з заявою про страхову виплату та надати документи, які підтверджують факт настання страхового випадку. До заяви обов'язково додаються такі документи:
- 14.2.1.** В випадку смерті застрахованої особи відповідно п. 12.2.1.:
- 14.2.1.1.** копію свідоцтва про смерть;
  - 14.2.1.2.** акцепт (надається якщо Договір укладено в паперовому вигляді);
  - 14.2.1.3.** документ, що посвідчує особу одержувача страхової виплати та довідку про присвоєння ідентифікаційного податкового номера;
  - 14.2.1.4.** копію лікарського свідоцтва про смерть;
  - 14.2.1.5.** виписку з карти амбулаторного/стаціонарного хворого (форма 027/о) або виписку із медичної карти стаціонарного хворого на злоякісне новоутворення (форма 027-1/о) Застрахованої особи з обов'язковим зазначенням дати первинного встановлення діагнозу на захворювання, завірену належним чином;
  - 14.2.1.6.** для спадкоємців – копія свідоцтва про право на спадщину.
- 14.2.2.** В випадку Настання захворювання Застрахованої особи відповідно п. 12.2.2.:
- 14.2.2.1.** виписку з карти амбулаторного/стаціонарного хворого (форма 027/о) або виписку із медичної карти стаціонарного хворого на злоякісне новоутворення (форма 027-1/о) Застрахованої особи з обов'язковим зазначенням дати первинного встановлення діагнозу на захворювання, завірену належним чином;
  - 14.2.2.2.** копію листка непрацездатності Застрахованої особи (надається на окрему вимогу Страховика).
  - 14.2.2.3.** копію направлення на госпіталізацію, на підставі якого було проведено стаціонарне лікування (надається в разі окремого запиту від Страховика).
- 14.3.** До розгляду можуть бути прийняті копії документів, вказаних в п. 14.1 та 14.2. в тому числі в електронному вигляді.
- 14.4. Копією документу** згідно цього Договору є його точне відтворення на папері або в цифровому форматі шляхом сканування, фотографування чи в інший спосіб, за допомогою технічних засобів, в тому числі мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо. Оскільки оригінал документа є єдиним примірником і може бути необхідним для діяльності Страхувальника, для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страховиком або Страховим агентом від імені Страховика можуть прийматися копії документів, надані з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем, за умови повної відповідності таких документів вимогам цього Договору. На вимогу Страховика або Повіреного та у визначений ними термін Страхувальник зобов'язується надати для ознайомлення та огляду оригінали документів. Страхувальник гарантує, що копії документів (в т.ч. цифрові) є такими, що виготовлені з оригіналу документа, їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документу. У разі виявлення невідповідності копії документу оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачену останнім страхову виплату.

- 14.5.** Документ, цифрова копія якого надається Страховику та/або Страховому агенту (його представнику), має відповідати наступним вимогам:
- 14.5.1.** повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;
  - 14.5.2.** документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);
  - 14.5.3.** документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);
  - 14.5.4.** має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.
- 14.6.** Страхувальник приєднанням до цього Договору підтверджує що, надаючи Страховику чи його представнику копії документів, він повністю розуміє значення власних дій та бере на себе повну відповідальність за їх наслідки, Страхувальнику зрозуміло, що Страховик не несе відповідальності за дії Страхувальника. Страхувальник розуміє, що Страховик приймає надані Страхувальником цифрові копії документів як такі, що створюватимуть, встановлюватимуть та припинятимуть такі самі юридичні наслідки, які б виникли при складанні та поданні оригіналів таких документів у паперовій формі.
- 14.7.** Якщо подія відбулася за межами території України, Страховику повинні бути надані медичні та інші документи, що дозволяють ідентифікувати факт страхового випадку та характер отриманих ушкоджень. Документи іноземною мовою повинні підтверджуватися наданням нотаріально завіреного (апостильовані) перекладу. Витрати по збору зазначених документів та їх перекладу оплачує Страхувальник, Застрахована особа або її спадкоємці.
- 14.8.** У разі потреби Страховик може вимагати від Страхувальника, Застрахованої особи, її спадкоємця інші документи про обставини і причини страхового випадку (документи органів МВС про дорожньо-транспортну пригоду, висновки правоохоронних органів, медичних закладів тощо), а також інші документи про обставини і причини страхового випадку і розмір збитків або надання яких передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг. У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Застрахована особа або особа, яка має право на отримання страхової виплати, зобов'язані протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки здійснення страхової виплати подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

