

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ МАЙНА ФІЗИЧНИХ ОСІБ» №004

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ

1.1. Ці Загальні умови страхового продукту «Страховання майна фізичних осіб» № 004 за класами страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та 9 Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» (надалі – ЗУСП) розроблені відповідно до Закону України «Про страхування» № 1909-IX від 18.11.2021 р. та інших застосованих законодавчих і нормативно-правових актів України.

1.2. В цих ЗУСП застосовані такі терміни та поняття (визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування):

База оцінки – комплекс методичних підходів, методів та оціночних процедур, що відповідають певному виду вартості майна. Для визначення бази оцінки враховуються мета оцінки та умови використання її результатів.

Вигодонабувач – особа (дієздатна фізична, фізична особа - підприємець або юридична), яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування.

Вчинення терористичних актів та терористичної діяльності (тероризм) - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

Дійсна вартість (страхова вартість) майна – вартість страхового інтересу, визначена Договором страхування. Вартість майна для цілей страхування: вартість відтворення (вартість заміщення), ринкова або інша вартість майна, визначена відповідно до умов Договору страхування.

Договір страхування – письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

Документ – спеціально створений з метою збереження інформації матеріальний об'єкт, який містить зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення тощо відомості, які можуть бути використані як доказ факту чи обставин (в тому числі, але не виключно: матеріали фотозйомки, звукозапису, відеозапису та інші носії інформації (в тому числі електронні)).

Домашні тварини – собаки, коти та інші тварини, що протягом тривалого історичного періоду традиційно утримуються і розводяться людиною, а також тварини видів чи порід, штучно виведених людиною для задоволення естетичних потреб і потреб у спілкуванні, що, як правило, не мають життєздатних диких популяцій, які складаються з особин з аналогічними морфологічними ознаками, та існують тривалий час у їх природному ареалі.

Домоволодіння – житловий будинок з прилеглою до нього земельною ділянкою та належними йому господарськими спорудами та будівлями.

Електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія) - візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) оригіналу паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено електронним цифровим підписом (кваліфікованим електронним підписом), що накладено на документ з дотриманням вимог законодавства України у сфері електронних довірчих послуг та електронного документообігу.

Заява на виплату страхового відшкодування – документ, встановленої Страховиком форми, який заповнюється Страхувальником і висловлює його бажання одержати страхову виплату (страхове відшкодування).

Заява на страхування – документ, який заповнюється Страхувальником і висловлює його бажання здійснити страхування у Страховика, а також містить основну інформацію, необхідну для укладення Договору страхування.

Компетентні органи – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин подій, що мають ознаки страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/нестраховий випадок» (наприклад органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

Копія документа - це точне відтворення документа з оригіналу на папері та/або в електронному форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.

Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

Страхова сума (ліміт відповідальності) – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату у разі настання страхового випадку.

Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

Страховий акт – документ, що складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначена Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхової виплати.

Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування.

Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі

Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування, і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття .

Страховик – юридична особа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України та яка приймає на себе за умовами договору страхування за певну винагороду (страховий платіж) зобов'язання відшкодувати Страхувальнику збитки, які виникли в результаті настання страхових випадків, передбачених цими ЗУСП.

Страхувальники – особи (фізичні, фізичні особи – підприємці або юридичні), що уклали зі Страховиком договір страхування.

Страхування – правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб (**страховий захист**) при страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі, у разі настання страхових випадків, визначених Договором страхування, за рахунок коштів фондів, що формуються шляхом сплати Страхувальниками страхових премій (платежів, внесків), доходів від розміщення коштів таких фондів та інших доходів страховика, отриманих згідно із законодавством.

Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування

Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з Договором страхування. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми та використовуватись як до загальної страхової суми, так і до страхової суми по кожному окремому об'єкту страхування, залежно від умов Договору страхування.

Франшиза безумовна – Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

Франшиза умовна – Страховик відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.

Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, визначаються Законом України «Про страхування» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.

Якщо значення якого-небудь терміну (найменування або поняття) не обумовлено цими ЗУСП та не може бути визначено, виходячи з законодавства, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

1.3. АТ «СК «АРКС» (надалі – Страховик) укладає договори страхування майна фізичних осіб від перелічених у цих ЗУСП ризиків (далі – Договори страхування) на підставі цих ЗУСП.

1.4. Майно може бути застраховане за Договором страхування лише на користь тієї особи (Вигодонабувача), що має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі інтерес у збереженні цього майна. Договір страхування майна, укладений при відсутності у Страхувальника (Вигодонабувача) такого інтересу в збереженні застрахованого майна, є недійсним (нікчемним) з моменту його укладення.

1.5. Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за цим Договором страхування, окрім випадків, коли обов'язки Страхувальника добровільно, свідомо і відповідно до законодавства виконані Вигодонабувачем.

1.6. Умови, що містяться в цих ЗУСП, можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін при укладенні Договору страхування або до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать законодавству України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Предметом** Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

2.2. **Об'єктом** страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати. Для цих ЗУСП рухомим та нерухомим майном (іншим, ніж залізничний, наземний, повітряний, водний транспорт (морський внутрішній та інші види водного транспорту), вантаж та багаж (вантажобагаж), сільськогосподарська продукція) є:

2.2.1. Житлові будівлі та окремі приміщення, а також господарчі будівлі та споруди (квартири, кімнати, гаражі, сховища, склади, навіси, криті площадки, огорожі тощо), включаючи усі їх конструктивні елементи (за винятком внутрішнього оздоблення та скла) та інші складові частини земельної ділянки Страхувальника (Вигодонабувача), які мають постійне місцезнаходження;

2.2.2. Внутрішнє оздоблення будівель та приміщень, а саме: внутрішня обробка стін, підлоги та стелі будівель та приміщень (включаючи обробку балконів, лоджій тощо) з усіма видами штукатурних та малярних робіт, деревом, пластиком, шпалерами тощо; інші горючі елементи та покриття стін, підлоги та стелі; горючі дверні та віконні конструкції, включаючи скло; вбудовані меблі;

2.2.3. Інженерне устаткування будівель і помешкань (санітарно-технічне, вентиляційне й опалювальне устаткування, газові й електричні плити, лічильники, електропроводка, телевізійний і телефонний кабель, антени тощо);

2.2.4. Предмети інтер'єру та меблі;

2.2.5. Електропобутові прилади, аудіо-, відео-, кіно-, фото-, електронна техніка;

2.2.6. Килимові вироби, одяг, білизна, взуття, предмети домашнього господарства та вжитку, господарський та спортивний інвентар;

2.2.7. Домашні тварини (собаки, коти та інші тварини, визначені чинним законодавством як домашні тварини).

2.2.8. Інше майно, належним чином зазначене у Договорі страхування.

2.3. **Застраховане** за Договором страхування майно визначається згідно з переліком або описом, вказаним у Договорі страхування, з урахуванням п. 2.2 цих ЗУСП.

2.4. Якщо в Договорі страхування не зазначено інше, будівлі, приміщення та споруди приймаються на страхування з усім невід'ємним інженерним устаткуванням та системами відповідно до проектної та технічної документації (санітарно-технічне та опалювальне обладнання і системи, електропроводка, інші з'єднувальні кабелі).

2.5. Згідно з цими ЗУСП не можуть бути застраховані (якщо інше не передбачено Договором страхування):

2.5.1. Готівка в національній та іноземній валюті;

2.5.2. Цінні папери (акції, облігації, сертифікати, векселі, інші цінні папери), посвідчення, свідоцтва, ощадні і чекові книжки, кредитні карти, рукописи, плани, креслення, акти, бухгалтерські і ділові книги, картотеки та інші офіційні або приватні документи;

2.5.3. Дорогоцінні метали в природному або обробленому вигляді, у злитках, напівфабрикатах або готових виробах;

2.5.4. Предмети релігійного культу;

2.5.5. Об'єкти незавершеного будівництва та об'єкти, що будуються або реконструюються;

2.5.6. Твори мистецтва, унікальні та антикварні речі, слайди, фотознімки, філателістичні колекції;

2.5.7. Майно, що зберігається на балконах, лоджіях;

2.5.8. Майно, що використовується з комерційною або професійною метою;

2.5.9. Продукти харчування, спиртні напої і тютюнові вироби;

2.5.10. Технічні носії інформації комп'ютерних та аналогічних систем (перфокарти, магнітні стрічки, касети, дискети, магнітні диски тощо);

2.5.11. Устаткування та обладнання, розташоване на зовнішніх стінах або даху будівель та споруд (вивіски, електронна реклама, антени, навіси, ставні, тощо);

2.5.12. Рухоме майно під відкритим небом;

2.6. Майно, зазначене у п. 2.5 цих ЗУСП, може бути об'єктом страхування за цими ЗУСП тільки за умови, що це спеціально зазначено у Договорі страхування. При цьому страхування може здійснюватися на особливих умовах згідно з цими ЗУСП та Договору страхування.

2.7. Згідно з цими ЗУСП не можуть бути застраховані:

2.7.1. Вибухові речовини;

2.7.3. Будинки і споруди, конструктивні елементи та інженерні системи яких, знаходяться в аварійному стані, а також рухоме майно, що перебуває в них;

2.7.4. Майно, що розташоване в зоні, що перебуває під загрозою обвалу, оповзню, повені або іншого стихійного лиха, а також у зоні військових дій з моменту офіційного підтвердження наявності такої загрози, якщо таке підтвердження було зроблено до укладення Договору страхування;

2.7.5. Майно, що розташоване на території страхування, але яке не належить Страхувальнику (Вигодонабувачеві) на праві власності (володіння, користування, розпорядження), або не перебуває у Страхувальника (Вигодонабувача) в довірчому управлінні, в оренді, лізингу, заставі, на схові, комісії та з інших підстав, що не суперечать законодавству України;

2.7.6. Сільськогосподарські тварини (риба, птиця), багаторічні насадження, сільськогосподарські культури та їх врожай.

2.8. Питання про прийняття того чи іншого об'єкта на страхування вирішується Страховиком в односторонньому порядку.

3. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА

3.1. Страхова сума встановлюється за згодою сторін Договору страхування в розмірі, що не перевищує дійсної вартості застрахованого майна (страхової вартості), якщо інше не передбачено Договором страхування. Дійсною вартістю вважається вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення Договору страхування або настання страхового випадку, визначена відповідно до умов Договору страхування.

3.2. Дійсною вартістю відповідно до умов Договору страхування може бути:

3.2.1. *Поточна вартість* – вартість нового майна за вирахуванням зносу;

3.2.2. *Відновлювальна вартість* - вартість нового майна (вартість будівництва, придбання або виготовлення) без вирахування зносу;

3.2.3. *Загальна вартість* (застосовується для майна, яке не може більше використовуватися за своїм призначенням) - вартість, яку очікується отримати за майно (матеріали з нього), яке вичерпало корисність відповідно до своїх первісних функцій;

3.2.4. *Ринкова вартість* – вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем.

