

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**Страхування ризиків, що виникають при банківському іпотечному кредитуванні**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «АРКС» Код ЄДРПОУ: 20474912
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Внесена НБУ до Державного реєстру фінансових установ 24.04.2024 року (номер витягу 27-0024/31759 від 24.04.2024 року)
4	Місцезнаходження страховика	04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://arx.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»; Клас 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»; Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати. Для цього продукту майном є нерухомість, яка є предметом застави для забезпечення кредиту, що видається банком.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	При страхуванні майна страховими ризиками визнаються втрата (загибель) або пошкодження застрахованого майна в результаті: пожежі; вибуху; стихійного лиха; протиправних дій третіх осіб.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії Договору страхування - адреса фактичного місцезнаходження майна. Договір страхування може бути укладений: 1. на строк до 12 міс. або 12 міс.; 2. на строк дії кредитного договору.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума визначається в розмірі вартості об'єкта нерухомості згідно з договором застави.
11	Франшиза	За договором встановлюється безумовна франшиза , тобто страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком Конкретний розмір франшизи зазначається в договорі страхування.
12	Розмір страхового тарифу	Конкретний розмір страхового тарифу зазначається в договорі страхування.

13	Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується на поточний рахунок чи до каси Страховика в термін не пізніше дати початку дії договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<p>- <u>Страхувальник зобов'язаний</u>: своєчасно в повному обсязі вносити страхові платежі; при укладенні договору та надалі з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо застрахованого об'єкта письмово повідомити про такі діючі договори; утримувати майно у справному стані, користуватися ним у відповідності з правилами безпеки і експлуатації у відповідності до чинного законодавства; при укладенні цього Договору та протягом 2 (двох) робочих днів з дати виникнення відповідних обставин впродовж строку дії цього Договору надавати Страховику письмову інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та збільшують ризик настання страхових випадків за цим Договором та які прямо чи опосередковано можуть бути причинами настання страхових випадків; здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії (превентивні заходи) щодо запобігання виникнення страхових випадків та зменшення їх наслідків; пред'явити Страховику відновлене після події, заявленої як страховий випадок, майно та/або документи, які підтверджують понесені Страхувальником витрати на відновлення майна після події, заявленої як страховий випадок, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку.</p> <p><u>Страховик зобов'язаний</u>: вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування; при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування; отримати підтвердження Вигодонабувача щодо напрямку використання страхового відшкодування.</p> <p>Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в умовах конкретного договору страхування.</p>

15	Підстави та порядок дострокового припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика: <u>На вимогу Страховика.</u> Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (надалі – Повідомлення). У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні. Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за річний період дії договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаної безпосередньо з укладенням та виконанням такого Договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором.</p> <p><u>На вимогу Страхувальника.</u> Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання заяви про припинення дії договору (Заява). Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві. Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаної безпосередньо з укладенням та виконанням такого Договору (розмір визначається в конкретному договорі) та фактичних сум страхових виплат, які були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.</p> <p>Умови використання права Страхувальника на відмову від договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> • Вжити всіх доступних заходів для врятування застрахованого майна, майна третіх осіб, усунення причин події; • негайно, але не пізніше ніж протягом 24 годин, повідомити Компетентні органи (поліцію, пожежників, комунальні служби тощо) для фіксації та підтвердження події; • Протягом 2 (двох) робочих днів після настання страхової події повідомити Страховика шляхом надання Повідомлення про подію шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за номером 0 800 30 27 23 звернення; • Без згоди Страховика не проводити ремонтних та інших робіт, які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна; • Забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого майна.
18	Порядок здійснення страхових виплат	Страхова виплата здійснюється на підставі поданої Страхувальником згідно з умовами Договору Заяви про подію та на виплату і Страхового акта, який складається Страховиком.

		<p>Страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку та надані Страхувальником усі необхідні документи та/або інформацію, в т. ч. такі, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі.</p> <p>Страховик складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів/інформації. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до умов договору.</p> <p>При визнанні Страховиком події «страховим випадком» страхова виплата здійснюється протягом 10 робочих днів з дня складання Страхового акта.</p> <p>Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви про подію та на виплату та інших документів та/або інформації згідно з умовами договору, та повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 робочих днів з дня прийняття такого рішення.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Підстави для відмови у страховій виплаті:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вчинено навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку. - Вчинено умисний злочин, що призвів до страхового випадку; - Страхувальник повідомив Страховика свідомо неправдиву інформацію про об'єкт страхування, ступінь страхового ризику або про факт настання страхового випадку; - Страхувальник навмисно не вжив доступних заходів, щоб зменшити збитки; - Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача); - Збитки виникли внаслідок грубої необережності Страхувальника (його представників, довірених осіб або членів родини та близьких родичів). <p>Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, неприйняття заходів для попередження можливої загибелі або пошкодження застрахованого майна; - Дій Страхувальника (Вигодонабувача) або його близьких родичів, інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин; - Дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховика; - Обвалу будинків (споруд) або їхніх частин через похибки проектувальників та/або будівельників або через старіння (знос); - Зносу, корозії чи гниття, а також регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму; - Проведення Страхувальником будівельно-монтажних-робіт, зварювальних робіт, а також робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання).

		Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в Загальних умовах страхового продукту за класами 8-9 «Страхування майна фізичних осіб» № 004 та конкретному договорі страхування.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Письмова форма договору, що оформлюється у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Вебсайт, відокремлені підрозділи АТ «СК «АРКС», страхові посередники https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya - Розкриття інформації Страхова компанія ARX – Реєстр посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	-
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya Блок «Типові шаблони договорів страхування» Блок «Загальні умови страхового продукту»