



**ДОГОВІР ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ НА ВИПАДОК
СМЕРТІ В РЕЗУЛЬТАТІ НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ
для клієнтів АТ «ІДЕЯ БАНК»**

**Оферта ІБ0006 нова редакція від 26.12.2024 р.
(з врахуванням умов від 20.02.2022 р., 18.07.2019 р. та 02.04.2019р.)
«Загальні умови»**

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРКС ЛАЙФ» в подальшому «Страховик»;

від імені якого на підставі договору доручення № АЛ-81 від 03 травня 2022 р. діє

АТ «ІДЕЯ БАНК» (в подальшому – Страховий агент)

та Страхувальник уклали цей Договір добровільного страхування життя на випадок смерті в результаті нещасного випадку для клієнтів АТ «ІДЕЯ БАНК» (в подальшому – Договір, ДСЖ) про страхування життя Застрахованої особи.

Цей Договір добровільного страхування життя (надалі – Договір) укладається відповідно Загальних умов страхового продукту №027 за класом страхування 19 «Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)», затверджених наказом №13 від 27 березня 2024 р. (надалі – ЗУСП), повний текст ЗУСП доступний на сайті Страховика <https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya>.

Страхування здійснюється на підставі ліцензії, яка внесена НБУ до Державного реєстру фінансових установ 19.04.2024 року (номер витягу 27-0024/30769 від 19.04.2024 р.), із дотриманням вимог Законів України "Про страхування".

Договір укладено за класом страхування 19 «Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)».

Цей Договір складається з наступних невід'ємних частин: Акцепту (в подальшому – Акцепт, індивідуальна частина Договору), в якій зазначені індивідуальні умови страхування, та цієї Оферти «Загальні умови» (в подальшому – публічна частина Договору, Оферта, Загальні умови), яка містить всі істотні умови, та розміщена на офіційному сайті Страховика <https://arx.com.ua/life>. У випадку, якщо в Договорі зазначені умови, які в тій чи іншій мірі суперечитимуть умовам ЗУСП, пріоритетне значення мають умови, зазначені в Договорі.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ, СТРАХОВИЙ ІНТЕРЕС.

1.1. Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

1.2. Об'єктом страхування за цим Договором є життя Застрахованої особи.

1.3. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування, включаючи Застраховану особу / Вигодонабувача) у страхуванні ризиків, передбачених Договором страхування.

1.4. При укладенні договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Договір укладається з особою, яка може бути страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі, включаючи Застраховану особу / Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування

1.5. Застрахованими особами за цим Договором можуть бути дієздатні фізичні особи віком від 21 на дату початку дії Договору та до 75 років включно на дату закінчення дії Договору.

1.6. Застрахованою особою за цим Договором є Страхувальник.

1.7. Обмеження страхування: На страхування не приймаються особи, які є особами з інвалідністю I групи; онкологічно хворі; хворі на тяжкі форми захворювання серцево-судинної системи, а саме: інфаркт міокарда або інсульт, кардіоміопатії, набуті вади серця, хронічну серцеву недостатність III ступеня; хворі на хронічну ниркову недостатність; хворі на цукровий діабет, цироз печінки, параліч; особи, які знаходяться чи знаходилися на обліку в наркологічних, психоневрологічних, туберкульозних диспансерах, центрах із профілактики та боротьби зі СНІДом.

2. СТРАХОВІ РИЗИКИ, СТРАХОВІ ВИПАДКИ

2.1. Страховим ризиком за Договором є Смерть Застрахованої особи, причиною якої є нещасний випадок.

2.2. Страховим випадком за цим Договором є:

Смерть Застрахованої особи, яка настала у період дії цього Договору, в результаті нещасного випадку, що трапився в період дії цього Договору.