3.2.5. *Інша вартість* – вартість майна, визначена в Договорі страхування за методикою оцінки іншою, ніж зазначено вище.

3.3. Суттєвою та необхідною умовою при страхуванні на підставі цих ЗУСП є те, що база оцінки при визначенні вартості майна та розміру заподіяних настанням страхового випадку збитків з метою здійснення страхової виплати, відповідає вказаній в Договорі страхування дійсній вартості.

3.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дійсною вартістю при страхуванні на підставі цих ЗУСП є поточна вартість, яка визначається:

3.4.1. Для будівель, приміщень та споруд - вартість будівництва за цінами і тарифами, що діють на момент оцінки, за вирахуванням зносу та урахуванням експлуатаційно-технічного стану;

3.4.2. Для інженерного устаткування, предметів інтер'єру та меблів, електропобутових приладів, предметів домашнього господарства та вжитку - вартість придбання, за цінами, що діють на момент оцінки, за вирахуванням зносу та з урахуванням експлуатаційно-технічного стану;

3.4.3. Для об'єктів у стадії незавершеного будівництва або реконструкції та внутрішнього оздоблення будівель та приміщень - по фактично здійснених або таких, що необхідно здійснити матеріальних і трудових витратах на момент оцінки, виходячи з затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів за вирахуванням зносу та урахуванням експлуатаційно-технічного стану;

3.5. Договором страхування може бути передбачено, що *дійсна вартість* визначається таким чином:

3.5.1. *Відновлювальна вартість*, за умови, що знос майна становить не більше 30 % (страхування на базі відновлювальної вартості);

3.5.1.1. Для будівель, приміщень, споруд та іншого нерухомого майна *відновлювальна вартість* - це вартість нової будівлі (приміщення, споруди або іншого нерухомого майна), включаючи витрати на проектування і загальні будівельні роботи, на момент укладення Договору страхування або настання страхового випадку, без вирахування зносу;

3.5.1.2. Для іншого майна *відновлювальна вартість* - це вартість придбання нового, аналогічного за видом і якістю, майна, або вартість відновлення (виготовлення) такого майна на момент укладення Договору страхування або настання страхового випадку, без вирахування зносу. При цьому, визначальною є менша з вказаних сум;

3.5.2. *Загальна вартість* - вартість майна, визначена згідно з п. 3.2.3 цих ЗУСП, на момент укладення Договору страхування або настання страхового випадку;

3.5.3. *Ринкова вартість* – вартість майна, визначена згідно з п. 3.2.4 цих ЗУСП, на момент укладення Договору страхування або настання страхового випадку.

3.5.4. *Інша вартість* – вартість майна, визначена згідно з п. 3.2.5 цих ЗУСП, на момент укладення Договору страхування або настання страхового випадку.

3.6. Страхова сума встановлюється окремо по кожному застрахованому об'єкту страхування або сукупності об'єктів (групах, категоріях майна), зазначених у Договорі страхування або визначених Договором страхування в межах їх дійсної вартості, на підставі наданих Страхувальником документів, що підтверджують дійсну вартість майна, шляхом експертної оцінки, або іншим способом.

3.7. Відповідність страхових сум визначених в Договорі страхування дійсній вартості встановлюється окремо по кожному застрахованому об'єкту або сукупності об'єктів, вказаних в Договорі страхування. Відповідальність за правильність визначення (розрахунку) дійсної вартості покладається на Страхувальника. Регулярно (з частотою не менше одного разу в три місяці) Страхувальник має право переглядати розмір страхової суми за Договором страхування на випадок збільшення дійсної вартості майна. Якщо дійсна вартість майна збільшується, Страхувальник повинен відповідно збільшити страхову суму та сплатити додатковий страховий платіж згідно з умовами п. 3.12 цих ЗУСП. В іншому випадку діє п. 3.11 цих ЗУСП.

3.8. Якщо Договором страхування не передбачено інше, у випадку, коли Страхувальник не підтверджує документально розмір дійсних вартостей по окремих застрахованих об'єктах (елементах, складових частинах майна), Страховик відшкодовує збитки, викликані їхньою загибеллю або ушкодженням, у межах питомої ваги цих елементів у вказаній в Договорі страхування страховій сумі згідно з таблицями:

3.8.1. При страхуванні будівлі:

Елементи будівлі	Питома вага у страховій сумі, %
Фундамент	14
Стіни несучі	25
Підлога, перекриття	19
Дах, покрівля	6
Вікна, двері	11

Оздоблення	11*
Інше	14

* - питома вага оздоблення прийнята за категорією «Стандартне». Залежно від категорії оздоблення, за згодою сторін, можуть бути прийняті такі дані:

Категорія оздоблення	Елементи оздоблення	Ознаки	Питома вага у страховій сумі, %
Стандартне оздоблення	Стіни	Штукатурка, фарбування, паперові шпалери	10 - 15 %
	Підлога	Лінолеум, дерев'яна підлога (дошка)	
	Стеля	побілка	
	Двері	ДСП	
Поліпшене оздоблення	Стіни	Тиснені, рідкі шпалери, шпалери, які миються, декоративні панелі	20 - 40 %
	Підлога	Паркет, килимове покриття, керамічна плитка	
	Стеля	Шпалери, плитка для стелі, підвісні стелі	
	Двері	Фільонкові, масив хвойних порід, полімерні матеріали	
Євростандарт		Оздоблення здійснене з використанням коштовних матеріалів по індивідуальному замовленню	40 - 60 %

При цьому зі збільшенням питомої ваги у страховій сумі оздоблення, питома вага інших елементів будівлі відповідно пропорційно зменшується, виходячи з наведених вище даних.

3.8.2. При страхуванні внутрішнього оздоблення та інженерного устаткування:

Елементи внутрішнього оздоблення	Питома вага у страховій сумі, %
Підлога	34
Стеля	10
Стіни, вбудовані меблі	30
Заповнення отворів (вікон, дверей), горючі складові вікон та дверей, включаючи скло	14
Інженерне устаткування	12

3.8.3. При страхуванні домоволодіння загальна питома вага у страховій сумі прибудов до житлового будинку, окремих господарських споруд та будівель (вбиральня, лазня, гараж, сховище, навіс тощо) становить 10 % від загальної страхової суми по страхуванню домоволодіння.

3.8.4. Страхувальник при укладенні Договору страхування може змінити зазначену вище в п. 3.8 ЗУСП питому вагу застрахованих елементів у страховій сумі за погодженням зі Страховиком.

Вказані значення питомої ваги у відсотках від визначеної у Договорі страхування страхової суми застрахованого об'єкта страхування є максимальними сумами (лімітами відповідальності Страховика) при визначенні розміру страхової виплати при повному знищенні або пошкодженні зазначених елементів.

3.9. Якщо майно прийняте на страхування на визначену частку (відсоток) від дійсної вартості майна, то всі об'єкти страхування вважаються застрахованими у тій самій частці.

3.10. Якщо страхова сума виявиться більшою дійсної вартості майна, прийнятого на страхування, Договір страхування діє в тій частині страхової суми, що не перевищує дійсної вартості майна;

3.11. Якщо протягом строку дії Договору страхування дійсна вартість майна збільшується, Страховик несе відповідальність за Договором страхування пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в Договорі страхування, до нової (збільшеної) дійсної вартості майна (якщо інше не передбачено Договором страхування).

3.12. Страхова сума у зв'язку зі збільшенням вартості застрахованого майна під час дії Договору страхування може бути збільшена на підставі заяви Страхувальника шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування, яка стає його невід'ємною частиною та відповідно після доплати страхового платежу.

3.13. Якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу) здійснена страхова виплата, то страхова сума відповідно зменшується на розмір здійсненої страхової виплати (якщо інше не передбачено Договором страхування). Якщо інше не передбачено Договором страхування, страхова сума вважається зменшеною з дня здійснення страхової виплати.

3.14. Страхові суми (ліміт відповідальності) можуть бути встановлені по окремих застрахованих об'єктах, по окремих страхових випадках, групі страхових випадків, Договору страхування у цілому.

3.15. Договором страхування може бути передбачена франшиза (умовна або безумовна). Франшиза визначається за згодою сторін при укладенні Договору страхування в відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі. Франшиза може встановлюватись окремо по кожному застрахованому об'єкту страхування, страховому випадку (ризик). Вказана в Договорі страхування франшиза застосовується при розрахунку суми страхової виплати по кожному окремому страховому випадку. Збитками по одному страховому випадку є збитки, які мають один з одним причинно-наслідковий зв'язок протягом 72 годин. Збитки, які виникають протягом 72 годин незалежно один від одного, не вважаються збитками по одному страховому випадку і розглядаються як збитки по окремих страхових випадках.

4. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТЯ.

СТРАХОВІ РИЗИКИ, СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. За Договором страхування, укладеним відповідно до цих ЗУСП, можуть бути застраховані майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), пов'язані з ризиком втрати (загибелі) або пошкодження майна в результаті:

4.1.1. **Пожежі** – вогню, що виник поза спеціально призначеним для його розведення і підтримки місцем, або вийшов за його межі і здатний поширюватися спонтанно та довільно. Пожежа, яка виникла внаслідок протиправних дій третіх осіб (підпалу), не є страховим випадком, якщо інше не передбачено Договором страхування.

Страховик також відшкодовує збитки, що виникли внаслідок впливу на застраховане майно продуктів горіння (дим, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури (за умови, що такий вплив є наслідком пожежі) і заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшому поширенню вогню.

4.1.2. **Вибуху** - звільнення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на прагненні газів або парів до розширення. Вибухи, які виникли внаслідок протиправних дій третіх осіб, не є страховим випадком, якщо інше не передбачено Договором страхування.

Вибухом резервуара (казана, трубопроводу, тощо) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуара ушкоджені в такому обсязі, що відбувається раптове вирівнювання тиску усередині і зовні резервуара. Якщо вибух усередині резервуара

викликаний швидкоплинним протіканням хімічної реакції, то виниклі збитки відшкодовуються і в тому випадку, якщо стінки резервуару не ушкоджені.

4.1.3. Удару блискавки - впливу атмосферного електричного розряду, при якому струм блискавки протікає крізь елементи застрахованого майна і завдає термічного, механічного або електричного впливу. Удар кульової блискавки також є страховим випадком.