## 15. Порядок визначення розміру збитку та умови здійснення страхової виплати

- 15.1.** Страхова виплата здійснюється Страховиком в межах страхової суми, яка визначена в Розділі 8 Акцепту.
- 15.1.1.** У разі смерті Застрахованої особи страхова виплата дорівнює 100% страхової суми. При цьому страхова виплата здійснюється на рахунок Страхувальника, що був відкритий в АТ КБ ПриватБанк (Страховий агент) для її подальшого розподілу та виплати відповідно до законодавства, в т.ч. в порядку спадкування.
  - 15.1.2.** У разі настання захворювання Застрахованої особи відповідно п. 12.2.2. розмір страхової виплати визначається згідно з «Перелік захворювань та розмір виплат за ними», що наведена у Додатку 1 до цієї Оферти (надалі Таблиця) з урахуванням періоду очікування, що наведений в відповідному розділі Таблиці. Після здійснення страхової виплати страхова сума за Договором зменшується на суму виплати.
    - 15.1.2.1.** За одним і тим самим захворюванням може бути здійснено виплату лише одноразово протягом періоду дії Договору.
    - 15.1.2.2.** Якщо Застрахована особа є неповнолітньою (малолітньою) страхове відшкодування виплачується її батькам або особі, яка визнана опікуном згідно чинного законодавства України.
    - 15.1.2.3.** У разі наявності причинно-наслідкового зв'язку між декількома захворюваннями однієї групи органів, страхова виплата здійснюється за найбільш важке з них.
- 15.2.** Після здійснення страхової виплати страхова сума за Договором зменшується на суму виплати.
- 15.3.** У разі смерті Застрахованої особи в період дії Договору, страхова виплата здійснюється з урахуванням раніше виплачених сум у зв'язку з цим страховим випадком, але не вище страхової суми, установлені Договором.
- 15.4.** Загальна сума страхових виплат Застрахованій особі за одним або декількома страховими випадками протягом строку дії Договору не може перевищувати страхової суми, встановленої в п. 8 Акцепту.
- 15.5.** У разі визнання події, що відбулася, страховим випадком – страхова виплата здійснюється Страховиком на підставі Заяви на страхову виплату, та документів, зазначених в Розділі 14 Договору
- 15.6.** Страховик має право відстрочити прийняття рішення за подією та здійснення страхової виплати у випадках:
- 15.6.1.** якщо за фактами, які послужили причиною настання випадку, порушено кримінальне провадження або почато судовий процес, винесення рішення - до закінчення досудового слідства або судового розгляду;
  - 15.6.2.** якщо для встановлення причин настання страхового випадку необхідно зробити запити до медичних закладів, інших підприємств, установ чи організацій, державних органів – до моменту отримання відповіді на запити.
- 15.7.** Страхові виплати по цьому Договору сплачуються незалежно від виплат по державному соціальному страхуванню, соціальному забезпеченню.

## 16. Причини відмови у страховій виплаті

- 16.1.** Страховик має право відмовити в страховій виплаті в випадках, окрім наведених в п. 12.4., п.12.5., якщо:
- 16.1.1.** Страхувальник, Застрахована особа, її спадкоємці не повідомили Страховика про настання події (на умовах, викладених в Розділі 14 Договору) без поважних на це причин, обставини якої повинні бути підтверджені документально;
  - 16.1.2.** Страхувальник, Застрахована особа надав завідомо неправдиву інформацію про предмет страхування та/або щодо факту чи обставин настання страхового випадку;
  - 16.1.3.** Спадкоємці Застрахованої особи, в разі смерті Застрахованої особи, несвоєчасно повідомили Страховика про настання страхового випадку без поважних причин, або створили Страховику перешкоди у з'ясуванні обставин настання страхового випадку;
  - 16.1.4.** Страхувальник, Застрахована особа не виконав своїх обов'язків, зазначених в п.13.3 та/або Розділі 14 Договору;
  - 16.1.5.** В інших випадках передбачених чинним законодавством України та Правилами.

