

Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«**Страхування залізничного транспорту**»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Внесена НБУ до Державного реєстру фінансових установ 24.04.2024 року (номер витягу 27-0024/31759 від 24.04.2024 року)
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	<a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 4 «Страхування залізничного рухомого складу». Об'єкт страхування: майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, для даного продукту – майно, це залізничний рухомий склад (окремі одиниці рухомого складу), включаючи додаткове обладнання до залізничного рухомого складу, якщо страхування такого обладнання передбачено договором страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Аварія»</li> <li>• «Катастрофа»</li> <li>• «Пожежа або вибух»</li> <li>• «Стихійне лихо»</li> <li>• «Падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин»</li> <li>• «Протиправних дій третіх осіб (ПДТО)»</li> </ul>
9	Територія та строк дії договору страхування	Україна (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, а також територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку). Мінімальний строк дії договору страхування – 15 днів, максимальний строк дії договору страхування – 1 рік, якщо інше не передбачено договором.

10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Дійсна вартість залізничного рухомого складу на момент укладення договору на підставі документів, що її підтверджують.
11	Франшиза	Франшиза визначається за згодою Сторін при укладанні Договору страхування в відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі.
12	Розмір страхового тарифу	0,1 % - 1, 84%
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується на поточний рахунок чи до каси Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страховик зобов'язаний:</u> вжити заходів для своєчасного здійснення страхової виплати та відшкодувати додаткові витрати, які передбачені умовами договору; письмово повідомити причини відмови у виплаті; у разі здійснення Страхувальником заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення дійсної вартості застрахованого залізничного рухомого складу, переукласти з ним Договір, або укласти додаткову угоду (адендум); забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».</p> <p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u> своєчасно в повному обсязі вносити страхові платежі; повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо застрахованого залізничного рухомого складу, який зазначений у договорі; надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення таких обставин інформувати його про будь-які зміни страхового ризику чи обставини, що істотно впливають на умови договору; вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків; дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування застрахованого залізничного рухомого складу; своєчасно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку; вжити всіх заходів для забезпечення можливості скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків.</p> <p>Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в умовах конкретного договору страхування.</p>
15	Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика:</p> <p><u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням</p>

		<p>Страховальником умов договору, Страховик повертає Страховальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором.</p> <p><u>На вимогу Страховальника.</u> Страховальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страховальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страховальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страховальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страховальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p> <p>Умови використання права Страховальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• З місця події, що має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика за телефоном <b>0 800 30 27 23</b>, викликати на місце події відповідні Компетентні органи, а також виконувати усі рекомендації Страховика та Компетентних органів.</li> <li>• Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події надати Страховику Заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку за встановленою Страховиком формою.</li> <li>• Вжити всіх доступних та доцільних заходів для врятування майна, усунення причин події, яка має ознаки страхового випадку, забезпечити охорону пошкодженого майна, виконати всі інструкції, отримані від Страховика.</li> <li>• Забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого залізничного рухомого складу для з'ясування причин та розмірів збитку.</li> <li>• Без дозволу Страховика, який надається після складання Акта огляду залізничного рухомого складу, не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у т. ч. людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій.</li> <li>• Протягом одного робочого дня сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсацій, повернення</li> </ul>

		або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного майна.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страхова виплата здійснюється на підставі поданої Страхувальником згідно з умовами Договору Заяви про подію та на виплату і Страхового акта, який складається Страховиком.</p> <p>Страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку та надані Страхувальником усі необхідні документи та/або інформацію, в т. ч. такі, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі.</p> <p>Страховик складає Страховий акт протягом 20 (двадцяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів/інформації. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до умов договору.</p> <p>При визнанні Страховиком події «страховим випадком» страхова виплата здійснюється протягом 15 робочих днів з дня складання Страхового акта.</p> <p>Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з умовами договору, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення.</p> <p>Після здійснення страхової виплати страхова сума по відповідному залізничному рухомому складу зменшується на суму здійсненої страхової виплати. Наступні страхові виплати проводяться з урахуванням зменшення страхової суми. Якщо страхова виплата по відповідному залізничному рухомому складу проведена у розмірі повної страхової суми, то дія договору щодо такого залізничного рухомого складу припиняється з моменту виплати.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Не підлягають відшкодуванню:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- збитки, які сталися під час керування залізним рухомим складом у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, токсичних речовин чи медичних препаратів, протипоказаних (заводом-виробником або лікарем) при керуванні залізничним рухомим складом або особою, яка не мала документа та/або дозволу на право управління;</li> <li>- збитки, що виникли внаслідок порушення Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування залізничним рухомим складом) правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні застрахованого залізничного рухомого складу, правил його технічної експлуатації, вимог заводу-виробника, викладених у посібнику/інструкції/керівництві з експлуатації залізничного рухомого складу.</li> </ul> <p>Підстави для відмови у страховій виплаті:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навмисні дії (бездіяльність) Страхувальника, спрямовані на настання страхового випадку;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку та/або надання відомостей, які не відповідають дійсності, по фактах, що стосуються страхового випадку, його обставин;</li> <li>- порушення правил протипожежної безпеки, правил збереження і перевезення вогненебезпечних та вибухових речовин і предметів, а також порушення перевізником чи його представниками правил збереження і перевезення вантажів з відома Страхувальника;</li> <li>- отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;</li> <li>- недотримання Страхувальником термінів надання Заяви про подію та на виплату без поважних на це причин, або створював Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку та розміру збитків та/або визначенні наявності або відсутності підстав для визнання страховою/нестраховою та прийняття рішення за подією;</li> <li>- ненадання в термін, визначений Страховиком, оригіналів документів, якщо Страхувальник раніше надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;</li> <li>- інші випадки, передбачені законом.</li> </ul> <p>Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в Загальних умовах страхового продукту за класом 4 «Страхування залізничного рухомого складу» та конкретному договору страхування.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт, відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники <a href="https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya">https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya</a> - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	Перед укладенням договору страхування Страхувальник має обов'язково заповнити Заяву на страхування.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<a href="https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya">https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya</a> Блок «Типові шаблони договорів страхування» Блок «Загальні умови страхового продукту»