2.3. Не вважається страховим випадок, зазначений у п. 2.1. Загальних умов Договору, що стався із Застрахованою особою внаслідок (винятки зі страхового покриття):

самогубства або спроб Застрахованої особи здійснити самогубство в період дії Договору;

активної участі Застрахованої особи у війнах, воєнних діях, в тому числі під час проходження військової служби, та інших діях, які можна кваліфікувати як воєнні (незалежно від того, оголошена війна чи ні); революціях, заколотах, повстаннях, громадських заворушеннях, страйках, військовому перевороті чи захопленні державної влади;

надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру, що призвели до катастрофічних наслідків;

різного роду військових дій, громадянської війни, внутрішніх заворушень або страйків, участі у масових заворушеннях;

перебування Застрахованої особи у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

паралічів, епілептичних нападів та інших судом;

керування Застрахованою особою транспортним засобом без передбаченого відповідним законодавством права на керування та/або в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або передачі керування транспортним засобом іншій особі, яка знаходилась в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння та/або не мала прав на керування транспортним засобом;

польотів Застрахованої особи на будь-яких літальних апаратах та/або виконання робіт з використанням літальних апаратів, а також якщо Застрахована особа є пілотом або членом екіпажу, за винятком випадків, коли Застрахована особа здійснює переліт як пасажир в цивільному літаку, власник якого має ліцензію на пасажирські перевезення;

використання Застрахованою особою літальних апаратів без мотору, дельтапланів, надзвукових літаків, космічних апаратів, а також стрибків з парашутом;

приймання Застрахованою особою участі у спортивних змаганнях в якості водія, помічника водія або пасажиром будь-якого транспортного засобу з мотором, включаючи учбові поїздки з метою досягнення найвищої швидкості;

прямого або опосередкованого використання ядерної енергії; порушення здоров'я Застрахованої особи внаслідок впливу опромінення;

порушення здоров'я Застрахованої особи внаслідок застосування терапевтичних та/або хірургічних методів лікування, які Застрахована особа використовує без призначення лікаря (самолікування);

інфекцій та інфекційних захворювань Застрахованої особи, крім випадків, коли зараження Застрахованої особи відбулося в результаті ушкоджень при нещасному випадку, передбаченому цим Договором. При цьому до ушкоджень при нещасних випадках не відносяться ушкодження шкіри і слизової оболонки, які є незначними і через які збудники хвороби відразу або через якийсь час проникають в організм (це обмеження не діє при таких захворюваннях як сказ та правець);

малярії;

отруєння Застрахованої особи в результаті заковтування твердих або рідких речовин, у тому числі харчове отруєння;

виникнення у Застрахованої особи черевних гриж, за винятком, якщо їх виникнення викликано примусовим зовнішнім впливом (нешасним випадком), наслідки якого передбачені цим Договором;

внутрішніх кровотеч та крововиливів в мозок Застрахованої особи, за винятком, якщо основною причиною виникнення цих порушень здоров'я Застрахованої особи є нещасний випадок, наслідки якого передбачені цим Договором;

порушення здоров'я Застрахованої особи в результаті психічних реакцій незалежно від причин, які їх викликали;

виникнення у Застрахованої особи хвороб різного роду та/або наслідки їх лікування;

небезпечного заняття чи хобі Застрахованої особи, участі в професійному спорті, змаганнях, гонках, інших небезпечних захопленнях, таких як мотоспорт, альпінізм, пірнання, парашутизм, дельтапланеризм, поло, полювання, скачки, скелелазіння і т.п.;

настання нещасного випадку під час виконання Застрахованою особою її посадових обов'язків на виробництві, діяльність якого пов'язана з видобуванням, збагаченням, переробкою корисних копалин, ядерних матеріалів, металургійним виробництвом.

2.4. При застосуванні положень п. 2.2 Загальних умов Договору має бути встановлено причинно-наслідковий зв'язок між зазначеними у цих пунктах обставинами та випадком, що стався із Застрахованою особою.

3. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

3.1. Строк дії Договору становить 1 (один) рік та наводиться у індивідуальній частині Договору.

