



На виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія "АРКС ЛАЙФ"» розповідає про деталі своїх фінансових послуг.

Фінансова послуга, що пропонується клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг: послуги у сфері страхування життя.

Конкретна вартість послуги визначається у відповідності до затверджених Правил страхування (для добровільних видів страхування) або згідно з відповідними нормативно-правовими актами (для обов'язкових видів страхування) та зазначається в конкретній угоді, укладеній зі страхувальником, залежно від виду страхування, розміру франшизи, погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги.

Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість: ТДВ "СК "АРКС ЛАЙФ" не надає додаткові фінансові послуги.

Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги. Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема, сплата страхового платежу, виплата страхового відшкодування, повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії договору страхування, не підлягають оподаткуванню.

Виключення складають випадки виплати моральної шкоди, страхового відшкодування спадкоємцю, та інші випадки, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно норм Податкового Кодексу України.

Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги.

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Дія договору особистого страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору та законодавством України.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

У разі несплати страхувальником чергового страхового внеску в розмірі та у строки, передбачені правилами та договором страхування життя, таким договором може бути передбачено право страховика в односторонньому порядку зменшити (редукувати) розмір страхової суми та (або) страхових виплат.

У разі дострокового припинення дії договору страхування життя страховик виплачує страхувальнику викупну суму, яка є майновим правом страхувальника за договором страхування життя.

Якщо вимога страховика зумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страхувальнику повертається викупна сума.

Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування.

Строк дії договору страхування життя встановлюється за домовленістю Страховика та Страхувальника (споживача) індивідуально, відповідно до правил страхування, затверджених ТДВ "СК "АРКС ЛАЙФ", обраних умов страхування та/або на підставі законодавчих актів, які можуть передбачати встановлення мінімального строку дії договору обов'язкового страхування.

Заяви, анкети та інші документи, які надаються Страхувальником (споживачем) Страховику як намір на укладання договору страхування, не є зобов'язанням Страхувальника до укладання такого договору страхування.

Страхувальник (споживач) має право відмовитися від Договору страхування в будь-який момент до укладання такого Договору.

Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги. Порядок внесення змін та доповнень до договору страхування, а також спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів.

Якщо переговори по спірним питанням не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.

В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів».

На виконання статті 30 Закону України «Про страхування» ТДВ "СК "АРКС ЛАЙФ" дотримується умов забезпечення платоспроможності страховика.

ТДВ "СК "АРКС ЛАЙФ" включене до Державного реєстру фінансових установ, деталі за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/>

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:
Національний Банк України

Реквізити органів з питань захисту прав споживачів:
Національний Банк України

Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601
Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601,
Телефон: 0 800 505 240
Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua/>

Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601
Електронна пошта; nbu@bank.gov.ua
Телефон контакт-центру: 0 800 505 240

Заяви, зауваження, пропозиції та скарги споживачів фінансових послуг приймаються за адресами, зазначеними у вкладці <https://arx.com.ua/kontakty>

Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами. ТДВ "СК "АРКС ЛАЙФ" не пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

Види діяльності ТДВ "СК "АРКС ЛАЙФ":

- Страховання життя (основний)
- Інші види кредитування
- Перестраховання
- Оцінювання ризиків та завданої шкоди
- Діяльність страхових агентів і брокерів
- Інша допоміжна діяльність у сфері страхування та пенсійного забезпечення.