

**ІНФОРМАЦІЯ,
ЩО ПІДЛЯГАЄ РОЗКРИТТЮ НА ВЕБСАЙТІ АТ "СК "АРКС" (ПРИВАТНЕ)**

Загальна інформація про фінансову установу	
1.1. Найменування	Повна назва компанії: Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «АРКС». Скорочене найменування: АТ «СК «АРКС»
1.2. Ідентифікаційний код	Код ЄДРПОУ: 20474912
1.3. Відомості про місцезнаходження:	Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8
1.4. Контактні телефони та адреса електронної пошти	Тел.: +38 044 272 0 272 E-mail: info@arx.com.ua – для звернення клієнтів; mail@arx.com.ua – для офіційних звернень
1.5. Відомості про державну реєстрацію фінансової установи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань	Відомості про державну реєстрацію та номер запису в реєстрі: дата проведення державної реєстрації: 22.08.2003 рік. Номер запису в державному реєстрі: 1 071 105 0024 024060
1.6. Інформація щодо включення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ	Зареєстровано як фінансову установу: Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи видане Нацкомфінпослуг серія СТ №108 від 17.09.2009 р. Посилання на Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи на вебсайті фінансової установи https://arx.com.ua/uploads/260/Svidotstvo_pro_reiestratsiu_finustanovy.pdf АТ «СК «АРКС» включене до Державного реєстру фінансових установ, деталі за посиланням: https://kis.bank.gov.ua/
1.7. Перелік власних веб-сайтів	https://arx.com.ua
1.8. Відомості про режим робочого часу, протягом якого здійснюється надання фінансових послуг	Графік роботи: Понеділок-четвер з 9:00 до 18:00, П'ятниця з 9:00 до 17:00 (перерва з 13:00 до 13:45). Субота, неділя — вихідні дні.
2. Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою	Види діяльності страхової компанії «АРКС»: <ul style="list-style-type: none"> • Інші види страхування, крім страхування життя • Перестраховання • Оцінювання ризиків та завданої шкоди • Діяльність страхових агентів і брокерів • Інша допоміжна діяльність у сфері страхування та пенсійного забезпечення Супутні послуги Товариства: АТ «СК «АРКС» не надає додаткових фінансових послуг. Діяльність Товариства з надання фінансових послуг потребує отримання ліцензії згідно чинного законодавства. Перелік ліцензій розміщено на офіційному сайті https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya
3. Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою), а також осіб, які володіють акціями фінансової установи у обсязі більшому, ніж 5 %	Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою), а також осіб, які володіють акціями фінансової установи у обсязі більшому, ніж 5 % розміщено на офіційному сайті https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya

4.	Відомості про склад Наглядової ради та Правління фінансової установи 4.1. Склад Наглядової ради: 4.2. Склад виконавчого органу:	Голова Наглядової Ради – Жан Клотьер (Jean Cloutier) Член Наглядової Ради – Петер Чакварі (Peter Csakvari) Член Наглядової Ради – Прасун Сінгал (Prasun Singhal) Незалежний член Наглядової Ради – Віллем Вінаєндтс (Willem Wynaendts) Перетяжко Андрій Іванович – Голова Правління Межебицький Максим Станіславович – Перший заступник Голови Правління Гавриленко Вячеслав Віталійович – Заступник Голови Правління
5.	Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються фінансовою установою для надання нею вищевказаних видів фінансових послуг	Розміщено на офіційному сайті https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya https://arx.com.ua/uploads/261/Trade_Marks_Info_ARX.pdf
6.	Відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі	Ліцензія на ведення діяльності за класами страхування (ризиками в межах класів страхування) та свідоцтва про членство в Моторному (транспортному) страховому бюро України розміщені на офіційному сайті https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya
7.	Річна фінансова та консолідована фінансова звітність	Розміщено на офіційному сайті https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya
8.	Перелік відокремлених підрозділів надавача фінансових послуг	Розміщено на офіційному сайті https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya
9.	Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи	Провадження у справі про банкрутство фінансової установи не порушувалося, процедура санації не застосовувалась
10.	Відомості про початок процедури ліквідації надавача фінансових послуг та інформація про рішення про ліквідацію фінансової установи	Рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалося.
11.	Інша інформація про фінансову установу, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону	Розміщено на офіційному сайті https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya
12.	Звіти про корпоративне управління	Розміщено на офіційному сайті https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya
13.	Звітні дані про діяльність фінансової установи (про основні показники своєї діяльності)	Розміщено на офіційному сайті https://arx.com.ua/publicna-ta-finansova-informatsiya
14.	Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги. Конкретна вартість послуги визначається відповідно до затверджених загальних умов страхових продуктів та зазначається в конкретній угоді, укладеній зі страхувальником, залежно від класу страхування/страхового продукту, розміру франшизи, погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги. Загальні умови страхових продуктів розробляються страховиком для кожного класу страхування/ризиків в межах класу окремо. Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема сплата страхового платежу, здійснення страхового відшкодування (страхової виплати),	

	повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії договору страхування не підлягають оподаткуванню. Винятком є випадки виплати моральної шкоди, страхового відшкодування спадкоємцю та інші випадки, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно з нормами Податкового кодексу України. Розмір винагороди фінансової установи у разі, якщо вона пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами: АТ «СК «АРКС» не пропонує фінансових послуг, що надаються іншими фінансовими установами.	
15.	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг: Національний Банк України Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Телефон: 0 800 505 240 Email: nbu@bank.gov.ua , сайт: https://bank.gov.ua/
16.	Перелік осіб, які надають посередницькі послуги:	Розміщено на офіційному сайті https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya
17.	Інформація щодо договору про надання фінансових послуг Фінансова послуга, що пропонується клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг: послуги у сфері страхування. Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість: страхова компанія «АРКС» не надає додаткових фінансових послуг. Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги. Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги. Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Дія договору особистого страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору та законодавством України. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено. У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору, визначеної при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. У разі дострокового припинення договору страхування, крім страхування життя, за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням частки витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору, визначеної при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування. Строк дії договору страхування встановлюється за домовленістю страховика та страхувальника (споживача) індивідуально, відповідно до загальних умов страхових продуктів, затверджених АТ "СК "АРКС" та обраних умов. Заяви, анкети та інші документи, які надаються страхувальником (споживачем) страховику як намір на укладання договору страхування, не є зобов'язанням страхувальника до укладання такого договору страхування. Страхувальник (споживач) має право відмовитися від договору страхування в будь-який момент до укладання такого договору. У договорі страхування зазначається право	

	страхувальника на відмову від договору страхування, що передбачені ст. 107 Закону України «Про страхування», та умови використання якого зазначаються у договорі страхування.	
18.	<p>Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг: Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги. Порядок внесення змін та доповнень до договору страхування, а також спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірних питаннях не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України. В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань. До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору, та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів».</p> Заяви, зауваження, пропозиції та скарги споживачів фінансових послуг приймаються за адресами, зазначеними у вкладці https://arx.com.ua/kontakty	
19.	<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства. На виконання вимог ст. 30 Закону України «Про страхування» АТ «СК«АРКС» дотримується умов забезпечення платоспроможності страховика, зокрема вимоги щодо наявності гарантійного фонду страховика. До гарантійного фонду страховика належить додатковий та резервний капітал, а також сума нерозподіленого прибутку. Також за рахунок гарантійних внесків страховиків — членів Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі - Бюро) формується фонд страхових гарантій, який створюється для забезпечення платоспроможності Бюро під час взаєморозрахунків з уповноваженими організаціями інших країн у галузі страхування цивільно-правової відповідальності, з якими Бюро уклало угоду про взаємне визнання договорів цього виду страхування та взаємне врегулювання претензій стосовно відшкодування шкоди.</p>	
20.	Комерційне (фірмове) найменування надавача фінансових послуг відповідно до його установчих документів	Комерційна назва АТ «СК «АРКС»: ARX - Свідоцтво на торговельну марку № 298343 Arx - Свідоцтво на торговельну марку № 298342
21.	Публічні частини договорів приєднання та/або примірні/типові договори	Публічні частини договорів приєднання розміщено на офіційному сайті https://arx.com.ua/
22.	Інформація про вищий орган управління, до повноважень якого належить призначення суб'єкта аудиторської діяльності, який проводитиме аудит фінансової звітності (консолідованої фінансової звітності), та його відсторонення;	Наглядова Рада Товариства
23.	Структура власності	Розміщено на офіційному сайті https://arx.com.ua/publiczna-ta-finansova-informatsiya