При страхуванні від ризиків згідно з п. 4.1.1 – п. 4.1.3 цих ЗУСП не підлягають відшкодуванню (винятки зі страхування):

а) збитки, завдані застрахованому майну внаслідок цілеспрямованого впливу на застраховане майно корисного (робочого) вогню або тепла (проведення плавки, термічного опрацювання, випалу, готування, копчення, сушіння та інших подібних процесів) з метою зміни його властивостей або з іншою метою згідно з технологічним процесом. Цей виняток стосується також застрахованого майна, в якому або з використанням якого виникає або підтримується корисний (робочий) вогонь або тепло;

б) збитки, завдані електричним пристроям внаслідок впливу електричного струму з виникненням полум'я або без нього (наприклад, в результаті перенапруги, дефектів (порушень) в ізоляції (короткого замикання, замикання в обмотці інших подібних процесів), дефектів (недоліків або відсутності) заземлення, недостатнього контактування, недоліків вимірюючих, регулюючих та запобіжних пристроїв), якщо тільки це не стало причиною подальшого поширення вогню;

Застереження до винятків а), б):

- наслідки вказаних збитків (пожежа або вибух) для іншого застрахованого майна не виключаються;

- ці винятки не стосуються збитків, викликаних пожежею або вибухом, які сталися з іншим майном.

в) збитки в результаті самозаймання, шумування, бродіння, гниття або інших природних властивостей застрахованого майна;

г) збитки в результаті пожежі або вибуху, які викликані землетрусом, виверженням вулкану, дією підземного вогню (включаючи вогонь у вугільній шахті або нафтовій шпарі).

г) збитки, заподіяні механізмам із двигунами внутрішнього згорання при вибухах (детонаціях), що виникають у камерах згорання, а також збитки від тиску газу, який виник в розподільному пристрої електричного вимикача.

д) збитки, викликані вакуумом або розрідженням газу (зниженням тиску нижче атмосферного) в резервуарі;

е) збитки електричним пристроям від удару блискавки, за винятком випадків безпосереднього переходу розряду блискавки на застраховане майно або випадків виникнення пожежі;

є) збитки, що відбулися внаслідок проведення санкціонованих компетентними органами вибухових робіт;

ж) збитки, що відбулися внаслідок будь-яких явищ, не заснованих на прагненні пару і газів до розширення, навіть якщо такі явища супроводжуються звуковою або ударною хвилею. Наприклад, розрив турбін або маховиків внаслідок відцентрової сили («фізичний» вибух), розрив посудини внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу посудини;

з) збитки, що відбулися внаслідок використання, збереження або тимчасового розміщення в межах зазначеної в Договорі страхування території страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів, речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або процесу.

4.1.4. Стихійних лих (згідно з класифікацією гідрометслужби України відповідно до чинного законодавства та з урахуванням визначень, вказаних в Додатку № 1 до цих ЗУСП), вказаних в Договорі страхування та підтверджених висновком гідрометслужби або Державної служби України з надзвичайних ситуацій:

а) сильного вітру (бури), шторму, урагану, смерчу;

б) повені, паводку, затоплення;

в) землетрусу, вулканічного виверження, карсту (осідання ґрунту), зсуву (оповзню), обвалу;

г) селю, лавин;

ґ) граду, зливи;

д) ожеледі, сильного снігопаду, сильного налипання снігу, сильної хуртовини, сильного морозу;

е) інших надзвичайних руйнівних явищ природи, якщо це передбачено Договором страхування.

Не підлягають відшкодуванню:

а) збитки, що виникли внаслідок проникнення в будівлі (приміщення) дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю, отвори, що утворилися внаслідок старіння або інші отвори в будинках, якщо ці отвори не виникли внаслідок бурі (сильного вітру), урагану, шторму або смерчу;

б) збитки від пошкодження застрахованого майна водою, якщо вони не викликані безпосередньо одним із перелічених в даному пункті стихійних лих. Наприклад, збитки внаслідок пошкодження майна водопровідною водою, талою, дощовою водою через протікання покрівлі. Також не підлягають відшкодуванню збитки, спричинені підйомом або підпором води, зворотним тиском води у водопровідних та каналізаційних мережах.

в) збитки, що виникли внаслідок падіння конструктивних елементів і уламків (частин) застрахованого майна, викликаного його частковою руйнацією або ушкодженням внаслідок старіння (зносу) цього майна або виробничих (будівельних) дефектів;

г) збитки внаслідок будь-якого руху ґрунту, які викликані проведенням вибухових робіт, виймання ґрунту, засипання пустот або інших земляних робіт, видобутком або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин;

ґ) збитки від руху повітряних мас у випадку, якщо швидкість вітру не перевищувала 17-25 м/с;

д) збитки від землетрусу у випадку, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будинків і споруд належним чином не були враховані сейсмологічні умови;

Якщо інше не передбачено Договором страхування, не підлягають відшкодуванню:

а) збитки від пошкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін та інших елементів будинків із скла;

б) збитки від пошкодження або знищення закріплених на зовнішній стороні застрахованих будинків і споруд предметів, таких як: щогли, антени, відкриті електропроводи, рекламні установки, плакатні щити, захисні козирки або навіси вітрин тощо;

в) збитки, завдані рухомому майну, яке розміщене під відкритим небом.

Визначення стихійних лих та додаткові умови страхування вказано в Додатку № 1 до цих ЗУСП.

4.1.5. Падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин - падіння на застраховане майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших літальних апаратів, їхніх частин, уламків або їхнього вантажу (предметів із них), якщо ці літальні апарати пілотувалися людьми або в них знаходилися люди, хоча б на одному з етапів польоту;

4.1.6. Дії води - аварій водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних (спринклерних) систем або інших гідравлічних систем, проникнення води або інших рідин із сусідніх помешкань (які не належать Страхувальнику), раптових (не викликаних необхідністю їхнього вмикання) спрацьовувань протипожежних (спринклерних) систем.

Застереження: збитки від раптового (не викликаного необхідністю її вмикання) спрацьовування протипожежної (спринклерної) системи (установки) відшкодовуються за умови, що вони не були наслідком:

- випробувань навантажень зі зміною тиску;

- високої температури внаслідок пожежі;
- ремонту або реконструкції будівель (приміщень), споруд;
- ремонту, монтажу, демонтажу, зміни конструкції протипожежної (спринклерної) системи (установки);
- будівельних дефектів або дефектів самої протипожежної (спринклерної) системи (установки), про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальнику до настання випадку;

Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховик також відшкодовує (за умови страхування будівель (приміщень), включаючи невід'ємні комунікації):

4.1.6.1. Всередині застрахованих будівель (приміщень):

- збитки (включаючи витрати на допоміжні роботи та розморожування (відтаювання)) від розриву або замерзання труб систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення;
- збитки (включаючи витрати на допоміжні роботи та розморожування (відтаювання)) від замерзання басейнів, санвузлів, водопровідних кранів, гідрометрів, опалювальних батарей, парових котлів, бойлерів, установок водяного та парового опалення, спринклерних або зрошувальних установок;

4.1.6.2. Поза застрахованими будівлями (приміщеннями):

- збитки, викликані розривом труб або замерзанням (включаючи витрати на допоміжні роботи та розморожування (відтаювання)) на вхідних трубопроводах і на трубопроводах водяного та парового опалення, якщо ці труби служать для водопостачання застрахованої будівлі і знаходяться на застрахованій земельній ділянці.

Застереження: якщо інше не передбачено Договором страхування, при необхідності заміни труб по кожному окремому страховому випадку відшкодовуються витрати, що не перевищують вартість заміни двох погонних метрів пошкодженої ділянки труб.

Не підлягають відшкодуванню збитки:

а) від пошкодження застрахованого майна водою, якщо вони сталися не внаслідок перелічених у цьому пункті причин (наприклад, пошкодження внаслідок: атмосферних опадів, повені, паводку, затоплення, підвищення рівня ґрунтових вод, осідання ґрунту, оповзню);

б) недобудованим (не прийнятим в експлуатацію) будинкам, спорудам, приміщенням, а також застрахованому майну, яке в них розміщене;

в) від впливу водяної пари, конденсату, відпрівання, води із спринклерних установок (окрім випадків раптових, не викликаних необхідністю їхнього вмикання спрацьовувань) або зрошувальних установок;

г) внаслідок витікання рідини в результаті застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів та таке інше), а також від пошкодження рідиною, що використовується для прибирання, чищення або миття;

ґ) внаслідок підвищеної вологості усередині помешкання (цвіль, грибок тощо);

д) внаслідок пошкодження товарів, що зберігаються на складі в підвальних або заглиблених помешканнях на відстані, меншій ніж 10 см від поверхні підлоги, якщо інші умови не передбачені Договором страхування;

е) внаслідок ушкодження трубопроводів поза застрахованих будівель (приміщень), окрім випадків, коли такі збитки відшкодовуються згідно з умовами пункту 4.1.6.2 цих ЗУСП;

є) внаслідок термічного розширення (стиску) рідин (парів) внаслідок їх нагрівання (охолодження), якщо гідравлічні системи не обладнані захисними клапанами або розширювальними баками;

ж) внаслідок природного зносу, корозії або іржавіння систем.

Застереження: Страховик відшкодовує збитки внаслідок вказаних в цьому пункті подій лише за умови, що Страхувальник дотримується та виконує наступне (або забезпечує виконання наступного):

- підтримує в належному справному стані труби, що знаходяться на території страхування, і з'єднані з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації та опалення;

- виконує вимоги вповноважених органів, експертів та (або) правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін у систему водопостачання, каналізації та опалення (у тому числі з метою захисту від замерзання);

- перекриває (ізолює), якщо це можливо, системи водопостачання, каналізації та опалення, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в будинках (їх частинах), установках (у тому числі промислового обладнанні), що не використовуються, або звільняє їх від води.

4.1.7. **Стороннього впливу:**

а) безпосереднього наїзду наземних транспортних засобів або саморушних машин;

б) безпосереднього впливу водних транспортних засобів або самохідних плаваючих інженерних споруджень;

в) падіння на застраховане майно дерев та впливу інших об'єктів, передбачених Договором страхування.

г) безпосередньої дії ударної хвилі надзвукового літака.

Не підлягають відшкодуванню збитки:

а) заподіяні транспортними засобами, які експлуатуються Страхувальником або близькими родичами Страхувальниками;

б) заподіяні Страхувальнику внаслідок знищення або пошкодження огорожень, покриття доріг та інших транспортних шляхів.

4.1.8. **Задимлення** – безпосередньої дії диму, який раптово вирвався із розташованих на території страхування вогневих або опалювальних установок, а також установок для кип'ятіння та сушіння.

Не підлягають відшкодуванню збитки внаслідок тривалої дії диму.

