

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «ЗЕЛЕНА КАРТКА» № 013/1

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Загальні умови страхового продукту «Зелена картка» № 013 за ризиком «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» класу 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» (далі – ЗУСП) розроблені відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон або Закон про ОСЦПВВНТЗ) та інших застосованих законодавчих і нормативно-правових актів України.

1.2. У цих ЗУСП застосовані такі терміни та поняття:

Власник наземного транспортного засобу – особа, яка є власником відповідно до закону або законним володільцем (користувачем) наземного транспортного засобу на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, договору оренди або на інших законних підставах.

Документ – спеціально створений з метою збереження інформації матеріальний об'єкт, який містить зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення тощо відомості, які можуть бути використані як доказ факту чи обставин (в тому числі, але не виключно, матеріали фотозйомки, звукозапису, відеозапису та інші носії інформації (в тому числі електронні)).

Документи та/або інформація компетентних органів – будь-які офіційні носії/джерела інформації компетентних органів (довідки, роз'яснення, нормативні акти, закони, інформація компетентних органів та їх посадових осіб з офіційних сайтів, офіційних видань чи зафіксована у виданих ними письмових документах). У разі наявності суперечностей в інформації та документах, отриманих Страховиком та Страхувальником, рішення приймається на підставі відповідних роз'яснень компетентних органів шляхом направлення Страховиком додаткових запитів.

Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи.

Забезпечений транспортний засіб – транспортний засіб (далі – ЗТЗ), зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

Компетентні органи – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий» або «нестраховий випадок».

Копія документа – це точне відтворення оригіналу документа на папері та/або в електронній формі, в т. ч., але не винятково, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.

Електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія) – візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) оригіналу паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено електронним підписом (кваліфікованим електронним підписом), що накладено на документ з дотриманням вимог законодавства України у сфері електронних довірчих послуг та електронного документообігу.

Моторне (транспортне) страхове бюро України – один із суб'єктів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, юридичний статус, права та обов'язки якого визначені Законом (далі - МТСБУ).

Наземні транспортні засоби (ТЗ) – транспортні засоби таких категорій:

- автомобілі, мотоцикли (зокрема, моторолери та мотоколяски), мопеди, причепа до автомобілів;
- інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України «Про дорожній рух».

Особа, відповідальність якої застрахована – особа (Страховальник або інша особа), яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала ЗТЗ, що вийшов з її правомірною володіння внаслідок вчинення протиправних дій.

Потерпіла особа – фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди.

Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у межах страхової суми у разі настання страхового випадку.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести страхову виплату у разі настання страхового випадку.

Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страховальник зобов'язаний сплатити Страховику відповідно до Договору страхування.

Страховий поліс – єдина форма міжнародного договору ОСЦПВ, яка посвідчує укладення такого договору і затверджується Національним банком України (НБУ) за поданням Моторного (транспортного) страхового бюро України.

Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий сертифікат «Зелена картка» – страховий сертифікат єдиної форми, що застосовується в країнах - членах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», які зазначені і не викреслені у такому сертифікаті.

Страховик – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, що має право на здійснення обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів відповідно до вимог, встановлених Законом «Про ОСЦПВВНТЗ» та Законом України «Про страхування».

Страховальник – особа, що уклала із Страховиком міжнародний договір ОСЦПВ за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, майну третіх осіб під час експлуатації наземного транспортного засобу.

Страхування – правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб (**страховий захист**) при страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страховальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі, у разі настання страхових випадків, визначених Договором страхування, за рахунок коштів фондів, що формуються шляхом сплати страховальниками страхових премій (платежів, внесків), доходів від розміщення коштів таких фондів та інших доходів страховика, отриманих згідно із законодавством.

1.3. Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, визначаються Законом України «Про страхування», Законом «Про ОСЦПВВНТЗ» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України. Якщо значення якого-небудь терміну (найменування або

поняття) не обумовлено цими ЗУСП та не може бути визначене відповідно до законодавства, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

1.4. На підставі цих ЗУСП АТ «СК «АРКС» (далі – Страховик) укладає міжнародний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» (далі – Договір страхування, Договір, Договір «Зелена картка», Договір міжнародний Договір ОСЦПВ).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

2.2. Об'єктом страхування є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

2.3. Відомості про наземний ТЗ, що приймається на страхування, мають бути внесені до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України «Про дорожній рух».