- 16.2.** Страхова виплата не здійснюється, якщо страховий випадок стався протягом несплаченого періоду, періоду очікування, наведеного в Таблиці Додатку 1, який відраховується з дня набрання чинності Договору щодо Застрахованої особи, вказаного в п. 7.1. Акцепту та дати поновлення дії страхового покриття за Договором після сплати частини загального страхового платежу в несплачений період страхування
- 16.3.** Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:
- 16.3.1.** Невиконання Застрахованою особою рекомендацій лікаря, не дотримання курсу лікування, порушення порядку, встановленого медичним закладом, що призвело до погіршення стану її здоров'я.
- 16.4.** Відмова Застрахованої особи від обстеження довіреним лікарем Страховика після захворювання або не проходження обстеження в визначений Страховиком термін
- 16.5.** Відмова Страховика у виплаті може бути оскаржена в судовому порядку.

## 17. Порядок зміни і припинення дії Договору

- 17.1.** Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі:
- 17.1.1.** Закінчення строку дії Договору;
- 17.1.2.** Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 17.1.3.** Ненадходження або надходження не в повному обсязі на рахунок Страховика страхового платежу або його першої частини, Договір вважається таким, що не набув чинності.
- 17.1.4.** Ненадходження або надходження не в повному обсязі на розрахунковий рахунок Страховика другої та кожної наступної частини страхового платежу, відповідальність Страховика за Договором припиняється з 00-00 годин дня, наступного за днем, зазначеним в цьому Договорі як дата граничного строку сплати відповідного чергового страхового платежу.
- 17.1.5.** Ненадходження або надходження не в повному обсязі на розрахунковий рахунок Страховика страхового платежу, що призначений для пролонгації дії Договору, протягом періоду більше ніж 6 (шість) місяців поспіль;
- 17.1.6.** Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;
- 17.1.7.** Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
- 17.1.8.** В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 17.2.** Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.
- 17.2.1.** У разі дострокового припинення дії Договору, Страховик виплачує Страхувальнику викупну суму.
- Викупна сума** - це сума, яка виплачується Страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування життя та розраховується математично на день припинення договору страхування життя залежно від періоду, протягом якого діяв договір страхування життя, згідно з методикою, затвердженою в Правилах страхування життя, та яка становить 0.1 (одна десята) відсотку від страхового платежу на чинний період страхування.
- 17.3.** При взаємних розрахунках Сторін у разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.
- 17.4.** Договір може бути визнано недійсним в судовому порядку з моменту його укладання, у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 17.5.** В разі визнання Договору недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України.
- 17.6.** Зміни та доповнення до Договору здійснюються у письмовій формі шляхом укладення додаткової угоди до Договору, якщо інше не передбачено Договором або законом. Сторона, яка вважає за необхідне змінити та/або доповнити Договір, надсилає пропозицію про це іншій Стороні. Сторона, що отримала пропозицію про зміну чи доповнення Договору в двадцятиденний строк повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін, про результати розгляду її пропозиції. У випадку, якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни або доповнення Договору, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах, може бути розірваний в порядку, визначеному в п 17.2 цього Договору, або спір щодо зміни умов Договору вирішується судом згідно з чинним законодавством.
- 17.7.** Сторони погодили, що Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни до Договору шляхом публікації нової редакції Оферти в мережі "internet" на WEB-сторінках Страховика за адресою <https://arx.com.ua/life/>, та/або Страхового агента за адресою: <https://www.pb.ua>, та/або в персональному кабінеті Страхувальника за адресою: <https://www.privat24.ua/>. У разі, якщо Страхувальник не погоджується із внесеними Страховиком змінами, він має право розірвати Договір в односторонньому порядку відповідно до п.17.2. Оферти.
- 17.8.** В будь-якому випадку, факт оплати Страхувальником частини страхового платежу на відповідний наступний період страхування по Договору є підтвердженням прийняття Страхувальником умов тієї редакції Оферти, що була опублікована та діє на момент здійснення такої оплати.