4.1.9. **Протиправних дій третіх осіб** - зникнення, знищення або пошкодження застрахованого майна в результаті виключно таких дій, вчинених з проникненням у приміщення чи інше сховище: крадіжки зі зломом, відкритого викрадення майна (грабежу), нападу з метою заволодіння майном, поєданого з насильством (розбій). Умисне знищення або пошкодження майна, вчинене шляхом підпалу або іншим способом.

Застереження: якщо інше не передбачено Договором страхування, злом - це проникнення, пов'язане з доступом до майна таємно, шляхом застосування зусилля. При цьому зусилля з метою проникнення у приміщення чи інше сховище може полягати у застосуванні зловмисником технічних засобів, пошкодженні сховища або охоронних засобів (наприклад, відкриття сховища відмичкою, підробленими або викраденими ключами, проломом у стіні, покрівлі, підкоп під приміщення, пошкодження вікон, дверей тощо).

Не підлягають відшкодуванню збитки:

а) внаслідок шахрайства з боку третіх осіб;

б) пов'язані з нанесенням на застраховане майно малюнків, написів, приклеюванням паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т.д.), інших подібних дій;

в) які є наслідком навмисних дій Страхувальника або третіх осіб, працюючих на території Страхувальника;

г) внаслідок необережності або ненавмисних дій третіх осіб;

г) якщо застраховане майно знаходилося під охороною спеціальних систем захисту і така система не була включена, в тому числі в зв'язку з її несправністю, за винятком випадків, якщо система охорони була виведена з ладу зловмисником.

4.1.10. **Розбиття шибок, вітрин і інших подібних споруджень** - випадкового розбиття або розбиття в результаті навмисних дій третіх осіб:

а) ушкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного і дверного скла, вказаних в Договорі страхування, а також віконних і дверних рам або інших обрамлень, у яких закріплене таке скло;

б) ушкодження або загибелі закріплених на зовнішній стороні будинків і споруджень щогл, антен, відкритих електропроводів, світлових рекламних установок і щитів, захисних козирків або навісів вітрин, тощо.

Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

а) видалення або демонтажу скла або деталей зі скла з віконних рам або з інших місць їх постійного кріплення, будь-якого переміщення (перевезення, перенесення) скла або деталей із скла;

б) ушкодження поверхні скла і виробів із скла (подряпини або відколи, розпилення фарби і таке інше).

в) відігрівання скла або іншого термічного впливу на скло;

г) розбиття переносних дзеркал, пустотілого (дутого) скла й освітлювальної арматури усіх видів, лампочок розжарювання.

4.1.11. Звернення власника домашньої тварини до закладів ветеринарної медицини та спеціалістів ветеринарної медицини, які діють на підставі відповідних ліцензій, щодо збирання інформації про ознаки наявності хвороб тварин, проведення лабораторних та інших діагностичних досліджень, застосування профілактичних заходів та лікування хвороб тварин та забезпечення їх життєдіяльності (надання невідкладної та спеціалізованої ветеринарної допомоги, еутаназія та кремація), вирішення питань щодо біологічної безпеки, захисту здоров'я та благополуччя тварин.

4.1.12. Зовнішнього фізичного впливу інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій, в тому числі в результаті воєнних ризиків, бунтів, страйків, терористичних актів тощо (окрім вказаних в п. 4.1.1 – п. 4.1.11 цих ЗУСП), якщо такі події не є винятками із страхових випадків згідно з умовами цих ЗУСП та Договору страхування.

4.2. Договір страхування може бути укладений по сукупності або у будь-якій комбінації усіх вищезгаданих страхових ризиків.

4.3. У обсяг страхових зобов'язань Страховика за Договором страхування можуть бути включені витрати Страхувальника на заходи, спрямовані на зменшення збитків у разі настання страхового випадку. Вживаючи такі заходи, Страхувальник повинен дотримуватися вказівок Страховика, якщо вони повідомлені Страхувальнику. Витрати на такі заходи, якщо вони були необхідні або були зроблені для виконання вказівок Страховика, повинні бути відшкодовані Страховиком, навіть якщо відповідні заходи виявилися безуспішними. Відшкодування витрат на заходи, спрямовані на зменшення збитків, та відшкодування збитків застрахованому майну в сумі не можуть перевищувати відповідної страхової суми по кожній погодженій в Договорі страхування позиції (одиниці застрахованого майна).

Не відшкодовуються витрати на оплату праці пожежників та інших служб, які надали допомогу при гасінні пожежі на суспільних засадах (безоплатній основі).

4.4. Договором страхування може бути передбачено обов'язок Страховика відшкодувати наступні витрати в результаті страхового випадку (за умови, що такі витрати не відшкодовуються іншою установою відповідно до законодавства України):

а) витрати на розчистку місця, де був спричинений збиток, включаючи витрати на злам не пошкоджених частин застрахованого майна;

б) витрати на транспортування сміття, яке залишилось після страхового випадку, до найближчого місця складування, а також витрати на захоронення (утилізацію) або знищення сміття (*витрати на розчистку та злам*);

в) витрати, які виникають внаслідок необхідності переміщення, зміни або захисту майна, зроблені з метою відновлення застрахованого майна (*витрати на переміщення та захист*). Витратами на переміщення та захист, зокрема, вважаються витрати на злам або відновлення частин будівель, на розширення отворів тощо.

Вказані витрати відшкодовуються Страховиком тільки якщо це прямо передбачено Договором страхування у порядку та в межах лімітів, визначених Договором страхування.

4.5. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

4.5.1. Ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;

4.5.2. Навмисних дій Страхувальника, його близьких родичів, Вигодонабувача, або інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, спрямованих на настання страхового випадку; невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, неприйняття заходів для попередження можливої загибелі або ушкодження застрахованого майна;

4.5.3. Дій Страхувальника (Вигодонабувача) або його близьких родичів, інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

4.5.4. Дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику;

4.5.5. Самозаймання, шумування, гниття, усушки або інших природних процесів, що відбуваються в застрахованому майні, якщо інше не передбачено Договором страхування;

4.5.6. Розкрадання майна під час страхового випадку, не застрахованого по ризику втрати майна в результаті протиправних дій третіх осіб;

4.5.7. Обвалу будинків (споруд) або їхніх частин через похибки проектувальників та/або будівельників або через старіння (знос).

4.6. Якщо інше не передбачено Договором, не визнаються страховими випадками збитки, що сталися внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, воєнного стану, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, ревізії, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті ЗУСП, впливу будь-якої зброї (вогнепальної стрілецької зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів), впливу вибухових речовин та/або пристроїв;

4.6.1. Не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням майна, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після зазначених в п. 4.6 ЗУСП подій.

4.7. При страхуванні згідно з умовами цих ЗУСП не відшкодовуються непрямі збитки, завдані страховим випадком, наприклад, упущена вигода, моральна шкода тощо.

4.8. Не підлягають відшкодуванню збитки, що сталися внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо).

4.9. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші страхові ризики та умови страхового покриття.

5. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ. СТРАХОВІ ТАРИФИ

5.1. Страховий платіж встановлюється, виходячи з розміру страхової суми, строку страхового покриття і страхового тарифу по відповідному ризику та об'єкту страхування.

5.2. Страховик при визначенні розміру страхового платежу, що підлягає сплаті за Договором страхування, застосовує розраховані ним базові страхові тарифи, що визначають страховий платіж залежно від виду майна, прийнятого на страхування, страхового ризику, строку страхового покриття. Базові страхові тарифи (для строку страхування - 1 рік) наведені в Додатку № 2 до цих ЗУСП.

5.3. Страховик може при визначенні розміру страхового платежу використовувати коефіцієнти до базових страхових тарифів залежно від умов конкретного Договору страхування та факторів ризику: оснащеності застрахованого приміщення, його вогнестійкості, технічних особливостей об'єкта, кількості поверхів в будинках, наявності засобів пожежогасіння, віддаленості від найближчого поста пожежної служби, аварійних і ремонтних служб, наявності засобів охорони, географічного положення та інших факторів, що впливають на ступінь страхового ризику.

5.4. При укладенні Договору страхування на строк, менший ніж один рік, страховий платіж становить таку частину від суми річного страхового платежу:

Строк дії Договору страхування (в місяцях)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Страховий платіж в % від річного страхового платежу										
30	35	45	50	55	65	70	80	85	90	95

5.5. При укладенні Договору страхування на строк, більший ніж один рік, страховий платіж за Договором страхування встановлюється як сума страхових платежів за кожний рік. Якщо строк страхування встановлюється як рік (декілька років) і місяць (декілька місяців), то страховий платіж за місяць (декілька місяців) визначається як пропорційна частина страхового платежу за рік.

5.6. Страховий платіж за неповний місяць сплачується як за повний.

5.7. Страховий платіж сплачується одноразово або частинами в порядку, встановленому Договором страхування.

6. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ, СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Для укладення Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. При укладенні Договору страхування Страховик має право звернутися до Страхувальника із запитом на надання будь-яких документів, необхідних для оцінки страхового ризику.

6.1.1. За згодою Страховика Договір страхування може бути укладений без попереднього огляду майна, за винятком страхування майна від дії води (п. 4.1.6 цих ЗУСП), протиправних дій третіх осіб (п. 4.1.9 цих ЗУСП), розбиття шибок, вітрин і інших подібних споруджень (п. 4.1.10 цих ЗУСП), якщо інше не передбачено Договором страхування.

6.2. При укладенні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику щодо прийнятого на страхування майна.

6.3. При укладенні Договору страхування між Страхувальником і Страховиком повинно бути досягнуто згоди по таких істотних умовах:

- а) про об'єкт страхування;
- б) про характер подій, на випадок настання яких здійснюється страхування (страхових випадків);
- в) про розміри страхових сум;

- г) про строк дії Договору страхування та територію дії страхового покриття;
- д) про страхові тарифи, розміри страхових платежів та строки їх сплати;
- е) про порядок зміни і припинення дії Договору страхування;
- є) про умови здійснення страхової виплати, причини відмови у страховій виплаті;
- ж) про права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування;
- з) про інші умови за згодою сторін.

6.4. Договір страхування може бути укладений сторонами на строк: до одного року, на рік і більше одного року.

6.5. Договір страхування набуває чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування. Дія Договору страхування припиняється о 24 годині дня, що зазначений у Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування, а також у випадках, передбачених розділом 8 цих ЗУСП.

