

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
КАСКО «Все включено» для бізнесу

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/31759 від 24.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» Об'єкт страхування: майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, для цього продукту майно - автомобіль або інший наземний транспортний засіб (ТЗ), зареєстрований в територіальних сервісних центрах, які підпорядковуються ГСЦ МВС, або інших уповноважених державних органах; додаткове обладнання та/або комплектуючі елементи ТЗ, які встановлені на ньому, але не входять до заводської комплектації ТЗ відповідно до документації заводу-виробника або його офіційного дилера.

8	Страхові ризики та обмеження страхування	Викрадення» «Збиток (пошкодження або знищення) внаслідок ДТП» «Збиток (пошкодження або знищення) внаслідок інших подій» (протиправні дії третіх осіб, стихійне лихо, надзвичайні явища природи, пожежа або вибух, напад тварин, падіння предметів на ТЗ, попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ, зовнішній фізичний вплив інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій, які не є виключенням зі страхових випадків. Обмеження страхування: ТЗ, зі строком експлуатації більше 15 років; ТЗ, які беруть участь у спортивних змаганнях, використовуються для навчальної їзди, які використовуються для перевезення пасажирів на комерційній основі (легкові таксі, мікроавтобуси, автобуси), та які здаються в прокат; мототехніка (мотоцикли, моторолери, мопеди, мотоколяски); причепи до легкових автомобілів; ТЗ, зареєстровані не в Україні; ТЗ, обладнані рефрижераторами (холодильниками), обладнанням, цистернами (автоцистерна, причіп-цистерна), крім страхування парків ТЗ; спецтранспорт, а саме: інкасаторські автомобілі, автомобілі швидкої медичної допомоги, пожежні машини та інші оперативні ТЗ ДСНС України, МВС); сільськогосподарська та інша спеціальна техніка (трактори, комбайни, екскаватори, крани тощо); комунальний та громадський транспорт (сміттєвози, автобуси, тролейбуси, електробуси та ін).
9	Територія та строк дії договору страхування	Україна (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, окупованих територій), країни Європейського Союзу, країни прикордонного режиму Шенгенської угоди, Велика Британія, Ірландія, Андорра, Боснія і Герцеговина, Сербія, Чорногорія, Косово, Північна Македонія, Албанія, Турецька Республіка, Молдова, Грузія, Вірменія, Азербайджан, крім територій України та інших держав, на яких органи визнаної державної влади України та відповідних держав тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку. Мінімальний строк дії договору страхування – 1 рік. Максимальний строк дії договору страхування визначається максимальним строком договору автокредитування.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Дійсна вартість ТЗ (парку ТЗ) на дату укладення договору або на дату укладення додаткової угоди до договору про зміну страхової суми.
11	Франшиза	Обирається клієнтом серед варіантів: 0 %, 0.25 %, 0.5 %, 0.75 %, 1 %, 1.5 %, 2 %, 3 %, 5 %, 10 % від страхової суми та встановлюється в обраному розмірі для усіх ризиків.

12	Розмір страхового тарифу	0.65 % - 21.5 %
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується на поточний рахунок чи до каси Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<u>Страховик зобов'язаний:</u> вжити заходів для своєчасного здійснення страхової виплати та відшкодувати додаткові витрати, які передбачені умовами договору; переукласти договір/укласти додаткову угоду в разі зменшення страхового ризику або збільшення вартості ТЗ; письмово повідомити причини відмови у виплаті; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами договору. <u>Страхувальник зобов'язаний:</u> своєчасно в повному обсязі вносити страхові платежі; при укладенні договору та надалі протягом 3 робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо застрахованого об'єкта письмово повідомити про такі діючі договори; вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків; своєчасно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку; використовувати (вмикати) пристрій для запобігання викраденню; надавати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику; не зберігати, не залишати без нагляду комплекти ключів, безконтактні мітки, чіпи до пристрою для запобігання викраденню, документи на ТЗ; дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ; вжити всіх заходів для забезпечення можливості скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків; у разі вимоги з боку працівника поліції пройти огляд на стан сп'яніння повідомити Страховика протягом 3 робочих днів. Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в умовах конкретного договору страхування.