## 18. Відповідальність Сторін

- 18.1.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний робочий день прострочення.
- 18.2.** Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання сплатити страховий платіж) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання.
- 18.3.** Сторони за взаємною згодою встановлюють, що в разі виникнення між ними спору пов'язаного з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором на період з дати прийняття Страховиком рішення за подією до виконання судового рішення згідно з постановою органу виконавчої служби Сторони не несуть відповідальності у вигляді пені, штрафних санкцій, інфляційних нарахувань, 3% річних та інших санкцій пов'язаних з неналежним виконанням зобов'язань за Договором.
- 18.4.** Сторони зобов'язуються дотримуватися конфіденційності у відношенні будь-якої інформації, що є комерційною таємницею Сторін Договору.
- 18.5.** За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## 19. Інші умови

- 19.1.** Суперечки, що виникають між Сторонами Договору страхування, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди – в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 19.2.** Страхувальник, шляхом приєднання до цього Договору, надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних (далі - ПД) та ПД Застрахованих осіб, як вказаних у цьому Договорі так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання цього Договору, в тому числі на передачу ПД іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із ПД, з метою виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в тому числі перестраховання, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором та забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Дійсним Страхувальник також підтверджує, що він отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються його ПД. Страхувальник підтверджує, що надав Страховику право отримувати його ПД та ПД Застрахованих осіб (та отримав від них на це згоду) за допомогою сервісу «ДІЯ», BankID, з Бюро кредитних історій, використовуючи інструменти покладення та/або доручення, шляхом обміну документами з використанням кваліфікованого цифрового підпису (електронно-цифрового підпису).
- 19.3.** Страховик не несе відповідальності за неналежне виконання або невиконання своїх обов'язків за цим Договором, в тому числі щодо здійснення страхової виплати, якщо виконання таких обов'язків, в тому числі з здійснення такої страхової виплати призведе до порушення Страховиком торгових чи економічних санкцій, заборон або обмежень, запроваджених резолюціями ООН або чинним законодавством Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії і Північної Ірландії або Сполучених Штатів Америки.
- 19.4.** Підписанням цього Договору Страхувальник:
- 19.4.1.** надає згоду на отримання від ТДВ «СК «АРКС Лайф» інформаційних SMS повідомлень;
- 19.4.2.** надає згоду Страховику та/або його представнику (Страховому агенту) на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником Повідомлень про подію та іншої інформації щодо страхових випадків для виконання зобов'язань за Договором.
- 19.4.3.** надає згоду на використання інформації, зазначеної в п. 19.4.2. Договору (в тому числі записів телефонних розмов), іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника при врегулюванні страхових випадків за умовами цього Договору у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, державними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за цим Договором;
- 19.4.4.** підтверджує та визнає, що: до укладення цього Договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (надалі - Закон) Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною 2 статті 12 Закону (надалі – інформація); зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет <https://arx.com.ua/life/>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та Правил йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладення цього Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору та надав дозвіл/згоду медичним працівникам на розкриття інформації Страховику щодо Застрахованої особи (відповідно до наданого нею погодження) та знімає з медичних працівників (лікарів) відповідальність за збереження лікарської таємниці;
- 19.4.5.** підтверджує, що за останні 12 місяців Застрахована особа не зверталася за медичною допомогою, обстеженням чи консультацією у зв'язку із одним і тим самим захворюванням більш ніж один раз; за останні 12 місяців до укладення Договору Застрахована особа не мала захворювань ендокринної системи; хвороб крові, кровотворних органів, системи кровообігу; хвороб нервової системи (в т. ч. пухлина головного мозку, пухлина спинного мозку та хребетного стовпа, поразка нервової системи при злоякісних новоутвореннях, смерть мозку, травма хребетного стовпа та спинного мозку, гостре порушення мозкового кровообігу (інсульт), енцефаліт гострий некротичний); хвороб органів дихання; хвороб органів травлення; хвороб сечостатевої системи; хвороб шкіри та підшкірної клітковини; психічних хвороб, хвороб кістково м'язової системи, не має злоякісних новоутворень та не є хворою на СНІД або пов'язані зі СНІДом хвороби, а також не знаходиться на обліку в наркологічних, туберкульозних, психоневрологічних, шкірно-венерологічних диспансерах, центрах профілактики та боротьби зі СНІДом.; на даний момент Застрахованій особі не присвоєна I або II групи інвалідності, статусу «дитина з інвалідністю», а також не існує передумов для отримання групи інвалідності чи статусу «дитина з інвалідністю»; Застрахована особа не здійснює професійну діяльність, хобі та/або не займається екстремальними видами спорту з підвищеними ризиками для життя;
- 19.4.6.** підтверджує, що всі Застраховані особи за цим Договором добровільно погодилися на страхування на умовах, зазначених у Договорі, та зобов'язуються виконувати умови Договору. У випадку, якщо будь-якою особою (в т.ч. компетентними державними органами) на Страховика будуть звернені будь-які стягнення/пред'явлені будь-які санкції у зв'язку з тим, що Застраховані особи не надали згоди на страхування та/або не були попереджені Страхувальником про страхування за Договором, Страхувальник зобов'язується їх відшкодувати у розмірі та в порядку, як, якби Страховик сам їх відшкодував.
- 19.5.** Підписанням цього Договору Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (в тому числі запису телефонних розмов) з метою та в межах зобов'язань, передбачених цим Договором та діючим законодавством з дотриманням обмежень, встановлених Конституцією України, Законом України "Про інформацію" та іншими актами законодавства, що регулюють відносини в сфері інформації.
- 19.6.** Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що
- 19.6.1.** він, ані члени його сім'ї, ані його інші близькі родичі не є публічними діями згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», (зокрема особами, які обіймають або обіймали керівні посади в законодавчому, виконавчому, адміністративному, військовому або судовому органі іноземної