3.2. Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дати, зазначеної у індивідуальній частині Договору як дата початку дії Договору (ДСЖ), але не раніше дня отримання страхового внеску на поточний рахунок Страховика, вказаний у Договорі кредиту та страхування укладеного між Страхувальником та АТ «Ідея Банк» (надалі – Договір кредиту), у повному обсязі.

3.3. Цей Договір діє на території всього світу.

Дія Договору не поширюється:

- на території України, що є тимчасово окуповані; території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; населені пункти, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії на дату настання події, що має ознаки страхового випадку;

- на території поза межами України в зоні воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права; територій, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздки до перетину Застрахованою особою кордону.

4. СТРАХОВА СУМА, СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВІ ВНЕСКИ

4.1. Валютою страхування є національна валюта України – гривня.

4.2. Страхова сума за страховим випадком «смерть Застрахованої особи в результаті нещасного випадку» встановлюється у індивідуальній частині Договору.

4.3. Розмір страхового тарифу визначається у відсотках від страхової суми і встановлюється у п. 6.1. Акцепту.

4.4. Розмір страхового внеску зазначається у п. 6.1. Акцепту.

4.5. Сплата страхового внеску здійснюється Страхувальником одноразово при укладенні Договору, але не пізніше наступного робочого дня з дня укладення Договору.

5. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

5.1. Страхова виплата у разі настання страхового випадку «смерть Застрахованої особи в результаті нещасного випадку» здійснюється у розмірі 100% розміру фактичної заборгованості Застрахованої особи за Договором кредиту на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми.

5.2. Вигодонабувачем за страховим випадком, зазначеними у п. 2.1. Загальних умов Договору, призначається Банк (зазначений в індивідуальній частині Договору), в розмірі заборгованості за кредитом на дату настання такого страхового випадку. В разі, якщо розмір такої заборгованості менше від 100% страхової суми за Договором страхування, у разі смерті Застрахованої особи різницю між проведеною Банку страховою виплатою та страховою сумою за Договором отримують спадкоємці Застрахованої особи у порядку, визначеному законодавством України.

Заміна Вигодонабувача до настання страхового випадку протягом дії цього Договору можлива лише за його письмовою згодою.

5.3. Для отримання страхової виплати Вигодонабувач повинен надати наступні документи:

заяву про виплату за встановленою Страховиком формою;

оригінал Договору або його копію;

документ, що посвідчує особу Вигодонабувача;

документи, які засвідчують ступінь споріднення Вигодонабувача із Застрахованою особою (за умови її наявності);

копію документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків, чи довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру фізичної особи- Вигодонабувача; або копію свідоцтва про державну реєстрацію юридичної особи та копію довідки з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ); або копію виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців, завірені печаткою та підписом уповноваженої особи Вигодонабувача - юридичної особи як такі, що відповідають оригіналу;

документи, що підтверджують факт настання нещасного випадку, а саме:

акт про нещасний випадок на виробництві, якщо такий стався на виробництві;

довідки та інші документи компетентних органів (МВС, пожежної охорони, органів влади, аварійних служб, лікувально-профілактичних закладів охорони здоров'я та ін.), які підтверджують факт, дозволяють встановити причини і обставини настання нещасного випадку із зазначенням осіб, винних у настанні випадку, якщо такі були, тощо;

копію лікарського свідоцтва про смерть або довідку компетентних органів про причини смерті Застрахованої особи, а також довідку про результати розтину тіла Застрахованої особи (у разі, якщо він проводився);

нотаріально засвідчену копію свідоцтва про смерть Застрахованої особи встановленого зразка; свідоцтво про право на спадщину або його нотаріально засвідчену копію (у разі, якщо одержувачами страхової виплати є спадкоємці);

рішення (вирок) суду, що набуло законної сили, документи, що підтверджують закінчення досудового розслідування (у випадку, якщо за фактом настання випадку із Застрахованою особою було розпочате досудове розслідування);

довідку про розмір заборгованості за Договором кредиту на дату настання страхового випадку;