15	Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування	Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика: <u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. <u>На вимогу Страхувальника.</u> Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю. Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<u>ДТП, інші події.</u> • Викликати і дочекатися приїзду компетентних органів (поліції, швидкої, служб порятунку), які зареєструють та оформлять страхову подію. • Зафіксувати ПІБ винної особи, номер телефону, паспортні дані, номер, марку та модель ТЗ. • До прибуття представників компетентних органів залишити місце ДТП без змін. • Сфотографувати місце події та документи, оформлені представниками компетентних органів (схема ДТП, адміністративні протоколи, пояснення). • Пройти огляд на стан сп'яніння.

		• Не намагатися відновити ТЗ до огляду представником Страховика. • Звернутися протягом наступних 2 робочих днів до Контакт-центру (0 800 30 27 23 – на території України, + 38 044 272 0 272 - за межами України), зареєструвати подію та отримати консультацію щодо подальших дій. <u>Викрадення.</u> • Додатково підготувати для передачі Страховику повний комплект оригінальних ключів та оригінали документів про реєстрацію ТЗ. Страхувальник 2 рази протягом дії договору може скористатися правом не викликати на місце події, передбаченої умовами Договору, компетентні органи та не надавати Страховику документи компетентних органів. Страхова виплата здійснюється в розмірі збитку за вирахуванням встановленої згідно з договором франшизи по відповідному ризику, але не більше ніж 50 000,00 грн (якщо страхова сума менша ніж 500 000,00 грн) або не більше ніж 10 % від страхової суми (якщо страхова сума більша ніж 500 000,00 грн). При цьому розмір страхової виплати розраховується та сплачується виключно шляхом перерахування на рахунок СТО. У разі страхування парку ТЗ ліміт відповідальності за одним таким страховим випадком, встановлюється в межах 10% від загальної страхової суми, але не більше 1 000 000 (один мільйон) грн.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Страхова виплата здійснюється на підставі поданої Страхувальником згідно з умовами Договору Заяви про подію та на виплату і Страхового акта, який складається Страховиком. Страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку та надані Страхувальником усі необхідні документи та/або інформацію, в т. ч. такі, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі. Страховик складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів/інформації. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до умов договору. При визнанні Страховиком події «страховим випадком» страхова виплата здійснюється протягом 10 робочих днів з дня складання Страхового акта. Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з умовами договору, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення. У разі повної загибелі ТЗ страхове відшкодування сплачується в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування, вартості пошкодженого ТЗ та встановленої згідно з Договором

		франшизи. У разі пошкодження ТЗ страхове відшкодування дорівнює розміру збитків за вирахуванням франшизи, передбаченої договором. Розмір збитків визначається через складання кошторису вартості відновлення ТЗ, в який включається вартість запасних частин, деталей, обладнання, що підлягають заміні (окрім акумуляторної батареї ТЗ - далі - АКБ ТЗ), без урахування експлуатаційного зносу, вартість АКБ ТЗ, що підлягає заміні, з урахуванням експлуатаційного зносу згідно з договором, а також вартість матеріалів та ремонтних робіт. У разі викрадення ТЗ страхове відшкодування виплачується в розмірі страхової суми за вирахуванням суми знецінення ТЗ та встановленої згідно з договором франшизи.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Технічний стан ТЗ та його обслуговування зокрема, але не виключно: ДТП через раптовий вихід з ладу деталей, у випадку коли ТЗ не пройшов технічний огляд або немає підтверджуючих документів. Збитки через порушення правил безпеки при ремонті або обслуговуванні ТЗ, правил його експлуатації та порушення вимог щодо технічного стану ТЗ. Збитки через зміни конструкції ТЗ або встановлення невідповідних деталей. Збитки через природний або експлуатаційний знос деталей, вузлів та агрегатів ТЗ або його додаткового обладнання. Збитки через гідроудар. Збитки завдані електрообладнанню ТЗ через коротке замикання. Збитки через використання несправного, переобладнаного або непередбаченого заводом-виробником зарядного пристрою.) Викрадення, пошкодження або знищення майна зокрема, але не виключно: викрадення або пошкодження ТЗ під час купівлі-продажу. Викрадення або пошкодження додаткового обладнання, якщо його страхування не обумовлено в договорі. Викрадення коліс, ковпаків, номерних знаків та іншого обладнання. Викрадення обладнання з салону ТЗ без слідів злому. Збитки через розкрадання або мародерство під час війни та інших подібних подій. Незаконне заволодіння ТЗ іншим способом, ніж крадіжка, грабіж чи розбій. Вилучення ТЗ поліцією. Пошкодження шин, ковпаків та дисків у разі відсутності інших пошкоджень. Знищення або пошкодження ТЗ під час перевезення. Знищення або пошкодження ТЗ під час буксирування. Збитки через порушення правил протипожежної безпеки. Збитки внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ.