держави), а Страхувальник-юридична особа підтверджує, що такими публічними діями або членами їхніх сімей, або іншими їхніми близькими родичами не є фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють часткою у розмірі 25 і більше відсотків його статутного капіталу, або 25 і більше відсотків акцій або прав голосу в ньому, або які мають прямий або опосередкований вплив на нього. Страхувальник також підтверджує, що до публічних осіб не відносяться застраховані особи та/або Вигодонабувач(и) за цим Договором (у разі їх наявності).



**19.6.2.** Крім того, Страхувальник підтверджує, що до нього та/або до зазначених вище осіб не застосовані будь-які національні або міжнародні санкції, не включений(и) до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції тощо.

**19.6.3.** У протилежному випадку Страхувальник повідомляє Страховика про такий факт шляхом надання відповідної інформації в анкеті та/або в письмовому/усному вигляді до моменту підписання договору. Страхувальник зобов'язується інформувати Страховика про настання суттєвих змін щодо наданої інформації та письмово проінформувати Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дати їх настання.

**19.6.4.** Страхувальник повідомлений, що згідно внутрішніх політик Страховика заборонено встановлювати та/або продовжувати ділові відносини та проводити видаткові фінансові операції, надавати фінансові та інші пов'язані послуги прямо або опосередковано з клієнтами, які є особами та/або організаціями, яких включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи та/або якщо зазначені особи перебувають під санкціями України, Європи, США, Канади чи під іншими санкційними режимами

**19.7.** Відповідно до ст. ст. 6, 207, 627 Цивільного кодексу України, при укладанні договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення або відтворення іншим копіювальним пристроєм підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

**19.8.** Зразки аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Страховика і відбиток печатки наведено нижче:

П.І.Б. уповноваженої особи Страховика:	Гавриленко Вячеслав Віталійович
Посада уповноваженої особи Страховика:	Генеральний директор
Зразок підпису уповноваженої особи Страховика:	
Зразок печатки Страховика:	

**19.9.** При укладенні договорів страхування зі Страхувальниками відповідно до умов цього Договору використовуватимуться відтворення підпису уповноваженої особи Страховика за допомогою засобів механічного або іншого копіювання та відтворення відбитку печатки. Зразки відповідного аналогу підпису уповноваженої особи Страховика і печатки наведені в п. 19.7 Договору.