засвідчену належним чином копію графіка погашення кредиту за Договором кредиту на дату настання страхового випадку (на вимогу Страховика);

Страховик має право обґрунтовано вимагати інші документи, відповідно до законодавства України та цього Договору, які дозволяють встановити факт, причини і обставини настання страхового випадку, розмір страхової виплати тощо;

В разі настання страхового випадку за межами України, Вигодонабувач повинен додатково до документів, необхідних для здійснення страхової виплати, та документів, що підтверджують настання страхового випадку, надати Страховику переклад на українську мову документів, підтверджуючих факт та обставини настання страхового випадку, засвідчений нотаріально або засвідчений печаткою та підписом уповноваженої особи юридичної особи, в якій працюють перекладачі, що мають відповідну кваліфікацію, підтверджену відповідними документами.

5.4. Протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня отримання Страховиком всіх необхідних для здійснення страхової виплати документів Страховик зобов'язаний прийняти рішення про визнання випадку страховим та проведення страхової виплати, або про відмову у здійсненні страхової виплати або про відстрочення прийняття таких рішень.

5.5. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання випадку страховим, якщо у Страховика є підстави для проведення особистого розслідування по факту настання страхового випадку - до повного з'ясування обставин настання випадку, але цей строк не може перевищувати 12 (дванадцять) місяців з моменту надання всіх необхідних для здійснення страхової виплати документів.

5.6. У разі відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про таке відстрочення, повинен письмово повідомити про це Вигодонабувача з обґрунтуванням причин відстрочення.

5.7. У разі прийняття рішення про визнання випадку не страховим та відмову в страховій виплаті, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення, повинен письмово повідомити про це Вигодонабувача з обґрунтуванням причин відмови. Відмову Страховика у здійсненні страхової виплати за цим Договором може бути оскаржено у судовому порядку.

5.8. Страхова виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання Страхового акту.

5.9. У разі визнання випадку не страховим Страховик страхову виплату не здійснює та протягом 10 (десяти) робочих днів віддати прийняття рішення про відмову в страховій виплаті письмово повідомляє про це Вигодонабувачу з обґрунтуванням причини відмови.

5.10. В разі настання страхового випадку із особою, яка відповідає визначенню п. 1.7 Загальних умов Договору як особа, яка не може бути прийнята на страхування, Страховик вважатиме це порушенням п. 7.2. Загальних умов Договору та страхову виплату не здійснюватиме.

5.11. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, спрямовані на настання страхового випадку;

вчинення Страхувальником-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено цей Договір, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

подання Страхувальником та/або Вигодонабувачем свідомо неправдивих та/або неповних відомостей про предмет цього Договору або про факт чи обставини настання страхового випадку;

несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

інші випадки, передбачені законодавством України.

6. ДІЇ ВИГОДОНАБУВАЧА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання страхового випадку спадкоємці Страхувальника, Вигодонабувач повинні: повідомити Страховика про настання випадку протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту його настання або з моменту, коли стало відомо про настання такого випадку, по телефону або факсу,

або на адресу електронної пошти, або письмово на поштову адресу. Інформація, яку необхідно надати:

інформацію про особу, яка повідомляє про настання випадку: прізвище, ім'я, по батькові, відношення до Застрахованої особи, контактний телефон;

прізвище, ім'я, по батькові Застрахованої особи, номер Договору страхування;

дату настання випадку; причини та обставини, за яких трапилась подія (дорожньо-транспортна пригода, падіння тощо);

характер та наслідки випадку (травматичне ушкодження, встановлення групи інвалідності тощо);

назву, адресу та контактний телефон лікувального закладу, де Застрахованій особі надавалась медична допомога, в тому числі перша медична допомога;

надати Страховику всі документи, зазначені у п. 5.3 Загальних умов Договору, у строк, що не перевищує 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати настання випадку. У разі, якщо з об'єктивних причин надати документи в зазначений строк неможливо, такі документи необхідно надати протягом 3 (трьох) робочих днів з дня їх отримання від відповідних компетентних органів;

