

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
КАСКО «Залізний купол»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Внесена НБУ до Державного реєстру фінансових установ 24.04.2024 року (номер витягу 27-0024/31759 від 24.04.2024 року)
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» Об'єкт страхування: майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, для цього продукту майно - автомобіль або інший наземний транспортний засіб (ТЗ), зареєстрований в територіальних сервісних центрах, які підпорядковуються ГСЦ МВС, або інших уповноважених державних органах; додаткове обладнання та/або комплектуючі елементи ТЗ, які встановлені на ньому, але не входять до заводської комплектації ТЗ відповідно до документації заводу-виробника або його офіційного дилера.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	«Збитки внаслідок воєнних ризиків» – втрата (загибель) або пошкодження ТЗ виключно в результаті прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, якщо на дату настання випадку територія страхування буде знаходитись в межах територіальних громад, що не входять до територій, на яких ведуться бойові дії або велися на дату настання події, територій активних або можливих бойових дій, територій України, тимчасово окупованих російською федерацією, відповідно до документів державних компетентних органів, якими визначено території, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією.

9	Територія та строк дії договору страхування	Україна (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, а також територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку). Мінімальний строк дії договору страхування – 3 місяці.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Дійсна вартість ТЗ на дату укладення договору або на дату укладення додаткової угоди до договору про зміну страхової суми.
11	Франшиза	Безумовна франшиза становить 10% від страхової суми (за умови дії договору страхування наземного транспорту «Все включено» в ARX на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, франшиза не застосовується).
12	Розмір страхового тарифу	2 %
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується на поточний рахунок чи до каси Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<u>Страховик зобов'язаний:</u> вжити заходів для своєчасного здійснення страхової виплати та відшкодувати додаткові витрати, які передбачені умовами договору; переукласти договір/укласти додаткову угоду в разі зменшення страхового ризику або збільшення вартості ТЗ; письмово повідомити причини відмови у виплаті; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України та умовами договору. <u>Страхувальник зобов'язаний:</u> своєчасно в повному обсязі вносити страхові платежі; при укладенні договору та надалі протягом 3 робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо застрахованого об'єкта письмово повідомити про такі діючі договори; вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків; своєчасно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку; надавати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику; дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ; вжити всіх заходів для забезпечення можливості скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків. Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в умовах конкретного договору страхування.

15	Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика: <u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором.</p> <p><u>На вимогу Страхувальника.</u> Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p> <p>Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події воєнного характеру Страхувальнику необхідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повідомити та викликати відповідні компетентні органи, дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів; • подати до відповідних державних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за цією статтею Кримінального кодексу України.

		<ul style="list-style-type: none"> • Звернутися протягом наступних 3 робочих днів до Контакт-центру 0 800 30 27 23, зареєструвати подію та отримати консультацію щодо подальших дій. • Вживати заходів щодо збереження слідів події. • Надати представнику Страховика можливість провести огляд пошкодженого ТЗ у світлий час доби та скласти Акт огляду ТЗ. • Без дозволу Страховика, який надається після складання Акта огляду/додаткового Акта огляду ТЗ (у випадку необхідності), не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ (в т. ч. розбирання ТЗ, розукомплектування ТЗ тощо), крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страхова виплата здійснюється на підставі поданої Страхувальником згідно з умовами Договору Заяви про подію та на виплату і Страхового акта, який складається Страховиком. Для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру завданих збитків Страхувальник зобов'язаний надати Страховику зокрема, оригінал витягу з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку та зазначенням застрахованого ТЗ.</p> <p>Страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку та надані Страхувальником усі необхідні документи та/або інформацію, в т. ч. такі, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі.</p> <p>Страховик складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів/інформації. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до умов договору.</p> <p>При визнанні Страховиком події «страховим випадком» страхова виплата здійснюється протягом 10 робочих днів з дня складання Страхового акта.</p> <p>Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з умовами договору, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Збитки, які сталися внаслідок незаконного заволодіння ТЗ під час його перебування в будь-якому місці в будь-який час, ДТП, викрадення окремих складових частин ТЗ чи додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів ТЗ, а також пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів ТЗ, внаслідок протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України; пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих складових частин чи додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів</p>

		<p>ТЗ, внаслідок стихійного лиха (урагану, смерчу, повені, затоплення, паводку, сильної зливи, граду, селю, землетрусу, зсуву, обвалу, лавини, сильного морозу, сильного снігопаду, шторму), надзвичайних явищ природи, пожежі або вибуху, нападу тварин, падіння предметів на ТЗ (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів та ін.), попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ, зовнішнього фізичного впливу інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій (окрім ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів);</p> <ul style="list-style-type: none"> - збитки, що виникли внаслідок застосування будь-яких інших видів зброї, ніж ракети, безпілотні літальні апарати будь-яких типів, в т. ч. реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів; - інші винятки і обмеження відповідно до умов договору. <p>Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в Загальних умовах страхового продукту за класом 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» та конкретному договорі страхування.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Письмова з паперовим або електронним підписанням
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт, відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники Перелік посередників за посиланням https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	Приймаються на страхування ТЗ віком до 15 років експлуатації. Огляд ТЗ проводиться представником Страховика Страхувальником (його представником) за допомогою мобільного застосунку МуARX
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya Блок «Типові шаблони договорів страхування» Блок «Загальні умови страхового продукту»