**19.10.** Страхувальник шляхом підписання Акцепту приєднується до цього Договору і цим надає згоду на використання при вчиненні правочинів відтворення підпису уповноваженої особи Страховика за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, відтворення відбитку печатки технічними друкувальними приладами, а також підтверджує, що зі зразками відповідного аналогу підпису уповноваженої особи та печатки Страховика ознайомлений і повністю погоджується з таким способом підписання правочинів.

## 20. Додатки

**20.1.** Додаток 1: Перелік захворювань та розмір страхових виплат.

Генеральний директор  
ТДВ «СК «АРКС Лайф»



Гавриленко В.В.

**Таблиця  
«Перелік захворювань та розмір виплат за ними»**

№	Захворювання	Розмір виплати (%)	Період очікування страхового випадку (дні)
<b>I. Хвороби системи кровообігу:</b>			
1.	Гострий інфаркт міокарду	50	7 днів
2.	Повторний інфаркт міокарду	25	30 днів
3.	Гострий перикардит	20	30 днів
4.	Гострий та підгострий ендокардит	15	30 днів
5.	Гострий міокардит	15	30 днів
6.	Кардіоміопатія з порушеннями центральної гемодинаміки (значення фракції викиду 45% та нижче)	10	90 днів
7.	Варикозне розширення вен нижніх кінцівок (за умови проведення оперативного лікування)	10	90 днів
8.	Тромбофлебіт	8	90 днів
9.	Посттромбофлебічний синдром (за умови проведення оперативного лікування)	10	90 днів
10.	Флеботромбоз	15	90 днів
11.	Облітеруючий тромбангіт (за умови проведення оперативного лікування)	10	90 днів
12.	Облітеруючий артеріосклероз або ендартеріїт кінцівок (за умови проведення оперативного лікування)	10	90 днів
13.	Геморагічний інсульт	50	7 днів
14.	Ішемічний інсульт (інфаркт мозку)	40	7 днів
15.	Ревматична хвороба серця	8	90 днів
16.	Гостра серцево-легенева недостатність	25	7 днів
17.	Емболія та гострий тромбоз магістральних судин	30	7 днів
18.	Аневризма та розшарування аорти	30	90 днів
19.	Аневризма серця, аневризма коронарної артерії	20	90 днів
20.	Розрив аневризми судин мозку	40	7 днів
<b>II. Хвороби крові, кровотворних органів:</b>			
21.	Анемія внаслідок ферментних порушень (за умови проведення спленектомії)	10	90 днів
22.	Анемії, пов'язані з харчуванням	5	90 днів
23.	Постгеморагічна анемія	10	30 днів
24.	Тромбоцитарна пурпура ускладнена геморагічним синдромом	35	90 днів
<b>III. Хвороби органів дихання:</b>			
25.	Гострий тонзиліт	2	30 днів
26.	Бронхопневмонія	6	30 днів
27.	Емфізема	8	90 днів
28.	Пневмонія (за умови стаціонарного лікування)	10	30 днів
29.	Плеврит	10	30 днів
30.	Пневмоторакс	10	7 днів
31.	Гемоторакс	10	7 днів
32.	Бронхоектатична хвороба в фазі загострення (за умови стаціонарного лікування)	15	90 днів
33.	Абсцес легені та середостіння	15	30 днів
34.	Бронхіальна астма (вперше виявлена)	10	90 днів
<b>IV. Хвороби органів травлення:</b>			
35.	Защемлена пахова, стегнова кила	10	90 днів
36.	Защемлена діафрагмальна кила	15	90 днів
37.	Інші защемлені киля черевної стінки (окрім післяопераційних)	8	90 днів
38.	Перитоніт (окрім місцевого)	25	7 днів
39.	Гострий холецистит (консервативне лікування в умовах стаціонару)	5	30 днів
40.	Гострий холецистит (за умови проведення оперативного лікування)	15	30 днів
41.	Постхолецистектомічний синдром (за умови рецидиву утворення каменів у жовчних протоках)	10	90 днів
42.	Гострий панкреатит (за умови стаціонарного лікування)	15	30 днів
43.	Панкреонекроз	45	7 днів
44.	Гостра кишкова непрохідність	25	7 днів
45.	Гострий апендицит	15	7 днів
46.	Печінкова колька	2	7 днів
47.	Загострення виразкової хвороби шлунку, 12-палої кишки (ускладнене кровотечею, перфорацією)	10	30 днів
48.	Загострення виразкової хвороби шлунку, 12-палої кишки	5	180 днів