надати Страховику достовірні відомості про причини та обставини настання страхового випадку, а також іншу необхідну інформацію, яку вимагає Страховик у рамках цього Договору;

Цілодобовий контакт-центр 0 800 30 27 23.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Страхувальник має право:

ознайомитись з умовами цього Договору та ЗУСП;

отримати дублікат або копію цього Договору у випадку його втрати;

подати Заяву про внесення змін до умов цього Договору чи про дострокове припинення дії цього Договору за умови надання на це письмової згоди Вигодонабувачем,

Протягом перших 30 (тридцяти) днів дії Договору відмовитись від нього в порядку, передбаченому п. 12.3.

7.2. Страхувальник зобов'язаний:

своєчасно вносити страхові внески у розмірах і в строки, що вказані у цьому Договорі;

при укладанні цього Договору надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

повідомити Страховика про інші діючі договори щодо предмета Договору.

7.3. Страховик має право:

перевіряти повідомлену Страхувальником інформацію, а також контролювати виконання ним умов цього Договору, проводити незалежну перевірку обставин настання випадків, в тому числі отримувати від правоохоронних органів, банків, лікувально-профілактичних закладів охорони здоров'я, інших фізичних та/або юридичних осіб персональні дані та інші відомості щодо стану здоров'я Застрахованої особи, факту та/або обставин настання страхового випадку, тощо;

відмовити у страховій виплаті відповідно до умов цього Договору та/або закону;

відстрочити прийняття рішення про визнання випадку страховим та проведення страхової виплати у строки та за умов, зазначених у цьому Договорі;

в разі невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором та/або у разі надання Страхувальником/Застрахованою особою та/або Вигодонабувачем неправдивих та/або неповних відомостей при укладанні цього Договору, внесенні змін до нього, про факт або обставини настання страхового випадку, Страховик має право достроково припинити дію цього Договору шляхом письмового повідомлення Страхувальника та Вигодонабувача не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення;

з метою провадження страхової діяльності здійснювати відповідно до вимог законодавства України обробку персональних даних, які Страхувальник надав Страховику. Право на обробку персональних даних, зазначене вище, поширюється на будь-яких третіх осіб (асистуючі компанії, перестраховики, іноземні суб'єкти відносин, пов'язаних із персональними даними, та ін.), яким Страховик надав таке право відповідно до вимог законодавства України. Під персональними даними розуміються

всі відомості, які Страхувальник надав Страховику при укладанні Договору, в тому числі відомості про Застраховану особу, Вигодонабувачів;

надсилати будь-які відомості інформативного характеру на адресу Страхувальника, зазначену у Договорі, а також на адресу його електронної пошти, за допомогою телефонного (мобільного) зв'язку.

7.4. Страховик зобов'язаний:

ознайомити Страхувальника з умовами та ЗУСП;

протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;
не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

7.5. У разі зміни адреси, прізвища, імені, по батькові або назви Страховика, Страхувальника, Застрахованої особи або Вигодонабувача, упродовж 5 (п'яти) робочих днів Страховик або Страхувальник зобов'язані сповістити один одного про такі зміни.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО УМОВ ДОГОВОРУ

8.1. Будь-які зміни до умов цього Договору вносяться за взаємною згодою Страхувальника і Страховика. Про намір внести зміни до умов цього Договору Сторона, яка виступає ініціатором таких змін, повинна письмово повідомити про це іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення змін. Зміни до умов цього Договору оформлюються шляхом укладення Додаткової угоди до цього Договору виключно після отримання попередньої письмової згоди Вигодонабувача на зміни до умов цього Договору.

8.2. Зміна Страховика, Страхувальника та/або Застрахованої особи цим Договором не передбачена.

9. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Дія цього Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін у разі наявності попередньої письмової згоди на це Вигодонабувача, а також у разі:

закінчення строку дії цього Договору – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як день закінчення дії цього Договору;

виконання Страховиком зобов'язань за цим Договором у повному обсязі;

несплати Страхувальником страхових внесків у встановлені Договором строки у повному обсязі;

ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним; а також у разі його укладання після настання страхового випадку – з дня підписання цього Договору;

закриття та/або припинення дії Договору кредиту;

в інших випадках, які передбачені Договором або законодавством України.

9.2. Дія Договору припиняється та втрачає чинність також у разі, якщо смерть Застрахованої особи визнана не страховим випадком або Страховик прийняв рішення про відмову у здійсненні страхової виплати у разі смерті Застрахованої особи відповідно до умов Договору.

9.3. Про намір достроково припинити дію Договору страхування Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення.

9.4. У разі дострокового припинення дії цього Договору Страховик виплачує Страхувальнику викупну суму. Викупна сума - це сума, яка виплачується Страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування життя та розраховується математично на день припинення договору страхування життя залежно від періоду, протягом якого діяв договір страхування життя, згідно з затвердженою методикою в ЗУСП. Розмір викупної суми не може бути встановлено в розмірі, меншим за 1 (один) відсоток від сплаченого платежу.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.

10.1. Спори, зумовлені невиконанням умов цього Договору, розв'язуються шляхом переговорів або у порядку, передбаченому законодавством України.

10.2. Спори з приводу обставин та характеру настання страхового випадку, розміру та порядку здійснення страхових виплат та ін. можуть вирішуватись із залученням незалежних експертів. При цьому оплата послуг незалежних експертів здійснюється ініціатором їх залучення.

10.3. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика за телефоном (044) 390-72-86 чи письмовим на електронну пошту: office.life@arx.com.ua або засобами поштового зв'язку на адресу: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8. У зверненні має бути

зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України "Про забезпечення функціонування української мови як державної". Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

10.4. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240), що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.

10.5. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Вигодонабувачу пені в розмірі 0,05% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний робочий день прострочення здійснення страхової виплати, але не більше 3% від суми грошового зобов'язання.

10.6. Сторони за взаємною згодою встановлюють, що в разі виникнення між ними спору пов'язаного з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором на період з дати прийняття Страховиком рішення за подією до виконання судового рішення згідно з постановою органу виконавчої служби сторони не несуть відповідальності у вигляді пені, штрафних санкцій, інфляційних нарахувань, 3 % річних та інших санкцій пов'язаних з неналежним виконання зобов'язань за Договором.

10.7. Сторони зобов'язуються дотримуватися конфіденційності у відношенні будь-якої інформації, що є комерційною таємницею Сторін Договору.

10.8. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ.

В цьому Договорі наведені нижче терміни або визначення вживаються у такому значенні:

11.1. Страховик – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «АХА Страхування життя АРКС Лайф». Код ЄДРПОУ35692536. Адреса місцезнаходження:04070, м.Київ, вул. Іллінська, 8. Адреса для листування: 04070, м.Київ, вул. Іллінська, 8. П/р № 26504007786069 IBAN UA 773363100000026503001012640 в АТ «Ідея Банк», МФО 336310. Телефон: (044) 390-72-86. Офіційний сайт: <https://arx.com.ua/life/>; Електронна пошта: office.life@arx.com.ua

11.2. Страхувальник - дієздатна фізична особа, яка уклала із Страховиком цей Договір, та зазначена у індивідуальній частині Договору.

11.3. Застрахована особа – фізична особа, про страхування якої укладено цей Договір, що зазначена у індивідуальній частині Договору.

11.4. Вік Застрахованої особи – кількість повних років життя Застрахованої особи.

11.5. Вигодонабувач – юридична особа або фізична особа, яка може бути призначена Страхувальником за згодою Застрахованої особи при укладенні Договору для одержання страхової виплати (зазначена у індивідуальній частині Договору).