2.4. Питання про прийняття на страхування того чи іншого транспортного засобу вирішується Страховиком відповідно до законодавчих і нормативно-правових актів України.

3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

3.1. За умовами цих ЗУСП Страховик бере на себе зобов'язання за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час використання (експлуатації) вказаного в договорі страхування наземного ТЗ.

3.2. Страховим випадком є ДТП, що сталася за участю забезпеченого ТЗ, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Потерпілого.

3.3. Відшкодовується у встановленому порядку та відповідно до ст. 20 – ст. 29 Закону шкода, заподіяна внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи.

4. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ЛІМІТІВ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (СТРАХОВИХ СУМ)

4.1. Ліміти відповідальності (страхові суми) за шкоду, заподіяну майну, життю або здоров'ю Потерпілих у країнах-членах міжнародної системи «Зелена картка» визначаються із врахуванням законодавства кожної окремої країни, на території якої сталася ДТП. Перелік таких лімітів відповідальності в розрізі країн розміщується за посиланням <https://arx.com.ua/produkty/greencard>.

5. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страховик (національне Бюро країни ДТП) не відшкодовує шкоду: :

5.1.1. Заподіяну при експлуатації ЗТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності;

5.1.2. Заподіяну ЗТЗ, який спричинив ДТП;

5.1.3. Заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у ЗТЗ, який спричинив ДТП, та які є застрахованими від нещасного випадку на транспорті;

5.1.4. Заподіяну майну, яке знаходилося у ЗТЗ, який спричинив ДТП;

- 5.1.5. Заподіяну при використанні ЗТЗ під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;
- 5.1.6. Яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи інша небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента;
- 5.1.7. Пов'язану із втратою товарної вартості ТЗ;
- 5.1.8. Заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;
- 5.1.9. Заподіяну в результаті ДТП, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі ТЗ, не пов'язаної з цією пригодою;
- 5.1.10. Заподіяну життю та здоров'ю водія ЗТЗ, який спричинив ДТП;
- 5.1.11. У частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник ТЗ, який спричинив ДТП;
- 5.1.12. У частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;
- 5.1.13. Заподіяна внаслідок перевезення небезпечного вантажу;
- 5.1.14. Заподіяна навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТП;
- 5.1.15. У частині упущеної вигоди.
- 5.2. Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком ДТП.

6. ТЕРИТОРІЯ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 6.1. Договір страхування діє на території країн, зазначених у ньому. Міжнародні договори ОСЦПВ, які діють на території країн - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», посвідчуються відповідним страховим сертифікатом «Зелена картка», що визнається та діє в цих країнах.
- 6.2. Договір страхування «Зелена картка» може укладатися на строк 15 днів, 21 день, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців або 1 рік.
- 6.3. Договір страхування набуває чинності з початку дії періоду страхування. Страхувальник сплачує страховий платіж на поточний рахунок чи до каси Страховика.
- 6.4. Договір страхування припиняє дію о 24-00 годині дня, вказаного як дата закінчення його дії, окрім випадків, передбачених у розділі 11 цих ЗУСП.
- 6.5. Якщо Договір страхування на новий строк укладений до закінчення чинності попереднього, то новий Договір страхування набуває чинності з моменту закінчення строку дії попереднього.

7. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ.

- 7.1. Для укладення Договору Страхувальник подає Страховику усну заяву або письмовий запит про свій намір укласти такий Договір.
- 7.2. При укладенні Договору Страхувальник повинен надати Страховику:
- свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;
 - документ для виїзду за кордон, що засвідчує особу Страхувальника чи представника, що діє від його імені.
- 7.3. Страхувальник несе відповідальність, встановлену умовами Договору страхування за достовірність та повноту інформації, наданої ним Страховику щодо об'єкта страхування та умов його використання та/або зберігання, або за ненадання такої інформації Страховику.