6.6. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

6.7. Договір страхування, який укладено за цими ЗУСП, діє тільки на території, що вказана у Договорі страхування (території страхування), при цьому територією страхування нерухомого майна є його фактичне місцезнаходження, а територією страхування рухомого майна є вказані у Договорі страхування будівлі, склади та приміщення або ділянки, в яких зберігається застраховане майно. Це застереження не розповсюджується на майно, яке зазнало пошкоджень під час евакуації з місця страхової події з метою його врятування. Якщо територія страхування рухомого майна змінюється, то Страхувальник повинен попередити Страховика не пізніше, ніж за три доби до моменту зміни фактичного місцезнаходження застрахованого майна.

6.8. Договір страхування укладається виключно в письмовій (електронній) формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі паперового документа або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

6.9. У разі недотримання письмової форми Договір страхування є нікчемним.

6.10. При переході прав на застраховане майно від особи, в інтересах якої було укладено Договір страхування, до іншої особи, права та обов'язки за цим Договором страхування переходять до особи, до якої перейшли права на майно, за винятком випадків примусового вилучення майна відповідно до чинного законодавства України, за умови внесення відповідних змін до Договору страхування.

6.11. Страхувальник (Вигодонабувач), зобов'язаний протягом 24 годин, якщо інше не передбачено Договором страхування, повідомити Страховика про перехід прав на застраховане майно до іншої особи.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Страховик має право:

7.1.1. Перевіряти стан застрахованого майна на відповідність умовам, що зазначені у заяві на страхування або повідомлені Страхувальником іншим способом;

7.1.2. Перевіряти виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) вимог цих ЗУСП і Договору страхування;

7.1.3. Направляти запити в Компетентні органи з питань, пов'язаних з розслідуванням обставин, причин і визначенням розміру заподіяного збитку;

7.1.4. Брати участь у зберіганні і рятуванні застрахованого майна, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, що є обов'язковими для Страхувальника (Вигодонабувача);

7.1.5. Здійснити огляд ушкодженого майна, як тільки Страховику стане відомо про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, провести власне розслідування для з'ясування обставин, причин та розміру збитку;

7.1.6. Вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків за Договором страхування, включаючи обов'язки, що лежать на Страхувальнику, але не виконані ним, при пред'явленні Вигодонабувачем вимоги про страхову виплату;

7.1.7. При повідомленні про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику, внести зміни до Договору страхування шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування;

7.1.8. Відстрочити здійснення страхової виплати в порядку, передбаченому цими ЗУСП та Договором страхування;

7.1.9. Висунути (у межах фактично сплаченої Страхувальнику суми страхової виплати) позов до осіб, винних у страховому випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки. Дія цього пункту не розповсюджується на членів родини Страхувальника у випадку, якщо ушкоджене майно належить їм на правах спільної власності;

7.1.10. Відмовити у здійсненні страхової виплати відповідно до закону та цих ЗУСП;

7.1.11. В будь-який час вимагати від Страхувальника та/або інших осіб, які подають документи по Договору страхування, надати оригінали документів, якщо були надані копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.

7.1.12. Припинити дію Договору страхування відповідно до цих ЗУСП і законодавства України, якщо це передбачено Договором страхування.

7.2. Страховик зобов'язаний:

7.2.1. Ознайомити Страхувальника з цими ЗУСП;

7.2.2. Протягом 10 (десяти) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення страхової виплати Страхувальнику;

7.2.3. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законом;

7.2.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником у разі настання страхового випадку для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

7.2.5. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір страхування;

Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

7.3. Страхувальник має право:

7.3.1. Ознайомитися з цими ЗУСП та умовами Договору страхування;

7.3.2. Призначати Вигодонабувачів для отримання страхової виплати, а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;

7.3.3. У разі настання страхового випадку отримати страхову виплату в порядку та в строки, передбачені цими ЗУСП;

7.3.4. У разі здійснення заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна внести зміни до Договору страхування шляхом складання додаткової угоди до Договору страхування;

7.3.5. Збільшити за погодженням зі Страховиком в період дії Договору страхування розмір страхової суми, якщо майно було застраховано на неповну страхову вартість, шляхом оформлення додаткової угоди до Договору страхування зі сплатою додаткового страхового платежу;

7.3.6. Припинити дію Договору страхування відповідно з цими ЗУСП і законодавством України, якщо це передбачено Договором страхування;

7.3.7. Одержати інформацію про Страховика відповідно до законодавства України;
7.3.8. Вносити пропозиції щодо вдосконалення та розвитку страхових послуг, які надає Страховик.

7.3.9. Надавати Страховику за Договором страхування копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів, якщо це визначено у Договорі страхування.

7.4. Страхувальник зобов'язаний:

7.4.1. Своєчасно вносити страхові платежі в розмірі і порядку, передбаченими Договором страхування;

7.4.2. При укладенні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

7.4.3. При укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього об'єкта страхування;

7.4.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

7.4.5. Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в термін, передбачений умовами страхування;

7.4.6. Протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;
7.4.7. На вимогу Страховика надати оригінали документів у термін, визначений Страховиком, якщо Страхувальник надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;

7.4.8. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

7.5. Всі повідомлення, передбачені цими ЗУСП і Договором страхування, здійснюються сторонами в письмовій формі або іншим способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати або підтвердити факт одержання повідомлення (з урахуванням п. 10.9 ЗУСП).

7.6. Сторони зобов'язані вчасно інформувати одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть впливати на виконання сторонами своїх зобов'язань за Договором, якщо це передбачено Договором.

8. УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

8.1.1. Закінчення строку дії Договору страхування;

8.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

8.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;

8.1.4. Ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст. 100 Закону України "Про страхування";

8.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

8.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

8.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України або Договором страхування.

8.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

8.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, якщо інше не передбачено Договором страхування, та фактичних сум страхових виплат, які були виплачені за цим Договором протягом строку його дії (періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення). Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору страхування пов'язана з порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

8.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, якщо інше не передбачено Договором страхування, та фактичних сум страхових виплат, які були виплачені за Договором страхування.

8.5. При взаємних розрахунках сторін у разі дострокового припинення Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.

8.6. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених законодавством України.

8.7. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна зі сторін зобов'язана повернути іншій стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності договору не передбачені законодавством України.

8.8. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

8.9. Всі зміни та доповнення до Договору страхування приймаються за згодою сторін у письмовій формі. При внесенні змін до Договору страхування сторони дотримуються положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», а також застосовних нормативно-правових актів, що регулюють правові відносини у сфері електронної комерції під час вчинення електронних правочинів, та інших способів, не заборонених до застосування згідно з чинним законодавством України.

8.10. У Договорі страхування зазначається право Страхувальника на відмову від Договору страхування, а також інші умови використання права на відмову Страхувальника від Договору страхування, що передбачені ст. 107 Закону України «Про страхування» та зазначаються в Договорі страхування.

Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

- 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі та надає заяву на відмову від Договору за формою, встановленою Страховиком, та інші документи на запит Страховика.

Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

Загальний період перевірки можливості задоволення права Страхувальника на відмову від Договору (від дати отримання заяви на відмову та інших документів на

запит Страховика для здійснення повернення страхового платежу (страхової премії) в повному обсязі або відмови від такого повернення) може становити до 45 календарних днів.

9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1. У разі настання події, що за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (Вигодонабувач), за його відсутності - член його родини, зобов'язаний:

9.1.1. Протягом 24 годин, якщо інше не передбачено Договором страхування, повідомити про настання події Компетентні органи, до компетенції яких входить ліквідація наслідків подій, передбачених розділом 4 цих ЗУСП та розслідування причин їх виникнення, а також викликати відповідні Компетентні органи на місце події;

9.1.2. Протягом 24 годин будь-яким способом повідомити Страховика та протягом двох робочих днів після настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, надати Страховику повідомлення про таку подію (надалі – «Повідомлення»), якщо інше не передбачено Договором страхування. Так само, як на Страхувальнику, обов'язок надання повідомлення про настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, лежить і на Вигодонабувачеві; якщо з поважних причин Страхувальник не мав змоги надати Повідомлення у вказаний строк, цей строк може бути збільшений за згодою Страховика. Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;

9.1.2.1. Повідомлення може бути надано Страхувальником шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за телефоном, вказаним в Договорі страхування, або іншим способом, визначеним в Договорі страхування. Належне виконання Страхувальником цього пункту є повідомленням про настання події, що має ознаки страхового випадку, та не потребує додаткового письмового підтвердження, крім випадків, передбачених п. 9.1.2.2 ЗУСП;

9.1.2.2. Для підтвердження настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний надати письмове повідомлення про подію за формою, визначеною Страховиком (незалежно від фіксації Повідомлення через контакт-центр Страховика у телефонному режимі):

- при повній загибелі (втраті) застрахованого майна;
- в інших випадках на вимогу Страховика.

9.1.2.3. Крім Страхувальника, Повідомлення про подію можуть надати інші уповноважені ним особи. У випадку виникнення суперечок між сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.

9.1.3. Вжити всіх доступних заходів для рятування застрахованого майна, усунення причин події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, забезпечити охорону пошкодженого майна, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика;

9.1.4. При проведенні робіт згідно з п. 9.1.3. цих ЗУСП забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовим доказом тих або інших причин настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;

9.1.5. Повідомити Страховика про початок проведення ремонтних або інших робіт, які пов'язані з змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок;

9.1.6. Забезпечити Страховику можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок та самостійної попередньої оцінки понесеного Страхувальником збитку;

9.1.7. Забезпечити представнику Страховика можливість огляду ушкодженого майна для з'ясування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь

представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку, якщо це передбачено Договором;

9.1.8. Надати всі необхідні документи згідно з розділом 10 цих ЗУСП (за винятком п. 10.5, п. 10.6 цих ЗУСП);

9.1.9. Сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами ушкодженого або знищеного майна, якщо це передбачено Договором;

9.1.10. Надати всі документи, необхідні Страховику для висунення позову до осіб, винних у настанні страхового випадку, з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки.

10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ

10.1. *Повідомлення* - складається Страхувальником (Вигодонабувачем) за формою, визначеною Страховиком і подається Страховику у порядку та у термін, які вказані в п. 9.1.2 цих ЗУСП. Повідомлення про подію надається Страхувальником шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за тел. 0 800 30 27 23 або за іншим номером телефону Страховика, вказаним в Договорі страхування.

10.2. *Заява Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування* - складається Страхувальником (Вигодонабувачем) за формою, визначеною Страховиком і подається Страховику.

10.3. *Перелік пошкодженого, знищеного або викраденого майна* - додається до заяви Страхувальника на виплату страхового відшкодування.

10.4. *Документи, видані Компетентними органами*, які підтверджують настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок.

10.4.1. Наявність протиправних дій (п. 4.1.9 та п. 4.1.1, п. 4.1.2 цих ЗУСП) підтверджується документами Компетентних органів, що підтверджують початок кримінального провадження за ознаками відповідного злочину та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань.