11.6. Банк, Страховий агент – Акціонерне товариство «Ідея Банк», ЄДРПОУ 19390819, адреса місцезнаходження: 79008, м. Львів, вул. Валова, 11; тел. 0800 50 20 30; офіційний сайт: www.ideabank.ua; Електронна пошта: info@ideabank.ua

11.7. Договір, ДСЖ – письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі Страхувальником, на користь якої укладено Договір, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові внески у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

11.8. Страховий випадок – подія, передбачена Договором, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату.

11.9. Під нещасним випадком розуміється раптовий, непередбачений (незалежний від волі Страхувальника, Застрахованої особи, Вигодонабувача, спадкоємця) вплив ззовні на Застраховану особу, що супроводжується пошкодженням тканин організму з порушенням їх цілісності та функцій, деформацією та порушенням опорно-рухового апарату та призводить до смерті або порушення здоров'я Застрахованої особи.

11.10. Страховий внесок – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором.

11.11. Страховий тариф – ставка страхового внеску за визначений період страхування.

11.12. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний здійснити виплату при настанні страхового випадку.

11.13. Страхова виплата – грошова сума, яку Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний виплатити при настанні страхового випадку.

11.14. Договір кредиту та страхування – цивільно-правовий документ який укладає Страхувальник з Банком, в якому зазначена Індивідуальна частина Договору страхування.

11.15. Заборгованість за Договором кредиту - сума отриманого кредиту, процентів та комісій на певну дату.

11.16. Страховик та Страховий агент керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України погодили, що в майбутньому для вчинення правочинів та підписання документів між Страховиком, Страховим агентом та Страхувальником, що згідно з умовами Договору можуть бути вчинені протягом строку дії Договору, може використовуватись аналог власноручного підпису уповноваженої особи Страхового агента та/або відтиску печатки Страхового агента, що відтворені засобами копіювання та зразки яких наведені в цьому пункті, а саме:



Підпис уповноваженої особи Страхового агента та печатка Р.В. Куніцький

Акцептуванням цієї оферти та приєднанням до її умов, а також підписанням «Заяви про акцепт на укладення договору про використання аналога власноручного підпису та відтиску печатки банку з метою подальшого укладення договорів страхування життя», Страхувальник підтверджує свою беззаперечну згоду на використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Страхового агента та/або відтиску печатки Страхового агента, що відтворені засобами копіювання, зразки яких містяться в цьому пункті для вчинення правочинів визначених цим пунктом, а також підтверджують, що вчинення правочинів, що вказані в цьому пункті із використанням аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Страхового агента та/або відтиску печатки Страхового агента, що відтворені засобами копіювання є вільним волевиявленням Сторін, відповідає внутрішній волі Сторін цього Договору та ніяким чином не порушує права Сторін.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Даний Договір страхування життя не передбачає:

12.1.1. накопичувальної складової;

12.1.2. нарахування гарантованого інвестиційного доходу, додаткового інвестиційного доходу (бонусів);

12.1.3. участі Страхувальника у прибутках страховика – збільшення розміру страхової суми та/або страхових виплат за фінансовими результатами діяльності Страховика, в тому числі інвестиційної діяльності Страховика;

12.1.4. коригування розміру страхової суми та/або страхових виплат для відображення інвестиційного доходу.

12.2. Страхові Виплати та виплати Викупної Суми підлягають оподаткуванню на умовах, визначених податковим законодавством. Порядок оподаткування страхових виплат та викупних сум розміщено на веб-сайті за посиланням <https://arx.com.ua/life/> (розділ "Документи",

зкладка “Розкриття інформації”, документ “Положення про порядок оподаткування страхових виплат та викупних сум фізичним особам”).

12.3. Страхувальник має право відмовитися від Договору шляхом повідомлення Страховика у письмовій формі протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору за умови отримання попередньої письмової згоди Вигодонабувача на таку відмову. Страховик зобов'язаний протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання від Страхувальника письмового повідомлення про відмову від Договору повернути Страхувальнику сплачений ним страховий внесок у повному обсязі. У разі відмови Страхувальника від Договору Договір буде вважатися не укладеним, будь-які випадки, що мають ознаки страхових, не будуть вважатися страховими, та жодних зобов'язань щодо виконання умов цього Договору Сторони не матимуть.