- 7.4. Факт укладання Договору страхування посвідчується Страховим сертифікатом «Зелена картка» і страховим полісом та/або Генеральним договором, що є формами Договору страхування.
- 7.5. За страхові послуги Страхувальник сплачує Страховику страховий платіж в гривні в термін та в розмірі, що обумовлені в Договорі страхування.
- 7.6. Розмір страхового платежу визначається страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу.
- 7.7. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів становить 60 %.
- 7.8. Страхувальник має право вносити страховий платіж як готівкою, так і шляхом безготівкового розрахунку.
- 7.9. У випадку втрати Страхувальником Договору страхування протягом періоду його дії на підставі заяви Страхувальника йому видається електронні копії Страхового сертифіката «Зелена картка» і страхового поліса.
- 7.10. Договір страхування укладається в письмовій електронній формі з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем. Недотримання передбаченої форми є підставою для визнання Договору страхування недійсним.
- 7.11. При укладенні Договору страхування сторони дотримуються положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ», а також застосованих нормативно-правових актів, що регулюють правові відносини у сфері електронної комерції під час вчинення електронних правочинів, та інших способів, не заборонених до застосування згідно з чинним законодавством.
- 7.12. При укладенні Договору страхування «Зелена картка» в електронній формі сторони, якщо не домовляться про інше чи якщо інший порядок не буде встановлено законодавством, керуються такими умовами:
- 7.12.1. Електронний Договір «Зелена картка» укладається в порядку, передбаченому ст. 11-12 Закону України «Про електронну комерцію». Перед укладенням Договору/акцептуванням (прийняттям) пропозиції Страховик обов'язково попередньо ознайомлює Страхувальника в будь-який доступний спосіб зі всіма умовами договору/пропозиції та Страхувальник зобов'язаний перевірити надані ним дані, обрані умови страхування, підтвердити їхню достовірність.
- 7.12.2. При самостійному укладенні Договору страхування Страхувальник заходить на відповідну WEB сторінку в мережі «Internet» чи іншу інформаційно-телекомунікаційну систему, як вказано Страховиком та/або його уповноваженим страховим посередником, знайомиться з пропозицією, обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору страхування. Перед укладенням Договору страхування Страхувальник повинен обов'язково ознайомитись з умовами пропозиції, цими ЗУСП, інформацією про фінансову послугу, які розміщені на WEB сторінці Страховика в мережі «Internet» та/або його уповноваженого страхового посередника, інформаційним документом про стандартний страховий продукт, та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних.
- 7.12.3. Для підписання електронного Договору «Зелена картка» ідентифікатором Страхувальнику надсилається такий одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону чи електронну адресу. Отриманий одноразовий ідентифікатор Страхувальник вводить у спеціально передбаченому місці на WEB сторінці в мережі «Internet» та підтверджує його введення. Зі сторони Страховика (уповноваженого страхового посередника) Договір підписується шляхом накладання електронного підпису уповноваженої особи Страховика (страхового посередника) з використанням засобів електронного підпису, які відповідають вимогам чинних нормативно-правових актів України на час підписання Договору.
- 7.12.4. Після підписання Договору «Зелена картка» на вказану Страхувальником адресу електронної пошти надсилається Страховий сертифікат та страховий поліс «Зелена картка», які підтверджують укладення Договору страхування.

7.12.5. Електронний Договір містить унікальний номер, який відповідає номеру страхового сертифіката «Зелена картка», дату укладення, строк дії та інші індивідуальні умови Договору страхування.

7.12.6. Страхувальник зобов'язаний оплатити страховий платіж одним із запропонованих Страховиком способів.

7.13. Зміна умов і припинення дії міжнародного Договору ОСЦПВ, укладеного в електронній формі з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем, здійснюється відповідно до умов розділу 14 ЗУСП.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Страховик зобов'язаний:

8.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та цими ЗУСП.

8.1.2. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, крім випадків, встановлених законом та умовами Договору страхування.

8.1.3. Виконувати інші обов'язки, передбачені Законом або іншими нормативно-правовими актами.

8.1.4. Укласти міжнародний Договір ОСЦПВ у випадку звернення Страхувальника про укладання такого Договору.

8.1.5. Подавати інформацію про укладені та достроково припинені міжнародні договори ОСЦПВ до централізованої бази даних у порядку, встановленому у Положенні про ОСЦПВ, яке затверджується НБУ за поданням МТСБУ.