10.5. *Страховий акт* - документ, що складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхової виплати.

10.6. *Розрахунок (кошторис, калькуляція) збитків* - документ, що за потреби складається Страховиком або уповноваженою ним особою; визначає та обґрунтовує розмір збитків, понесених Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок настання страхового випадку, а також витрати на роботи, проведені згідно з п. 9.1.3 цих ЗУСП (якщо такі проводились та відшкодовуються згідно з умовами Договору страхування).

10.7. За наявності осіб (особи) винних в заподіяних Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитках:

10.7.1. *Довідка про відшкодування збитків (частини збитків) винною особою* - підписана Страхувальником та винною особою;

10.7.2. За відсутності першої Довідки - *Довідка про відмову (або неможливість - на теперішній час; або неможливість в повному обсязі - на теперішній час) відшкодувати збитки (частину збитків) винною особою* - підписана Страхувальником та винною особою; або тільки Страхувальником - у разі відмови підписати вказану довідку винною особою.

10.7.3. Або документи від компетентних органів, що підтверджують факт відшкодування (відмову або неможливість відшкодувати) збиток винною особою.

10.8. Інші документи або відомості (за вимогою Страховика), які необхідні для з'ясування обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитку, та які зазначені в Договорі страхування.

10.9. Документи та/або інформація, передбачені цими ЗУСП, можуть бути надані Страхувальником шляхом подання представнику Страховика особисто, та/або подання

за допомогою засобів поштового зв'язку, та/або через згенероване посилання, надіслане Страхувальнику за допомогою засобів мобільного зв'язку або застосунків-месенджерів, та/або шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика та/або офіційний обліковий запис у застосунках-месенджерах співробітника Страховика, або будь-яким іншим способом, визначеним Страховиком, крім випадків повної загибелі (втрати) майна та/або на вимогу Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування. Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

10.10. Вимоги до копій документів та їх застосування:

10.10.1. Оскільки оригінал будь-якого документа, вказаного в цих ЗУСП, може бути єдиним примірником, а також бути необхідним для діяльності Страхувальника, то для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник за згодою Страховика може надати Страховику копії документів зручним йому способом відповідно до п. 10.9 ЗУСП, за умови збереження оригіналу у себе, надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не виключно, після закінчення дії Договору страхування, повної відповідності таких документів наведеному в цих ЗУСП визначенню копії документа (розділ 1 ЗУСП), а у разі надання копії документа в електронній формі - в т. ч. вимогам п. 10.10.4 цих ЗУСП.

10.10.2. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначений Страховиком.

10.10.3. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу документа, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику здійснену останнім страхову виплату.

10.10.4. Документ, копія якого надається Страховику та/або його представнику в електронній формі, має відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);
- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

10.11. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страхувальник може подати Страховику документи, визначені цими ЗУСП, у вигляді копій документів та/або електронних копій оригіналів паперових документів. Страхувальник, надаючи копії документів та/або електронні копії паперових документів Страховику, несе повну відповідальність за наявність оригіналів наданих документів у себе та зобов'язаний надати оригінали документів Страховику на його першу вимогу у встановлений Страховиком термін.

11. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

11.1. Рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком в строк, що не перевищує 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту отримання Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів згідно з розділом 10 цих ЗУСП (за винятком п. 10.5 та п. 10.6 цих ЗУСП), та оформляється Страховим актом за встановленою Страховиком формою.

11.2. Якщо випадок визнано страховим, страхова виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня підписання Страхового акта, якщо інше не передбачено Договором страхування.

11.3. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати, якщо:

11.3.1. В нього є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхової виплати - до отримання роз'яснень компетентних органів, але не більше ніж на три місяці з дня одержання заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та/або інформації згідно з розділом 10 ЗУСП, якщо інше не передбачено Договором страхування;

11.3.2. Розмір збитку протягом встановленого в Договорі страхування строку визначити неможливо – до визначення розміру збитку, але не більше ніж на три місяці з дня одержання заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та/або інформації згідно з розділом 10 ЗУСП, якщо інше не передбачено Договором страхування;

11.3.3. Почато кримінальне (кримінальні) провадження щодо настання страхового випадку, обставин випадку, що має ознаки страхового, інших обставин, які виникли до випадку, який має ознаки страхового і з ним пов'язані, і ведеться розслідування обставин, що призвели до настання страхового випадку - до закінчення досудового розслідування або судового провадження, якщо інше не передбачено Договором страхування.

11.3.4. В інших випадках, зазначених в Договорі страхування, однак не більше, ніж на 6 (шість) місяців з дати отримання від Страхувальника усіх документів, необхідних для здійснення страхової виплати, якщо інше не передбачено Договором страхування.

11.4. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик письмово (в т. ч., але не виключно в електронній формі з електронним підписом) повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови у строк, не більший ніж 10 (десять) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

11.5. Договором страхування можуть бути передбачені інші строки, терміни та порядок прийняття рішення про здійснення, відмову або відстрочення здійснення страхової виплати.

12. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

12.1. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором страхування на підставі *Заяви* Страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених умовами страхування) *на виплату страхового відшкодування* і страхового акта (аварійного сертифіката), який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком.

12.1.1. Страхова виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як повністю будуть встановлені обставини, причини та розмір збитків. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують обставини, причини та розмір збитків, перелік яких наведено в розділі 10 цих ЗУСП (за винятком п. 10.5, п. 10.6 цих ЗУСП). Ненадання таких документів дає Страховику право відмовити у страховій виплаті як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами.

12.1.2. Розмір збитків визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертизи і складання *Розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків*. Кожна зі сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок сторони, яка вимагала її проведення. Якщо незалежна експертиза визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник.

12.2. Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється Страховим актом. Страховик повинен скласти Страховий акт протягом десяти робочих днів, починаючи з моменту отримання *Заяви на виплату страхового відшкодування* та інших документів

згідно з розділом 10 цих ЗУСП (за винятком п. 10.5, п. 10.6 цих ЗУСП), якщо інше не передбачено Договором страхування.

12.3. Якщо випадок визнано страховим, страхова виплата здійснюється протягом п'яти робочих днів з дня підписання Страхового акта, якщо Договором страхування не передбачений інший строк виплати.

12.4. За згодою сторін страхова виплата може бути здійснена Страхувальнику (Вигодонабувачу) або перераховане на рахунок, вказаний Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з належним чином оформленими документами, наданими спеціалізованими підприємствами (будівельними, ремонтними тощо), про вартість ремонтних (відбудовних) робіт (наряд-замова, рахунок, акт виконаних робіт тощо). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту (відбудовних робіт).

12.5. Розмір страхової виплати дорівнює розміру (сумі) заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, визначених згідно з п. 12.6 цих ЗУСП, за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності).

12.6. Матеріальні збитки визначаються (розраховуються):

12.6.1. При загибелі (втраті) майна – у розмірі дійсної вартості (визначеної згідно з розділом 3 цих ЗУСП) безпосередньо перед настанням страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель застрахованого майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують. Під втратою майна також мається на увазі викрадення майна;

12.6.2. При пошкодженні (частковій руйнації) майна - у розмірі витрат на відновлення, але не більше дійсної вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку. Якщо в результаті відновлення майна його дійсна вартість збільшується в порівнянні із дійсною вартістю безпосередньо перед настанням страхового випадку, то витрати на відновлення відповідно зменшуються (тобто таке збільшення вартості не входить до складу витрат на відновлення).

12.7. Витрати на відновлення майна містять у собі:

12.7.1. Витрати на матеріали і запасні частини для ремонту, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку;

12.7.2. Витрати на оплату робіт з ремонту, необхідного для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку;

Зауваження: якщо матеріали, з яких складається застраховане майно, вже не використовуються (у зв'язку з офіційними обмеженнями використання або внаслідок технічного прогресу) і для відновлення використовуються інші аналогічні матеріали, то вартість покращення (додаткові витрати на відновлення внаслідок використання таких матеріалів в порівнянні з використаними раніше) не входить до складу витрат на відновлення;

12.8. До витрат на відновлення майна не належать:

12.8.1. Витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням застрахованого об'єкту;

12.8.2. Витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням;

12.8.3. Інші, зроблені незалежно від страхового випадку, витрати.

12.9. Якщо інше не передбачено Договором страхування, то при страхуванні на базі відновлювальної вартості (п. 3.5.1 цих ЗУСП) Страхувальник (Вигодонабувач) набуває право на отримання частини страхової виплати, яка перевищує збиток при страхуванні на базі поточної вартості тільки за умови, що страхова виплата використовується для:

12.9.1. Відновлення будівлі в тому самому вигляді, такого самого призначення і на тому самому місці, як і до настання страхового випадку. Якщо відновлення на тому

самому місці є неможливим або економічно недоцільним, то достатнім вважається будівництво будівлі на іншому місці в межах країни, на території якої було укладено Договір страхування;

12.9.2. Придбання рухомого майна або складових частин земельної ділянки, які були зруйновані або втрачені, такого самого вигляду та якості, і в такому самому за новою вартістю стані, як і до настання страхового випадку. За погодженням зі Страховиком достатнім є придбання майна, яке вже використовувалось;

12.9.3. Відновлення рухомого майна або складових частин земельної ділянки, які були пошкоджені.

12.10. Якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єктастрахування на дату настання страхового випадку (тобто страхова сума менша дійсної вартості застрахованого об'єкту):

12.10.1. Відшкодуванню підлягає така сама частка від визначених згідно з п. 12.6 цих ЗУСП збитків, якщо інше не передбачено Договором страхування (*пропорційна система відповідальності*). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з п. 12.6 цих ЗУСП збитків. Відповідність страхової суми і дійсної вартості встановлюється по кожній погодженій в Договорі страхування позиції (одиниці, групі майна);

12.10.2. Договором страхування може бути передбачено відшкодування збитків у повному обсязі (без урахування умов п. 12.10.1 цих ЗУСП), але не більше страхової суми (*система відповідальності по першому ризику*).