12.4. Ця оферта підписана в 2-х примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для Страховика і для Страхового агента, копія надається Банку.

13. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

13.1. Текст цієї Оферти складається Страховиком і підписується з використанням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи Страховика. Цей текст є офертою в розумінні Закону України «Про електронну комерцію» (надалі – Оферта).

13.2. Страхувальник може прийняти Оферту шляхом акцептування умов цієї Оферти в письмовій формі погодивши та підписавши Акцепт за погодженням з Страховиком та Вигодонабувачем зразком.

13.3. Для укладення Договору Страхувальник надає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону та адресу електронної пошти в мережі “internet”, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору. Перед укладенням Договору Страхувальник обов'язково повинен ознайомитись з умовами Оферти, ЗУСП, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір.

13.4. При підписанні Договору Страхувальник сплачує страховий платіж одним із запропонованих Страховиком способів.

13.5. Підписаний Страхувальником Акцепт зі сторони Страховика від його імені підписує Страховий агент в особі свого уповноваженого співробітника.

13.6. Підписаний сторонами Акцепт засвідчує право Страхувальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за Договором.

13.7. Акцепт містить унікальний номер, який відповідає номеру Договору Страхувальника, підпис Страхувальника та підпис Страховика, дату укладення і строк дії Договору, та інші особисті умови Договору Страхувальника.

14. ДЕКЛАРАЦІЯ СТРАХУВАЛЬНИКА/ЗАСТРАХОВАНОЇ ОСОБИ

Підписанням індивідуальної частини Договору, що є частиною Договору кредиту, Страхувальник/Застрахована особа своїм підписом підтверджує, що:

- його вік на дату підписання індивідуальної частини Договору становить не менше 21 року, та на дату закінчення дії цього Договору не перевищуватиме 75 років; він не є особою, яка не приймається на страхування, а саме: особою з інвалідністю I групи; онкологічно хворим; хворим на тяжкі форми захворювання серцево-судинної системи, а саме: інфаркт міокарда або інсульт, кардіоміопатії, набуті вади серця, хронічну серцеву недостатність III ступеня; хворим на хронічну ниркову недостатність; хворим на цукровий діабет, цироз печінки, параліч; не знаходиться та не знаходився на обліку в наркологічних, психоневрологічних, туберкульозних диспансерах, центрах із профілактики та боротьби зі СНІДом;
- до укладення Договору страхування з умовами страхування, ЗУСП, Офертою Договору «Загальні умови», що розміщені на офіційному сайті Страховика <https://arx.com.ua/life/>, ознайомлений та погоджується, повністю розуміє їх зміст та безумовно приймає; зазначена інформація та документи не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень;
- надає згоду правоохоронним органам, банкам, лікувально-профілактичним закладам охорони здоров'я, іншим фізичним та/або юридичним особам надавати (поширювати) Страховику, з метою провадження ним страхової діяльності, його персональні дані та інші відомості щодо стану здоров'я, факту та/або обставин настання страхового випадку;
- Страховик повідомив про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також про те, що з дати укладення цього Договору персональні дані Страхувальника, Застрахованої особи і Вигодонабувачів будуть включені до бази персональних даних Страховика;
- підписання ним Договору кредиту свідчить про укладення Договору та про досягнення Сторонами згоди з усіх істотних умов Договору, а також про те, що з дати початку дії Договору, зазначеної у індивідуальній частині 1 Договору, Страховик та Страхувальник набувають взаємних прав та обов'язків, визначених у Договорі;

- отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та свідомо обрав страхову послугу.

**Генеральний директор
ТДВ «СК «АРКС Лайф»**

Гавриленко В.В.

Документ підписано за допомогою Кваліфікованого електронного підпису

Перевірити за посиланням: <https://ca.dii.gov.ua/verify> або <https://czo.gov.ua/verify>