49.	Гостра виразка шлунку, 12-палої кишки (вперше виявлена)	10	90 днів
<b>V. Хвороби сечостатевої системи</b>			
50.	Гострі нефрит, пієлонефрит, гломерулонефрит, гломерулярна хвороба (вперше виявлені)	15	90 днів
51.	Сечокам'яна хвороба (вперше виявлена)	15	90 днів
52.	Ниркова колька (консервативне лікування в умовах стаціонару)	5	30 днів
53.	Ниркова колька (за умови проведення оперативного лікування)	15	30 днів
54.	Гострий уретрит	5	90 днів
55.	Гострий цистит	2	30 днів
56.	Гостра ниркова недостатність	50	7 днів
57.	Гостре запальне захворювання матки	20	90 днів
58.	Гострий параметрит, гострий пельвіоперитоніт	15	90 днів
59.	Гострий сальпінгіт та офорит	8	90 днів
60.	Гострі запальні хвороби передміхурової залози	10	90 днів
61.	Випадіння статевих органів (за умови проведення оперативного лікування)	10	90 днів
62.	Незапальні хвороби яєчників, маткових труб та широкої зв'язки	5	90 днів
<b>VI. Хвороби кістково-язевої системи та сполучної тканини:</b>			
63.	Ревматизм в активній фазі	10	90 днів
64.	Вузелковий периартеріт (за умови стаціонарного лікування)	25	90 днів
65.	Ревматоїдний артрит (за умови проведення оперативного лікування)	20	90 днів
66.	Остеоартроз (за умови оперативного лікування та протезування ушкоджених суглобів)	12	90 днів
67.	Піогенний артрит (за умови проведення оперативного лікування)	12	90 днів
68.	Системний червоний вовчак (за умови стаціонарного лікування)	40	90 днів
69.	Хвороба Бехтерева (за умови проведення оперативного лікування)	35	90 днів
70.	Системна склеродермія (за умови стаціонарного лікування)	30	90 днів
71.	Подагричний артрит (за умови проведення оперативного лікування)	15	90 днів
72.	Ішіас (без люмбаго)	5	90 днів
73.	Гострий поліартрит	8	90 днів
74.	Хвороба Рейтера	15	90 днів
75.	Дискогенний радикуліт	4	90 днів
76.	Кила міжхребцевих дисків (за винятком протрузії та екструзії)	8	90 днів
<b>VII. Хвороби ендокринної системи:</b>			
77.	Гіпотеріоз (за умови декомпенсованого або ускладненого перебігу)	20	90 днів
78.	Тиреотоксикоз з дифузним, токсичним вузловим зобом	20	90 днів
79.	Гострий тиреоїдит	15	90 днів
80.	Цукровий діабет I типу (вперше виявлений)	40	90 днів
81.	Цукровий діабет II типу (вперше виявлений)	20	90 днів
82.	Цукровий діабет інші типи (окрім гестаційного вперше виявлений)	10	90 днів
<b>VIII. Хвороби нервової системи</b>			
83.	Ураження трійчастого нерва	8	90 днів
84.	Ураження лицевого нерва	8	90 днів
85.	Ураження інших черепних нервів, в т.ч. слухового та зорового	10	90 днів
86.	Демієлінізуючі захворювання центральної нервової системи	10	90 днів
87.	Міастенія гравіс	10	90 днів
<b>IX. Хвороби ока та вуха</b>			
88.	Кератити	5	90 днів
89.	Іридоцикліти	5	90 днів
90.	Склерити, епісклерити	3	90 днів
91.	Катаракта (окрім вродженої та діабетичної)	10	90 днів
92.	Глаукома	15	90 днів
93.	Виразки роговиці	10	90 днів
94.	Хвороби судинної оболонки ока і сітківки (окрім уражень внаслідок цукрового діабету або гіпертонічної хвороби)	10	30 днів
95.	Хвороби слъозових шляхів	5	30 днів
96.	Гострий зовнішній отит	1	30 днів
97.	Гострий середній отит	2	30 днів
98.	Гострий отит (за умови стаціонарного лікування)	5	30 днів
99.	Гострий лабиринтит, хвороба Мен'єра	8	30 днів
<b>X. Новоутворення</b>			
100.	Злоякісні новоутворення стравоходу	50	90 днів
101.	Злоякісні новоутворення органів заочеревинного простору (нирки, сечоводи, наднирники, підшлункова залоза, дванадцятипала кишка)	50	90 днів
102.	Злоякісні новоутворення органів черевної порожнини (жовчний міхур, шлунок, селезінка, тонка, клубова, ободова, сліпа кишки з апендиксом, пряма кишка, печінка)	45	90 днів
103.	Злоякісні новоутворення бронхів та легень	70	90 днів
104.	Злоякісна меланома шкіри	50	90 днів
105.	Злоякісні новоутворення молочної залози до 35 років	50	90 днів
106.	Злоякісні новоутворення молочної залози від 35 років і старше	40	90 днів
	Злоякісні новоутворення тіла матки та придатків матки:		