8.2. Страхувальник зобов'язаний:

8.2.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строк, встановлені Договором страхування.

8.2.2. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

8.2.3. При укладенні Договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі протягом 3 робочих днів з моменту виникнення таких обставин, інформувати Страховика про будь-які зміни страхового ризику чи обставин (умов), що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування.

8.2.4. Повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо ТЗ.

8.2.5. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та визначені строки.

8.2.6. При зміні своєї адреси протягом 3-х календарних днів повідомити про це Страховика.

8.2.7. Виконувати інші обов'язки, передбачені цими ЗУСП та Законом.

8.3. Страховик має право:

8.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування та цих ЗУСП.

8.3.2. Вносити зміни в Договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому Законом.

8.3.3. Достроково припинити дію Договору страхування на підставі Розділу 11 цих ЗУСП.

8.4. Страхувальник має право:

8.4.1. У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика із заявою про видачу електронних копій Страхового сертифіката «Зелена картка» і страхового поліса.

8.4.2. Вносити зміни в Договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому Законом.

8.4.3. Достроково припинити дію Договору страхування на підставі Розділу 11 цих ЗУСП.

9. ПОРЯДОК ДІЙ СТОРІН В РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1. У разі настання ДТП на території країни - члена міжнародної системи

автомобільного страхування «Зелена картка, Страхувальнику/ водію, який на законних підставах керує ЗТЗ необхідно:

9.1.1. Зафіксувати місце ДТП за допомогою фото- або відеофіксації;

9.1.2. Викликати компетентні органи (поліцію) або скласти з другим учасником ДТП Європротокол;

9.1.3. Отримати довідку компетентних органів (поліції) про обставини ДТП;

9.1.4. За наявності вини Страхувальника, зазначеного в Страховому сертифікаті «Зелена картка», передати іншому учаснику ДТП (Потерпілому) фотокопію або копію цього Сертифіката;

9.1.5. Повідомити протягом 15 календарних днів Страховика про настання ДТП будь-яким зручним способом зв'язку, зазначеним в Страховому сертифікаті.

9.2. У разі відсутності у іноземного водія-винуватця страхового покриття на дату ДТП, або ж якщо ДТП сталося за участю водіїв з різних країн на території третьої країни, необхідно звернутися безпосередньо до національного Бюро країни ДТП.

9.3. Процедура реєстрації події, складання Європротоколу встановлюється відповідно до вимог, що діють в країні настання ДТП.

9.4. Документи та/або інформація, передбачені цими ЗУСП, можуть бути надані Страхувальником шляхом подання представнику Страховика особисто, та/або подання за допомогою засобів поштового зв'язку, та/або через згенероване посилання, надіслане Страхувальнику за допомогою засобів мобільного зв'язку або застосунків-месенджерів, та/або шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика та/або офіційний обліковий запис у застосунках-месенджерах співробітника Страховика, або будь-яким іншим способом, визначеним Страховиком. Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник. Страхувальником можуть бути надані електронні документи свідоцтва про реєстрацію ТЗ та посвідчення водія із сервісу «ДІЯ» відповідно до вимог п. 9.5 цих ЗУСП.

9.5. Оскільки оригінал документа може існувати в єдиному примірнику і бути необхідним для діяльності Страхувальника, для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник за згодою Страховика надає Страховику копії документів зручним йому способом відповідно до п. 9.5 ЗУСП, за умови збереження оригіналу у себе, надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не винятково, після закінчення дії Договору страхування, повної відповідності таких документів наведеному в цих ЗУСП визначенню копії документа, а у разі надання копії документа в електронній формі - в т. ч. за умови повної відповідності вимогам, вказаним в п. 9.6 цих ЗУСП. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні) є такими, що виготовлені з оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу документа, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику здійснену останнім страхову виплату.

9.6. Документ, копія в електронній формі якого надається Страховику, має відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду:

– документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

– документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

9.7. Страхувальник може подати Страховику документи, визначені цими ЗУСП, у вигляді копій документів та/або електронних копій оригіналів паперових документів. Страхувальник, надаючи копії документів та/або електронні копії паперових документів Страховику, несе повну відповідальність за наявність оригіналів наданих документів у себе та зобов'язаний надати оригінали документів Страховику на його першу вимогу, у встановлений Страховиком термін.

10. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

10.1. Якщо особа, яка перебувала за кермом ТЗ, визнана винуватцем ДТП, Потерпілий має право на отримання відшкодування від національного Бюро країни ДТП.

10.2. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат визначається законодавством кожної країни-учасниці окремо.

10.3. При страхуванні на підставі цих ЗУСП не передбачається можливих вигод, які перевищують встановлені конкретним Договором страхування страхові суми та/або страхові виплати.

11. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ТА ЗМІНИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

11.1. Дію Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

11.2. Дія Договору «Зелена картка» може бути достроково припинена:

11.2.1. За письмовою вимогою Страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії Договору страхування та надати оригінал поліса Страховику;

11.2.2. У разі виходу ТЗ з володіння Страхувальника проти його волі або знищення ТЗ;

11.2.3. З інших підстав, передбачених Законом.

11.3. У разі дострокового припинення Договору ОСЦПВ Страховик вилучає страховий поліс та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим Договором повертає страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору, з утриманням, у передбачених Законом випадках, частки витрат Страховика, безпосередньо пов'язаних з укладенням та виконанням Договору, але не більше 20 відсотків цієї частки.

11.4. Якщо відмова Страхувальника від Договору обумовлена порушенням умов Договору Страховиком, Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.

11.5. Дія Договору може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи Страховика у випадках, встановлених законом.

11.6. Всі зміни та доповнення до Договору страхування приймаються за згодою сторін в письмовій формі. При внесенні змін до Договору страхування сторони дотримуються положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про ОСЦПВНТЗ», а також застосовних нормативно-правових актів, що регулюють правові відносини у сфері електронної комерції під час вчинення електронних правочинів, та інших способів, не заборонених до застосування згідно з чинним законодавством України.

11.7. Умови використання права Страхувальника на відмову від Договору страхування передбачаються ст. 107 Закону України «Про страхування».

11.7.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

- договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового

випадку, за цим договором страхування.

11.7.2. Про намір відмовитися від Договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі та надає заяву на відмову від Договору за формою, встановленою Страховиком та інші документи на запит Страховика.

11.7.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

11.7.4. Загальний період перевірки можливості задоволення права Страхувальника на відмову від Договору (від дати отримання заяви на відмову та інших документів на запит Страховика для здійснення повернення страхового платежу (страхової премії) в повному обсязі або відмови від такого повернення) може становити до 45 календарних днів.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12.2. Суперечки за Договором страхування між Страхувальником, Потерпілим та Страховиком розв'язуються шляхом переговорів.

12.3. Якщо переговори за спірними питаннями не призводять до обопільної домовленості Сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.

12.4. Спори, пов'язані зі страхуванням за умовами цих ЗУСП, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12.5. Позов за вимогами, які виникають за Договором страхування, може бути пред'явлений в термін, передбачений чинним законодавством України.

12.6. У разі зміни власника ЗТЗ Договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії.

12.7. У разі відчуження ЗТЗ права та обов'язки Страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий ТЗ у свою власність.

12.8. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором страхування переходять до осіб, які одержали ЗТЗ у спадщину.

12.9. Якщо Страхувальник - юридична особа припиняє свою діяльність і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки Страхувальника за Договором страхування переходять до правонаступника.

13. ОСОБЛИВІ УМОВИ

13.1. Питання, що залишилися за межами цих ЗУСП, регулюються чинним законодавством України.

13.2. Норми цих ЗУСП поширюються на всі страхові програми за ризиком «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів» класу страхування 10, що здійснюється відповідно до Закону, за якими укладаються міжнародні договори ОСЦПВ.

13.3. Страховик інформує, що для виконання частини своєї страхової діяльності може (міг) залучати страхових посередників, які діють від імені, в інтересах та за дорученням Страховика. Страхові посередники Страховика можуть залучатись на будь-якій стадії укладення та виконання договору страхування за страховим продуктом відповідно до цих ЗУСП.

13.4. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: Контакт-центр Страховика за тел. **+38 044 272 0 272** або електронна пошта claims.arx@mtsbu.ua, claims@arx.com.ua.