12.11. Страховик має право на власний вибір здійснити страхову виплату шляхом відшкодування вартості ремонту (відновлення, відбудови) або заміни пошкодженого або втраченого майна або його частини замість оплати суми збитків. Проте Страховик не буде зобов'язаний відшкодовувати здійснення ремонту майна повністю, а тільки в тій мірі, в якій це дозволяють обставини, і тільки у найбільш доцільний спосіб. Крім того, Страховик не зобов'язаний відшкодовувати витрати на ремонт пошкодженого майна у розмірі, що перевищує вартість такого ремонту на дату настання страхового випадку, а також страхову суму за Договором страхування. У випадку, якщо Страховик вирішить здійснити страхову виплату шляхом забезпечення здійснення ремонту або заміни майна, Страхувальник, за власні кошти, надасть Страховику плани, технічні описи, розміри, величини та інші дані, які можуть знадобитися Страховику. Жодна дія або намір Страховика щодо розгляду питання про ремонт або заміну не повинні трактуватися як остаточний вибір Страховика відшкодовувати саме ремонт або заміну. У випадку, якщо здійснення ремонту або заміни майна Страхувальника неможливе через муніципальні або інші чинні законодавчі акти або постанови, які стосуються розмітки вулиць, конструкції будівель або інших обставин, Страховик у кожному такому випадку несе відповідальність лише за виплату тих сум, що були б необхідні для ремонту або заміни пошкодженого майна, якби воно могло б бути відремонтованим до попереднього стану в межах чинного законодавства.

12.12. Витрати з метою зменшення збитків (п. 4.3 цих ЗУСП), а також витрати згідно з п. 4.4 цих ЗУСП відшкодовуються в порядку та в межах, зазначених у Договорі страхування.

12.13. Страхувальник або Вигодонабувач зобов'язані повернути Страховику отриману страхову виплату(або її відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом або цими ЗУСП цілком або частково позбавляє Страхувальника або Вигодонабувача права на страхову виплату.

12.14. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник (Вигодонабувач) мав договори страхування майна по аналогічних ризиках із декількома Страховиками, то страхова виплата, що виплачується усіма Страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

12.15. Якщо страховий платіж сплачується частинами, то із суми страхової виплати Страховик має право утримати несплачену частину страхового платежу.

12.16. Якщо страхова виплата не зроблена у визначений строк з провини Страховика, останній сплачує особі, якій повинно бути здійснена виплата, неустойку (штраф, пеню) в розмірі, який вказано в Договорі страхування.

12.17. Страхова виплата здійснюється в тій валюті, яка передбачена Договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

12.18. Після здійснення страхової виплати, страхова сума зменшується на суму здійсненої страхової виплати. Наступні страхові виплати проводяться з урахуванням зменшення страхової суми. Якщо страхова виплата здійснена у розмірі повної страхової суми, то дія Договору страхування припиняється з моменту виплати.

12.19. У випадку зникнення майна з причин, вказаних в п. 4.1.9 цих ЗУСП, страхова виплата здійснюється тільки за умови укладення між Страховиком і Страхувальником угоди, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується у разі, якщо майно, яке зникло, буде знайдено, передати права власності на нього Страховику.

12.20. Якщо майно, яке зникло, було знайдено до здійснення страхової виплати, то воно залишається у власності Страхувальника, а розрахунок страхової виплати здійснюється з урахуванням цих обставин. Строки всіх етапів страхової виплати відраховуються від дати знаходження майна, як строку останніх суттєвих подій, які стали відомі сторонам.

12.21. Якщо майно, яке зникло, було знайдено після здійснення страхової виплати, то сторони, за взаємною згодою можуть скасувати раніше укладену угоду, передбачену п. 12.19 цих ЗУСП. В разі залишення знайденого майна у Страхувальника, Страховик здійснює перерахунок страхової виплати. Страхувальник зобов'язаний протягом десяти робочих днів повернути Страховику різницю між раніше здійсненою страховою виплатою та виплатою за новими розрахунками, якщо це передбачено Договором страхування.

12.22. При страхуванні на підставі цих ЗУСП не передбачається можливих вигод, які перевищують встановлені конкретним Договором страхування страхові суми та/або страхові виплати.

13. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

13.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

13.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

13.1.2. Вчинення Страхувальником-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

13.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

13.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

13.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

13.1.6. Страхувальником не надано в термін, визначений Страховиком, оригіналів документів, якщо Страхувальник раніше надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.

13.1.7. Інші випадки, передбачені законом.

13.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить закону.

13.3. Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком у термін, передбачений цими ЗУСП, та повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови. Відмову Страховика у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

13.4. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхової виплати, зокрема:

13.4.1. Страхувальник надав Страховику свідомо неправдиві відомості про ступінь страхового ризику або не повідомив Страховика про зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня настання таких змін;

13.4.2. Страхувальник навмисно не вжив доступних заходів, щоб зменшити збитки;

13.4.3. Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору страхування, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

13.4.4. Інші підстави, які не суперечать закону.

13.5. Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

13.6. Відмова Страховика здійснити страхову виплату може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

14.1. Спори, пов'язані зі страхуванням за умовами цих ЗУСП, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

14.2. Позов по вимогах, які витікають з Договору страхування, може бути пред'явлений Страховику в термін, передбачений чинним законодавством України.

15. ОСОБЛИВІ УМОВИ

15.1. Питання, що лишилися поза межами цих ЗУСП, регулюються чинним законодавством України, а також Договором страхування.

15.2. Права та обов'язки Страховика та Страхувальника, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені у цих ЗУСП, але які не передбачені Законом України «Про страхування», повинні бути передбачені Договором страхування.

15.3. Електронні документи складаються та електронні підписи згідно з цими ЗУСП накладаються відповідно до чинного законодавства про електронні документи та електронний документообіг.

15.4. Норми цих ЗУСП поширюються на всі страхові програми страхування майна фізичних осіб за класами страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та 9 Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

15.5. Невід'ємною та складовою частиною цих ЗУСП є Правила 007 добровільного страхування майна від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ та Правил 002 добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»), в т.ч. «Особливих умов добровільного страхування майна фізичних осіб», зі змінами (зареєстровані Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, Розпорядженням №1498 від 23.06.2020р. введені в дію з 26.06.2020р. відповідно до Наказу №215-О від 26.06.2020р.), які застосовуються в частині, що не суперечить цим ЗУСП.

15.6. Страховик інформує, що для виконання частини своєї страхової діяльності може (міг) залучати страхових посередників, які діють від імені, в інтересах та за дорученням Страховика. Страхові посередники Страховика можуть залучатись на будь-якій стадії укладення та виконання договору страхування за страховим продуктом відповідно до цих ЗУСП.

15.4. Ці ЗУСП можуть застосовуватись при укладенні комплексних Договорів страхування (укладення Договору за декількома класами страхування (одним або декількома ризиками в межах різних класів)) за умови наявності у Страховика ліцензій на здійснення діяльності зі страхування за класами страхування (ризиками в межах класу страхування) іншими, ніж клас (-и) страхування 8 та 9.

ДОДАТКОВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ МАЙНА ВІД СТИХІЙНИХ ЛИХ

1. Визначення ризиків, вказаних в п. 4.1.4 цих ЗУСП.

Стихийне лихо – руйнівне небезпечне природне явище чи процес значного масштабу, внаслідок якого може виникнути або виникла загроза життю і здоров'ю людей та була завдана шкода об'єктам економіки та довкіллю.

Сильний вітер (буря) - рух повітря стосовно земної поверхні зі швидкістю на суші понад 25 м/с і в горах Криму і Карпат 40 м/с і більше.

Ураган – вітер руйнівної сили та значної тривалості, швидкість якого перевищує 32 м/с.

Шторм – тривалий дуже сильний вітер зі швидкістю понад 30 м/с, який спричиняє сильне хвилювання моря і руйнування на суші.

Смерч – сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині.

Повінь (водопілля) - фаза водного режиму річки, в період весняного сніготанення, що характеризується високою водністю.

Паводок - фаза водного режиму річки, що може багаторозово повторюватися в різні сезони року, характеризується інтенсивним збільшенням витрат та рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг.

Затоплення - покриття поверхневими водами сільськогосподарських угідь, проникнення цих вод до об'єктів економіки, житлових будинків, що призводить до порушення господарської діяльності та умов проживання на певній території. Затоплення може відбуватися під час водопілля або паводку, затору, зажору, нагону води в гирло річки, а також під час прориву гідротехнічних споруд.

Землетрус – деформування земної поверхні внаслідок пружних коливань, що передаються на великі відстані, і спричинене раптовим зміщенням і розривами у земній корі чи у верхній частині мантії Землі, що призводить (може призвести до) руйнування будівель та споруд. Страховим ризиком є землетрус силою не менше 3 бали за шкалою Ріхтера.

Вулканічне виверження – процес появи на поверхні літосфери твердих, рідких або газоподібних складових лави з високою температурою.

Зсув (оповзень) – зміщення мас гірських порід вниз за схилом під дією сили тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький рівень.

Обвал – відривання мас гірських порід або снігових (льодяних) брил від схилів чи відкосів гір та їх вільне падіння під дією сили тяжіння.

Карст (осідання ґрунту) – геологічне явище (процес), пов'язане з підвищеною розчинністю гірських ґрунтів (переважно карбонатних, сульфатних, галогенних) в умовах активної циркуляції підземних вод і спричинене процесами хімічного та механічного перетворення порід з утворенням підземних порожнин, поверхневих вирв, провалів та просіданням ґрунтів.

Лавина – швидкий, раптовий рух снігу та (або) льоду вниз стрімкими схилами гір, який загрожує життю і здоров'ю людей, завдає шкоди об'єктам економіки та довкіллю.

Сель – стрімкий потік великої руйнівної сили у басейнах гірських річок, що складається із суміші води та крихких, ламких ґрунтів і виникає внаслідок інтенсивних дощів чи танення снігу. А також прориву завалів і морен.

Град – випадання з купчасто-дощових хмар частинок щільного льоду діаметром від 20 мм і вище.

Злива – випадіння інтенсивного короткочасного дощу з кількістю опадів більше 30 мм за період часу менше 1 години.

Ожеледь – шар щільного матового чи прозорого льоду, що наростає на проводах та наземних предметах внаслідок замерзання крапель дощу, мряки або туману.

Сильний снігопад – інтенсивне випадіння снігу в кількості більше 200 мм за період менше 12 годин, що призводить до значного погіршення видимості та припинення руху транспорту.

Сильне налипання снігу – налипання або намерзання мокрого снігу на деревах, дротах, конструкціях діаметром більше 30 мм, на ожеледному станку на висоті 2 м над поверхнею землі.

Сильна хуртовина – перенесення снігу над поверхнею землі вітром зі швидкістю більше 15 м/с і тривалістю понад 12 годин.

Сильний мороз – зниження температури повітря нижче мінус 10 градусів С на Південному узбережжі Криму, нижче мінус 30 градусів С у південній частині України, нижче мінус 35 градусів С на решті території.

2. *Застереження* щодо ризиків “Буря (сильний вітер)”, “Ураган”, “Шторм”.