107.	до 35 років	50	90 днів
108.	від 35 років і старше	40	90 днів
Злоякісні новоутворення простати та яєчок			
109.	до 35 років	40	90 днів
110.	від 35 років і старше	30	90 днів
111.	Злоякісні новоутворення головного мозку	70	90 днів
112.	Злоякісні новоутворення щитоподібної залози	25	90 днів
113.	Лейкоз	40	90 днів
114.	Мієломна хвороба	45	90 днів
115.	Інші злоякісні новоутворення	30	90 днів
116.	Доброякісні новоутворення головного мозку	40	90 днів
117.	Доброякісні новоутворення молочної залози	15	180 днів
118.	Доброякісні новоутворення матки та придатків матки	5	180 днів
119.	Інші доброякісні новоутворення, що підтверджені патогістологічним дослідженням (окрім доброякісних новоутворень шкіри та підшкірної клітковини)	5	180 днів
<b>XI. Інфекційні та паразитарні хвороби:</b>			
120.	Холера	15	30 днів
121.	Тиф и паратиф	15	30 днів
122.	Сальмонельоз	10	30 днів
123.	Ботулізм	15	30 днів
124.	Дизентерія (шигеліоз, амебіаз)	10	30 днів
125.	Туляремія	15	30 днів
126.	Дифтерія (окрім дифтерії носу)	15	30 днів
127.	Сибірська виразка	20	30 днів
128.	Коклюш (кашлюк)	3	30 днів
129.	Скарлатина	4	30 днів
130.	Вітряна віспа (за умови стаціонара)	4	30 днів
131.	Вітряна віспа	2	30 днів
132.	Кір	2	30 днів
133.	Краснуха	2	30 днів
134.	Оперізуючий лишай (Herpes zoster)	4	30 днів
135.	Туберкульоз (вперше виявлений)	40	30 днів
136.	Вірусні гепатити А, Е	15	30 днів
137.	Вірусні гепатити В, С	25	180 днів
138.	Менінгококова інфекція (генералізовані форми)	40	30 днів
139.	Гострий поліомієліт	25	30 днів
140.	Енцефаліт, енцефаломієліт	40	30 днів
141.	Менінгіт, арахноїдит	25	30 днів
142.	Лептоспіроз	20	30 днів
143.	Токсоплазмоз	10	30 днів
144.	Лейшманіоз	20	30 днів
145.	Інфекційний монокулеоз	10	30 днів
146.	Малярія	15	30 днів
147.	Сепсис	30	30 днів

Генеральний директор  
ТДВ «СК «АРКС Лайф»



Гавриленко В.В.