		Збитки під час використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі. Збитки через ядерну реакцію, радіоактивне забруднення. Збитки через паління в салоні ТЗ. Форс-мажорні обставини зокрема, але не виключно: збитки через війну, збройні конфлікти та інші подібні дії. Збитки завдані ТЗ, який використовується для потреб ЗСУ. Вплив інших подій зокрема, але не виключно: збитки, які сталися під час керування ТЗ у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, токсичних речовин чи медичних препаратів, протипоказаних (заводом-виробником або лікарем) при керуванні ТЗ. Збитки, які сталися під час керування ТЗ особою, яка не мала посвідчення водія, що відповідає вимогам законодавства України, та/або не мала посвідчення на право управління ТЗ відповідної категорії. Збитки через дії тварин чи птахів, що були в ТЗ. Збитки через зіткнення з тваринами, що належать Страхувальнику. Збитки внаслідок впливу вибухових матеріалів. Збитки через вплив комп'ютерних вірусів та інших шкідливих програм. Збитки через добровільну передачу ключів особі, яка не має права керувати ТЗ. Збитки через перевезення вантажу або багажу в ТЗ. Збитки під час завантаження або розвантаження вантажу. Підстави для відмови у страховій виплаті: шахрайство та неправомірні дії зокрема, але не виключно: вчинення умисного злочину. Надання неправдивої інформації про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку, а також документів з неправдивою інформацією. Заявлені пошкодження ТЗ з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин.) Невиконання зобов'язань та процедур зокрема, але не виключно: недотримання строків подання документів або створення перешкод у визначенні обставин страхового випадку. Невиконання обов'язків, передбачених умовами Договору, включаючи ненадання документів. Відсутність повідомлення Страховика про зміну власника ТЗ протягом трьох робочих днів. Ненадання оригіналів документів у встановлений Страховиком термін. Отримання повного відшкодування збитку від третіх осіб. Відмова від права вимоги до особи, відповідальної за збитки.) Порушення правил користування транспортним засобом зокрема, але не виключно:
--	--	---

		збитки під час або у зв'язку з непідкоренням владі, втечею, залишенням місця ДТП. Збитки під час в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі. Ненадання всіх комплектів ключів та документів у разі викрадення ТЗ. Невжиття заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ. Експлуатація ТЗ з порушенням правил його технічної експлуатації. Збитки під час руху або штовхання ТЗ з відкритими дверима, капотом, кришкою багажника. Ремонт ТЗ на непогодженій СТО без письмового погодження зі Страховиком. Викрадення транспортного засобу зокрема, але не виключно: Встановлення факту, що ТЗ був раніше викрадений та Страхувальник не має на нього законного права власності. Передача ключів або міток для запобігання викраденню особі, не зазначеній у Договорі. Встановлення факту, що на застрахований ТЗ накладено арешт, або він перебуває в розшуку. Порушення правил медичного огляду на стан сп'яніння зокрема, але не виключно: невиконання обов'язку пройти медичний огляд на стан сп'яніння. Встановлення факту перевищення допустимої концентрації алкоголю у воді. Порушення умов страхування зокрема, але не виключно: непред'явлення ТЗ для огляду після пошкоджень, заявлених за попередніми договорами. Порушення умов сплати страхового платежу та ненадання ТЗ для повторного огляду. Пошкодження деталей ТЗ, які вже були зафіксовані під час укладення договору та потребували ремонту. Встановлення під час досудового розслідування обставин, що унеможливають визнання події страховим випадком.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт, відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники Перелік посередників за посиланням https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	Приймаються на страхування ТЗ віком до 15 років експлуатації. Огляд ТЗ проводиться представником Страховика Страхувальником (його представником) за допомогою мобільного застосунку MyARX. Для парків ТЗ юридичних осіб умови страхування погоджуються в індивідуальному порядку.

24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya Блок «Загальні умови страхового продукту»
----	---	--