2.1. Якщо вказану силу вітру неможливо визначити для певної місцевості (території страхування), то відповідність даних природних явищ умовам визначень вказаних ризиків вважається встановленою, якщо Страхувальник доведе, що рух повітряних мас (вітер) в певній місцевості (території страхування) спричинив збиток бездоганно побудованій будівлі (іншому майну, здатному протистояти такій силі вітру) або якщо збиток при бездоганних властивостях застрахованої будівлі (або будівлі, в якій перебуває застраховане майно) міг бути спричинений виключно бурею (сильним вітром), ураганом чи штормом.

2.2. Збитки застрахованому майну відшкодовуються, якщо вони є результатом:

- безпосереднього впливу бурі (сильного вітру), урагану чи шторму;
- падіння під впливом бурі (сильного вітру), урагану чи шторму частин (конструктивних елементів) будівель, дерев, або інших предметів на застраховане майно або на будівлю, в якій перебуває застраховане майно;
- наслідків пошкодження бурею (сильним вітром), ураганом чи штормом застрахованого майна або будівель, в яких воно перебуває.

3. Якщо при страхуванні від вказаних в цьому Додатку ризиків однією з причин пошкодження або руйнування застрахованих будинків і споруд, а також майна, що розміщене в них, виявилася їхня ветхість (старіння), часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації (зносу), Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати в тій мірі, у якій ветхість застрахованих будинків і споруд вплинула на розмір збитку. Якщо Страхувальник доведе, що ветхість будівель не вплинула на розмір збитку, зобов'язання Страховика здійснити страхову виплату зберігається.

4. При страхуванні від вказаних в цьому Додатку ризиків не відшкодовуються збитки (якщо інше не передбачено Договором страхування):

- недобудованим (не прийнятим в експлуатацію) будинкам, спорудам, приміщенням, а також застрахованому майну, яке в них розміщене;
- будинкам, спорудам, приміщенням (застрахованому майну, яке в них розміщене), звільненим для капітального ремонту або з інших причин на тривалий термін Страховальник зобов'язаний протягом 24 годин, якщо інше не передбачено Договором страхування, сповістити Страховика про звільнення застрахованих будинків (споруд, приміщень) для проведення капітального ремонту або з іншою метою на строк більше 60 днів. Страховик має право призупинити дію Договору страхування на цей період.

5. Щодо інших питань, не обумовлених в цих додаткових умовах, діють відповідні положення ЗУСП.

ДОДАТОК № 2
до Загальних умов страхового продукту
«Страхування майна фізичних осіб» №004

БАЗОВІ СТРАХОВІ ТАРИФИ ПО СТРАХУВАННЮ МАЙНА
(Строк дії Договору страхування - 1 рік)

Таблиця 1

№ п/п	Страхові ризики	Страхові тарифи (% від страхової суми) по об'єктах страхування				
		Житлові будівлі та приміщення, господарчі будівлі	Інженерне устаткування і оздоблення будівель і приміщень	Предмети інтер'єру та меблі	Електропобутові прилади, аудіо-, відео-, кіно-, фото-, електронна техніка	Килимові вироби, одяг, білизна, взуття, предмети домашнього господарства та вжитку, господарський та спортивний інвентар
1	Пожежа	0,22	0,25	0,25	0,35	0,30
2	Вибух	0,15	0,20	0,20	0,20	0,20
3	Удар блискавки	0,12	0,10	0,10	0,25	0,12
4	Стихійні лиха, в т. ч.:	0,20	0,25	0,20	0,25	0,20
4.1.	сильний вітер (буря), шторм, ураган, смерч;	0,07	0,05	0,05	0,05	0,05
4.2.	повінь, паводок, затоплення;	0,05	0,10	0,05	0,10	0,05
4.3.	землетрус, вулканічне виверження, карст (осідання ґрунту), зсув (оповзень), обвал	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
4.4.	сель, сніжні лавини, каменепад;	0,02	0,01	0,01	0,01	0,01
4.5.	крупний град, сильний дощ, злива;	0,02	0,03	0,03	0,03	0,03
4.6.	ожеледь, сильний снігопад, сильне налипання снігу,	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02

	сильна хуртовина, сильний мороз;					
4.7.	Інші надзвичайні руйнуючі явища природи, якщо це передбачено Договором страхування	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02
5	Дія води	0,13	0,3	0,25	0,30	0,2
6	Сторонній вплив	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
7	Задимлення	0,12	0,12	0,12	0,20	0,12
8	Протиправні дії третіх осіб	0,25	0,35	0,50	0,80	0,5
9	Падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05
10	ПО ПАКЕТУ РИЗИКІВ	1,39	1,77	1,82	2,55	1,84
11	Розбиття шибок, вітрин та інших подібних споруджень	1,7	-	1,9	-	-
12	Інші випадкові, раптові та непередбачувані події (п. 4.1.11 ЗУСП)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0

БАЗОВІ СТРАХОВІ ТАРИФИ ПО СТРАХУВАННЮ МАЙНА ВІД ПОЛОМОК

Таблиця 2

Строк дії Договору страхування	Страховий тариф (% від страхової суми)
1 рік	2,0

Примітка: Страховик може при визначенні розміру страхового платежу, який підлягає сплаті, використовувати коефіцієнти коригування (від 0,01 до 7,0) до базових страхових тарифів залежно від чинників та обставин, які мають істотне значення для оцінки та впливають на ступінь страхового ризику, та умов конкретного Договору страхування.

Страховик може розробляти спеціалізовані страхові продукти та програми з тарифами відповідно до цих ЗУСП.

Максимальна частка Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів, при страхуванні на підставі цих ЗУСП визначена при розрахунках відповідних страхових тарифів згідно з таблицями 1, 2 у розмірі 60 % від величини страхового тарифу.

ДОДАТКОВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ МАЙНА ВІД ПОЛОМОК

1. На підставі ЗУСП та згідно з цими додатковими умовами майно може бути додатково застраховане від поломок.
2. За Договором страхування може бути застраховане таке майно:
 - 2.1. Інженерне устаткування будівель і помешкань (санітарно-технічне, вентиляційне й опалювальне устаткування, газові й електричні плити, лічильники тощо);
 - 2.2. Електропобутові прилади, аудіо-, відео-, кіно-, фото-, електронна та інша техніка.
3. Не підлягають страхуванню:
 - 3.1. Елементи і деталі, які періодично замінюються (лампи, акумулятори, фільтри, прокладки, ремені, щітки тощо);
 - 3.2. Речовини, складові частини та матеріали, передбачені експлуатаційно-технічною документацією (паспортом, інструкцією), що витрачаються в процесі експлуатації майна.
4. Може бути застраховане тільки те майно, що перебуває в робочому стані.
5. Вважається, що в робочому стані перебуває майно, монтаж якого цілком завершений і яке цілком готове до експлуатації.
6. Дія Договору страхування щодо застрахованого майна, яке тимчасово виводиться з робочого стану для проведення технічного обслуговування, ремонту, чищення тощо не переривається. Договір страхування продовжує діяти також і в тому випадку, якщо в зв'язку з проведенням вищевказаних робіт застраховане майно демонтується, монтується знову, транспортується в межах місця страхування (території страхування) або піддається випробуванням (якщо інше не передбачено Договором страхування).
7. Страховими ризиками є поломки внаслідок:
 - 7.1. Дефектів матеріалів, помилок при конструюванні, виготовленні або монтажі, виявлення яких існуючими методами візуального контролю чи доступної технічної діагностики до моменту виникнення збитку було неможливим;
 - 7.2. Вібрацій, ударних механічних навантажень, падіння застрахованого майна, його удару об інші предмети;
 - 7.3. Короткого замикання, струмових перевантажень і перенапруг в мережі електропостачання;
 - 7.4. Перевантаження, перегріву, засмічення сторонніми предметами, зміни тиску усередині механізмів, дії відцентрової сили;
 - 7.5. Пошкодження через старіння, стирання матеріалів, виявлення чого існуючими методами об'єктивного контролю і діагностики до моменту виникнення збитку було неможливим;
 - 7.6. Температурних напруг, у т.ч. впливу надзвичайно низьких температур;
 - 7.7. Припинення подачі води, газу або електроенергії внаслідок настання інших страхових випадків, передбачених Договором страхування.
8. Поломка систем кондиціонування (вентиляції) та очистки повітря, санітарно-технічного та опалювального устаткування, газових та електричних плит, лічильників є страховим випадком за умови, що вони підтримуються в робочому стані та обслуговуються сертифікованими на проведення такого обслуговування фірмами та спеціалістами.
9. Інших подій, передбачених Договором страхування.
10. Не є страховими випадками поломки, що виникли внаслідок:
 - 10.1. Помилки, похибок або дефектів у застрахованому майні, що були відомі Страхувальнику або Вигодонабувачу до настання страхового випадку;

- 10.2. Навмисних дій або необережності Страхувальника (Вигодонабувача);
- 10.3. Порушення встановлених ЗУСП експлуатації, умов збереження і перевезення; незабезпечення передбаченого експлуатаційно-технічною документацією (паспортом, інструкцією) режиму роботи;
- 10.4. Експлуатації застрахованого майна Страхувальником (Вигодонабувачем) в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;
- 10.5. Використання застрахованого майна для проведення експериментальних або дослідницьких робіт;
- 10.6. Природного зносу, старіння і поступової зміни застрахованого майна під впливом температурних, механічних, атмосферних або хімічних чинників, надмірного утворення іржі, накипу, шлаку або інших відкладень;
- 10.7. Припинення подачі води, газу або електроенергії внаслідок причин, не передбачених Договором страхування;
- 10.8. Дефектів естетичного характеру (подряпини, вм'ятини, плями та інші пошкодження лакофарбового покриття тощо);
- 10.9. Діяльності або бездіяльності третіх осіб, що несуть відповідальність за такі збитки згідно з договорами поставки, монтажу, поточного технічного обслуговування або гарантії якості застрахованого майна;
- 10.10. Помилки в обслуговуванні та ремонті, якщо останні проводились не сертифікованими на проведення таких робіт фірмами чи спеціалістами;
- 10.11. Неусунення Страхувальником протягом погодженого зі Страховиком строку обставин, що помітно підвищують ступінь ризику, на необхідність усунення яких Страховик вказував Страхувальнику;
11. Базові розміри страхового тарифів наведені в Додатку № 2 до ЗУСП.
12. У обсяг страхових зобов'язань Страховика за Договором страхування можуть бути включені такі витрати Страхувальника:
 - 12.1. Витрати на рятування застрахованого майна;
 - 12.2. Витрати на розчищення території від уламків;
 - 12.3. Інші витрати, передбачені Договором страхування.
13. Щодо інших питань, не обумовлених в цих додаткових умовах, діють відповідні положення ЗУСП.